



# Alcatel-Lucent Enterprise Programa de Consultores

Acelere seu sucesso

**e-Book**

Programa de Consultores da Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent   
Enterprise



# Índice

Bem-vindo

A vantagem da Alcatel-Lucent Enterprise

Aumentar o valor e impulsionar o crescimento

Um caminho para o crescimento exponencial

Serviços e suporte para transformações digitais bem-sucedidas

Benefícios da ALE



## Bem-vindo

Onde tudo se conecta

A Alcatel-Lucent Enterprise é uma empresa líder em Digital Age Networking, comunicações e soluções de nuvem. Oferecemos as experiências de tecnologia personalizadas necessárias para conectar tudo.

A ALE fornece redes digitais, comunicações e soluções em nuvem, sob medida para garantir o sucesso dos clientes com modelos de negócios flexíveis na nuvem, localmente ou em ambientes híbridos. Todas as soluções garantem segurança integrada e impacto ambiental limitado.

Com mais de 100 anos de inovação, a Alcatel-Lucent Enterprise é uma consultora de confiança para mais de 1.000.000 de clientes em mais de 50 países no mundo inteiro.

Empresa privada, com sede na França, possui mais de 3.400 parceiros de negócios em todo o mundo, com alcance global efetivo e foco local.



# A vantagem da Alcatel-Lucent Enterprise

## Redes, comunicações e nuvem

### Redes

Neste novo paradigma, a rede evolui de uma infraestrutura subjacente complexa e cara para um facilitador de novos fluxos de receita, com baixos custos operacionais. A [Digital Age Networking](#) baseia-se em três pilares, e permite que empresas e organizações entrem na era da transformação digital.

Uma [Rede Autônoma](#) de alto desempenho pode provisionar serviços de rede automaticamente e automatizar as operações de uma rede de missão crítica, melhorando a experiência do usuário.

A integração de IoT permite que as empresas ampliem a digitalização por meio de provisionamento e gerenciamento de IoT seguros. Elas podem incorporar, integrar e conectar um grande número de dispositivos IoT, que são a base dos novos processos digitais de negócios.

A [Inovação dos Negócios](#) ajuda as empresas a acelerar sua transformação digital com novos fluxos de trabalho automatizados, reduzindo o esforço de tarefas repetitivas ou trabalhosas.

Oferecemos um portfólio abrangente de LAN e WLAN, interna e externa, com o suporte de um único sistema unificado de gerenciamento de rede. Nossos produtos são baseados em padrões e projetados tendo em mente a eficiência, a segurança, a resiliência e a escalabilidade.

### Comunicações

As [Comunicações da Era Digital](#) (DAC) da ALE fornecem um conjunto abrangente de soluções e serviços de comunicação e colaboração baseados na nuvem para enfrentar a transformação digital da empresa. A DAC oferece às organizações uma vantagem competitiva tangível para ajudá-las a superar as expectativas dos funcionários e reinventar o engajamento do cliente em um mundo móvel, oferecendo suporte a serviços de conferência, Internet das Coisas (IoT), Inteligência Artificial (IA), serviços em nuvem e experiência aprimorada do cliente.

Oferecemos opções de conectividade inigualáveis para atender às necessidades de toda a força de trabalho e para interagir com os clientes da maneira que eles desejam, incluindo aplicativos de colaboração e atendimento ao cliente e continuidade de chamadas em qualquer dispositivo, aparelhos móveis e telefones comerciais.

Nossas comunicações são seguras desde a concepção, integradas com soluções líderes de mercado e são fáceis de automatizar usando plataformas API abertas. As soluções ALE podem ser fornecidas na nuvem, localmente ou em ambientes híbridos, para oferecer uma transformação contínua para as comunicações da era digital – com mais de 40 milhões de usuários diariamente.

### Nuvem

O [Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise](#), é uma poderosa solução em nuvem que oferece uma [Plataforma de Comunicações como Serviço \(CPaaS\)](#) para criar e fornecer novos serviços eletrônicos geradores de receita. Com a colaboração multicanal e os recursos integrados do Rainbow, as pessoas, a [Internet das Coisas \(IoT\)](#) e os processos de negócios podem ser conectados por meio de fluxos de trabalho. As comunicações em nuvem do Rainbow fornecem um espaço de trabalho digital abrangente que se integra aos sistemas existentes, garantindo uma comunicação perfeita. As soluções em nuvem da ALE são a escolha ideal para organizações que buscam diferenciação e uma vantagem de receita recorrente.





# Aumentar o valor e impulsionar o crescimento

## Seis setores-chave da ALE

### Setor de Saúde

As inovações em TI e tecnologias no setor de saúde preparam os prestadores de cuidados para proporcionar uma experiência digital conectada aos seus funcionários e pacientes. A transformação digital permite o acesso onipresente a um atendimento de qualidade para todos, simplificando as operações do dia a dia através da conectividade.

Nós os ajudamos a conectar seus pacientes, equipe e ecossistema de saúde, fornecendo tecnologia que funciona localmente, e além das suas instalações, para melhores resultados a fim de otimizar o fluxo do atendimento, incluindo:

- Proporcionar uma experiência de cura ao paciente antes, durante e depois de uma internação
- Redefinir os cuidados de saúde, possibilitando atendimento de qualidade acessível e facilitando a vida do corpo clínico
- Melhorar a eficiência dos cuidadores, garantindo a segurança e proteção das pessoas, ativos, instalações e dados



#### ACT Health

“Desde que mudamos para a Alcatel-Lucent Enterprise e algumas das soluções que eles estão fornecendo para nós, como as mensagens, realmente testemunhamos um refinamento e mais facilidade, de modo que os médicos agora simplesmente usam um dispositivo que pode fazer tudo o que precisamos.”

- Peter O'Halloran, Diretor de Informações da ACT Health

As soluções da Alcatel-Lucent para a saúde fornecem comunicações em tempo real altamente resilientes e redes de missão crítica da era digital.

### Setor de Transportes

A transformação digital inovadora permite que os operadores passem do transporte conectado para o transporte inteligente de forma segura e sustentável.

A Alcatel-Lucent Enterprise acelera a transformação digital para operadores aéreos, ferroviários, portuários e logísticos, e sistemas inteligentes de transporte (ITS) em todo o mundo. Nós os ajudamos a conectar seus subsistemas de transporte com componentes essenciais de tecnologia, permitindo serviços mais inteligentes para seus funcionários, clientes e passageiros.

Fornecemos soluções inteligentes de transporte concebidas para a era digital, para:

- Inovar e oferecer uma experiência superior aos passageiros
- Aumentar a segurança dos passageiros, funcionários e ativos
- Melhorar a eficiência operacional



#### Autoridade Combinada da Região da Cidade de Liverpool

“Uma infraestrutura de rede flexível, resiliente e confiável é fundamental para garantir que a região da cidade de Liverpool possa executar seus serviços com eficiência, 24 horas por dia, 365 dias por ano. A consolidação das redes permitiu-nos maximizar o retorno do nosso investimento, ao mesmo tempo em que sustentamos diversos serviços ao público da região.”

- Ian Hawkins, Chefe de TI

### Energia e Serviços Públicos

As concessionárias de energia e serviços públicos estão enfrentando três tipos de desafios:

- **Em nível global**, elas precisam aumentar a segurança e a proteção de suas operações, reduzir a pegada de carbono, proteger-se contra ciberataques e lidar com novas regulamentações.
- **Na frente tecnológica**, elas esperam se beneficiar de melhorias operacionais à medida que aceleram sua transformação digital e adotam inovações. A convergência de IT/OT, a implantação maciça de IoT e IIoT, como também a automação de processos e a manutenção preventiva ajudarão.
- **Do lado do cliente**, elas precisam desenvolver novas estratégias de relacionamento com o cliente e serviços para atender a novos tipos de clientes, satisfazer suas expectativas, demandas de consumo e usos.
- As **soluções Alcatel-Lucent Enterprise** para energia e serviços públicos estão enfrentando esses desafios com uma abordagem de três pilares que se concentra em melhorar a segurança e a proteção, aumentar a eficiência das operações e promover o engajamento do cliente.



#### SARP Groupe

“Percebemos que o número de intervenções não resolvidas foi dividido por 3. Isso teve um impacto enorme nas equipes de campo e liberou tempo de qualidade. No primeiro projeto em que usamos o aplicativo, economizamos de 5 a 6 horas de trabalho, um ganho significativo.”

- Claire Dechelotte, Chefe de Projetos Inovadores e Digitais, Departamento Técnico e de Inovações, SARP Group



## Setor Público

Os governos de todo o mundo estão se transformando. As tecnologias digitais melhoram a eficiência, aumentam a produtividade e permitem um melhor gerenciamento de recursos, levando a serviços aprimorados para atender às crescentes expectativas dos cidadãos.

A Alcatel-Lucent Enterprise entende os desafios que os governos enfrentam ao embarcar nos esforços de digitalização que atenderão às necessidades de funcionários e cidadãos. Apoiamos as estratégias de transformação digital com soluções que conectam pessoas, objetos, máquinas e processos, com foco em:

- Soluções de comunicação e colaboração que simplificam as comunicações entre funcionários públicos e permitem uma comunicação mais eficiente com os cidadãos
- Soluções de conectividade que otimizam as comunicações e a colaboração, aprimoram a prestação de serviços e eliminam a exclusão digital
- Soluções para a segurança cibernética da rede e privacidade dos dados nos ambientes de trabalho digitais

Nossa abordagem de três pilares permite que os governos criem locais de trabalho digitais, alinhados com a era digital:

- **Comunicações:** localmente, na nuvem ou híbridas — que são resilientes e altamente disponíveis com uma variedade de recursos, dispositivos e recursos de colaboração, e que podem ser usadas para simplificar as comunicações em um ecossistema de local de trabalho digital que conecta pessoas, objetos e serviços
- **Redes:** gerenciadas localmente ou na nuvem — com recursos de segurança integrados que vão além das práticas e padrões de segurança atuais para garantir a segurança de todos os hardwares e softwares nas bases do ambiente de trabalho digital, com validação do código subjacente dos nossos switches de rede feita por empresa independente
- **Segurança:** com privacidade por design construída em uma estrutura baseada em confiança zero, com todas as certificações de privacidade de dados relevantes para os países em que operamos

Além disso, [nossas soluções](#) são construídas em APIs abertas que permitem a integração personalizada de todos os elementos nas infraestruturas governamentais existentes.

### Governo Escocês

“A história anterior com a Alcatel-Lucent Enterprise nos fez confiar na tecnologia da Alcatel-Lucent e em nossa parceria, trabalhando com os gerentes de conta e a equipe de suporte de apoio que temos.”

– Mark Hagart, Serviços de Data Center e Rede (DCNS), ITECS, Governo Escocês





## Setor da Educação

Escolas que se transformam digitalmente prosperam. A Alcatel-Lucent Enterprise ajuda as escolas e universidades a criarem campus inteligentes, que engajem ativamente alunos e professores, proporcionando experiências de aprendizagem personalizadas. Essa é a experiência digital imersiva e sem fronteiras que os alunos esperam, e começa com tecnologias de comunicação e redes que permitem a transformação digital, e o ensino e aprendizagem bem-sucedidos do século 21.

Ajude seus clientes a oferecer novos níveis de colaboração e inovação para criar um campus de possibilidades infinitas de aprendizado impulsionado por:

- Serviços centrados no aluno
- Fundamentos de um campus inteligente
- Resiliência do campus
- Continuidade do ensino

As [soluções da Alcatel-Lucent Enterprise para a educação](#) capacitam o sucesso dos alunos.

### Escolas Públicas de Gwinnett

“Trabalhamos com a Alcatel-Lucent Enterprise há muitos anos e eles sempre estiveram dispostos a oferecer uma ampla gama de suporte e soluções. Eles são um verdadeiro parceiro que entende nossas necessidades.”

- Dr. David Johnson, Diretor de Arquitetura de Segurança Cibernética, Escolas Públicas de Gwinnett

## Setor de Hotelaria

As [soluções de hotelaria da Alcatel-Lucent Enterprise](#) ajudam hotéis, navios de cruzeiros e restaurantes a criar uma experiência para os hóspedes que é única, móvel e segura. Oferecemos comunicações eficientes para melhorar a colaboração da sua equipe e permitir que se concentrem nos hóspedes. Uma única rede inteligente na nuvem conecta e gerencia tudo automaticamente, oferecendo a você uma incomparável visão dos hóspedes. Soluções ALE para a Hotelaria:

- Crie experiências digitais imersivas e significativas
- Possibilite experiências diretas, personalizadas, móveis e seguras em qualquer fase da jornada do hóspede
- Crie uma experiência de marca digital inesquecível, em todos os espaços do hotel
- Combine amenidades digitais com serviços humanos em comunicações de alta qualidade
- Ofereça conectividade Wi-Fi de alta velocidade para todos os dispositivos e IoT, em todo o hotel
- Conecte e gerencie tudo automaticamente e com segurança, na nuvem

### Jeju Shinhwa World Resort

“Jeju Shinhwa World Resort planeja continuar a melhorar seu sistema, para se tornar um hotel inteligente de classe mundial que ofereça o melhor serviço personalizado. Para melhorar o atendimento aos hóspedes, planejamos atualizar o sistema para maximizar a interação digital e oferecer suporte a serviços personalizados.”

- Lee Jongrae, Vice-Presidente de TI, Landing Jeju Development Co. Ltda



Bem-vindo

A vantagem da Alcatel-Lucent Enterprise

Aumentar o valor e impulsionar o crescimento



Um caminho para o crescimento exponencial

Serviços e suporte para transformações digitais bem-sucedidas

Benefícios da ALE



# Um caminho para o crescimento exponencial

## Criação de relacionamentos duradouros

A ALE trabalha com um modelo de vendas indiretas. Nosso canal de distribuição é composto por uma rede de mais de 3.400 Business Partners incluindo distribuidores, revendedores diretos e indiretos, integradores de sistemas, fornecedores de hardware e fornecedores independentes de software, com o apoio de nossas equipes de vendas e serviços em todas as regiões.

Nossos Business Partners são os principais participantes de nossa estratégia geral de entrada no mercado. Juntos, fornecemos infraestruturas de rede, nuvem e comunicação seguras e de alto desempenho para clientes de qualquer tamanho.

A ALE trabalha em estreita colaboração com parceiros de longa data em todo o mundo, que fornecem soluções e suporte aos clientes onde quer que eles estejam. Juntamente com nossos parceiros, temos experiência e conhecimento em todos os setores de negócios e áreas de soluções.

Você se beneficiará da experiência, do treinamento e do reconhecimento de nossos Business Partners para garantir o mais alto nível de qualidade para oferecer, implementar e dar suporte às nossas soluções.

Juntamente com nossos desenvolvedores e parceiros de soluções, desenvolvemos aplicativos inovadores e certificados que atendem aos desafios comerciais específicos dos seus clientes.







# Serviços e suporte para transformações digitais bem-sucedidas

## O valor agregado da ALE

Na ALE, apoiamos nossos clientes e parceiros com serviços que proporcionam transformações digitais bem-sucedidas. Os especialistas da ALE Services ajudaram em milhares de projetos de transformação bem-sucedidos, projetos específicos, implementações e operações. Nossas equipes de suporte, serviços profissionais e treinamento trabalham em estreita colaboração com nossos clientes e parceiros para entender suas necessidades de forma contínua ou por projeto. Ao compartilhar conhecimento e experiência, nossas equipes de serviços podem oferecer suporte em todas as etapas da jornada, do planejamento à implantação. A ALE oferece:

- Workshops de consultoria e design para identificar as necessidades da empresa
- Flexibilidade de arquitetura e integração para adaptar os requisitos organizacionais
- Desenvolvimentos personalizados para oferecer funcionalidades específicas, aumentando o valor do ativo
- Serviços de Implementação e Operações para integrar um caminho completo de digitalização
- Avaliações e recomendações de serviços de segurança para soluções ALE
- Success Management para garantir que os clientes alcancem os resultados desejados com a tecnologia
- Aplicativos verticais específicos e personalizados para atender às necessidades dos clientes.
- Treinamento para técnicos e administradores
- Opções para treinamento flexível e personalizado no local
- Opções para treinamento on-line

Para obter mais informações, acesse [Serviços ALE](#).





## Benefícios da ALE

### Por que a Alcatel-Lucent Enterprise?

A Alcatel-Lucent Enterprise ajuda você a resolver os problemas dos clientes e facilita o foco em suas metas de negócios.

Temos o compromisso de ajudá-lo a impulsionar a transformação digital de seus clientes com nossos serviços:

- Um extenso portfólio completo de soluções de rede, comunicações e nuvem para clientes empresariais.
- Serviços personalizados para acompanhar seus clientes em seus projetos de transformação digital, desde o design até o gerenciamento do sucesso do cliente
- Compromisso com o suporte de longo prazo
- Foco vertical diferenciado, reconhecido por líderes analistas de mercado
- Padrões abertos da indústria para ajudar a simplificar o desenvolvimento da integração e interoperabilidade.
- Soluções que incluem segurança integrada, projetadas para limitar seu impacto ambiental
- Integração e interoperabilidade simplificadas

# Oferta para os Consultores da Alcatel-Lucent Enterprise

## Visão geral

O **Programa de Consultores da ALE** capacita os membros da comunidade de consultores de tecnologia com os conhecimentos exclusivos da ALE. Com acesso direto a recursos e eventos, a Alcatel-Lucent Enterprise oferece aos membros insights sobre os mais recentes tópicos, evoluções e tendências do setor.

A participação no programa fornece acesso a uma rede dedicada de contatos de suporte nas áreas em que a ALE opera, em todo o mundo. Além disso, os membros podem acessar uma ampla gama de ativos para aprimorar seus conhecimentos e proporcionar uma experiência superior ao cliente.

### Ponto único de contato

Acesso a um gerente de programa que responderá às suas perguntas e o colocará em contato com os melhores recursos e especialistas da ALE em sua área de interesse.

### Educação e treinamento

Amplie seu conhecimento e experiência participando de webinars oportunos, briefings privados e eventos exclusivos.

### Materiais interessantes

Os membros recebem e-mails com *Newsflash*, convites para webinars e eventos voltados para consultores e acesso a informações e recursos técnicos.

Beneficie-se do acesso antecipado a informações que impactam o setor, suporte à criação de projetos relevantes e RFPs de ouro para seus mercados específicos, suporte ao impacto local, acesso a defensores dos clientes, eventos específicos e suporte a serviços específicos.

[Participe de nosso programa de consultores.](#)