



创建万物互联的世界



拥抱充满机遇的世界

阿尔卡特朗讯企业通信是一家全球领先的网络、通信和云解决方案提供商。凭借灵活的商业和部署模式,包括云端、自建或混合架构,我们的技术可助力创建万物互联的世界。

我们致力于打造全新的更好的协同办公空间,使人们能够更有效地沟通和协作。无论企业的规模如何,我们的解决方案能够针对不同企业的需求量身定制,不仅能提供原生的安全策略,同时能有效控制对环境的影响。

立足世界 享誉全球

我们在全球 50 多个国家拥有超过 3400 家业务合作伙伴和分销网络,业务覆盖全球并兼顾本地化聚焦。

1M+

全球客户超过 1 百万

100

100 多年的创新历史

3,400

在全球拥有超过 3400 家业务合作伙伴
和分销网络

50+

全球 50 多个分支机构

凭借着阿尔卡特朗讯企业通信无与伦比的悠久历史,以及 100 多年的突破创新,我们现已成为一家服务于全球超过 100 万家客户,并值得信赖的企业。

我们塑造的世界

阿尔卡特朗讯企业通信始于 1919 年, Aaron Weil 在法国阿尔萨斯创立了一家名为 Le Téléphone Privé (法文原意: 企业或私人电话) 的小公司。上个世纪, Le Téléphone Privé 公司经历了多次合并、扩张和技术变革, 同时也改变了全球电信业的历史。



随着 Le Téléphone Privé 的蓬勃发展, 公司推出了按使用收费的电信服务。凭借着创新的科技产品和优越的业务模式, Le Téléphone Privé 在 20 世纪 20 年代至 30 年代间迅猛发展, 公司更名为 Téléphonie Industrielle et Commerciale (Télic)。



在瞬息万变的世界中加速转型

Téléphonie Industrielle et Commerciale (Télic) 在 20 世纪下半叶加速转型。1970 年, 阿尔卡特 (Alsacienne de Constructions Atomiques, de Télécommunications et d'électronique) 成立, 并成为业内最大的通信公司之一。在一系列并购之后, 阿尔卡特与朗讯科技合并成为了全球电信巨头阿尔卡特朗讯。凭借其业务愿景和创新技术, 阿尔卡特朗讯不断取得突破, 其通信技术在推动全球社会进步、确保企业成功以及提升客户和运营商通信方面发挥了重要作用。2014 年, 阿尔卡特朗讯集团分拆为两家公司: 阿尔卡特朗讯和阿尔卡特朗讯企业通信。同年, 阿尔卡特朗讯企业通信被中国华信邮电科技有限公司 (简称华信邮电) 收购, 成为中国国资委投资及实际控制的企业。由此, 我们在全球及中国本土的发展都得到了华信邮电雄厚的电信背景和投资实力强有力的支持, 并更好地服务客户, 在为中国政府机构、企业的信息化带来先进网络和通信技术的同时, 全面保障客户的信息安全。

关于华信邮电

中国华信邮电科技有限公司 (简称“华信邮电”), 隶属于中国数联物流信息有限公司, 是中国信息产业领域对外合作和科技创新的重要投资发展平台。华信邮电聚焦智慧城市的发展建设, 以通信解决方案、光纤光缆与无线射频、企业网络与云计算、系统集成与软件服务为四大重点业务, 积极建设移动高速互联的 5G 网络。经过多年的运营和积累, 孕育和发展了上海诺基亚贝尔股份有限公司、长飞光纤光缆股份有限公司、阿尔卡特朗讯企业通信等知名企业。

一个遍布智慧解决方案的世界

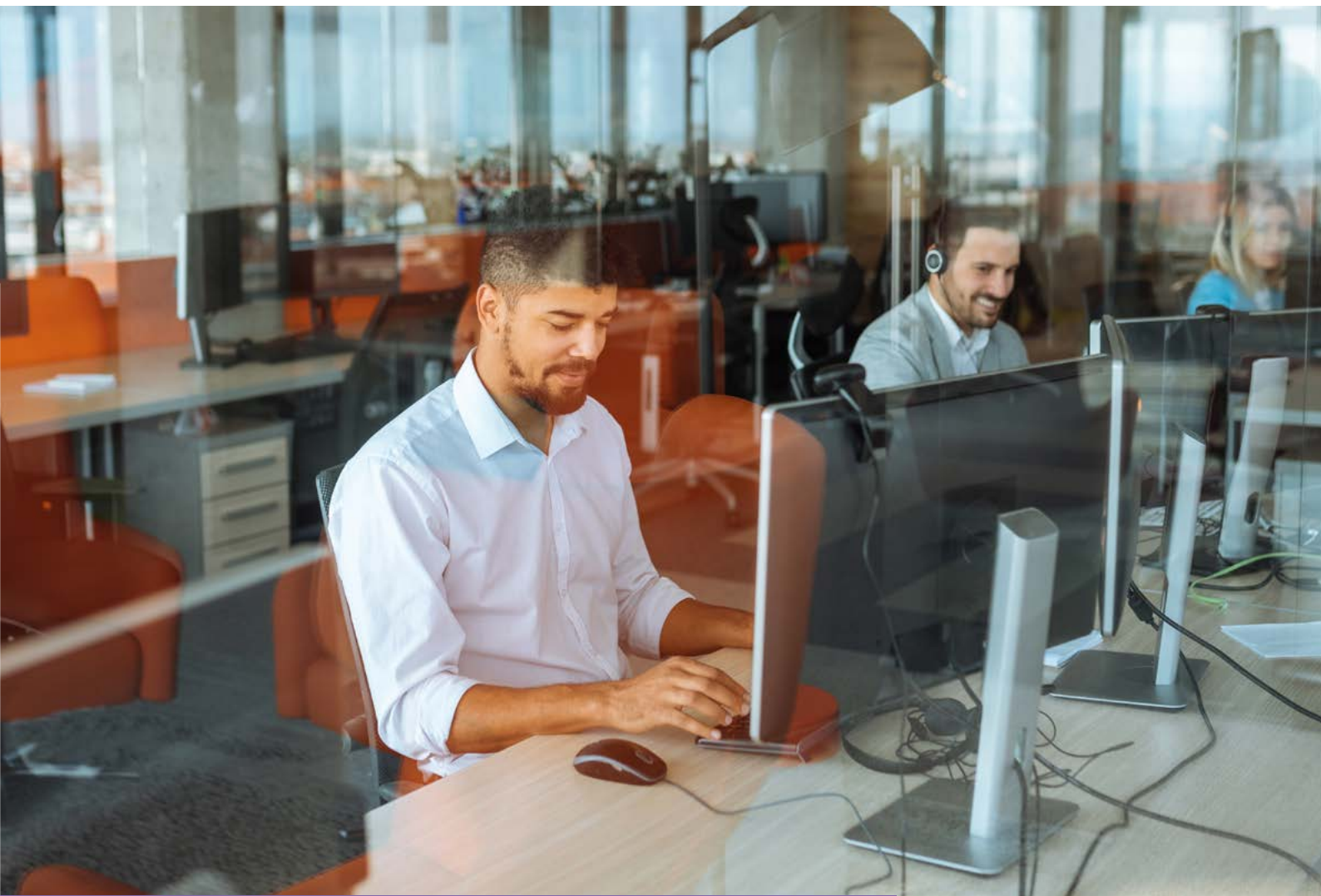
我们针对各行各业, 为全球不同规模的企业提供量身定制的数字化时代网络、通信以及云解决方案、应用和服务。

我们提供灵活的解决方案, 包括云部署、自建或混合部署, 以满足客户不同的需求和业务目标。



数字化时代通信解决方案

- 原生、开放、适应性强的通信解决方案, 具有高可扩展性和适配性
- 打造以实时效率、便捷和高效为中心的通信用户体验
- 灵活的协作解决方案 (云部署/自建/混合部署), 可与第三方应用程序整合



数字化时代网络解决方案

- 高性能自治型网络可自动提供网络服务, 实现关键任务网络运维的自动化, 改善用户体验。
- 融合型物联网通过安全的物联网配置和管理来提升数字化成效。
- 我们已通过了 ISO 9001和 ISO 27001 的全面认证, 客户可以安心无虞地部署我们的解决方案。

量身定制的行业解决方案

通过长期关注与深耕关键垂直行业市场,我们深刻了解不同企业和组织在数字化转型过程中需要的通信和网络基础设施,从而赋能可实现万物互联的行业定制化科技。

政府

通过全互联的公共服务和安保,为市民打造卓越的体验。



交通

从全互联交通向智慧交通 4.0 转型。



酒店

改善酒店基础设施性能,打造个性化全互联宾客体验。





教育

科技赋能教育,助力学生取得成功。

医疗

优化诊疗路径,提升公共卫生服务能力。



凭借端到端的服务,打造全套完整的解决方案

先进的技术离不开与之匹配的支持服务。为了确保我们所有的解决方案都能真正发挥作用,我们提供端到端的服务,助力企业客户完成数字化转型之旅。我们能为客户提供技术转型和云迁移方面的支持,并确保安全有效执行。我们提供持续的支持、培训、专业的托管和基础服务,帮助客户实现商业收益的最大化。



我们的价值观

我们相信，强大的企业价值观能成就伟大的业务目标。我们的价值观深植于我们的企业和员工之中。

客户至上

我们始终以客户与合作伙伴为核心，认真倾听、理解并关注他们的需求。



诚实可靠

我们对自己的行为负责，将客户关系建立在相互信任的基础上。

迅速敏捷

快速制定合理的决策、落实计划并坚定执行。我们致力于为客户、合作伙伴和员工打造满意的成果。



行动起来,让世界变得更美好

作为领先企业,我们责无旁贷应考虑我们对社会的影响。我们采取了大量举措,主动承担自身对于人类和地球的责任,打造诚信文化,为我们周围的社区提供支持。

EcoVadis 可持续性评级

为践行企业社会责任(CSR),我们从 2016 年开始参与 EcoVadis 评级。作为全球最值得信赖的企业可持续性评级平台,EcoVadis 基于 21 项可持续性标准来衡量我们的表现。最近,我们获得了令人振奋的银奖评级,跻身行业前 10%。



联合国全球契约

我们积极参与联合国全球契约,履行我们对人权、劳工、环境和反腐败领域基本职责的承诺。我们还参与了推动实现联合国更广泛的发展目标的合作项目,共同致力于让世界变得更美好。

环境保护

我们一直致力于保护环境,并坚持在运营中减少对地球的负面影响。ALE 在产品研发过程中始终考虑最大程度地降低对环境的影响,遵守当地法规、国家法规和国际法规,追踪有害物质并消除产品中的违禁物质。



以人为本

我们的行为准则是我们履行商业道德、诚信和合规承诺的基石，这反映在我们所做的一切和员工的行动中：



Together

ALE 员工致力于通过多元化和包容性，帮助企业实现商业效益。

#GoGreen

GoGreen 项目的目标是“让 ALE 更环保”，降低生态负作用，为保护地球环境贡献力量。

#ALEImpact

ALE Impact 作为一个由员工自发倡议的慈善和筹款项目，目的是改善员工、合作伙伴和客户的生活工作环境。这也成为我们实现企业战略目标的原则之一。





Mercy Ships

这是一家运营着全球最大的非政府性医疗船队的慈善机构。我们为其提供医疗领域的解决方案。

Qhubeka

作为一家为南非学童提供自行车的助学慈善机构, 阿尔卡特朗讯企业通信帮助其进行筹款, 并提供技术支持。



聆听客户需求 助力业务成功

以下是我们协助客户完成业务转型的部分典型案例：

中国医科大学附属盛京医院

我们为盛京医院部署了一张中国医疗保健系统最大的无线网络，实现一站式的通信网络，使医生、护士、病人、行政人员以及医疗设备间都保持随时随地的动态连接与沟通，全面实现信息化医疗服务。

上海虹桥康得思酒店

凭借 ALE 易于管理的融合解决方案以及高性能的数据和语音网络，为酒店宾客提供卓越的 WiFi 全覆盖体验，彰显康得思品牌的高标准要求。

上海浦南医院

我们通过搭建一套高可用性的双活数据中心网络系统和跨三个院区的融合有线与无线的统一接入网络架构，全面满足医院虚拟化服务器系统的需求，保障医院的数据、语音和视频等多重应用安全流畅地运行，也为医务人员带来更好的语音及数据协作体验。

中国东方航空公司

通过升级联络中心系统，支持 1000 多个座席，实现在线订票、电话营销等客户服务，并有效实现通信成本控制，节省国内、国际话费，以及为乘客提供更加多样化的乘机体验。

广州南方学院

凭借在全球教育行业的丰富网络实施经验，ALE 为南方学院打造了一整套基础设施即服务 (IaaS) 的移动园区解决方案，其中包括具有高性能和高稳定性的交换机、无线 AP、网管软件和门户网站。

宝武集团

通过建设大二层架构的数据中心，主干升级为 10G 以及 MC-LAG，有利地支持了企业的 IT 转型，实现了敏捷应用响应，提高了业务可靠性和管理性，提升了员工的工作效率，且支持虚拟化需求。

我们携手合作伙伴致力于帮助您企业升级通信方式及网络基础架构，我们创新的解决方案和优质服务，紧密围绕您的需求，为您的企业量身打造一站式解决方案，持续提升您的企业员工、用户及客户的体验，为您的企业创造最大价值！

雅高酒店集团

基于 ALE 云架构提供的通信服务，雅高酒店管理集团不仅显著减少了初期 CAPEX 投入，同时加快了通信服务在新酒店的部署周期，支持远程维护，将通信费用支出与酒店实际入住挂钩，并保证旗下不同酒店员工和宾客获得一致的通信服务质量和使用体验。

法兰克福市政建设

法兰克福市政府信息通信技术 (ICT) 部门作为市政 IT 建设的服务提供商，通过采用我们的数据中心和网络架构解决方案，实现现代化、高效的行政管理服务。

迪拜银行

通过部署一套高可靠性的、灵活且可扩展的通信系统，我们为迪拜银行的工作人员和客户打造便利顺畅的通信环境。

匹兹堡钢人队

获得过六届超级碗冠军的匹兹堡钢人的主场“亨氏球场”借助 ALE 全新的 IP 解决方案以及高性能的数据网络，提升用户在球场移动通信能力，同时确保体育场内的网络可靠性和服务连续性。

Transit Wireless

借助 ALE 提供的能与现有的多供应商网络进行无缝协作的解决方案，Transit Wireless 为每天超过 33 万用户在纽约地铁上提供免费的 Wi-Fi 服务。

Thomas Holt

凭借 ALE 在养老服务行业的深耕与经验，Thomas Holt 选择了 ALE 的解决方案，为其提供构建下一代骨干网络所需的技术，以支持 Thomas Holt 的 LiveCare360 项目及其整体数字化转型的愿景。

成就 · 荣誉

• 成就

» Gartner

- 2024 - “企业有线和无线局域网基础设施” 魔力象限 “特定领域者”
- 2024 - Gartner Peer Insights “客户之声” 企业有线和无线局域网基础设施 “表现强劲者”
- 2022 - “企业有线和无线局域网接入” 魔力象限 “特定领域者”
- 2021 - “企业有线和无线局域网基础设施” 魔力象限 “特定领域者”
- 2020 - “有线和无线局域网接入” 魔力象限 “特定领域者”
- 2020 - “全球统一通信即服务” 魔力象限 “特定领域者”
- 2019 - “有线和无线局域网接入” 魔力象限 “特定领域者”
- 2019 - “全球统一通信即服务” 魔力象限 “特定领域者”
- 2018 - “有线和无线局域网接入” 魔力象限 “特定领域者”
- 2018 - “统一通信魔力象限 “特定领域者”

» GlobalData

- 2024 - “强大”：企业网络及数据中心竞争格局评估
- 2024 - “非常强大”：协作及通信竞争格局评估
- 2023 - “强大”：数据中心交换架构竞争格局评估
- 2022 - “非常强大”：协作与通信
- 2022 - “强大”：园区接入网竞争格局评估
- 2021 - “非常强大”：协作与通信
- 2021 - “非常强大”：企业协作与通信解决方案竞争格局评估
- 2020 - “非常强大”：企业网络和数据中心厂商评估

» IDC

- 2024 - “挑战者”：IDC MarketScape 2024 年全球统一通信与协作平台供应商评估
- 2023 - “知名供应商”：IDC MarketScape 2023 年全球统一通信即服务供应商评估
- 2021 - “知名供应商”：IDC MarketScape 2021 年全球统一通信与协作供应商评估
- 2021 - “知名供应商”：IDC MarketScape 2021 年通信平台即服务供应商评估
- 2021 - “领导者”：IDC MarketScape 2020 年欧洲教育行业协作工具供应商评估
- 2019 - “知名供应商”：IDC MarketScape 2019 年全球统一通信与协作供应商评估

• 荣誉

- 2025 - 2024/25 年度 Cloud Awards 云计算领域最佳电话 / 统一通信应用奖
- 2025 - IoT Breakthrough 智慧基础设施奖
- 2024 - 物联网医疗与保健——互联医疗解决方案年度大奖
- 2024 - EcoVadis 权威认证——铜奖评级
- 2023 - Ecovadis 2023 年银奖评级
- 2023 - TrustRadius 2023 年科技关怀奖
- 2023 - DigiconAsia 2023 年教育行业 “年度数字创新奖”
- 2022 - TrustRadius 2022 年科技关怀奖
- 2022 - Foundry 2022 年 CIO 100 大奖
- 2022 - Ecovadis 2022 年银奖评级
- 2021 - Ecovadis 2021 年银奖评级
- 2021 - IDG 2021 年 CIO 100

携手合作, 交付切实有效的技术 – 把人、机器、事物和流程互联起来, 创建更可持续的未来。

如需了解阿尔卡特朗讯企业通信解决方案和服务如何帮助您实现工作和沟通方式的转型, 请通过以下方式与我们联系:

官网: al-enterprise.com/zh-cn

客户营销中心电话: +86-400-820-8292

售后服务中心电话: +86-800-820-3210; +86-400-820-4210

ALE 中国 (上海贝尔企业通信有限公司)

上海市浦东新区纳贤路 60 号 1 号楼 3 楼



中文官网



官方微信



官方微博

