Alcatel-Lucent Enterprise Programme Consultant(s)

Accélérez votre succès

Alcatel·Lucent
Enterprise

Livre blanc
Alcatel-Lucent Enterprise Programme Consultant(s)

Sommaire

Bienvenue

Les atouts d'Alcatel-Lucent Enterprise

Accroître la valeur et stimuler la croissance

Une voie vers une croissance exponentielle

Services et supports pour des transitions numériques réussies

Les avantages d’ALE

Bienvenue

Un environnement entièrement connecté

Alcatel-Lucent Enterprise est l'un des leaders des solutions réseaux, communications et cloud de l'ère numérique actuelle. Nous offrons des solutions technologiques personnalisées pour favoriser le tout connecté.

Les solutions d'infrastructures réseaux, de communication et de cloud d'ALE à l'ère du numérique sont conçues pour assurer le succès des clients, et ce, grâce à des modèles commerciaux flexibles, dans le cloud, sur site et hybrides. Toutes les solutions garantissent une sécurité intégrée et un impact limité sur l'environnement.

Plus de 100 ans d'innovation ont fait d'Alcatel-Lucent Enterprise un conseiller de confiance pour plus d'un million de clients répartis dans plus de 50 pays sur les six continents.

L'entreprise privée, dont le siège social est situé en France, compte plus de 3 400 Business Partners dans le monde entier, lui assurant une présence mondiale efficace tout en ayant une orientation locale.

3

Les atouts d'Alcatel-Lucent Enterprise

Réseaux, communications et cloud

Réseaux

Le réseau de l'ère numérique d'ALE, vecteur de nouveaux revenus et à faibles coûts d'exploitation, est conçu pour remplacer les infrastructures complexes et coûteuses et permettre aux entreprises de donner une nouvelle dimension à leurs réseaux. Reposant sur trois pilliers, il permet aux organisations d'entrer dans l'ère de la transition numérique.

Notre réseau autonome hautement performant est en mesure d'automatiser les services réseaux et opérations critiques tout en améliorant l'expérience utilisateur.

L'intégration de l'Internet des objets (IoT) permet aux organisations de développer la numérisation grâce à la gestion automatique et sécurisées des objets connectés. Elle assure l'intégration et la connexion d'un nombre considérable d'appareils IoT à la base de nouveaux processus métiers numériques.

L'innovation des processus métiers accélère la transition numérique des entreprises par le biais de nouveaux flux de travail automatisés qui simplifient les tâches chronophages ou répétitives.

Nous proposons une gamme complète de réseaux locaux intérieurs et extérieurs et de réseaux locaux sans fil, soutenus par un système de gestion de réseau unique et unifié. Nos produits sont basés sur des normes et conçus dans un souci d'efficacité, de sécurité, de résilience et d'évolutivité.

Communications

Les communications de l'ère numérique d'ALE fournissent un ensemble complet de solutions et de services de communication et de collaboration basés sur le cloud pour faire face à la transition numérique des entreprises. Elles offrent aux organisations un avantage concurrentiel concret pour les aider à dépasser les attentes des employés et à réinventer l'engagement des clients dans un monde mobile en prenant en charge les services de conférence, l'IoT, l'intelligence artificielle (IA), les services cloud et une amélioration de l'expérience client.

Nous proposons des options de connectivité inégalées pour répondre aux besoins de l'ensemble du personnel et pour interagir avec nos clients de la manière dont ils le souhaitent. C'est possible avec des applications de collaboration et de services client mais aussi grâce à la continuité des appels sur n'importe quel appareil, que ce soit des combinés mobiles ou des téléphones professionnels.

Nos communications sont sécurisées dès la conception, s'intègrent aux solutions métiers des leaders du marché et sont faciles à automatiser grâce à des plateformes API ouvertes. Les solutions ALE sont proposées dans le cloud, sur site et dans des environnements hybrides, afin d'offrir un parcours de transformation transparent vers les communications numériques – avec plus de 40 millions d'utilisateurs quotidiens.

Cloud

Rainbow™ d'Alcatel-Lucent Enterprise est une solution cloud puissante qui offre une plateforme de communication comme service (CpaaS) dans le but de fournir de nouveaux services en ligne et générer une source de revenus supplémentaire. Les flux de travail en termes d'IoT et processus métiers, mais aussi ceux des utilisateurs Rainbow peuvent ainsi être mieux gérés par le biais de canaux de communications multiples et des fonctions intégrées. Les communications cloud Rainbow offrent un espace de travail numérique complet qui s'intègre aux systèmes existants, assurant ainsi une continuité de communication sans faille. Les solutions cloud d'ALE sont parfaites pour les organisations qui cherchent à se différencier et à bénéficier d'un avantage en termes de revenus récurrents.

Accroître la valeur et stimuler la croissance

Six secteurs clés d'ALE

Santé

Les innovations et les technologies informatiques dans le domaine de la santé poussent les établissements de soins à offrir une expérience connectée à leurs personnels mais aussi à leurs patients. La transition numérique permet à tous d'accéder à des soins de qualité et simplifie les activités quotidiennes grâce à une meilleure connectivité.

Pour optimiser le parcours de soin et obtenir de meilleurs résultats, nous aidons les établissements de soins à connecter leurs patients, leurs personnels et l'écosystème de santé en proposant une technologie qui fonctionne au sein des établissements et notamment pour :

- Offrir une meilleure expérience de rétablissement aux patients avant, pendant et après leur séjour
- Redéfinir la prestation de soins pour permettre des soins de qualités accessibles tout en facilitant la vie du personnel hospitalier
- Améliorer l'efficacité des prestataires de soins, garantir la sécurité et la protection des personnes, des équipements, des installations et des données

Les solutions d'Alcatel-lucent Enterprise pour le secteur de la santé fournissent des communications en temps réel, ainsi que des réseaux essentiels dans l'ère numérique actuelle.

Transport

L'innovation en termes de transition numérique permet aux opérateurs de passer du transport connecté au transport intelligent en toute sécurité et de façon durable.

Alcatel-Lucent Enterprise accélère la transition numérique des opérateurs du transport aérien, ferroviaire, routier, portuaire et logistique dans le monde. Nous les aidons à connecter leurs sous-systèmes de transport à des modules technologiques en offrant des services plus intelligents à leurs personnels, leurs clients et leurs passagers.

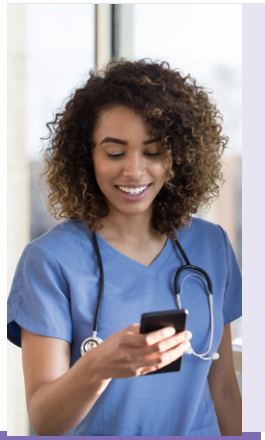
Nous fournissons des solutions de transport intelligentes conçues pour l'ère numérique pour :

- Innover afin d'améliorer l'expérience des voyageurs
- Renforcer la sécurité et la sûreté des voyageurs, du personnel et des équipements
- Accroître l'efficacité opérationnelle

Énergie et services publics

Les opérateurs de l'énergie et des services publics font face à trois types de défis :

- **Au niveau mondial**, ils doivent améliorer la sûreté et la sécurité de leurs opérations, réduire leur empreinte carbone, se protéger contre les cyberattaques et se conformer aux nouvelles réglementations.
- **Sur le plan technologique**, ils souhaitent bénéficier d'améliorations opérationnelles à mesure qu'ils accélèrent leur transition numérique et adoptent des innovations. La convergence des technologies opérationnelles (OT) et des technologies de l'information (IT), le déploiement massif de l'IoT et de l'Internet industriel des objets (IIoT), ainsi que l'automatisation des processus et la maintenance préventive y contribueront.
- **En ce qui concerne la clientèle,** pour répondre aux attentes, aux demandes et aux usages des nouveaux types de clients, les opérateurs doivent élaborer des nouvelles stratégies de relations avec les clients et de nouveaux services.
- **Les solutions d'Alcatel-Lucent Enterprise** s'attaquent aux défis des secteurs de l'énergie et des services publics d'électricité en adoptant une approche qui repose sur trois piliers : le renforcement de la sûreté et de la sécurité, l'amélioration de l'efficacité des opérations et de l'engagement des clients.



ACT Health

« Depuis que nous avons adopté les solutions proposées par Alcatel-Lucent Enterprise, tels que la messagerie et le renforcement de la sécurité, nous avons vraiment vu ces points s'améliorer et devenir plus simples d'utilisation, si bien qu'aujourd'hui, les médecins n'ont plus qu'un seul appareil pour effectuer toutes leurs tâches.»

– Peter O'Halloran, responsable des technologies de l'information , ACT Health

Autorité combinée de la région urbaine de Liverpool

« Une infrastructure de réseau flexible, résiliente et fiable est essentielle pour permettre à la région urbaine de Liverpool d'assurer efficacement ses services 24h/24 et 365 jours par an. La consolidation des réseaux nous a permis d'optimiser le retour sur nos investissements, tout en soutenant la prestation de divers services aux habitants de cette région. »

– Ian Hawkins, Responsable IT

Groupe SARP

« Nous avons constaté que le nombre d'interventions non réalisées avait été divisé par trois, ce qui a eu un impact considérable sur les équipes de terrain et leur a permis de mieux optimiser leur temps. Sur le premier projet où nous avons utilisé l'application, nous avons économisé 5 à 6 heures de travail, un gain significatif. »

– Claire Dechelotte, responsable des innovations digitales, Direction Technique et Innovation, Groupe SARP

Services Publics

Les établissements publics du monde entier évoluent. Les technologies numériques améliorent l'efficacité, augmentent la productivité et permettent une meilleure gestion des ressources, ce qui se traduit par une amélioration des services pour répondre aux attentes accrues des citoyens.

Alcatel-Lucent Enterprise comprend les défis auxquels les services publics sont confrontés lorsqu'ils s'engagent dans une démarche de numérisation visant à répondre aux besoins des agents et des citoyens. Nous soutenons les stratégies de transition numérique en proposant des solutions qui connectent les personnes, les objets, les machines et les processus en nous focalisant sur :

- Des solutions de communication et de collaboration pour optimiser et faciliter les échanges entre les agents et les citoyens
- L'optimisation des communications et collaborations pour améliorer la prestation des services et réduire la fracture numérique grâce à des solutions de connectivité
- Des solutions de sécurité pour la cybersécurité des réseaux et la confidentialité des données sur les espaces de travail numériques

Notre approche axée sur trois piliers permet aux services de créer des espaces de travail numériques à l'ère du numérique :

- **Communications** : sur site, sur le cloud ou hybrides - communications résilientes et hautement disponibles avec une gamme de fonctionnalités, de dispositifs et de capacités de collaboration, permettant de simplifier les communications dans un écosystème d'espace de travail numérique connectant les personnes, les objets et les services
- **Réseaux** : gestion sur site ou sur le cloud, avec des fonctions de sécurité intégrées qui vont au-delà des pratiques et des normes de sécurité actuelles pour garantir la sécurité de tous les matériels et logiciels dans un espace de travail numérique, avec validation par un tiers du code sous-jacent dans nos commutateurs réseaux
- **Sécurité** : selon une approche Privacy by design dans un cadre Zero Trust, avec des certifications pertinentes en matière de confidentialité des données

En outre, nos solutions se basent sur des API ouvertes qui permettent une intégration personnalisée de tous les éléments dans les infrastructures publiques existantes.

Le gouvernement écossais

«Notre partenariat avec Alcatel-Lucent Enterprise et l'experience acquise durant ce dernier, nous a permis d'apprécier pleinement leur technologie en travaillant de près avec leurs responsables de compte et l'équipe de soutien en place.»

– Mark Hagart - Directeur data centers et réseaux (DCNS) - iTECS - Gouvernement écossais

Éducation

Les écoles ayant opté pour la transformation numérique prospèrent. Alcatel-Lucent Enterprise aide les écoles et les universités à créer des campus intelligents qui impliquent activement les étudiants et les enseignants pour offrir des expériences d'apprentissage personnalisées. Un enseignement et un apprentissage réussis au XXIe siècle est possible grâce aux technologies de communication et de mise en réseau favorisant une expérience numérique immersive et sans frontières pour les étudiants.

Aidez vos clients à atteindre de nouveaux niveaux de collaboration et d'innovation afin de créer un campus aux possibilités d'apprentissage infinies qui repose sur :

- Des services centrés sur les étudiants
- Des infrastructures de campus intelligent
- La résilience des campus
- La continuité pédagogique

Les solutions pédagogiques d'Alcatel-Lucent Enterprise favorisent la réussite des étudiants.

Écoles publiques de Gwinnett

« Nous travaillons avec Alcatel-Lucent Enterprise depuis de nombreuses années, et ils ont toujours été prêts à nous proposer un large éventail de services et de solutions. C'est un véritable partenaire qui comprend nos besoins. »

– David Johnson, directeur de l'architecture de cybersécurité, Écoles publiques de Gwinnett

Hôtellerie

Les solutions pour l'hôtellerie d'Alcatel-Lucent Enterprise aident les hôtels, les bateaux de croisière et les restaurants à offrir à leurs clients une expérience à la fois sécurisée, mobile et unique. Nos solutions de communications améliorent efficacement la collaboration entre vos équipes et leur permettent de mieux se focaliser sur leurs clients. Un réseau intelligent unique dans le cloud gère et connecte tout automatiquement, vous permettant ainsi un accès simplifié aux informations de vos clients. Les solutions ALE pour l'hôtellerie :

- Créer des expériences numériques immersives et significatives
- Favoriser les expériences directes, personnalisées, mobiles et sécurisées pour vos clients à n'importe quel moment de leur séjour
- Créer une expérience de marque numérique inoubliable dans tous les espaces de l'hôtel
- Combiner les infrastructures numériques et humaines à travers des communications efficaces
- Offrir un Wi-Fi haut débit sur tous les terminaux et objets connectés de l'hôtel
- Gérer et connecter tous les équipements de manière automatique et sécurisée dans le cloud

Jeju Shinhwa World Resort

« Le Jeju Shinhwa World Resort entend continuer à améliorer son système afin de devenir un hôtel intelligent de classe mondiale qui offre le meilleur service personnalisé. Afin d'améliorer le service fourni aux clients, nous prévoyons de moderniser le système pour maximiser les interactions numériques et personnaliser davantage les prestations. »

– Lee Jongrae, vice-président IT, Landing Jeju Development Co. Ltd

Une voie vers une croissance exponentielle

Construire des relations durables

ALE s'appuie sur un modèle de vente indirecte. Notre réseau de distribution comprend plus de 3 400 Business Partners, partenaires commerciaux (distributeurs, revendeurs directs et indirects, intégrateurs systèmes, constructeurs de matériel et éditeurs de logiciels indépendants). Tous bénéficient du soutien intégré de nos services, équipes commerciales et marketing dans le monde.

Nos partenaires commerciaux sont des acteurs majeurs dans notre stratégie globable de mise sur le marché. Ensemble, nous fournissons aux petites, moyennes ou grandes entreprises des infrastructures de réseau ou cloud, ainsi que des systèmes de communication sécurisés et très performants.

ALE travaille en étroite collaboration avec des partenaires de longue date dans le monde entier, qui fournissent des solutions et une assistance aux clients, où qu'ils se trouvent. Nous disposons, avec nos partenaires, d'une expérience et d'une expertise dans tous secteurs d'activités et domaines de solutions.

Vous bénéficierez de l'expertise, de la formation et de l'attention de nos Business Partners vous garantissant le plus haut niveau de qualité en matière d'offre, de soutien et de déploiement de nos solutions.

En collaboration avec nos partenaires développeurs de solutions, nous concevons des applications certifiées et innovantes qui répondent à vos enjeux professionnels spécifiques.

Services et supports pour des transitions numériques réussies

La valeur ajoutée d'ALE

Chez ALE, nous soutenons nos clients et nos partenaires en leur proposant des services qui leur permettent de réussir leurs transitions numériques. Les experts Services d'ALE ont contribué à la réussite de milliers de projets de transitions, de conceptions spécifiques, de mises en oeuvre et opérations. Que ce soit sur une base continue ou dans le cadre d'un projet, nos équipes d'assistance, de services et de formation travaillent en étroite collaboration avec nos clients et nos partenaires pour comprendre leurs besoins. En partageant leurs connaissances et leurs expériences, nos équipes de services peuvent apporter leur soutien à chaque étape du parcours, de la réflexion à l'adoption. ALE fournit :

- Des ateliers de conseil et de conception pour identifier les besoins de l'entreprise
- Une flexibilité de l'architecture et de l'intégration pour adapter les exigences organisationnelles
- Des développements personnalisés offrant des fonctionnalités spécifiques augmentant la valeur de l'actif
- Des services de mise en œuvre et d'exploitation pour intégrer un parcours complet de numérisation
- Des évaluations des services de sécurité et recommandations pour les solutions ALE
- Une gestion efficace pour s'assurer que les clients obtiennent les résultats souhaités en matière de technologie
- Des applications verticales spécifiques personnalisées pour répondre aux besoins particuliers des clients
- Une formation des techniciens et des administrateurs
- Des options pour une formation flexible et personnalisée sur site
- Des options pour la formation en ligne

Pour plus d'informations, consultez le site Services d'ALE.

Les avantages d'ALE

Pourquoi choisir Alcatel-Lucent Enterprise ?

Alcatel-Lucent Enterprise vous aide à résoudre les problèmes de vos clients et leur permet de se concentrer facilement sur leurs objectifs commerciaux.

Nous nous engageons à vous aider à piloter la transition numérique de vos clients grâce à :

- Un vaste portefeuille de solutions réseaux, communications et cloud pour les entreprises
- Des services personnalisés pour accompagner vos clients tout au long de leurs projets de transition numérique, de la conception à la gestion du succès client
- Un engagement de support à long terme
- Une orientation verticale différenciée, reconnue par les analystes du marché
- Des normes industrielles ouvertes pour aider à rationaliser les développements d'intégration et l'interopérabilité
- Des solutions dotées d'une sécurité intégrée et conçues pour limiter leur impact sur l'environnement
- Une intégration et une interopérabilité rationalisées

L’offre d’Alcatel-Lucent Enterprise pour les consultants

Présentation

Le **Programme Consultant(s) d'ALE** permet aux membres de notre communauté consultant en technologie de bénéficier d'une expertise ALE exclusive. Avec un accès direct aux ressources et aux événements, Alcatel-Lucent Enterprise fournit à ses membres des informations sur les derniers sujets, évolutions et tendances de l'industrie.

La participation au programme donne accès à un réseau dédié de contacts vous apportant son soutien dans les régions d’opération d’ALE. En outre, nos membres peuvent accéder à un large éventail d'équipements afin d'améliorer leurs connaissances et d'offrir une expérience client de qualité supérieure.

Un point de contact unique

Accès à un point de contact local qui répondra à vos questions et vous introduira aux meilleures de nos ressources dans votre secteur d’activité.

Éducation et formation

Développez vos connaissances et votre expertise en participant à des webinaires, des réunions d'information privées et des événements exclusifs.

Ressources utiles

Nos membres reçoivent nos Newsflash par courrier électronique, des invitations à des webinaires et évènements axés sur les consultants, ainsi qu’un accès à nos informations et ressources techniques.

Bénéficiez d’un accès anticipé aux informations techniques de votre secteur d’activité, d’une aide à l’élaboration de schémas directeurs pertinents, d’appels d’offres types pour vos marchés spécifiques, d’un soutien pour votre impact local, d’un accès à nos défenseurs clients, de la participation à nos évènements spécifiques, ainsi qu’un soutien sur des services spécifiques.

Rejoignez notre programme dédié aux consultants.

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d’Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d’ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. DID23071006FR (Juin 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise