Alcatel-Lucent Enterprise Programa de consultores

Acelere su éxito

Libro electrónico
Programa de consultores de Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent
Enterprise

Índice

Le damos la bienvenida

La ventaja de Alcatel-Lucent Enterprise

Aumentar el valor e impulsar el crecimiento

Un camino hacia el crecimiento exponencial

Servicios y soporte para el éxito de las transformaciones digitales

Oferta de programa de consultores de Alcatel-Lucent Enterprise

Le damos la bienvenida

Donde todo se conecta

Alcatel-Lucent Enterprise es un proveedor líder de soluciones de red, comunicaciones y nube de la era digital. Ofrecemos las experiencias tecnológicas personalizadas que se necesitan para que todo esté conectado.

Alcatel-Lucent Enterprise proporciona soluciones de red, comunicaciones y nube de la era digital adaptadas para garantizar el éxito de los clientes, con modelos de negocio flexibles en la nube, en las instalaciones y en entornos híbridos. Todas las soluciones garantizan seguridad incorporada e impacto ambiental limitado.

Con más de 100 años de innovación, Alcatel-Lucent Enterprise es un asesor de confianza para más de 1 000 000 clientes en más de 50 países de todo el mundo.

Esta empresa privada con sede en Francia cuenta con más de 3400 Business Partners en todo el mundo, con lo que consigue un alcance global eficaz con un enfoque local.

3

La ventaja de Alcatel-Lucent Enterprise

Redes, comunicaciones y nube

Redes

ALE Digital Age Networking ayuda a las organizaciones a desarrollar sus redes para que pasen de ser una infraestructura compleja y costosa a un generador de nuevas fuentes de ingresos con los mínimos costes operativos. Digital Age Networking se basa en tres pilares y hace que las empresas y organizaciones entren en la era de la transformación digital.

Una red autónoma de alto rendimiento puede prestar automáticamente servicios de red y automatizar las operaciones de red de misión crítica, mejorando al mismo tiempo la experiencia del usuario.

La incorporación de la IoT permite a las empresas ampliar la digitalización mediante el aprovisionamiento y la gestión seguros de la IoT. Puede integrar (incorporar) y conectar un número masivo de dispositivos de IoT que constituyen la base de los nuevos procesos de negocios digitales de la empresa.

La innovación empresarial ayuda a las empresas a acelerar su transformación digital con nuevos flujos de trabajo automatizados, eliminando el esfuerzo de las tareas laboriosas o repetitivas.

Ofrecemos una completa gama de redes LAN y WLAN para interiores y exteriores con el apoyo de un único sistema unificado de gestión de redes. Nuestros productos se basan en estándares y se han diseñado pensando en la eficacia, la seguridad, la resistencia y la escalabilidad.

Comunicaciones

ALE Digital Age Communications (DAC) ofrece un conjunto completo de soluciones y servicios de comunicaciones y colaboración basados en la nube para abordar la transformación digital de las empresas. DAC ofrece a las organizaciones una ventaja competitiva tangible que les ayude a superar las expectativas de los empleados y a reinventar el compromiso de los clientes en un mundo móvil proporcionando compatibilidad con servicios de conferencia, Internet de las cosas (IoT), inteligencia artificial (IA), servicios en la nube y mejorando la experiencia del cliente.

Ofrecemos opciones de conectividad inigualables para satisfacer las necesidades de todo el personal y para relacionarse con los clientes de la forma que deseen, como aplicaciones de colaboración y servicio al cliente, continuidad de las llamadas en cualquier dispositivo, terminales móviles y teléfonos para empresas.

Nuestras comunicaciones son seguras por diseño, se integran con las soluciones industriales líderes del mercado y son fáciles de automatizar mediante plataformas API abiertas. Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise pueden suministrarse en la nube, en las instalaciones y en entornos híbridos, para ofrecer una vía de transformación sin fisuras hacia las comunicaciones de la era digital, con más de 40 millones de usuarios diarios.

Nube

Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise es una potente solución en la nube que ofrece una plataforma de comunicación como servicio (CPaaS) para crear y ofrecer nuevos servicios electrónicos que generen ingresos. Con la colaboración multicanal y las funciones integradas de Rainbow, las personas, la Internet de las cosas (IoT) y los procesos de negocio pueden conectarse mediante flujos de trabajo. Las comunicaciones en la nube de Rainbow proporcionan un espacio de trabajo digital completo que se integra con los sistemas existentes, garantizando así una comunicación sin fisuras. Las soluciones en la nube de ALE son la opción ideal para las organizaciones que buscan diferenciación y una ventaja de ingresos recurrentes.

Aumentar el valor e impulsar el crecimiento

Seis sectores clave de ALE

Sanidad

Las innovaciones en el ámbito sanitario y de las tecnologías de la información permiten que los proveedores de asistencia sanitaria ofrezcan una experiencia digital conectada al personal y a los pacientes. La transformación digital posibilita el acceso universal a una asistencia de calidad para todos, puesto que simplifica las operaciones diarias a través de la conectividad.

Les ayudamos a conectar a sus pacientes, al personal y al ecosistema sanitario, ofreciéndoles una tecnología que funciona a través y más allá de las instalaciones para obtener mejores resultados, con el fin de optimizar la vía de atención, incluyendo:

- Proporcionar una experiencia curativa al paciente antes, durante y después de la estancia
- Redefinir la prestación de asistencia sanitaria, permitiendo una atención de calidad accesible y facilitando la vida del personal clínico
- Mejorar la eficiencia de los proveedores de asistencia, garantizando la seguridad de las personas, los activos, las instalaciones y los datos

Las soluciones para la sanidad de Alcatel-Lucent Enterprise proporcionan comunicaciones en tiempo real de alta resistencia y redes de misión crítica en la era digital.

Transporte

La innovadora transformación digital permite a los operadores pasar de un transporte conectado a uno inteligente de forma segura y sostenible.

Alcatel-Lucent Enterprise acelera la transformación digital para los operadores aéreos, ferroviarios, ITS, portuarios y logísticos de todo el mundo. Les ayudamos a conectar sus subsistemas de transporte con módulos de tecnología que permiten servicios más inteligentes para su personal, clientes y pasajeros.

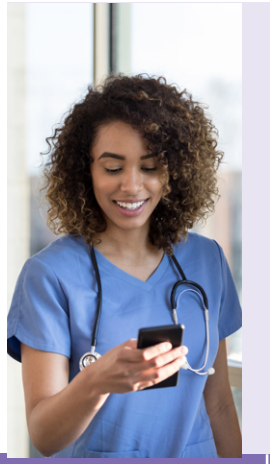
Proporcionamos soluciones de transporte inteligentes diseñadas para la era digital:
Innovar para una experiencia superior de los pasajeros

- Aumentar la seguridad de los pasajeros, el personal y los activos
- Mejorar la eficiencia operativa

Energía y suministros

Los operadores de energía y servicios públicos se enfrentan a tres tipos de retos:

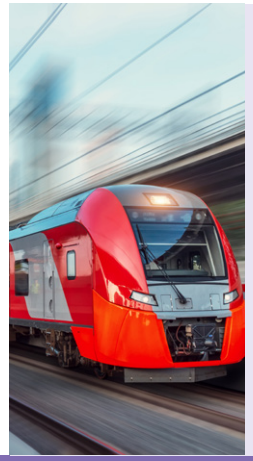
- **A nivel mundial**,necesitan aumentar la seguridad y protección de sus operaciones, reducir su huella de carbono, protegerse contra los ciberataques y cumplir con las nuevas normativas.
- **En el frente tecnológico**, esperan beneficiarse de mejoras operativas a medida que aceleran su transformación digital y adoptan innovaciones. La convergencia de OT/IT, la implementación masiva de IoT e IIoT, así como la automatización de procesos y el mantenimiento preventivo ayudarán.
- **A nivel del cliente**, necesitan desarrollar nuevas estrategias y servicios de relación con el cliente para dirigirse a nuevos tipos de clientes, satisfacer sus expectativas, demanda de consumo y usos
- Las **soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise** están abordando los retos actuales del sector de la energía y los servicios públicos con un enfoque basado en tres pilares y centrado en aumentar la seguridad, incrementar la eficiencia de las operaciones y mejorar el compromiso del cliente.



ACT Health

"Desde que hemos pasado a Alcatel-Lucent Enterprise y a algunas de las soluciones que nos están proporcionando, como la mensajería y la influencia, realmente hemos visto cómo se redefinia y se hacía mucho más fácil, de modo que ahora el personal clínico solo tienen que acudir a un dispositivo para hacer todo lo que necesitan".

– Peter O'Halloran, Director de información, ACT Health



Liverpool City Region Combined Authority

"Una infraestructura de red flexible, resistente y fiable es fundamental para garantizar que la Región Metropolitana de Liverpool pueda gestionar sus servicios de forma eficiente las 24 horas del día, los 365 días del año. La consolidación de redes nos ha permitido maximizar la amortización en la inversión y contribuir, a su vez, a la prestación de diversos servicios al público regional".

– Ian Hawkins, Director de TI

SARP Groupe

"Nos dimos cuenta de que el número de intervenciones sin resolver se dividía en 3. Esto tuvo un gran impacto sobre los equipos de campo y permitio obtener tiempo libre de calidad. En el primer proyecto en el que utilizamos la aplicación, ahorramos entre 5 y 6 horas de trabajo, una significativa ganancia".

– Claire Dechelotte, Jefa de proyectos innovadores y digitales, Departamento de técnica e innovación, SARP Group

Administración pública

Las administraciones públicas de todo el mundo se están transformando. Las tecnologías digitales mejoran la eficiencia, aumentan la productividad y permiten una mejor gestión de los recursos, lo que se traduce en mejores servicios para satisfacer las crecientes expectativas de los ciudadanos.

Alcatel-Lucent Enterprise entiende los retos a los que se enfrentan las administraciones públicas cuando se embarcan en esfuerzos de digitalización que abordarán las necesidades de los empleados y los ciudadanos. Apoyamos las estrategias de transformación digital con soluciones que conectan personas, objetos, máquinas y procesos con un enfoque en:

- Soluciones de comunicación y colaboración que agilizan las comunicaciones entre los trabajadores de la administración y permiten una comunicación más eficiente con los ciudadanos
- Soluciones de conectividad que optimizan las comunicaciones y la colaboración, mejoran la prestación de servicios y reducen la brecha digital
- Soluciones de seguridad para la ciberseguridad de la red y la privacidad de los datos en los lugares de trabajo digitales

Nuestro enfoque de tres pilares permite a las administraciones públicas crear lugares de trabajo digitales con la era digital:

- **Comunicaciones**: en las instalaciones, en la nube o híbridas, que son resilientes y están altamente disponibles con una gama de características, dispositivos y capacidades de colaboración, y que pueden utilizarse para simplificar las comunicaciones en un ecosistema de puesto de trabajo digital que conecta a las personas, los objetos y los servicios
- **Redes**: gestionadas en las instalaciones o en la nube, con funciones de seguridad integradas que van más allá de las prácticas y normas de seguridad actuales para garantizar la seguridad de todo el hardware y el software en una base de trabajo digital, verificada por la validación de terceros del código subyacente en nuestros conmutadores de red
- **Seguridad**: con la privacidad por diseño construida en un marco de confianza cero, con todas las certificaciones de privacidad de datos pertinentes en los países en los que operamos

Además, nuestras soluciones se basan en API abiertas que permiten la integración personalizada de todos los elementos en las infraestructuras gubernamentales existentes.

Gobierno Escocés

"La historia previa con Alcatel-Lucent Enterprise y nuestra asociación, nos hizo tener fe tanto en la tecnología de Alcatel-Lucent como en nuestra relación , trabajando con los gestores de cuentas y el equipo de soporte de respaldo que tenemos en el lugar".

– Mark Hagart, Responsable del centro de Datos y servicios de red(DCNS), ITECS, Gobierno Escocés

Educación

Los centros de enseñanza que se transforman digitalmente prosperan. Alcatel-Lucent Enterprise ayuda a las escuelas y universidades a crear campus inteligentes que involucran activamente a estudiantes y profesores para ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas. Esta es la experiencia digital inmersiva y sin fronteras que esperan los estudiantes, y comienza con las tecnologías de comunicaciones y redes que permiten la transformación digital y el éxito de la enseñanza y el aprendizaje del siglo XXI.

Ayude a sus clientes a ofrecer nuevos niveles de colaboración e innovación para crear un campus con infinitas posibilidades de aprendizaje mediante:

- Servicios centrados en el estudiante
- Bases de un campus inteligente
- Resiliencia del campus
- Continuidad de la educación

Las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise para la educación contribuyen al éxito académico.

Gwinnett Public Schools (escuelas públicas de Gwinnett)

"Llevamos muchos años trabajando con Alcatel-Lucent Enterprise y siempre han estado dispuestos a ofrecernos una amplia gama de soporte y soluciones. Son un verdadero Partner que entiende nuestras necesidades".

– Dr. David Johnson, Director de arquitectura de ciberseguridad, Gwinnett Public Schools

Sector hotelero

Las soluciones de hostelería de Alcatel-Lucent Enterprise ayudan a los hoteles, cruceros y restaurantes a crear una experiencia segura, móvil y única para los huéspedes. Proporcionamos comunicaciones eficientes para que su equipo colabore mejor y se concentre en los huéspedes. Una sola red inteligente en la nube se conecta y gestiona todo automáticamente, ofreciéndole una inestimable visión de los huéspedes. Soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise para el sector hotelero:

- Cree experiencias digitales inmersivas y significativas con un conjunto de aplicaciones para huéspedes inteligentes
- Impulse experiencias de los huéspedes directas, personalizadas, móviles y seguras en cualquier lugar del viaje del cliente
- Cree una experiencia de marca digital inolvidable en todos los espacios del hotel
- Combine las comodidades digitales con los servicios humanos en las comunicaciones de alta calidad
- Ofrezca conectividad Wi-Fi de alta velocidad para todos los dispositivos e IoT en todo el hotel
- Conéctese y gestione todo automáticamente y de forma segura, en la nube

Jeju Shinhwa World Resort

"El Jeju Shinhwa World Resort planea continuar mejorando su sistema para convertirse en un hotel inteligente de clase mundial que proporcione el mejor servicio personalizado. Para mejorar el servicio a los huéspedes, planeamos actualizar el sistema para maximizar la interacción digital y dar soporte a los servicios personalizados".

– Lee Jongrae, Vicepresidente de TI, Landing Jeju Development Co. Ltd

Un camino hacia el crecimiento exponencial

Construyendo relaciones duraderas

ALE trabaja a través de un modelo de ventas indirectas. Nuestro canal de distribución está formado por una red de más de 3400 Business Partners, incluidos los distribuidores, los distribuidores directos e indirectos, los integradores de sistemas, los proveedores de hardware y proveedores de software independientes y que además cuentan en todas las regiones con el soporte de nuestros equipos de ventas y servicios.

Nuestros Business Partners son los principales actores de nuestra estrategia global de comercialización. Juntos, proporcionamos a clientes de pequeñas, medianas y grandes empresas infraestructuras de red, nube y comunicaciones seguras de alto rendimiento.

ALE colabora estrechamente con Partners de larga trayectoria en todo el mundo que proporcionan soluciones y soporte a los clientes estén donde estén. Junto con nuestros Partners, tenemos experiencia y conocimientos en todos los sectores empresariales y áreas de soluciones.

Se beneficiará de la experiencia, la formación y el reconocimiento de nuestros Business Partners para garantizar el máximo nivel de calidad a la hora de ofrecer, implementar y proporcionar soporte a nuestras soluciones.

En colaboración con nuestros Partners de desarrollo y soluciones, desarrollamos soluciones innovadoras y aplicaciones certificadas que permiten a su cliente afrontar los retos concretos de su negocio.

Servicios y soporte para el éxito de las transformaciones digitales

El valor añadido de ALE

En ALE, proporcionamos soporte a nuestros clientes y Partners con servicios que ofrecen transformaciones digitales exitosas. Los expertos de ALE Services han colaborado en miles de proyectos de transformación, diseños específicos, implantaciones y operaciones con éxito. Nuestros equipos de soporte, servicios profesionales y formación colaboran estrechamente con nuestros clientes y Partners para entender sus necesidades de manera continuada o por proyectos. Al compartir conocimientos y experiencia, nuestros equipos de servicios pueden prestar soporte en cada etapa del proceso, desde su estudio hasta la adopción.
ALE proporciona:

- Talleres de consultoría y diseño para identificar las necesidades del negocio
- Flexibilidad de arquitectura e integración para adaptar los requisitos de la organización
- Desarrollos a medida que proporcionan funcionalidades específicas que aumentan el valor de los activos
- Servicios de implantación y operaciones para integrar una ruta de digitalización completa
- Evaluaciones y recomendaciones de servicios de seguridad para soluciones de ALE
- Gestión del éxito para asegurar que los clientes consigan los resultados deseados en tecnología
- Aplicaciones verticales específicas y a medida para responder a las necesidades concretas de los clientes
- Formación para técnicos y administradores
- Opciones para formación flexible y personalizada en situ
- Opciones de formación en línea

Para más información, visite ALE Services.

Oferta de programa de consultores de Alcatel-Lucent Enterprise

Descripción general

El **programa de consultores de ALE** ofrece a los miembros de la comunidad de consultores tecnológicos conocimientos exclusivos sobre ALE. Con acceso directo a recursos y eventos, Alcatel-Lucent Enterprise proporciona a sus miembros información sobre los últimos temas, evoluciones y tendencias del sector.

La participación en el programa proporciona acceso a una red especializada de contactos de soporte en las zonas en las que opera ALE, en todo el mundo. Además, los miembros pueden acceder a una amplia gama de activos para mejorar sus conocimientos y ofrecer una mejor experiencia al cliente.

Punto de contacto único

Acceso a un gestor del programa que responderá a sus preguntas y le pondrá en contacto con los mejores expertos y recursos de ALE en su área de interés.

Educación y formación

Amplíe sus conocimientos y experiencia asistiendo a seminarios web, sesiones informativas privadas y eventos exclusivos.

Recursos útiles

Los miembros reciben correos electrónicos de *Newsflash*, invitaciones tanto a seminarios web como eventos centrados en consulta , así como acceso a información y recursos técnicos.

Benefíciese de un acceso temprano a información relevante en su sector, apoyo para la elaboración de anteproyectos relevantes y RFP de oro para sus mercados específicos, soporte al impacto local, acceso a los defensores del cliente, eventos específicos y soporte de servicios específicos.

Únase a nuestro programa de consultores.

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. DID23071006ES (Junio 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise