



阿尔卡特朗讯企业通信桌面话机

专为数字化时代通信而打造

交互式电子手册

商务话机：ALE 桌面话机

探索专为数字化时代通信而打造的 ALE 桌面话机。
借助 ALE 可靠且可持续的设备，迎接未来的工作，享受成功的业务通信体验。



ALE 桌面话机提供互联的通信体验
为您的所有对话提供卓越的 3D 音频质量，包括电话会议和手机通话。



ALE 桌面话机专为混合办公而设计
无线连接功能使您无论身在何处，都能实现有效的通信。



ALE 桌面话机外观优雅、多彩、模块化
通过选择满足您通信需求的配件，最大程度地提升对话的影响力。



ALE 桌面话机

探索专为数字化时代通信打造的话机系列

企业系列

1

概览

第 4 页



ALE-500

第 5 页



ALE-400

第 6 页



ALE-300

第 7 页

配件

第 8, 9 页

商务系列

2

概览

第 10 页



ALE-30h

第 11 页



ALE-30

第 12 页



ALE-20h

第 13 页



ALE-20

第 14 页

配件

第 15 页

基础系列

3

概览

第 16 页



ALE-3

第 17 页



ALE-2

第 18 页

选型指南：企业系列

第 19 页

选型指南：商务系列

第 20 页

选型指南：基础系列

第 21 页

ALE 桌面话机：企业系列

享受 3D Symphonic HD 高清音质，身临其境地进行会议

超宽带音频使得对话音质更高，呈现完美的低音和高音。圆柱形音箱为会议室或家庭办公的会议对话提供 3D 音频。企业系列话机最多配备三个麦克风捕捉声音，能够降低周围的噪音，以保障您的通话声音质量。

通过多种配件和多彩时尚的设计提升您的通信体验

企业系列话机采用时尚紧凑的设计，包括金属框架、连续可调的金属脚架和彩色编织覆盖的圆柱形音箱，使您在工作时间大放光彩。

话机可选配字母键盘、按键扩展模块和无线听筒，更好地管理通话。使用 USB 和 Bluetooth® 蓝牙配对耳机、电脑和智能手机，在所有对话中享受卓越音质。为您的通信增添色彩，选择您心仪的面板颜色 - 包括扩展按键模块的面板，并使用免费的 Skinify 应用程序自定义您的企业桌面话机屏幕皮肤。

享受高质量、可持续的通信

企业系列话机的设计经久耐用：织物、部件和电子元器件都保持高品质水准。可以选购四种不同颜色可替换的定制套件。话机内置的感应回路以其极低的功耗适应连接配件以满足您的需求。所有 ALE 桌面话机均通过 ENERGY STAR® 认证。

满足所有通信需求

选择最适合您通话风格的模式。无论您是喜欢 100% 的触摸屏体验、带触摸屏和拨号盘、带关联菜单键，您的通信需求都能得以满足。话机型号的详细信息将在之后的页面阐述。

3D Symphonic
高清音频质量

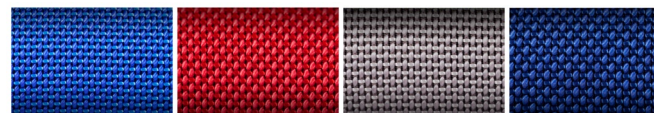


高端编织和
金属材质

使用 Skinify 应用程序
自定义您的企业桌面
话机屏幕皮肤

ALE-500 桌面话机 (NOE 模式)
配备 ALE-100 键盘

有 4 种颜色可供选择。随时更换面板。



ALE-500 桌面话机

下载技术规格书

3D Symphonic HD 高清音频

- 扬声器和耳机使用 Symphonic 超宽带音频
- 彩色编织圆柱形音箱
- 3D 音频播放
- 3 个麦克风捕捉声音
- 使用 USB 或蓝牙与电脑和智能手机配对

随处办公

- 可选 ALE-108 模块，双频 Wi-Fi 和 蓝牙 5.0 用于连接无线耳机
- 蓝牙 5.0 供无线耳机连接
- 可选无线听筒
- 2xUSB-C 接口用于有线耳机和配件
- 用于居家安全办公的 VPN
- 双千兆以太网端口

低功耗

- 高效的 Class 2 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证

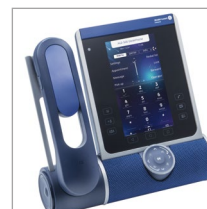


100% 触摸导航

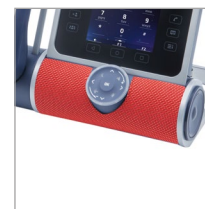
- 5.5 英寸竖屏显示彩色屏幕
- 优化 ALE 通信功能 (NOE 模式)
- 通过 OmniPCX Enterprise Purple 支持双栈 NOE/SIP
- 2x5 关联菜单键, 5 个可编程键 (F1-F5)
- 话机下方屏幕可扩展多达 48 个虚拟按键 (2x6/页)¹, SIP 模式下为 120 个
- 直观的电容式智能转盘
- 字母键盘: 触摸屏显示和实体键盘可选配件
- 可选 2x12 彩色显示按键扩展模块

可定制颜色

- 4 种可选颜色面板套件
- 量身定制的彩色套件
- 使用 Skinify 应用程序为您的品牌定制显示界面



100% 触屏体验



3D 音箱



WLAN/蓝牙
内置模块



可选蓝牙听筒

¹ OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 48 个虚拟按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

清晰的通话质量

三个麦克风在衰减周围噪音的同时捕捉声音。圆柱形音箱以三维方式播放声音, 使房间里所有人都能参与通话。

随处通信

在开放式办公室、会议室或居家办公使用安全 VPN 和 WLAN 连接。使用与电脑或智能手机配对的话机扬声器, 在所有虚拟会议中享受出色的音频。

立即联络

只需按下触摸屏即可联络联系人。使用字母键盘快速查找公司中的联系人, 让通话触手可得。

ALE-400 桌面话机

下载技术规格书

4.3 英寸大触摸屏

- 优化 ALE 通信功能 (NOE 模式)
- 通过 OmniPCX Enterprise Purple 支持双栈 NOE/SIP
- 2x5 关联菜单键, 3 个可编程键 (F1-F3)
- 话机支持多达 48 个虚拟按键¹, SIP 模式下为 120 个
- 直观的电容式智能转盘
- 可选字母键盘
- 可选 2x12 彩色显示按键扩展模块

3D Symphonic HD 高清音频

- 扬声器和耳机使用 Symphonic 超宽带音频
- 彩色编织圆柱形音箱
- 3D 音频播放
- 3 个麦克风捕捉声音
- 使用 USB 或蓝牙与电脑和智能手机配对

低功耗

- 高效的 Class 2 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



随处办公

- 可选 ALE-108 模块, 双频 Wi-Fi 和 蓝牙 5.0 用于连接无线耳机
- 可选无线听筒
- 2xUSB-C 接口用于有线耳机和配件
- 用于居家安全办公的 VPN
- 双千兆以太网端口

可定制颜色

- 4 种可选颜色面板套件
- 量身定制的彩色套件
- 使用 Skinify 应用程序为您的品牌定制显示界面



可触控屏幕



3D 音箱



WLAN/蓝牙
内置模块



可选无线听筒

¹ OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 48 个虚拟按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

立即联络

只需按下触摸屏即可联络联系人。使用字母键盘快速查找公司电子号簿中的联系人, 让通话触手可得。

清晰的通话质量

三个麦克风在衰减周围噪音的同时捕捉声音。圆柱形音箱以三维方式播放声音, 使房间里所有人都能参与通话。

随处通信

在开放式办公室、会议室或居家办公使用安全 VPN 和 WLAN 连接。使用与电脑或智能手机配对的话机扬声器, 在所有虚拟会议中享受出色的音频。

ALE-300 桌面话机

下载技术规格书

3D Symphonic HD 高清音频

- 扬声器和耳机使用 Symphonic 超宽带音频
- 彩色编织圆柱形音箱
- 3D 音频播放
- 使用 USB 或蓝牙与电脑和智能手机配对

随处办公

- 可选 ALE-108 模块，双频 Wi-Fi 和 蓝牙 5.0 用于连接无线耳机
- 蓝牙 5.0 供无线耳机连接
- 2xUSB-C 接口用于有线耳机和配件
- 用于居家安全办公的 VPN
- 双千兆以太网端口

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



彩屏显示

- 3.5 英寸彩色屏幕
- 优化 ALE 通信功能 (NOE 模式)
- 2x5 关联菜单键, 3 个可编程键 (F1-F3)
- 话机支持多达 48 个虚拟按键¹, SIP模式下为 120 个
- 直观的电容式智能转盘
- 可选字母键盘
- 可选 2x12 彩色显示按键扩展模块

可定制颜色

- 4 种可选颜色面板套件
- 量身定制的彩色套件
- 使用 Skinify 应用程序为您的品牌定制显示界面



超大彩屏显示



3D 音箱



WLAN/蓝牙
内置模块



可选字母键盘

¹ OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 48 个虚拟按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

清晰的通话质量

您的重要通信将添加更多互动体验：扬声器和听筒都支持超宽带音频技术。三个麦克风在衰减周围噪音的同时捕捉声音。圆柱形音箱以三维方式播放声音，使房间里所有人都能参与通话。

随处通信

在开放式办公室、会议室或居家办公使用安全 VPN 和 WLAN 连接。使用与电脑或智能手机配对的话机扬声器，在所有虚拟会议中享受出色的音频。

提升客户满意度

使用关联菜单键、可选字母键盘和按键扩展模块的大屏幕管理大量通话。

企业系列话机配件



ALE-100 - 字母键盘

一手掌控整个公司的联系人电子号簿

无需记住电话号码，只需搜索公司目录并立即联络。使用这款带大按键的键盘，直观地按姓名联系。它通过磁性连接固定在话机上，并通过 **USB-C** 接口连接到话机背面。



ALE-108 - Wi-Fi/蓝牙模块

随时随地无线通信

随时随地通信：话机可通过双频 **Wi-Fi (2.4G/5G)** 连接到您的公司网络或您的互联网盒子；与蓝牙耳机配对，无需笨重的线缆即可进行通信。模块插入专用侧面板即可使用。



ALE-110 - 壁挂套件

确保通信始终触手可及

便于访客和工作人员使用：话机可以被安装在墙上。壁挂式套件用螺丝固定在话机上。使用两个螺钉确保即使频繁使用，该套件也能牢固就位。



ALE-120 - 按键扩展模块

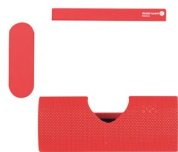
让客户与员工之间的联系变得更加容易

使用此模块可一目了然地监控您的所有客户服务线；模块提供 **24 个带 LED 的可编程按键**，易于阅读的彩色屏幕。通过话机即可进行按键编程，便于维护。该模块由话机的 **USB-C** 接口连接和供电。一部话机可按需连接多个 **ALE-120** 模块时（最多 **3 个**），需要外部电源支持。

[下载技术规格书](#)

[更多配件 >](#)

企业系列话机配件



ALE-140 - 面板套件

选择最适合您办公场所的颜色

无论你想要宝石红、天空蓝、海王星蓝还是工业灰，总有一款适合您的套件。听筒、顶部面板和音箱的彩色套件可轻松拆卸替换。每种颜色都有一组套件。



ALE-150 - 超宽带有线听筒

用于沉浸式对话

使用超宽带听筒，使得通话如同面对面交流。这款听筒设计简洁，握感极佳，通过话机背面的专用 RJ11 接口连接。它既可以与有线 ALE 桌面话机一起出售，也可以作为备件出售。



ALE-160 - 超宽带无线听筒

完全自由地交流

没有线缆连接使听筒握持起来更加自然。若想进行私密对话，只需手持听筒至 10m 以内的会议室，无需移动话机；若想让对话更加鲜活生动，可以手持听筒自由走动，让思维随着身体摆动更加活跃。使用侧边按键更改音量、静音麦克风和远程挂断。听筒空闲时置于话机上可自动充电。需要 ALE-108 模块。**内置电池。**



ALE-161 - ALE-160 无线听筒电池

用于长距离无线通信

这款可充电电池可为 ALE-160 无线听筒供电。其 3.7V 400mAh 锂电池提供更长的无线通信续航时间。

[<更多配件](#)

ALE 桌面话机：商务系列

宽带音频
USB 耳机接口



连接至所有
ALE 通信服务

紧凑、易于使用的
设计



混合数字和
IP 连接性

享受更多互动对话

借助增强的音频质量

为重要的通信添加更多的交互体验。扬声器和听筒都能提供宽带音频质量，并具有增强的回声消除功能。插入 USB 耳机，进行免提、私密的对话。

轻松快速地管理通话

使用优化的关联菜单

通过大屏幕上的关联菜单，所有 ALE 通信服务都可轻松使用。对客户通话的接听和转接速度更快。商务系列话机提供了许多配件，包括字母键盘和按键扩展模块，可以更快地管理更多通话。

简化通信体验

凭借紧凑的尺寸、两段可调节的脚架、流线型的听筒和精细穿孔的扬声器盖，这款话机的设计经典而商务。关联菜单键、四向导航和控制键提供流畅、方便的呼叫管理体验。

从任何网络接入进行通信

选择混合数字 IP 或全 IP 型号

ALE-30h 和 ALE-20h 具备数字和 IP 双模式，不仅在现有的大对数布线网络中提供丰富的通信功能，也可以选择使用 IP 协议，用于远程办公。ALE-20 和 ALE-30 为支持专有 NOE 和 SIP 通信协议¹的 IP 话机，配备两个双千兆以太网端口。

1 OmniPCX® Enterprise Purple 的 SIP 协议支持将在 2025 年上半年推出

ALE-30h 桌面话机

下载技术规格书

数字和 IP 灵活性

- 兼容数字端口和 IP 网络的混合 RJ45 端口
- 通过数字连接线远端供电
- 随时升级到 IP/PoE 模式
- 用于居家安全办公的 VPN¹

用于管理更多通话的配件

- 可选 EM200 按键扩展模块-彩色屏幕及 20 个物理按键
- 可选 ALE-10 字母键盘
- 侧面 USB-A 接口和背面 USB-C 接口

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



¹ 仅支持 IP 模式

² OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 56 个虚拟按键，OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键



3.5 英寸彩色大屏显示

- 优化 ALE 通信功能
- 2x5 带 LED 的关联菜单键，2 个可编程键 (F1-F2)
- 多达 40/56 个虚拟按键²，SIP 模式下最多 120 个按键
- 4 向导航键

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS¹
- 宽带有线听筒和扬声器
- 全双工音频
- 支持宽带音频耳机



3.5 英寸彩色显示



可选字母键盘



可选 EM200 按键扩展模块

从任何网络接入进行通信

在数字网络上使用话机的彩色屏幕、关联菜单键、USB 耳机接口和彩屏按键扩展模块来改善您的通信体验。随时升级到 IP：话机支持混合部署，可以连接到 IP 网络，在家中安全办公。

提升客户满意度

使用带有关联菜单键的大屏幕、可选字母键盘和大屏按键扩展模块卓有成效地管理大量通话。

立即联络

只需按下关联菜单键即可联络联系人。使用字母键盘快速查找公司电子簿中的联系人，让通话触手可得。

ALE-30 桌面话机

下载技术规格书

全 IP

- 双千兆以太网端口和 PoE
- 用于居家安全办公的 VPN
- 支持专有 IP 和 SIP¹

用于管理更多通话的配件

- 可选 EM200 按键扩展模块-彩色屏幕及 20 个物理按键
- 可选 ALE-10 字母键盘
- 侧面 USB-A 接口和背面 USB-C 接口

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR[®] 认证



优化 ALE 通信功能

- 3.5 英寸彩色大屏显示
- 2x5 带 LED 的关联菜单键，2 个可编程键 (F1-F2)
- 多达 40/56 个虚拟按键²，SIP 模式下最多 120 个按键
- 4 向导航键
- ALE 集中式管理

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS
- 宽带有线听筒和扬声器
- 全双工音频
- 支持宽带音频耳机

1 OmniPCX[®] Enterprise Purple 的 SIP 协议支持将在 2025 年上半年推出
2 OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 56 个虚拟按键，OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键



宽带音频



彩色大屏显示



可选 ALE-10
字母键盘



可选 EM200
按键扩展模块

轻松沟通

听筒和扬声器都能提供高清音质，可以在重要对话中提高您的注意力和通话交互体验。使用可选的字母键盘和彩屏扩展模块改善您的通信体验。

提升客户满意度

使用带有关联菜单键的大屏幕、可选字母键盘和大屏按键扩展模块卓有成效地管理大量通话。

立即联络

只需按下关联菜单键即可联络联系人。使用字母键盘快速查找公司电子号簿中的联系人，让通话触手可得。

ALE-20h 桌面话机

下载技术规格书

数字和 IP 灵活性

- 用于数字和 IP 网络的混合 RJ45 端口
- 通过数字连接线远端供电
- 随时升级到 IP/PoE 模式
- 用于居家安全办公的 VPN¹

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS¹
- 宽带有线听筒和扬声器
- 全双工音频

用于管理更多通话的配件

- 可选 EM200 按键扩展模块-彩色屏幕及 20 个物理按键
- 可选 ALE-10 字母键盘



优化 ALE 通信功能

- 2.8 英寸黑白背光显示屏
- 2x3 带 LED 的关联菜单键，2 个可编程键 (F1-F2)
- 多达 40/56 个虚拟按键²
- 4 向导航键

用于连接耳机的接口

- RJ9 耳机接口
- 侧面 USB-A 接口和背面 USB-C 接口

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR[®] 认证



黑白显示屏



ALE 导航键



USB 接口

¹ 仅支持 IP 模式

² OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 56 个虚拟按键，OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

从任何网络接入进行通信

在数字网络上使用话机的关联菜单键、4 向导航键、可选字母键盘和彩屏按键扩展模块来改善您的通信体验。随时升级到 IP：话机支持混合部署，可以连接到 IP 网络，在家中安全办公。

轻松访问所有话机系统服务

带有 6 个关联菜单键、4 向导航键和即时访问公司电子号簿的背光屏幕提供了直观的用户体验，更加快速准确地接听和拨打客户电话。

解放双手

轻松连接 USB 耳机，实现免提通信。推荐每天使用话机超过一小时的人使用耳机连接。

ALE-20 桌面话机

下载技术规格书

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS
- 宽带有线听筒和扬声器
- 全双工音频

用于连接耳机的 USB 接口

- RJ9 耳机接口
- 侧面 USB-A 接口和背面 USB-C 接口
- 支持宽带音频耳机

用于管理更多通话的配件

- 可选 EM200 按键扩展模块-彩色屏幕及 20 个物理按键
- 可选 ALE-10 字母键盘



优化 ALE 通信功能

- 2.8 英寸黑白背光显示屏
- 2x3 带 LED 的关联菜单键，2 个可编程键 (F1-F2)
- 多达 40/56 个虚拟按键¹，SIP 模式下最多 120 个按键
- 4 向导航键
- ALE 集中式管理

全 IP

- 双千兆以太网端口和 PoE
- 用于居家安全办公的 VPN
- 支持专有 IP 和 SIP²

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



宽带音频



可选 EM200
按键扩展模块



ALE 导航键



USB 接口

¹ OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 56 个虚拟按键，OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键
² OmniPCX® Enterprise Purple 的 SIP 协议支持将在 2025 年上半年推出

轻松沟通

听筒和扬声器都能提供高清音质，可以在重要对话中提高您的注意力和通话交互体验。使用可选的字母键盘和彩屏扩展模块改善您的通信体验。

轻松访问所有话机系统服务

带有 6 个关联菜单键、4 向导航键和即时访问公司电子号簿的背光屏幕提供了直观的用户体验，更加快速准确地接听和拨打客户电话。

解放双手

轻松连接 USB 耳机，实现免提通信。推荐每天使用话机超过一小时的人使用耳机连接。

商务系列话机配件



ALE-10 - 字母键盘

更加方便地查询公司的电子号簿

使用此键盘查找电子号簿实现轻松互联。ALE 商务系列桌面话机背面有专用接口，可轻松连接固定键盘。



EM200 - 按键扩展模块

让客户与员工之间的联系变得更加容易

使用此模块可一目了然地监控您的所有客户服务线。彩色显示屏易于阅读，通过屏幕底部专用按键可左右翻页，实现按键数量扩展。按键可以集中管理，便于维护。该模块通过商务系列话机侧面专用 USB-A 接口连接并供电¹。



用于商务系列桌面话机的壁挂套件

确保通信始终触手可及

便于访客和工作人员使用：话机可以被安装在墙上。壁挂式套件用螺丝固定在话机上。使用两个螺钉确保即使频繁使用，该套件也能牢固就位。



USB 耳机

提高通话质量，方便沟通

ALE 耳机适合全天佩戴：超轻且坚固耐用，配有加固的麦克风杆和金属头带。耳机的钕磁铁扬声器带来高清音质，麦克风提供先进的噪音消除功能，可保障清晰的音频质量。

¹ 根据数字或 IP 部署模式，选择电源适配器

ALE 桌面话机：基础系列

享受更多互动对话

借助增强的音频质量

为重要的通信添加更多的交互体验。扬声器和听筒都能提供宽带音频质量，并具有增强的回声消除功能。

随时随地管理更多呼叫

借助基础系列话机

使用本地话簿和通话历史记录立即联络到联系人。多账号注册功能，可供多个员工共用一个话机。使用本地六方会议轻松连接。话机支持标准 SIP 协议，可接入和兼容会话边界控制器 (SBC) 防火墙。

简化通信体验

凭借紧凑的尺寸、两段可调节的脚架、流线型的听筒和精细穿孔的扬声器盖，这款话机的设计经典而商务。关联菜单键、四向导航和控制键提供流畅、方便的呼叫管理体验。

节能-通过连接计算机

至千兆以太网端口

将您的计算机连接到话机，可节省一个以太网交换机端口。ALE-2 话机还支持 PoE Class 1，可节省更多功耗。

宽带音频
高性能
回声消除



符合 SIP 标准

千兆以太网 PC 端口
ALE-3 上的 1 个 USB-A 端口

紧凑、易于使用的
设计

ALE-3 桌面话机

下载技术规格书

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS
- 宽带有线听筒和扬声器
- RJ9 耳机接口
- 1 个 USB-A 接口
- 回声消除
- 全双工扬声器

符合 SIP 标准

- SIP 协议标准
- 4 个 SIP 账号
- 本地六方会议
- 加密通信
- 部署云服务

低功耗

- 高效的 Class 2 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



直观的导航界面

- 2.8 英寸彩色 320x240 像素显示屏
- 4 个带 LED 的账号键和关联菜单键
- 本地话簿 (1000 条)
- 呼叫记录 (1000 条)
- 4 向导航键

紧凑设计

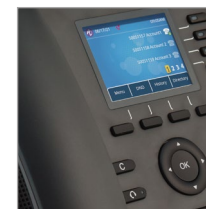
- 可调节脚架: 45° 和 50°
- 可选壁挂套件

全 IP

- 2 x RJ45 接口
- 双千兆以太网端口



宽带音频



背光显示器



本地话簿



会议桥

清晰的通话质量

听筒和扬声器带来的宽带音频能够可以在重要对话中提高您的注意力和通话交互体验

使用 SIP 轻松通信

六方会议、本地话簿和 4 条独立线路使所有部门都能轻松沟通。话机符合 SIP 标准，并可使用 SIP 会话边界控制器 (SBC) 为远程工作人员提供安全通信。

提升客户满意度

使用关联菜单和 4 向导航轻松快速地管理通话。1000 条通话记录，永不错过来电。

ALE-2 桌面话机

下载技术规格书

宽带清晰音频

- 宽带音频 - 兼容 OPUS
- 宽带有线听筒和扬声器
- RJ9 耳机接口
- 回声消除
- 全双工扬声器

符合 SIP 标准

- SIP 协议标准
- 3 个 SIP 账号
- 本地五方会议
- 加密通信
- 部署云服务

低功耗

- 高效的 Class 1 能耗管理
- ENERGY STAR® 认证



直观的导航界面

- 2.8 英寸黑白背光显示屏
- 3 个带 LED 的账号键和 4 个关联菜单键
- 本地话簿 (1000 条)
- 呼叫记录 (1000 条)
- 4 向导航键

紧凑设计

- 可调节脚架: 45° 和 50°
- 可选壁挂套件

全 IP

- 2 x RJ45 接口
- 双千兆以太网端口



宽带音频



背光显示器



本地话簿



会议桥

清晰的通话质量

听筒和扬声器带来的宽带音频能够可以在重要对话中提高您的注意力和通话交互体验

使用 SIP 轻松通信

五方会议、本地话簿和 3 条独立线路使所有部门都能轻松沟通。话机符合 SIP 标准, 并可使用 SIP 会话边界控制器 (SBC) 为远程工作人员提供安全通信。

提升客户满意度

使用关联菜单和 4 向导航轻松快速地管理通话。1000 条通话记录, 永不错过来电。

选型指南

如何选择 ALE 企业系列桌面话机型号



选择最适合您的企业系列桌面话机:		ALE-300	ALE-400 有线手柄	ALE-400 带蓝牙	ALE-500 有线手柄	ALE-500 带蓝牙
屏幕	尺寸 (英寸) / 触摸屏	3.5 英寸 / -	4.3 英寸 / •	4.3 英寸 / •	5.5 英寸 / •	5.5 英寸 / •
音频	降噪功能/麦克风数量	- / 1	• / 3	• / 3	• / 3	• / 3
	宽带音频听筒: 无线/有线	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
无线连接	WLAN、蓝牙模块: 内置/可选	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
	双千兆以太网端口 (LAN/PC)	•	•	•	•	•
	双 USB-C 接口	•	•	•	•	•
导航功能	关联菜单触摸或机械按键	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	可编程按键 (F1-F5)	3	3	3	5	5
	桌面话机 ¹ /使用 ALE-120 最多扩展 ² 虚拟按键	48/120	48/120	48/120	48/120	48/120
配件	字母键盘 (ALE-100)	○	○	○	○	○
	按键扩展模块 (最多连接 3 台 ALE-120) ³	○	○	○	○	○
	Wi-Fi/蓝牙模块 (ALE-108)	○	○	•	○	•
	个性化彩色套件 ALE-140/ALE-145	○ / ○	○ / ○	○ / ○	○ / ○	○ / ○
电话通信	通信协议: NOE-IP/SIP ⁴	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
	访问所有 ALE 的通信功能	•	•	•	•	•
电源	以太网供电 (PoE)	Class 1	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2
部件号		3ML27310AA	3ML27410AA	3ML27420AA	3ML27510AA	3ML27520AA

1 OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 48 个虚拟按键或在 SIP 模式下最多支持 120 个按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

2 OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 120 个按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 184 个按键

3 根据连接 ALE-120 扩展模块的数量, 需要对应的电源适配器可选配件

4 SIP 协议支持仅限于 OmniPCX Enterprise Purple

• 包含
○ 可选

选型指南

如何选择 ALE 商务系列桌面话机型号



选择最适合您的商务系列桌面话机:

		ALE-20	ALE-30	ALE-20h	ALE-30h
屏幕	尺寸 (英寸)	2.8 英寸	3.5 英寸	2.8 英寸	3.5 英寸
	彩屏/黑白背光显示	- / •	• / -	- / •	• / -
音频	宽带全双工音频	•	•	• ¹	• ¹
	宽带音频 RJ9 连接听筒	•	•	•	•
连接性	双千兆以太网 PC 接口	•	•	-	-
	数字 - IP 混合接口	-	-	•	•
	USB-C/USB-A 接口	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
	用于居家办公的内置 VPN 客户端	•	•	• ¹	• ¹
导航	关联菜单键	2x3	2x5	2x3	2x5
	可编程按键 (F1-F2)	2	2	2	2
	桌面话机 ² /使用 EM-200 最多扩展 ³ 虚拟按键	56/120	56/120	56/120	56/120
配件	字母键盘 (ALE-10)	•	•	•	•
	按键扩展模块 (最多连接 3 台 EM200) ⁴	•	•	•	•
电话通信	通信协议	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE
	访问所有 ALE 的通信功能	•	•	•	•
电源	以太网供电 (PoE)	Class 1	Class 1	Class 1	Class 1
部件号		3ML37020BB	3ML37030AB	3ML37020BA	3ML37030AA

1 宽带音频和 VPN 模式仅在 IP 模式下支持

2 OmniPCX Enterprise Purple 最多支持 56 个虚拟按键或在 SIP 模式下最多支持 120 个按键, OXO Connect/Evolution 最多支持 40 个虚拟按键

3 OmniPCX Enterprise Purple NOE 模式下最多支持 116 个按键, SIP 模式下最多支持 120 个按键; OXO Connect/Evolution 最多支持 160 个按键

4 根据数字或 IP 部署, 需要对应的电源适配器可选配件

5 OmniPCX® Enterprise Purple 的 SIP 协议支持将在 2025 年上半年推出

选型指南

如何选择 ALE 基础系列桌面话机型号



选择最适合您的基础系列桌面话机:		ALE-2	ALE-3
屏幕	尺寸	2.8 英寸	2.8 英寸
	彩屏/黑白背光显示	- / •	• / -
音频	宽带全双工扬声器	•	•
	宽带音频 RJ9 连接听筒	•	•
导航	关联菜单键	3	4
	可编程按键	2	3
配件	字母键盘	-	-
	按键扩展模块	-	-
连接性	千兆以太网 PC 接口	•	•
	数字 - IP 混合接口	-	-
	USB-C/USB-A 接口	-	-/1
	通信协议	SIP	SIP
	用于居家办公的内置 VPN 客户端	安全 SIP	安全 SIP
电源	以太网供电 (PoE)	Class 1	Class 2
部件号		3MK27013AA	3MK27017AA



更多信息

请访问阿尔卡特朗讯企业通信网页：

[ALE 桌面话机](#)

[Aries 系列耳机](#)

© 2025 ALE International, ALE China Co., Ltd.. 在所有国家或地区保留所有权利。阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的名称和商标均属诺基亚 (Nokia) 所有，并授权于 ALE 使用。若要查阅 ALE 旗下公司使用的其他商标，请访问：www.al-enterprise.com/zh-cn/legal/trade-marks-copyright。DID21102602CN (2025年3月)

Alcatel·Lucent
Enterprise

