



ALE DeskPhones

für das digitale Zeitalter

Interaktiver Online-Katalog



ALE DeskPhones: Es ist Zeit für immersive Kommunikation

Die ALE DeskPhones wurden für das digitale Zeitalter entwickelt. Machen Sie sich bereit für die Arbeitswelt der Zukunft und führen Sie mit diesen zuverlässigen und nachhaltigen Endgeräten erfolgreiche Geschäftsgespräche.



ALE DeskPhones sind für hybrides Arbeiten konzipiert

Hervorragende 3D-Audioqualität für alle Gespräche, auch für Konferenzschaltungen und Handygespräche.



ALE DeskPhones sind vernetzte Geräte

Drahtlose Verbindungsoptionen für effektive Kommunikation, wo immer Sie sich befinden.



ALE DeskPhones sind elegant, farbenfroh und modular

Maximieren Sie die Wirkung Ihrer Gespräche mit Zubehör, das Ihren Kommunikationsanforderungen entspricht.





ALE DeskPhones

Entdecken Sie unsere Telefone für das digitale Zeitalter

Übersicht

Enterprise-Reihe

1

Überblick



ALE-500

Seite 4



ALE-400

Seite 5

Seite 6



ALE-300

Seite 7

Zubehör

Seite 8, 9

Essential-Reihe

2

Überblick



ALE-30

Seite 10

Seite 11



ALE-30h

Seite 12



ALE-20h

Seite 13



ALE-20

Seite 14

Zubehör

Seite 15

Basic-Reihe

3

Überblick



ALE-3

Seite 16

Seite 17



ALE-2

Seite 18

Vergleichstabelle: Enterprise

Seite 19

Vergleichstabelle: Essential

Seite 20

Vergleichstabelle: Basic

Seite 21

ALE DeskPhones: Enterprise-Reihe

Genießen Sie herausragenden HD-Klang, als wären alle Teilnehmer im selben Raum

Das Superbreitband-Audio sorgt für perfekte Bässe und Höhen und damit für eine hohe Gesprächsqualität. Die zylindrische Soundbar punktet mit 3D-Sound für Gruppengespräche in einem Konferenzraum oder im Homeoffice. Drei Mikrofone fangen den Ton ein und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche, um eine hohe Gesprächsqualität zu gewährleisten.

Verbessern Sie das Kommunikationserlebnis mit zahlreichem Zubehör und einem farbenfrohen, eleganten Design

Das schlanke, kompakte Design mit Metallrahmen, verstellbarem Metallständer und farbiger, textilbezogener Soundbar wird zu einem Blickfang in Ihrem Arbeitstag. Fügen Sie eine alphabetische Tastatur, ein Tastenmodul und ein schnurloses Mobilteil hinzu, um Anrufe besser zu verwalten. Koppeln Sie Headsets, Computer und Smartphone über USB und Bluetooth® und genießen Sie hervorragende Audioqualität bei alle Ihren Gesprächen. Bringen Sie Farbe in Ihre Kommunikation, wählen Sie Ihre Lieblingsfarbe für die Frontblende – auch für Tastaturerweiterungsmodule erhältlich und passen Sie das Bildschirm Ihres Enterprise DeskPhone mit der kostenlosen Skinify-Anwendung an.

Hochwertige, nachhaltige Kommunikation

Diese Modelle sind auf Langlebigkeit ausgelegt: Material, Mechanik und Elektronik sind von hoher Qualität. Die austauschbaren Elemente können in vier Farben erworben werden. Die Telefone passen ihren ohnehin geringen Stromverbrauch über die eingebaute Induktionsschleife an das angeschlossene Zubehör und an Ihre Anwesenheit an. Alle ALE DesPhones sind Energy Star®-zertifiziert.

Für alle Kommunikationswünsche

Wählen Sie das Modell, das am besten zu Ihrem Kommunikationsstil passt. Ganz gleich, ob Sie ein 100%iges Touchscreen-Erlebnis, ein Modell mit Touchscreen und Wähltastatur, ein Modell mit kontextabhängigen Tasten bevorzugen, Sie erhalten ein einzigartiges Kommunikationserlebnis. Die Modelle werden auf den folgenden Seiten beschrieben.

3D Symphonic
HD-Audioqualität

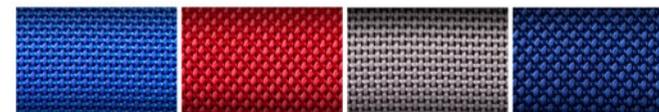


ALE-500 DeskPhone
(NOE-Modus)
mit ALE-100-Tastatur

Hochwertige
Materialien
aus Stoff und
Metall

Anpassbare
Schnittstelle mit
der Skinify-
Anwendung

In 4 Farben erhältlich. Die Frontplatten können jederzeit ausgetauscht werden.





ALE-500 DeskPhone

[Datenblatt herunterladen](#)

3D-Symphonic-HD-Audio

- Symphonic-HD-Audio mit Superwideband-Audio über Freisprecheinrichtung und Headset
- Zylindrische Soundbar mit farbigem Stoff
- 3D-Audioübertragung
- Tonaufnahme über drei Mikrofone
- Koppeln mit Computer und Smartphone über USB oder Bluetooth

Standortunabhängiges Arbeiten

- Optionales ALE-108-Modul, Dualband-Wi-Fi und Bluetooth 5.0 für kabellose Headsets
- Optionales schnurloses Mobilteil
- 2xUSB-C für kabelgebundene Kopfhörer und Zubehör
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause
- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 2
- Energy Star®-zertifiziert

1 Bis zu 48 virtuelle Tasten werden auf OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, jedoch nur 40 Tasten auf OXO Connect/Evolution.



100 % Touch-Navigation

- 5,5-Zoll-Farbbildschirm mit vertikalem Layout
- Optimierter Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen (NOE)
- Dual-Stack NOE/SIP mit OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 Kontextabhängig Touch-Tasten, 5 Funktionstasten (F1-F5)
- Anzeige von 2x6 zusätzlichen Touch-Tasten mit 48 virtuellen Tasten¹ auf DeskPhone, bis zu 120 Tasten im SIP-Modus
- Intuitives Touch-Smartpad
- Alphabetische Tastatur: Touchscreen-Anzeige und mechanische Tastatur ALE-100 optional
- Optionales 2x12-Tasten-Farbdisplay ALE-120-Modul

Individuell gestaltbare Farben

- Frontplatten-Kits in 4 Farben
- Maßgeschneiderte farbige Kits
- Individuelle Anpassung an Ihre Marke mit der Skinify Anwendung



100%ige Touch-Erfahrung



3D-Soundbar



Wi-Fi/Bluetooth Modulooption



Optionales Bluetooth-Mobilteil

Klar kommunizieren

3 Mikrofone erfassen die Stimme und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche. Die zylindrische Soundbar überträgt Sprache in 3 Dimensionen, so dass mehrere Personen in einem Raum an einem Gespräch teilnehmen können.

Kommunikation von überall aus

In Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei der Arbeit zu Hause über sichere VPN-Verbindungen und WLAN. Genießen Sie mit der an Ihren Computer oder Ihr Smartphone gekoppelten Freisprecheinrichtung eine hervorragende Audioqualität in all Ihren virtuellen Meetings.

Sofortige Verbindung

Durch einfaches Drücken des Touchscreens erreichen Sie Ihre Kontakte sofort. Finden Sie mit der Buchstabentastatur Kontakte im Verzeichnis und lassen Sie sich sofort verbinden.



ALE-400 DeskPhone

[Datenblatt herunterladen](#)

Großer 4,3-Zoll-Touchscreen

- Optimierter Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen (NOE)
- Dual-Stack NOE/SIP mit OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 Kontextabhängig Touch-Tasten
- 3 Funktionstasten (F1-F3)
- Anzeige von 48 virtuellen Tasten¹ auf DeskPhone, bis zu 120 Tasten im SIP-Modus
- Intuitives Touch-Smartpad
- Optionale Buchstabentastatur ALE-100
- Optionales Farbdisplaymodul ALE-120 mit 2x12 Tasten

3D-Symphonic-HD-Audio

- Symphonic-HD-Audio mit Superwideband-Audio über Freisprecheinrichtung und Headset
- Zylindrische Soundbar mit farbigem Stoff
- 3D-Audio-übertragung
- Tonaufnahme über drei Mikrofone
- Koppeln mit Computer und Smartphone über USB oder Bluetooth

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 2
- Energy Star®-zertifiziert

1 Bis zu 48 virtuelle Tasten werden auf OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, jedoch nur 40 Tasten auf OXO Connect/Evolution.



Standortunabhängiges Arbeiten

- Optionales ALE-108-Modul, Dualband-Wi-Fi und Bluetooth 5.0 für kabellose Headsets
- Optionales schnurloses Mobilteil
- 2xUSB-C für kabelgebundene Kopfhörer und Zubehör
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause
- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports

Individuell gestaltbare Farben

- Frontplatten-Kits in 4 Farben
- Maßgeschneiderte farbige Kits
- Individuelle Anpassung an Ihre Marke mit der Skinify Anwendung



Touchscreen



3D-Soundbar



Wi-Fi/Bluetooth Modulooption



Optionales schnurloses Mobilteil

Sofortige Verbindung

Durch einfaches Drücken des Touchscreens erreichen Sie Ihre Kontakte sofort. Finden Sie mit der Buchstabentastatur Kontakte im Verzeichnis und lassen Sie sich sofort verbinden.

Klar kommunizieren

3 Mikrofone erfassen die Stimme und dämpfen gleichzeitig die Umgebungsgeräusche. Die zylindrische Soundbar überträgt Sprache in 3 Dimensionen, so dass mehrere Personen in einem Raum an einem Gespräch teilnehmen können.

Kommunikation von überall aus

In Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei der Arbeit zu Hause über sichere VPN-Verbindungen und Wi-Fi. Genießen Sie mit der an Ihren Computer oder Ihr Smartphone gekoppelten Freisprecheinrichtung eine hervorragende Audioqualität in all Ihren virtuellen Meetings.

[ENTERPRISE DESKPHONES](#)

[ESSENTIAL DESKPHONES](#)

[BASIC DESKPHONES](#)

[VERGLEICH](#)



ALE-300 DeskPhone

Datenblatt herunterladen

3D-Symphonic-HD-Audio

- Symphonic-HD-Audio mit Superwideband-Audio über Freisprecheinrichtung und Headset
- Zylindrische Soundbar mit farbigem Stoff
- 3D-Audio-übertragung
- Koppeln mit Computer und Smartphone über USB oder Bluetooth

Standortunabhängiges Arbeiten

- Optionales ALE-108-Modul, Dualband-Wi-Fi und Bluetooth 5.0 für kabellose Headsets
- 2xUSB-C für kabelgebundene Kopfhörer und Zubehör
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause aus
- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star®-zertifiziert



Farbdisplay

- 3,5-Zoll-Farbdisplay
- Optimierter Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen (NOE)
- Dual-Stack NOE/SIP mit OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 Kontextabhängig Touch-Tasten, 3 Funktionstasten (F1-F3)
- Anzeige von 48 virtuellen Tasten¹ auf DeskPhone, bis zu 120 Tasten im SIP-Modus
- Intuitives Touch-Smartpad
- Optionale Buchstabentastatur ALE-100
- Optionales Farbdisplaymodul ALE-120 mit 2x12 Tasten

Individuell gestaltbare Farben

- Frontplatten-Kits in 4 Farben
- Maßgeschneiderte farbige Kits
- Individuelle Anpassung an Ihre Marke mit der Skinify Anwendung



Farbdisplay



3D-Soundbar



Wi-Fi/Bluetooth Moduloption



Optionale Buchstabentastatur

¹ Bis zu 48 virtuelle Tasten werden auf OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, jedoch nur 40 Tasten auf OXO Connect/Evolution.

Klar kommunizieren

Ihre wichtige Kommunikation wird interaktiver: Sowohl die Freisprecheinrichtung als auch der Hörer bieten Superbandtechnologie. Die zylindrische Soundbar überträgt Sprache in 3 Dimensionen, so dass mehrere Personen in einem Raum an einem Gespräch teilnehmen können.

Kommunikation von überall aus

In Großraumbüros, Besprechungsräumen oder bei der Arbeit zu Hause über sichere VPN-Verbindungen und Wi-Fi. Genießen Sie mit der an Ihren Computer oder Ihr Smartphone gekoppelten Freisprecheinrichtung eine hervorragende Audioqualität in all Ihren virtuellen Meetings.

Kundenzufriedenheit steigern

Verwalten Sie erfolgreich eine große Anzahl von Anrufen über das große Display mit kontextsensitiven Tasten, die optionale alphabetische Tastatur und das Tastenerweiterungsmodul.



Zubehör für die Enterprise-Reihe



Qwertz
Azerty und Qwerty

ALE-100 Buchstabetastatur

Das gesamte Firmenverzeichnis ist auf Knopfdruck abrufbar

Sie müssen sich keine Telefonnummern merken, sondern suchen einfach im Unternehmensverzeichnis und sind so sofort verbunden. Die Kontaktaufnahme über den Namen ist dank der Tastatur mit großen Tasten intuitiv. Sie wird magnetisch am DeskPhone befestigt und über einen USB-C-Anschluss an der Rückseite des Telefons angeschlossen.



ALE-108 Wi-Fi/Bluetooth-Modul

für drahtlose Kommunikation zu jeder Zeit

Kommunizieren Sie, wo immer Sie wollen: Das Telefon ist über Wi-Fi Dualband (2,4G/5G) mit Ihrem Firmennetzwerk oder Ihrer Internetbox verbunden. Koppeln Sie ein Bluetooth-Headset, um ohne lästiges Kabel zu kommunizieren. Stecken Sie das Modul in eine dafür vorgesehene Seitenwand.



ALE-110 Wandmontageset

Kommunikation immer in Reichweite

Einfach erreichbar für Besucher und Mitarbeiter: Es kann an einer Wand montiert werden. Der Wandmontagesatz wird mit Schrauben am Telefon befestigt. Zwei Schrauben werden mitgeliefert, um sicherzustellen, dass das Gerät auch bei häufigem Gebrauch fest sitzt.



ALE-120 Tastenerweiterungsmodul

[Datenblatt herunterladen](#)

Erleichtern Sie die Verbindung zwischen Kunden und Ihren Mitarbeitern

Mit diesem Modul haben Sie alle Ihre Kundendienstleitungen auf einen Blick im Blick: 24 programmierbare Tasten mit LEDs. Die Farbbildschirme sind sehr gut lesbar. Die Programmierung der Tasten erfolgt elektronisch und ist daher sehr wartungsfreundlich. Das Modul wird über den USB-C-Anschluss des Telefons angeschlossen und mit Strom versorgt. *Bei mehreren ALE-120-Modulen (maximal 3) kann je nach Konfiguration ein externes Netzteil erforderlich sein.*

[Weiteres Zubehör >](#)

[ENTERPRISE DESKPHONES](#)

[ESSENTIAL DESKPHONES](#)

[BASIC DESKPHONES](#)

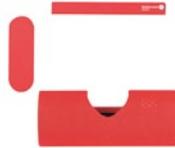
[VERGLEICH](#)



Zubehör für die Enterprise-Reihe

ALE-140 Anpassungssets

Wählen Sie die Farbe, die am besten zu Ihren Räumlichkeiten passt



Ob dynamisches Rot «Ruby», leuchtendes Blau «Azure», tiefes Blau «Neptune» oder Industriegrau «Factory»: Sie haben die Wahl. Die farbigen Elemente des Hörers, der Oberseite und der Soundbar lassen sich einfach aufstecken. Pro Farbe gibt es einen Satz.

ALE-150 schnurgebundenen Superbreitband-Mobilteil

Für immersive Unterhaltungen



Wenn Sie ein Superbreitband-kompatibles Mobilteil verwenden, klingen die Gesprächspartner so, als ob sie sich im selben Raum befänden. Das Mobilteil bietet ein schlankes Design, ist sehr griffig und wird über einen speziellen RJ12-Anschluss auf der Rückseite des Telefons angeschlossen. Es ist mit kabelgebundenen ALE DeskPhone-Modellen und als Ersatzteil erhältlich.

ALE-160 drahtloses Breitband-Mobilteil

Kommunizieren Sie in völliger Freiheit



Durch das Fehlen eines Kabels liegt der Hörer besser in der Hand. Wenn Sie mehr Privatsphäre wünschen, gehen Sie in einen Gruppenraum, der bis zu 10 Meter vom Telefon entfernt sein kann, oder bleiben Sie während des Telefonats einfach stehen: Sie werden begeistert sein! Ändern Sie die Lautstärke, schalten Sie das Mikrofon stumm und legen Sie auf, indem Sie die seitlichen Tasten verwenden. Das Mobilteil wird automatisch aufgeladen, wenn das Telefon nicht benutzt wird. Erfordert das Modul ALE-108. *Inklusive Batterie.*

Für stundenlange drahtlose Kommunikation

Für stundenlange drahtlose Kommunikation



Dieser wiederaufladbare Akku versorgt das schnurlose Mobilteil ALE-160 mit Strom. Seine Lithium-Ionen-Technologie mit 3,7V und 400mAh sorgt für eine längere Kommunikationsautonomie.

[< Weiteres Zubehör](#)

[ENTERPRISE DESKPHONES](#)

[ESSENTIAL DESKPHONES](#)

[BASIC DESKPHONES](#)

[VERGLEICH](#)



ALE DeskPhones: Essential-Reihe

Breitband-Audio
USB-Anschluss für Headset



Zugang zu allen
ALE-Kommunikationsdiensten



Hybride Digital- und
IP-Konnektivität

Mehr interaktive Unterhaltungen

Verbesserte Audioqualität

Ihre wichtige Kommunikation wird interaktiver: Sowohl die Freisprecheinrichtung als auch der Hörer bieten Breitband- Audioqualität mit verbesserter Echounterdrückung. Schließen Sie ein USB-Headset an, um freihändig und ungestört Gespräche zu führen.

Einfaches und schnelles Verwalten von Anrufen

Optimierte kontextbezogene Menüs

Alle Dienste des ALE-Telefonsystems sind durch kontextbezogene Menüs auf dem großen Display einfach zu bedienen. Kundenanrufe werden schneller angenommen und weitergeleitet. Die Essential-Reihe bietet viel Zubehör, darunter eine alphabetische Tastatur und ein Tastenmodul, um mehr Anrufe schneller zu verwalten.

Optimieren Sie die Kommunikation

Das Design des Telefons ist mit seiner kompakten Größe, dem verstellbaren Ständer mit zwei Positionen, dem optimierten Hörer und der fein gearbeiteten Lautsprecherabdeckung klassisch und professionell. Die Kontextabhängig Tasten, die 4-Wege-Navigation und die Steuertasten ermöglichen ein reibungsloses und bequemes Anrufmanagement.

Kommunikation über jedes Netzwerk

mit Hybrid-Digital-IP- oder Voll-IP-Modellen

Die Modelle ALE-30h und ALE-20h sind sowohl mit digitalen als auch mit IP-Netzwerken kompatibel. Holen Sie sich jetzt ein großartiges Kommunikationserlebnis aus Ihrem digitalen Netzwerk. Upgrade auf IP jederzeit möglich: Alle Modelle sind IP-fähig und können für Remote-Arbeit verwendet werden. Die Voll-IP-Modelle ALE-20 und ALE-30 verfügen über zwei Gigabit-Ethernet-Ports und unterstützen die IP-proprietären (NOE) oder SIP¹ Kommunikationsprotokolle.

¹ ALE-30 SIP-Unterstützung auf OmniPCX® Enterprise Purple (ALE-20 SIP in H1/2026)



ALE-30 DeskPhone

Datenblatt herunterladen

Vollständige IP

- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports und PoE
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause aus
- Proprietäre IP- und SIP-Unterstützung¹

Zubehör für die Verwaltung von mehr Anrufen

- Optionales EM200-Farb-Erweiterungsmodul mit 20 Tasten
- Optionale alphabetische Tastatur ALE-10
- Seitlicher USB-A-Anschluss und rückseitiger USB-C-Anschluss für Headset

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star[®]-zertifiziert



Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen

- 3,5-Zoll-Farbdisplay
- 2x5 Kontextabhängig Tasten mit LED
- 2 Funktionstasten (F1-F2)
- Bis zu 40/56 virtuelle Tasten², bis zu 120 Tasten im SIP-Modus
- 4-Wege-Navigation
- Zentralisierte ALE-Verwaltung

Breitband-Audioqualität

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- Voll-Duplex-Audio
- Breitband-Audio-Headsets unterstützung

¹ Unterstützung des SIP-Protokolls auf OmniPCX Enterprise Purple
² Bis zu 56 Tasten auf OmniPCX Enterprise Purple und 40 Tasten auf OXO Connect/Evolution



ALE-30 mit EM200 und ALE-10



3,5-Zoll-Farbdisplay



Optionale ALE-10 Buchstabentastatur



Optionales EM200 Tastenerweiterungsmodul

Kommunizieren Sie über jedes Netzwerk

Verbessern Sie Ihre Kommunikationserfahrung mit dem Farbdisplay, den kontextbezogenen Tasten, dem USB-Headsetanschluss und dem Tastenerweiterungsmodul – in Ihrem IP- oder SIP-Netzwerk. Dieses Voll-IP-Modell funktioniert auch sicher von zu Hause.

Kundenzufriedenheit steigern

Verwalten Sie erfolgreich eine große Anzahl von Anrufen über das große Display mit kontextsensitiven Tasten, die optionale alphabetische Tastatur und das Tastenerweiterungsmodul.

Sofortige Verbindung

Erreichen Sie Kontakte sofort mit einem einzigen Druck auf eine kontextbezogene Taste. Finden Sie mit der Buchstabentastatur Kontakte im Verzeichnis und lassen Sie sich sofort verbinden.

ALE-30h DeskPhone

Datenblatt herunterladen

Digitale und IP-Flexibilität

- Hybrid-RJ45-Port für digitale und IP-Netzwerke
- Digitaler Anschluss mit Fernspeisung
- IP/PoE-Upgrade jederzeit möglich
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause aus¹

Zubehör für die Verwaltung von mehr Anrufen

- Optionales EM200-Farb-Erweiterungsmodul mit 20 Tasten
- Optionale alphabetische Tastatur ALE-10
- Seitlicher USB-A-Anschluss und rückseitiger USB-C-Anschluss für Headset

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star®-zertifiziert



¹ Nur im IP-Modus

² Bis zu 56 Tasten bei OmniPCX Enterprise Purple und 40 Tasten bei OXO Connect/Evolution

3,5-Zoll-Farbdisplay

- Zugang zu allen ALE Kommunikationsfunktionen
- 2x5 Kontextabhängig Tasten mit LED, 2 Funktionstasten (F1-F2)
- Bis zu 40/56 virtuelle Tasten²
- 4-Wege-Navigation

Breitband-Audioqualität

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel¹
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- Voll-Duplex-Audio
- Breitband-Audio-Headsets unterstützung



3,5-Zoll-Farbdisplay



Optionale ALE-10 Buchstabentastatur



Optionales EM200 Tastenerweiterungsmodul

Kommunizieren Sie über jedes Netzwerk

Verbessern Sie Ihre Kommunikationserfahrung mit dem Farbdisplay, den kontextbezogenen Tasten, dem USB-Headsetanschluss und dem Tastenerweiterungsmodul in Ihrem IP-Netzwerk. Dieses Hybrid-Modell funktioniert auch sicher von zu Hause.

Kundenzufriedenheit steigern

Verwalten Sie erfolgreich eine große Anzahl von Anrufen über das große Display mit kontextsensitiven Tasten, die optionale alphabetische Tastatur und das Tastenerweiterungsmodul.

Sofortige Verbindung

Erreichen Sie Kontakte sofort mit einem einzigen Druck auf eine kontextbezogene Taste. Finden Sie mit der Buchstabentastatur Kontakte im Verzeichnis und lassen Sie sich sofort verbinden.



ALE-20h DeskPhone

Datenblatt herunterladen

Digitale und IP-Flexibilität

- Hybrid-RJ45-Port für digitale und IP-Netzwerke
- Digitaler Anschluss mit Fernspeisung
- IP/PoE-Upgrade jederzeit möglich
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause aus¹

Breitband-Audioqualität

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel¹
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- Voll-Duplex-Audio
- Breitband-Audio-Headsets unterstützung

Zubehör für die Verwaltung von mehr Anrufen

- Optionales EM200-Farb-Erweiterungsmodul mit 20 Tasten
- Optionale alphabetische Tastatur ALE-10



Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen

- 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 2x3 Kontextabhängig Tasten mit LED, 2 Funktionstasten (F1-F2)
- Bis zu 40/56 virtuelle Tasten²
- 4-Wege-Navigation

USB-Anschluss für Headset

- RJ9-Headset-Anschluss
- USB-A-Anschluss an der Seite und USB-C-Anschluss auf der Rückseite

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star®-zertifiziert



Display mit Hintergrundbeleuchtung



ALE-Navigation



USB-Anschlüsse

¹ Nur im IP-Modus

² Bis zu 56 Tasten bei OmniPCX Enterprise Purple und 40 Tasten bei OXO Connect/Evolution

Kommunizieren Sie über jedes Netzwerk

Verbessern Sie Ihre Kommunikation mit den kontextbezogenen Menüs, der 4-Wege-Navigation, der optionalen alphabetischen Tastatur und den Tastenerweiterungsmodulen – in Ihrem digitalen Netzwerk. Jederzeit auf IP aufrüstbar: Dieses Hybridmodell lässt sich auch an ein IP-Netzwerk anschließen und funktioniert sicher von zu Hause.

Einfacher Zugriff auf alle Telefonanlagenfunktionen

Der hintergrundbeleuchtete Bildschirm mit 6 Kontextabhängig Tasten, 4-Wege-Navigationstasten und sofortigem Zugriff auf das Telefonbuch bietet eine intuitive Benutzerführung. Kundenanrufe werden schnell und präzise entgegengenommen und weitergeleitet. and accurately.

Halten Sie Ihre Hände frei

Schließen Sie Ihr USB-Headset ganz einfach an, um freihändig zu kommunizieren. Ein Headset wird für Personen empfohlen, die täglich mehr als eine Stunde telefonieren.



ALE-20 DeskPhone

Datenblatt herunterladen

Breitband-Audioqualität

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- Voll-Duplex-Audio

USB-Anschluss für Headset

- RJ9-Headset-Anschluss
- USB-A-Anschluss an der Seite und USB-C-Anschluss auf der Rückseite
- Breitband-Audio-Headsets unterstützung

Zubehör für die Verwaltung von mehr Anrufen

- Optionales EM200-Farb-Erweiterungsmodul mit 20 Tasten
- Optionale alphabetische Tastatur ALE-10



Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen

- 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 2x3 Kontextabhängig Tasten mit LED, 2 Funktionstasten (F1-F2)
- Bis zu 40/56 virtuelle Tasten¹, bis zu 120 Tasten im SIP-Modus
- 4-Wege-Navigation
- Zentralisierte ALE-Verwaltung

Vollständige IP

- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports und PoE
- VPN für sicheres Arbeiten von zu Hause aus
- Proprietäre IP- und SIP-Unterstützung²

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star®-zertifiziert



Breitband-Audio



Optionales EM200 Tastenerweiterungsmodul



ALE-Navigation



USB-Anschlüsse

¹ Bis zu 56 Tasten auf OmniPCX Enterprise Purple und 40 Tasten auf OXO Connect/Evolution
² Unterstützung des SIP-Protokolls auf OmniPCX Enterprise Purple (H1/2026)

Einfacher Zugriff auf alle Telefonanlagenfunktionen

Der hintergrundbeleuchtete Bildschirm mit 6 kontextbezogenen Tasten, 4-Wege-Navigationstasten und sofortigem Zugriff auf das Telefonbuch bietet eine intuitive Benutzerführung. Kundenanrufe werden schnell und präzise entgegengenommen und weitergeleitet.

Einfacher Zugriff auf alle Telefonanlagenfunktionen

Der hintergrundbeleuchtete Bildschirm mit 6 Kontextabhängig Tasten, 4-Wege-Navigationstasten und sofortigem Zugriff auf das Telefonbuch bietet eine intuitive Benutzerführung. Kundenanrufe werden schnell und präzise entgegengenommen und weitergeleitet.

Halten Sie Ihre Hände frei

Schließen Sie Ihr USB-Headset ganz einfach an, um freihändig zu kommunizieren. Ein Headset wird für Personen empfohlen, die täglich mehr als eine Stunde telefonieren.

Zubehör für Essential-Reihe



Qwertz, Azerty und Qwerty

ALE-10 Buchstabentastatur

Erleichtert das Nachschlagen im Unternehmensverzeichnis.

Stellen Sie einfach eine Verbindung her, indem Sie das Verzeichnis mit dieser Tastatur nachschlagen. Sie lässt sich leicht einklipsen. Sie wird über einen speziellen Anschluss auf der Rückseite der Essential-Reihe DeskPhones angeschlossen.



EM200 Tastenmodul

Erleichtert die Verbindung von Kunden mit Ihren Mitarbeitern

Mit dem Tastenmodul behalten Sie alle Ihre Kundenleitungen im Blick. Das Farbdisplay ist leicht zu lesen. Blättern Sie mit den entsprechenden Tasten am unteren Bildschirmrand durch mehrere 20-Tasten-Bildschirme. Die Tasten werden zentral verwaltet, um die Wartung zu erleichtern. Der Anschluss und die Stromversorgung des Moduls erfolgt über einen speziellen USB-A-Anschluss an der Seite der Essential-Reihe DeskPhones¹.



Wandmontagesatz für Essential-Reihe

Kommunikation immer in Reichweite

Dank Wandmontage für Besucher und Personal leicht zu erreichen. Das Wandmontageset wird auf das Telefon geschraubt. Zwei Schrauben in der Halterung sorgen dafür, dass das Gerät auch bei häufigem Gebrauch sicher befestigt ist.



USB-Headsets

Für hochwertige und bequeme Kommunikation

ALE-Headsets, die den ganzen Tag getragen werden können: Sie sind superleicht und dennoch robust mit einem verstärkten Metallbügel. Ihre Neodym-Lautsprecher bieten HD-Audioqualität. Das Mikrofon bietet eine fortschrittliche Geräuschunterdrückung für kristallklare Audioqualität.

¹ Optionales Netzteil erforderlich, je nach Kontext digital oder IP

ALE DeskPhones: Basic-Reihe

Mehr interaktive Unterhaltungen

Verbesserte Audioqualität

Ihre wichtige Kommunikation wird interaktiver: Sowohl die Freisprecheinrichtung als auch der Hörer bieten Breitband-Audioqualität mit verbesserter Echounterdrückung.

Mehr Anrufe von überall aus

Verwendung dieses SIP-Geräts für Unternehmen

Verwenden Sie das lokale Telefonbuch und die Anrufliste, um Ihre Kontakte schnell anzurufen. Mehrere Mitarbeiter können sich dieses Telefon über mehrere Leitungen teilen. Verbinden Sie Personen ganz einfach über die integrierte 6-Wege-Konferenzbrücke. Dieses Telefon erfüllt den SIP-Standard und ist interoperabel und kompatibel mit Session Border Controller-Firewalls.

Optimieren Sie die Kommunikation

Das Design des Telefons ist mit seiner kompakten Größe, dem verstellbaren Ständer mit zwei Positionen und dem optimierten Hörer klassisch und professionell. Die kontextbezogenen Tasten, die 4-Wege-Navigation und die Steuertasten ermöglichen ein reibungsloses und bequemes Anrufmanagement.

Sparen Sie, indem Sie Ihren Computer an

den Gigabit Ethernet-Anschluss anschließen

Schließen Sie Ihren Computer an diese Modelle an und sparen Sie einen Anschluss an Ihrem Ethernet-Switch. Das ALE-2 Telefon bietet außerdem einen niedrigen Stromverbrauch der Klasse 1, um noch mehr zu sparen.

Breitband-Audio mit
überragender
Echounterdrückung



Kompatibel mit
SIP-Standard

Doppelter Gigabit-
Ethernet-Anschluss,
1 USB-A-Anschluss
auf ALE-3

Kompaktes,
praktisches
Design

ALE-3 DeskPhone

[Datenblatt herunterladen](#)

Breitband-Audio

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- RJ9-Headset-Anschluss
- 1 USB-A-Anschluss
- Echounterdrückung
- Vollduplex-Freisprechfunktion

Kompatibel mit SIP-Standard

- SIP-Standardprotokoll
- 4 SIP-Leitungen
- Lokale Konferenzen mit 6 Teilnehmern
- Verschlüsselte Kommunikation
- Cloud-Dienst für die Bereitstellung

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 2
- Energy Star®-zertifiziert



Intuitive Navigation

- 2,8-Zoll-Farbdisplay mit 320x240 pixels
- 4 Kontextabhängig Tasten mit LED und 4 interaktive Menütasten
- Lokales Verzeichnis mit 1000 Anrufen
- Anrufliste: 1000 Anrufe
- 4-Wege-Navigation

Kompaktes Design

- Verstellbarer Fuß: 45° und 50°
- Optionale Wandmontage

Vollständige IP

- 2 x RJ45-Anschlüsse
- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports



Breitband-Audio



Display mit Hintergrundbeleuchtung



Lokales Verzeichnis



Konferenz-Einwahlnummer

Klar kommunizieren

Mobilteil und Freisprechfunktion bieten Breitband-Audio zur stärkeren Fokussierung und Interaktion bei wichtigen Gesprächen.

Einfache Kommunikation über SIP

Sechs-Wege-Konferenzen, lokales Telefonbuch und 4 separate Leitungen erleichtern die Kommunikation zwischen allen Abteilungen. Dieses Telefon entspricht dem interoperablen SIP-Standard und bietet sichere Kommunikation für Außendienstmitarbeiter, die einen SIP Session Border Controller verwenden.

Kundenzufriedenheit steigern

Verwalten Sie Anrufe einfach und schnell mit den Kontextmenüs und der Vier-Wege-Navigation. Mit der Anrufliste mit 1000 Einträgen verpassen Sie keinen Anruf mehr.

ALE-2 DeskPhone

[Datenblatt herunterladen](#)

Breitband-Audio

- Breitband-Audio – OPUS-kompatibel
- Kabelgebundenes Mobilteil und Freisprecheinrichtung in Breitband-Audioqualität
- RJ9-Headset-Anschluss
- 1 USB-A-Anschluss
- Echounterdrückung
- Vollduplex-Freisprechfunktion

Kompatibel mit SIP-Standard

- SIP-Standardprotokoll
- 3 SIP-Leitungen
- Lokale Konferenzen mit 5 Teilnehmern
- Verschlüsselte Kommunikation
- Cloud-Dienst für die Bereitstellung

Geringer Energieverbrauch

- Effizientes Energiemanagement der Klasse 1
- Energy Star®-zertifiziert



Intuitive Navigation

- 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- 3 Kontextabhängig Tasten mit LED und 4 interaktive Menütasten
- Lokales Verzeichnis mit 1000 Anrufen
- Anrufliste: 1000 Anrufe
- 4-Wege-Navigation

Kompaktes Design

- Verstellbarer Fuß: 45° und 50°
- Optionale Wandmontage

Vollständige IP

- 2 x RJ45-Anschlüsse
- Zwei Gigabit-Ethernet-Ports



Breitband-Audio



Display mit Hintergrundbeleuchtung



Lokales Verzeichnis



Konferenz-Einwahlnummer

Klar kommunizieren

Mobilteil und Freisprechfunktion bieten Breitband-Audio zur stärkeren Fokussierung und Interaktion bei wichtigen Gesprächen.

Einfache Kommunikation über SIP

Fünf-Wege-Konferenzen, lokales Telefonbuch und 3 separate Leitungen erleichtern die Kommunikation zwischen allen Abteilungen. Dieses Telefon entspricht dem interoperablen SIP-Standard und bietet sichere Kommunikation für Außendienstmitarbeiter, die einen SIP Session Border Controller verwenden.

Kundenzufriedenheit steigern

Verwalten Sie Anrufe einfach und schnell mit den Kontextmenüs und der Vier-Wege-Navigation. Mit der Anrufliste mit 1000 Einträgen verpassen Sie keinen Anruf mehr.



Vergleichstabelle

Auswahl der ALE DeskPhone Enterprise Modelle



Wählen Sie das am besten geeignete Enterprise DeskPhone aus:		ALE-300	ALE-400 schnurgebunderer	ALE-400 Bluetooth	ALE-500 schnurgebunderer	ALE-500 Bluetooth
Bildschirm	Größe (Zoll)/Touchscreen	3,5-Zoll / -	4,3-Zoll / •	4,3-Zoll / •	5,5-Zoll / •	5,5-Zoll / •
Audio	NLärmschutzwand/Mikrofon	- / 1	• / 3	• / 3	• / 3	• / 3
	Combiné large bande : sans fil/filaire	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
Konnektivität	Wi-Fi, Bluetooth-Modul Inklusiv/optional	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
	Zwei Gigabit-Ethernet-Ports (LAN/PC)	•	•	•	•	•
	Zwei USB-C-Anschlüsse	•	•	•	•	•
Navigation	Kontextabhängig Touch- oder mechanische Tasten	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	Funktionstasten (F1-F5)	3	3	3	5	5
	virtuelle Tasten am DeskPhone ¹ /max. mit ALE-120 ²	48/120	48/120	48/120	48/120	48/120
Zubehör	Alphabetische Tastatur	o	o	o	o	o
	Tasten-Erweiterungsmodul (bis zu 3 ALE-120) ³	o	o	o	o	o
	Wi-Fi/Bluetooth Modul (ALE-108)	o	o	•	o	•
	Farbanpassungskits ALE-140/ALE-145	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Kommunikation	Kommunikationsprotokoll: NOE-IP/SIP ⁴	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
	Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen	•	•	•	•	•
Stromversorgung	Stromversorgung über Ethernet (PoE)	Klasse 1	Klasse 2	Klasse 2	Klasse 2	Klasse 2
Artikelnummer		3ML27310AA	3ML27410AA	3ML27420AA	3ML27510AA	3ML27520AA

1 Bis zu 48 virtuelle Tasten oder 120 Tasten im SIP-Modus werden von OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, jedoch nur 40 von OXO Connect/Evolution
 2 Bis zu 120 Tasten werden maximal von OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, bis zu 184 von OXO Connect/Evolution
 3 Optionales Netzteil erforderlich, abhängig von der Anzahl der ALE-120
 4 SIP-Protokollunterstützung nur auf OmniPCX Enterprise Purple

• inklusive
 o optional



Vergleichstabelle

Auswahl der ALE DeskPhone Essential Modelle



Wählen Sie das am besten geeignete Essential DeskPhone aus:		ALE-20	ALE-30	ALE-20h	ALE-30h
Bildschirm	Größe (Zoll)	2,8-Zoll	3,5-Zoll	2,8-Zoll	3,5-Zoll
	Farbdisplay/Display mit Hintergrundbeleuchtung	- / •	• / -	- / •	• / -
Audio	Vollduplex-Breitband-Freisprechfunktion	•	•	• ¹	• ¹
	Breitband-RJ9-Mobilteil	•	•	•	•
Konnektivität	Zwei Gigabit-Ethernet-Ports	•	•	-	-
	Digital-/IP-Hybridanschluss	-	-	•	•
	USB-A/USB-C-Anschluss	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
	Integrierter VPN-Client für die Arbeit von zu Hause aus	•	•	• ¹	• ¹
Navigation	Kontextabhängig Tasten	2x3	2x5	2x3	2x5
	Funktionstasten (F1-F2)	2	2	2	2
	virtuelle Tasten am DeskPhone ² /max. mit EM200 ³	56/120	56/120	56/120	56/120
Zubehör	Alphabetische Tastatur (ALE-10)	•	•	•	•
	Tasten-Erweiterungsmodul (bis zu 3 EM200) ⁴	•	•	•	•
Kommunikation	Kommunikationsprotokoll	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE
	Zugang zu allen ALE-Kommunikationsfunktionen	•	•	•	•
Stromversorgung	Stromversorgung über Ethernet (PoE)	Klasse 1	Klasse 1	Klasse 1	Klasse 1
Artikelnummer		3ML37020BB	3ML37030AB	3ML37020BA	3ML37030AA

1 Breitband-Audio und VPN-Modus nur im IP-Modus

2 Bis zu 56 virtuelle Tasten oder 120 Tasten im SIP-Modus werden von OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, jedoch nur 40 von OXO Connect/Evolution

3 Bis zu 116 Tasten in NOE und 120 Tasten in SIP werden maximal von OmniPCX Enterprise Purple unterstützt, bis zu 160 von OXO Connect/Evolution

4 Optionales Netzteil erforderlich, je nach Kontext digital oder IP

5 SIP-Protokollunterstützung nur auf OmniPCX Enterprise Purple (ALE-20 in H1/2026)





Vergleichstabelle

Auswahl der ALE DeskPhone Basic Modelle



Wählen Sie das am besten geeignete Basic DeskPhone aus:		ALE-2	ALE-3
Bildschirm	Größe (Zoll)	2,8-Zoll	2,8-Zoll
	Farbdisplay/Display mit Hintergrundbeleuchtung	- / •	• / -
Audio	Vollduplex-Breitband-Freisprechfunktion	•	•
	Breitband-RJ9-Mobilteil	•	•
Navigation	Kontextabhängige Tasten	3	4
	Programmierbare Tasten	2	3
Zubehör	Alphabetische Tastatur	-	-
	Tastenerweiterungsmodul	-	-
Konnektivität	Zwei Gigabit-Ethernet-Ports	•	•
	Digital-IP-Hybridanschluss	-	-
	USB-C-/USB-A-Anschluss	-	-/1
	Kommunikationsprotokoll	SIP	SIP
	Integrierter VPN-Client für die Arbeit von zu Hause aus	SIP Sicher	SIP Sicher
Stromversorgung	Alimentation par Ethernet (PoE)	Klasse 1	Klasse 2
Artikelnummer		3MK27013AA	3MK27017AA





Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Alcatel-Lucent Enterprise-Webseiten

[ALE DeskPhones](#)

[Headsets der Aries-Serie](#)