



Criando um mundo  
**onde tudo se conecta**

# Um mundo de oportunidades

A Alcatel-Lucent Enterprise é um dos maiores provedores mundiais de soluções de rede, comunicações e nuvem. Com modelos de negócios flexíveis na nuvem, localmente ou em ambientes híbridos, nossa tecnologia conecta tudo e todos.

Criamos novas e melhores maneiras de trabalhar juntos, permitindo que as pessoas se comuniquem e colaborem de maneira mais eficaz. Todas as nossas soluções são feitas sob medida para as necessidades das organizações, seja qual for seu tamanho, com segurança integrada e impacto ambiental limitado.

# Uma presença global

## Uma reputação mundial

Com sede em Paris, França, temos escritórios ALE em mais de 50 países. Temos também mais de 3.400 parceiros comerciais e redes de distribuição em todo o mundo. Isso nos dá um alcance global com foco local.

# 1M+

clientes em todo o mundo

# 100

anos de inovação

# 3.400

parceiros de negócios e rede de distribuição em todo o mundo

# 50+

escritórios de representação

Adicione a isso uma história incomparável, com mais de 100 anos de inovação, e você verá porque a Alcatel-Lucent Enterprise se tornou um consultor de confiança para mais de um milhão de clientes corporativos em todo o mundo.

# Um mundo que moldamos

A Alcatel-Lucent Enterprise começou há mais de 100 anos, em 1919 na região da Alsácia, na França, quando Aaron Weil criou uma pequena empresa chamada Le Téléphone Privé. Ao longo do século passado, esta empresa, enriquecida por expansão corporativa, várias fusões e tecnologia de ponta, mudou a face das telecomunicações.



Com o grande sucesso da Le Téléphone Privé, a empresa aumentou sua produção de serviços de telecomunicações baseados no uso. A força de seu modelo de negócios e a natureza inovadora de seus produtos comerciais garantiram que o negócio prosperasse nas agitadas décadas de 1920 e 1930, adotando o nome de Téléphonie Industrielle et Commerciale (Télic).



## Acelerando a transformação em um mundo que muda constantemente

A transformação da empresa acelerou-se na segunda metade do século XX. Em 1970, foi criada a Alcatel (Alsacienne de Constructions Atomiques, de Télécommunications et d'électronique), que se tornou uma das maiores empresas de comunicação do mercado. Após outras aquisições, a Alcatel fundiu-se com a Lucent Technologies para criar a nova Alcatel-Lucent – uma potência global de comunicações. A visão empresarial e as novas tecnologias continuaram a proporcionar mais avanços. A tecnologia de comunicação da Alcatel-Lucent desempenhou um papel importante no desenvolvimento da sociedade global, do sucesso comercial e da comunicação com clientes e operadoras. Em 2014, o Grupo Alcatel-Lucent separou-se em duas empresas, Alcatel-Lucent e Alcatel-Lucent Enterprise.

# Um mundo de soluções inteligentes

Fornecemos soluções de Digital Age Networking, Comunicações, Aplicações e serviços em Nuvem, específicos para cada setor da indústria e para empresas de todos os tamanhos, em todo o mundo.

Oferecer a flexibilidade da Nuvem, localmente ou de forma híbrida, significa que nossos clientes podem escolher soluções adaptadas às suas necessidades e objetivos de negócios.

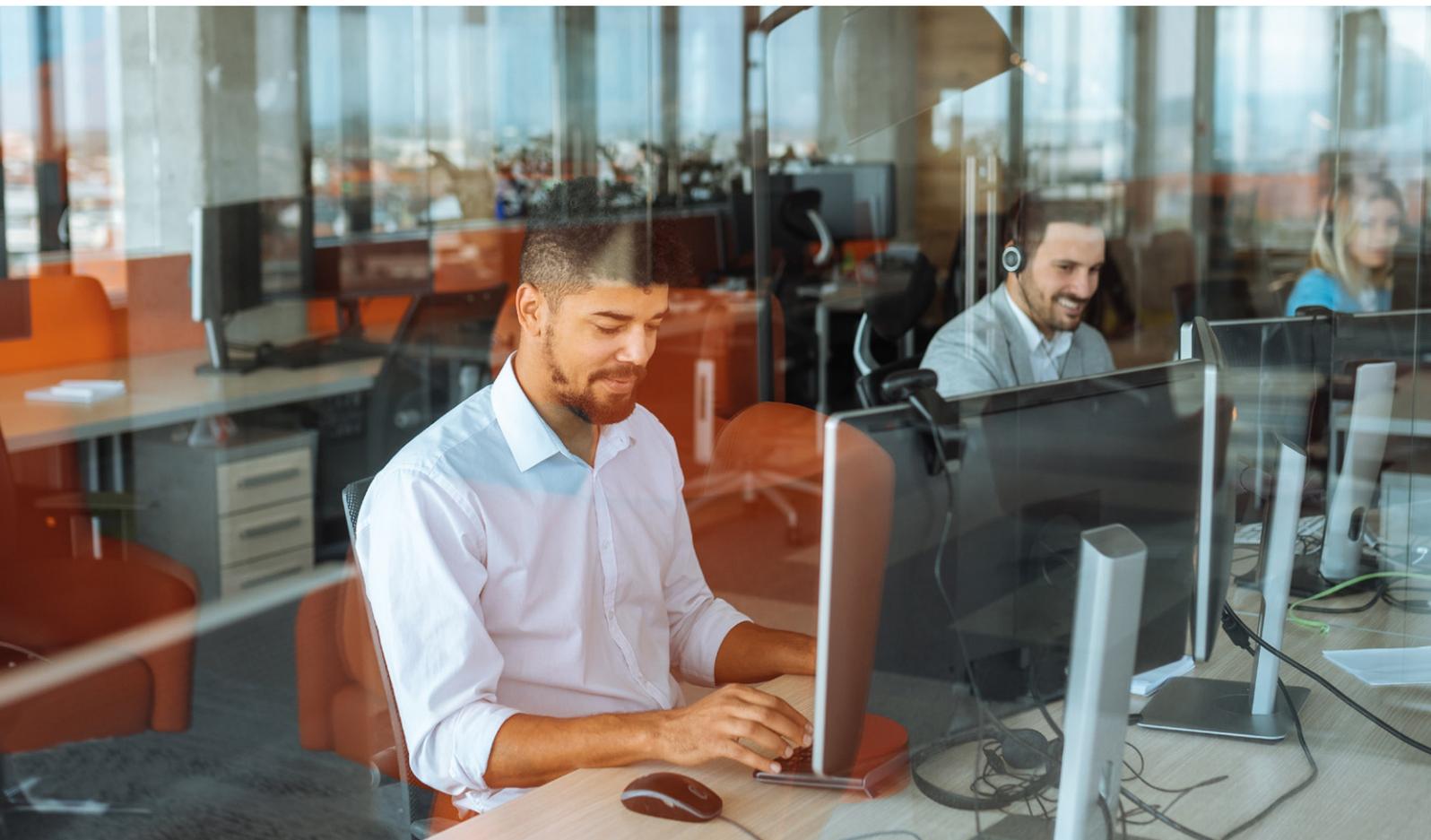


**Onde tudo  
se conecta**

## Soluções de Comunicação da Era Digital

Soluções de comunicação nativas, abertas, adaptáveis e duráveis, com alta escalabilidade e configurabilidade:

- Experiência do usuário de telefonia centrada na eficiência, facilidade e produtividade, em tempo real
- Soluções de colaboração flexíveis (na nuvem/ localmente/híbridas) com capacidade de integrar aplicações de terceiros



## Soluções de Digital Age Networking

Redes e fluxos de trabalho autônomos automatizam as operações de rede de missão crítica e melhoram a experiência do usuário. Integração segura de IoT, Gerenciamento e Rastreamento para ajudar a ampliar a digitalização.

Sendo totalmente certificados pela ISO 9001 e ISO 27001, nossos clientes podem ter a certeza de que estão em boas mãos.

# Soluções Personalizadas por segmento da Indústria

Somos especialistas, não generalistas. Nosso conhecimento dos principais mercados verticais nos dá uma perspectiva única sobre o que diferentes empresas e organizações precisam para transformar a comunicação e as redes digitais.

Essas são apenas algumas das maneiras pelas quais estamos criando um mundo onde tudo se conecta.

## Setor Público

Oferecendo uma experiência inovadora ao cidadão com serviços públicos conectados e segurança.



## Setor de Transportes

Passando do transporte conectado para o transporte inteligente 4.0.



## Setor de Hotelaria

Otimizando o desempenho e personalizando a experiência do hóspede conectado.





## Setor de Educação

Promovendo  
o sucesso dos alunos

## Setor de Saúde

Otimizando o ciclo de  
cuidados para melhores  
resultados



## Soluções completas, com serviços ponta a ponta

A tecnologia avançada é ótima. Entretanto, não significa nada sem suporte. Para garantir que todas as nossas soluções realmente entreguem os benefícios esperados, oferecemos serviços de ponta a ponta que orientam nossos clientes empresariais em sua jornada digital. Aconselhamos e protegemos as transições de tecnologia e migrações para a nuvem. Oferecemos suporte contínuo, treinamento, serviços profissionais, gerenciados ou básicos, que ajudam os clientes a maximizar os benefícios comerciais das soluções ALE.



# Um mundo com valores

Acreditamos que valores sólidos criam grandes negócios. Nossos valores estão no centro de quem somos e do que fazemos.

## Centralidade do cliente

Os nossos clientes e parceiros são a nossa prioridade. Nós ouvimos, compreendemos e nos preocupamos.



## Confiabilidade

Somos responsáveis por nossas ações e construímos relacionamentos baseados na confiança.

## Velocidade e agilidade

Tomamos decisões bem embasadas rapidamente, nos comprometemos com um plano e o executamos. Nosso foco é em resultados que sejam simples e façam nossos clientes, parceiros e funcionários felizes.



# Adotando medidas para tornar o mundo um lugar melhor

Como uma organização líder no mundo dos negócios, acreditamos que é nossa responsabilidade considerar nosso impacto em um mundo mais amplo. Temos uma ampla gama de iniciativas que reconhecem nossas responsabilidades para com as pessoas e o planeta, criando uma cultura de integridade e apoiando as comunidades ao nosso redor.

## Avaliação de Sustentabilidade EcoVadis

Como parte de nossa Responsabilidade Social Corporativa (RSC), assinamos a EcoVadis desde 2016. Como a plataforma mais confiável do mundo para classificar a sustentabilidade dos negócios, ela mede nosso desempenho com base em 21 critérios de sustentabilidade. Recentemente, recebemos a cobiçada classificação da Medalha de Prata, colocando-nos entre os 10 melhores fabricantes do nosso setor.



## Pacto Global das Nações Unidas

Somos participantes ativos do Pacto Global da ONU. Este é um compromisso de operar de forma a cumprir responsabilidades fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Também nos envolvemos em projetos colaborativos que promovem metas de desenvolvimento mais amplas das Nações Unidas, todos focados em mudar nosso mundo para melhor.

## Protegendo o meio ambiente

Estamos continuamente comprometidos em proteger o meio ambiente e operar de forma a reduzir o impacto negativo no planeta. A ALE projeta produtos com os menores impactos ambientais, respeitando a legislação local, nacional e internacional para rastrear substâncias perigosas e eliminar substâncias proibidas de nossos produtos.



# Colocando as pessoas no centro do nosso mundo

Nosso código de conduta é a base de nossa ética comercial, integridade e compromisso de conformidade. Ele é incorporado em tudo o que fazemos e nas ações do nosso pessoal:



## **Together**

Um grupo de funcionários da ALE que busca alcançar os benefícios comerciais que a diversidade e uma força de trabalho inclusiva trazem.

## **#GoGreen**

Uma equipe que define metas para 'Tornar a ALE mais verde' e busca reduzir nossa pegada ecológica, desempenhando um papel fundamental como empresa global na proteção do nosso planeta.

## **#ALEImpact**

Este programa de caridade e arrecadação de fundos liderado por funcionários é baseado no princípio de que, para atender aos nossos objetivos corporativos estratégicos, também precisamos melhorar e servir as comunidades onde os funcionários, parceiros e clientes vivem e trabalham.



## Mercy Ships

Uma instituição de caridade que opera os maiores navios-hospital não governamentais do mundo. Nós os apoiamos fornecendo soluções para cuidados médicos que salvam vidas.

## Qhubeka

A Alcatel-Lucent Enterprise ajuda a arrecadar fundos e fornecer tecnologia para esta instituição de caridade com sede na África do Sul, que fornece bicicletas para capacitar crianças em idade escolar a construir um futuro melhor.



# Um mundo de diferenças

Por que tantas organizações e empresas no mundo escolhem a Alcatel-Lucent Enterprise?

Porque somos diferentes. Veja o que nos diferencia:

- Nosso extenso portfólio de soluções de ponta a ponta em redes, comunicações e nuvem para clientes corporativos
- Nosso compromisso com o modelo de go-to-market através de nossos Business Partners
- Nosso foco setorial diferenciado, reconhecido por clientes e analistas
- Nossos padrões abertos para ajudar a otimizar o desenvolvimento e a interoperabilidade



Trabalhando juntos, oferecemos as soluções de tecnologia que realmente fazem a diferença – conectando pessoas, máquinas, coisas e processos, enquanto criamos um futuro mais sustentável para todos.

## Descubra o que a Alcatel-Lucent Enterprise pode fazer por você

Se você gostaria de conhecer como as soluções e serviços ALE podem transformar a maneira como você trabalha e se comunica, entre em contato conosco hoje mesmo:

**[al-enterprise.com](http://al-enterprise.com)**

**ALE International**  
**32, avenue Kléber 92700 Colombes, Paris**

**Tel. +33 1 55 66 70 00**

