



ALE DeskPhones

Diseñados para la era digital

Catálogo electrónico interactivo



ALE DeskPhones: es hora de la comunicación inmersiva

Los teléfonos de escritorio ALE están diseñados para la era digital. Prepárese para el futuro del trabajo y disfrute de conversaciones comerciales exitosas con estos dispositivos fiables y sostenibles.



Los teléfonos de escritorio ALE están diseñados para el trabajo híbrido:

Excelente calidad de audio 3D para todas sus conversaciones, incluidas las conferencias telefónicas y las llamadas móviles.



Los teléfonos de escritorio ALE son objetos conectados:

Opciones de conectividad inalámbrica para comunicaciones eficaces dondequiera que se encuentre.



Los teléfonos de escritorio de ALE son elegantes, coloridos y modulares:

Maximice el impacto de sus conversaciones seleccionando los accesorios que satisfagan sus necesidades de comunicación.





ALE DeskPhones

Descubra nuestra gama de teléfonos, diseñada para la era digital

Resumen

Gama Enterprise

1

Información general

Página 4



ALE-500

Página 5



ALE-400

Página 6



ALE-300

Página 7

Accesorios

Páginas 8, 9

Gama Essential

2

Información general

Página 10



ALE-30

Página 11



ALE-30h

Página 12



ALE-20h

Página 13



ALE-20

Página 14

Accesorios

Página 15

Gama Basic

3

Información general

Página 16



ALE-3

Página 17



ALE-2

Página 18

Tabla de comparación: Enterprise

Página 19

Tabla de comparación: Essential

Página 20

Tabla de comparación: Basic

Página 21

ALE DeskPhones: Gama Enterprise

Obtenga una claridad de audio sinfónico HD como si todos

El audio de banda superancha ofrece unos graves y agudos perfectos para mantener conversaciones de calidad. La barra de sonido cilíndrica ofrece un audio en 3D para una conversación en grupo en una sala de reuniones o en una oficina en casa. Tres micrófonos capturan el sonido mientras atenúan el ruido circundante para proteger la calidad de sus conversaciones.

Aumente la experiencia de comunicación con muchos accesorios y un diseño colorido y elegante

Consiga que su trabajo diario sea más brillante y audaz con el diseño elegante y compacto, que incluye un marco metálico, un soporte metálico ajustable y una barra de sonido con revestimiento textil de color. Añada un teclado alfabético, un módulo de teclas y un auricular inalámbrico para gestionar mejor las llamadas. Empareje los auriculares, el ordenador y el smartphone mediante USB y Bluetooth®, y disfrute de una excelente calidad de audio en todas sus conversaciones.

Disfrute de unas comunicaciones sostenibles y de alta calidad

Estos modelos están diseñados para ser duraderos: el tejido, la mecánica y la electrónica son de alta calidad. Los elementos intercambiables están disponibles en 4 colores. Los teléfonos adaptan su bajo consumo a los accesorios conectados y a su presencia mediante su bucle de inducción incorporado. Todos los teléfonos de escritorio ALE cuentan con la certificación Energy Star®.

Cumpla con todas las expectativas de comunicación

Elija el modelo que mejor se adapte a su estilo de comunicación. Tanto si prefiere una experiencia 100 % táctil, un modelo con pantalla táctil y teclado de marcación, un modelo con teclas contextuales, su experiencia de comunicación será gratificante. Los modelos se describen en las páginas siguientes.

Calidad de audio
3D sinfónico HD

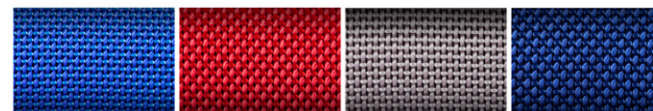


Tejido y materiales
metálicos de primera
calidad

Interfaz
personalizable con
la aplicación Skinify

ALE-500 (modo NOE)
con teclado ALE-100

Kit de personalización disponible en 4 colores; cambie las
placas frontales en cualquier momento





ALE-500 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Captura de sonido con 3 micrófonos
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth

Trabaje desde cualquier lugar

- Módulo ALE-108 opcional, Wi-Fi de doble banda y Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- Auricular inalámbrico opcional
- 2xUSB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Dos puertos Gigabit Ethernet

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 2
- Certificado Energy Star®



Navegación 100% táctil

- Pantalla en color de 5.5 pulgadas con diseño vertical
- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE (NOE)
- NOE/SIP de doble pila con OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 teclas táctiles contextuales, 5 teclas de función (F1-F5)
- Visualización de 2x6 botones táctiles adicionales con 48 teclas virtuales¹ en DeskPhone, hasta 120 teclas en modo SIP
- Panel táctil intuitivo
- Teclado alfabético: pantalla táctil y teclado mecánico ALE-100 opcional
- Módulo ALE-120 con pantalla en color de 2x12 teclas opcional

Colores personalizables

- Kit de personalización en 4 colores ALE-140
- Kits de colores a medida
- Pantalla personalizada con su marca gracias a la aplicación Skinify



Experiencia 100 % táctil



Barra de sonido 3D



Módulo Wi-Fi/Bluetooth opcional



Opción de auricular Bluetooth

Comuníquese con claridad

3 micrófonos capturan la voz mientras atenúan los ruidos del entorno. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y Wi-Fi. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar la pantalla táctil. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



ALE-400 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Pantalla táctil de 4.3 pulgadas

- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE (NOE)
- NOE/SIP de doble pila con OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 teclas táctiles contextuales, 3 teclas de función (F1-F3)
- Hasta 48 teclas virtuales¹ en DeskPhone, hasta 120 teclas en modo SIP
- Panel táctil intuitivo
- Teclado alfabético: pantalla táctil y teclado mecánico ALE-100 opcional
- Módulo ALE-120 con pantalla en color de 2x12 teclas opcional

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Captura de sonido con 3 micrófonos
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 2
- Certificado Energy Star®



Trabaje desde cualquier lugar

- Módulo ALE-108 opcional, Wi-Fi de doble banda y Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- Auricular inalámbrico opcional
- 2xUSB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Dos puertos Gigabit Ethernet

Colores personalizables

- Kit de personalización en 4 colores ALE-140
- Kits de colores a medida
- Pantalla personalizada con su marca gracias a la aplicación Skinify



Pantalla táctil



Barra de sonido 3D



Módulo Wi-Fi/
Bluetooth opcional



Opción de auricular
Bluetooth

¹ Hasta 48 teclas virtuales compatibles con OmniPCX Enterprise Purple, pero solo 40 teclas con OXO Connect/Evolution.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar la pantalla táctil. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.

Comuníquese con claridad

3 micrófonos capturan la voz mientras atenúan los ruidos del entorno. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y Wi-Fi. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.

ALE-300 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Audio 3D sinfónico HD

- Audio sinfónico HD con audio de banda superancha desde el altavoz y los auriculares
- Barra de sonido cilíndrica con tejido de color
- Transmisión de audio en 3D
- Emparejamiento con el ordenador y el smartphone mediante USB o Bluetooth

Trabaje desde cualquier lugar

- Módulo ALE-108 opcional, Wi-Fi de doble banda y Bluetooth 5.0 para auriculares inalámbricos
- 2xUSB-C para auriculares con cable y accesorios
- VPN para trabajar desde casa de forma segura
- Dos puertos Gigabit Ethernet

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star®



Pantalla en color

- Pantalla a color de 3.5 pulgadas
- Acceso optimizado a todas las funciones de comunicación de ALE (NOE)
- NOE/SIP de doble pila con OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 teclas táctiles contextuales, 3 teclas de función (F1-F3)
- Hasta 48 teclas virtuales¹ en DeskPhone, hasta 120 teclas en modo SIP
- Teclado alfabético ALE-100 opcional
- Módulo ALE-120 con pantalla en color de 2x12 teclas opcional

Colores personalizables

- Kit de personalización en 4 colores ALE-140
- Kits de colores a medida
- Pantalla personalizada con su marca gracias a la aplicación Skinify



Pantalla a color



Barra de sonido 3D



Módulo Wi-Fi/
Bluetooth opcional



Teclado alfabético
opcional

¹ Hasta 48 teclas virtuales compatibles con OmniPCX Enterprise Purple, pero solo 40 teclas con OXO Connect/Evolution.

Comuníquese con claridad

Sus comunicaciones importantes son más interactivas: tanto el altavoz como el terminal ofrecen tecnología de banda superancha. La barra de sonido cilíndrica transmite la voz en 3 dimensiones, lo que permite que varias personas en una sala participen en la llamada.

Comuníquese desde cualquier lugar

En oficinas abiertas, salas de reuniones o trabajando en casa mediante una conectividad VPN segura y Wi-Fi. Disfrute de un audio excepcional en todas sus reuniones virtuales utilizando el altavoz emparejado a su ordenador o smartphone.

Aumente la satisfacción del cliente

Gestione correctamente un gran número de llamadas usando la pantalla de gran tamaño con teclas sensibles al contexto, el teclado alfabético opcional y el módulo de expansión de teclas.



Accesorios de la gama Enterprise



Qwerty
Azerty y Qwertz

ALE-100: teclado alfabético

Todo el directorio de empresa está al alcance de su mano

No es necesario recordar los números de teléfono, basta con buscar en el directorio de la empresa y conectarse al instante. Contactar con las personas por su nombre es intuitivo gracias a este teclado Qwerty con teclas grandes. Se sujeta magnéticamente al teléfono de escritorio y se conecta a través del puerto USB-C a la parte trasera del teléfono.



ALE-108: módulo Wi-Fi/Bluetooth

Para comunicaciones inalámbricas en cualquier momento

Comuníquese donde quiera: el teléfono se conecta en Wi-Fi (2.4G/5G) a la red de su empresa o a su buzón de Internet. Emparéjelo con un auricular Bluetooth para poder comunicarse sin necesidad de un incómodo cable. Inserte el módulo en un panel lateral específico.



ALE-110: kit de instalación mural

Garantice que las comunicaciones estén siempre al alcance de la mano

De fácil acceso para los visitantes y el personal: se puede instalar en la pared. El kit de instalación mural se atornilla al teléfono. Se suministran 2 tornillos para asegurar que la unidad se mantiene sujeta, incluso con un uso frecuente.



ALE-120: módulo de expansión de teclas

Facilite la conexión de los clientes con sus empleados

Controle de un vistazo todas sus líneas de atención al cliente con este módulo; 24 teclas programables con LED. Las pantallas en color son muy fáciles de leer. La programación de las teclas se realiza electrónicamente para facilitar el mantenimiento. El módulo se conecta y se alimenta a través del puerto USB-C del teléfono. *Varios módulos ALE-120 (hasta un máximo de 3) pueden requerir una fuente de alimentación externa, dependiendo de la configuración.*

[Descargar la ficha técnica](#)

[Más accesorios >](#)

ENTERPRISE DESKPHONES

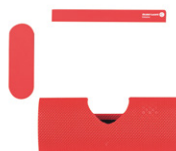
ESSENTIAL DESKPHONES

BASIC DESKPHONES

COMPARACIÓN



Accesorios de la gama Enterprise



ALE-140: kits de personalización

Elija el color que mejor se adapte a sus instalaciones

Tanto si desea un rojo dinámico «Rubí», un azul brillante «Azur», un azul profundo «Neptuno» o un gris industrial «Fábrica», la elección es suya. El terminal, el panel superior y los elementos de color de la barra de sonido son fáciles de enganchar. Hay un kit por color.



ALE-150: auricular de banda superancha con cable

Para conversaciones inmersivas

Cuando se utiliza el terminal compatible con banda superancha, puede oír a las personas con las que se está comunicando como si estuvieran en la misma habitación. El terminal ofrece un diseño aerodinámico y un excelente agarre, y se conecta mediante un puerto RJ11 específico en la parte posterior del teléfono. Se vende con los modelos de teléfonos de escritorio de ALE con cable y como pieza de recambio.



ALE-160: auricular inalámbrico de banda ancha

Comuníquese con total libertad

La ausencia de cable permite sostener el auricular con mayor naturalidad. Para tener más intimidad, trasládese a una sala de reunión situada a una distancia de hasta 10 metros del teléfono, o bien póngase de pie durante sus llamadas telefónicas: ¡le llenará de energía! Cambie el volumen, silencie el micrófono y cuelgue a distancia usando los botones laterales. El auricular se recarga automáticamente cuando está inactivo en el conjunto del teléfono. Requiere el módulo ALE-108. Batería incluida.



ALE-161: batería para el auricular inalámbrico ALE-160

Para comunicaciones inalámbricas prolongadas

Esta batería recargable proporciona energía al auricular inalámbrico ALE-160. Su tecnología de iones de litio de 3.7V y 400mAh proporciona una mayor autonomía de comunicación.

[<Más accesorios](#)

ENTERPRISE DESKPHONES

ESSENTIAL DESKPHONES

BASIC DESKPHONES

COMPARACIÓN

ALE DeskPhones: Gama Essential

Audio de banda ancha
Puerto USB para auriculares



Acceso a todas las
funciones de
comunicación de ALE



Conectividad híbrida
digital e IP

Disfrute de conversaciones más interactivas

Con una calidad de audio mejorada

Consiga que sus comunicaciones importantes sean más interactivas: tanto el altavoz como el terminal ofrecen una calidad de audio de banda ancha con cancelación de eco mejorada. Conecte un auricular USB para conversaciones con manos libres y privadas.

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida

Usando menús contextuales optimizados

Todos los servicios del sistema telefónico de ALE son fáciles de usar gracias a los menús contextuales disponibles en la pantalla. Las llamadas de los clientes se responden y transfieren más rápidamente. La gama Essential ofrece muchos accesorios, como el teclado alfabético y el módulo de teclas para gestionar más llamadas con más rapidez.

Agilice la experiencia de las comunicaciones

Gracias a su tamaño compacto, su soporte ajustable en dos posiciones, su terminal aerodinámico y la cubierta del altavoz finamente perforada, el diseño del teléfono resulta limpio y profesional. Las teclas contextuales, la navegación en cuatro direcciones y las teclas de control ofrecen una experiencia de gestión de llamadas fluida y cómoda.

Comuníquese desde cualquier red

Usando modelos híbridos digital/IP o todo IP

Los modelos ALE-30h y ALE-20h son compatibles con redes digitales y IP. Disfrute ahora de una excelente experiencia de comunicación desde su red digital. Actualícese a IP en cualquier momento: todos los modelos están habilitados para IP y pueden utilizarse para el trabajo remoto. Los modelos ALE-20 y ALE-30 totalmente IP incluyen Gigabit Ethernet dual y admiten protocolos de comunicación IP propietarios (NOE) o SIP¹.

¹ Soporte SIP ALE-30 en OmniPCX® Enterprise Purple (ALE-20 SIP compatible en H1/2026)

ALE-30 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Todo IP

- Dos puertos Gigabit Ethernet y PoE
- VPN para trabajar de forma segura desde casa
- IP propietario y compatibilidad con SIP¹

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de expansión de teclas EM200 opcional con 20 teclas y pantalla a color
- Teclado alfabético ALE-10 opcional
- Puerto USB-A lateral y puerto USB-C trasero para auriculares

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star[®]



1 Compatibilidad con el protocolo SIP en OmniPCX Enterprise Purple
2 Hasta 56 teclas en OmniPCX Enterprise Purple y 40 teclas en OXO Connect/Evolution

Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE

- Pantalla a color de 3.5 pulgadas
- Teclas contextuales 2x5 con LED, 2 teclas de función (F1-F2)
- Hasta 40/56 teclas virtuales², hasta 120 teclas en modo SIP
- Navegación en 4 direcciones
- Gestión centralizada ALE

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex
- Auriculares con cable compatibles con audio de banda ancha



ALE-30 con EM200 y ALE-10



Pantalla en color de 3.5 pulgadas



Teclado alfabético ALE-10 opcional



Módulo de expansión EM200 opcional

Comuníquese desde cualquier red

Mejore su experiencia de comunicación utilizando la pantalla en color del teléfono, las teclas contextuales, el puerto para auriculares USB y el módulo de expansión de teclas en su red IP o SIP. Este modelo todo IP también funciona de forma segura en el hogar.

Aumente la satisfacción del cliente

Gestione correctamente un gran número de llamadas de clientes usando la pantalla de gran tamaño con teclas sensibles al contexto, el teclado alfabético opcional y el módulo de expansión de teclas.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar una tecla contextual. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



ALE-30h DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Flexibilidad digital e IP

- Puerto RJ45 híbrido para redes digitales e IP
- Conectividad digital a distancia
- Actualización de IP/PoE en cualquier momento
- VPN para trabajar desde casa de forma segura¹

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de expansión de teclas EM200 opcional con 20 teclas y pantalla a color
- Teclado alfabético ALE-10 opcional
- Puerto USB-A lateral y puerto USB-C trasero para auriculares

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star®



¹ Solo modo IP

² Hasta 56 teclas en OmniPCX Enterprise Purple y 40 teclas en OXO Connect/Evolution

Pantalla a color de 3.5 pulgadas

- Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE
- Teclas contextuales 2x5 con LED
- 2 teclas de función (F1-F2)
- Hasta 40/56 teclas virtuales²
- Navegación en 4 direcciones

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS²
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex
- Compatible con auriculares con cable de banda ancha



Pantalla a color de 3.5 pulgadas



Teclado alfabético ALE-10 opcional



Módulo de expansión EM200 opcional

Comuníquese desde cualquier red

Mejore su experiencia de comunicación utilizando la pantalla en color del teléfono, las teclas contextuales, el puerto para auriculares USB y el módulo de expansión de teclas en su red digital. Actualice a IP en cualquier momento: este modelo híbrido también se conecta a una red IP y funciona de forma segura en casa.

Aumente la satisfacción del cliente

Gestione correctamente un gran número de llamadas de clientes usando la pantalla de gran tamaño con teclas sensibles al contexto, el teclado alfabético opcional y el módulo de expansión de teclas.

Conéctese al instante

Acceda a los contactos inmediatamente con solo pulsar una tecla contextual. Busque rápidamente los contactos en el directorio de empresa utilizando el teclado alfabético y conéctese al instante.



ALE-20h DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Flexibilidad digital e IP

- Puerto RJ45 híbrido para redes digitales e IP
- Conectividad digital a distancia
- Actualización de IP/PoE en cualquier momento
- VPN para trabajar desde casa de forma segura¹

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS¹
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de expansión de teclas EM200 opcional con 20 teclas y pantalla a color
- Teclado alfabético ALE-10 opcional



Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE

- Pantalla de 2.8 pulgadas con retroiluminación
- Teclas contextuales 2x5 con LED
- 2 teclas de función (F1-F2)
- Hasta 40/56 teclas virtuales²
- Navegación en 4 direcciones

Puerto USB para auriculares

- Puerto RJ9 para auriculares
- Puerto lateral USB-A y puerto trasero USB-C

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star®

¹ Solo modo IP

² Hasta 56 teclas en OmniPCX Enterprise Purple y 40 teclas en OXO Connect/Evolution



Pantalla retroiluminada



Navegación ALE



Puertos USB

Comuníquese desde cualquier red

Mejore su experiencia de comunicación utilizando los menús contextuales del teléfono y la navegación en 4 direcciones, con teclado alfabético y módulos de expansión a color opcionales en su red digital. Actualice a IP en cualquier momento: este modelo híbrido también se conecta a una red IP y funciona de forma segura en casa.

Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico

La pantalla con iluminación de fondo con 6 teclas contextuales, las teclas de navegación en 4 direcciones y el acceso instantáneo al directorio local ofrecen una experiencia de gestión de llamadas intuitiva. Las llamadas de clientes se responden y atienden con rapidez y precisión.

Mantenga las manos libres

Conecte fácilmente sus auriculares USB para comunicarse en modo manos libres. Se recomienda el uso de auriculares para quienes estén al teléfono más de una hora al día.

ALE-20 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Audio full-duplex

Puerto USB para auriculares

- Puerto RJ9 para auriculares
- Puerto lateral USB-A y puerto trasero USB-C
- Auriculares con cable compatibles con audio de banda ancha.

Accesorios para gestionar más llamadas

- Módulo de expansión de teclas EM200 opcional con 20 teclas y pantalla a color
- Teclado alfabético ALE-10 opcional



Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE

- Pantalla de 2.8 pulgadas con retroiluminación
- Teclas contextuales 2x3 con LED
- 2 teclas de función (F1-F2)
- Hasta 40/56 teclas virtuales¹, hasta 120 teclas en modo SIP
- Navegación en 4 direcciones
- Gestión centralizada ALE

Todo IP

- Dos puertos Gigabit Ethernet y PoE
- VPN para trabajar de forma segura desde casa
- IP propietario y compatibilidad con SIP²

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star[®]



Audio de banda ancha



Módulo de expansión EM200 opcional



Navegación ALE



Puertos USB

Comuníquese con facilidad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen sonido en HD, lo que permite mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes. Mejore su experiencia de comunicación con el teclado alfabético opcional y los módulos de expansión en color.

Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico

La pantalla con iluminación de fondo con 6 teclas contextuales, las teclas de navegación en 4 direcciones y el acceso instantáneo al directorio local ofrecen una experiencia de gestión de llamadas intuitiva. Las llamadas de clientes se responden y atienden con rapidez y precisión.

Mantenga las manos libres

Conecte fácilmente sus auriculares USB para comunicarse en modo manos libres. Se recomienda el uso de auriculares para quienes estén al teléfono más de una hora al día.

Accesorios para la gama Essential



Qwerty, Azerty y Qwertz

ALE-10: teclado alfabético

Facilita la búsqueda en el directorio de empresa

Conéctese fácilmente buscando en el directorio con este teclado Qwerty. Es fácil de enganchar. Se conecta a través de un puerto específico situado en la parte trasera de los teléfonos de escritorio de la gama Essential.



EM200: módulo de expansión de teclas

[Descargar la ficha técnica](#)

Facilite la conexión de los clientes con sus empleados

Controle de un vistazo todas sus líneas de atención al cliente con el módulo de teclas. La pantalla en color es fácil de leer. Desplácese a la izquierda y a la derecha a través de las múltiples pantallas de 20 teclas utilizando los botones específicos situados en la parte inferior de la pantalla. Las teclas se gestionan de forma centralizada para facilitar el mantenimiento. El módulo se conecta y alimenta a través de un puerto USB-A específico situado en el lateral de los teléfonos de escritorio de la gama Essential¹.



Kit de instalación mural

Garantice que las comunicaciones estén siempre al alcance de la mano

De fácil acceso para los visitantes y el personal: el teléfono se puede instalar en la pared. El kit de instalación mural se atornilla al teléfono. Se suministran 2 tornillos para asegurar que la unidad se mantiene sujeta, incluso con un uso frecuente.



Auriculares USB

Para una comunicación cómoda y de calidad

Auriculares ALE, para llevarlos todo el día: son superligeros, pero robustos, con un brazo metálico reforzado. Sus altavoces de neodimio ofrecen una calidad de audio HD. El micrófono ofrece una cancelación de ruido avanzada para una calidad de audio cristalina.

¹ Adaptador de alimentación opcional necesario según el contexto digital o IP

ALE DeskPhones: Gama Basic

Disfrute de conversaciones más interactivas

Con una calidad de audio mejorada

Consiga que sus comunicaciones importantes sean más interactivas: Tanto el altavoz como el terminal ofrecen una calidad de audio de banda ancha con cancelación de eco mejorada.

Audio de banda ancha
Cancelación de eco de alto rendimiento



Gestione más llamadas desde cualquier lugar

Usando este dispositivo SIP profesional

Use la agenda local y el historial de llamadas para conectarse al instante con los contactos. Varios empleados pueden compartir este teléfono utilizando las múltiples líneas. Conecte fácilmente a las personas utilizando el puente de conferencia de 5 vías incorporado. Este teléfono es compatible con el estándar SIP y es interoperable y compatible con los cortafuegos Session Border Controller.

Conformidad con estándar SIP

Agilice la experiencia de las comunicaciones

Gracias a su tamaño compacto, su soporte ajustable en dos posiciones y su terminal aerodinámico, el diseño del teléfono es clásico y profesional. Las teclas contextuales, la navegación en 4 direcciones y las teclas de control ofrecen una experiencia de gestión de llamadas fluida y cómoda.

Dos puertos Gigabit Ethernet
1 puerto USB-A en ALE-3

Ahorre mediante la conexión de su ordenador

Al puerto de PC Giga Ethernet

Conecte su ordenador a estos modelos y ahorre un puerto en su conmutador Ethernet. El teléfono ALE-2 también ofrece un bajo consumo de energía de clase 1 para ahorrar aún más.

Diseño compacto y cómodo



ALE-3 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Puerto RJ9 para auriculares
- Puerto USB-A
- Cancelación de eco acústico
- Altavoz full duplex

Conformidad con estándar SIP

- Protocolo estándar SIP
- 4 líneas SIP
- Conferencia local con 5 participantes
- Comunicaciones cifradas
- Servicio en la nube para la implementación

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 2
- Certificado Energy Star®



Navegación intuitiva

- Pantalla de 2.8 pulgadas en color 320x240
- 4 teclas contextuales con LED
- 4 teclas de menú interactivas
- Directorio local de 1000 llamadas
- Historial de llamadas: 1000 llamadas
- Navegación en 4 direcciones

Diseño compacto

- Pie ajustable a 45° y 50°
- Soporte de pared opcional

Todo IP

- 2 puertos RJ45
- Doble Gigabit Ethernet



Audio de banda ancha



Pantalla retroiluminada



Directorio local



Puente de conferencia

Comuníquese con claridad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen audio de banda ancha para mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes.

Comuníquese fácilmente mediante SIP

La conferencia de seis vías, el directorio local y 4 líneas independientes facilitan la comunicación entre todos los departamentos. Este teléfono es compatible con el estándar SIP interoperable y ofrece comunicaciones seguras para los trabajadores remotos que utilizan un SIP Session Border Controller.

Satisfacción del cliente mejorada

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida gracias a los menús contextuales y a la navegación en 4 direcciones. No pierda nunca las llamadas gracias al historial de llamadas de 1000 entradas.

ALE-2 DeskPhone

[Descargar la ficha técnica](#)

Calidad de audio de banda ancha

- Audio de banda ancha: compatible con OPUS
- Terminal y altavoz de audio con cable de banda ancha
- Puerto RJ9 para auriculares
- Cancelación de eco acústico
- Altavoz full duplex

Conformidad con estándar SIP

- Protocolo estándar SIP
- 3 líneas SIP
- Conferencia local con 5 participantes
- Comunicaciones cifradas
- Servicio en la nube para la implementación

Bajo consumo energético

- Gestión energética eficiente de clase 1
- Certificado Energy Star®



Navegación intuitiva

- Pantalla de 2.8 pulgadas retroiluminada
- 3 teclas contextuales con LED
- 4 teclas de menú interactivas
- Directorio local de 1000 llamadas
- Historial de llamadas: 1000 llamadas
- Navegación en 4 direcciones

Diseño compacto

- Pie ajustable a 45° y 50°
- Soporte de pared opcional

Todo IP

- 2 puertos RJ45
- Doble Gigabit Ethernet



Audio de banda ancha



Pantalla retroiluminada



Directorio local



Puente de conferencia

Comuníquese con claridad

Tanto el terminal como el altavoz ofrecen audio de banda ancha para mejorar la concentración y la interacción durante las conversaciones importantes.

Comuníquese fácilmente mediante SIP

La conferencia de seis vías, el directorio local y 3 líneas independientes facilitan la comunicación entre todos los departamentos. Este teléfono es compatible con el estándar SIP interoperable y ofrece comunicaciones seguras para los trabajadores remotos que utilizan un SIP Session Border Controller.

Satisfacción del cliente mejorada

Gestione las llamadas de forma fácil y rápida gracias a los menús contextuales y a la navegación en 4 direcciones. No pierda nunca las llamadas gracias al historial de llamadas de 1000 entradas.



Tabla de comparación

Cómo elegir los teléfonos ALE DeskPhones Enterprise



Seleccione el Enterprise DeskPhone más adecuado:		ALE-300	ALE-400 Con cable	ALE-400 Bluetooth	ALE-500 Con cable	ALE-500 Bluetooth
Pantalla	Tamaño (pulgadas)/Pantalla táctil	3.5 pulgadas /-	4.3 pulgadas /•	4.3 pulgadas /•	5.5 pulgadas /•	5.5 pulgadas /•
Audio	Barrera acústica/micrófonos	- / 1	• / 3	• / 3	• / 3	• / 3
	Terminal de banda ancha: inalámbrico/con cable	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
Connectividad	Módulo Wi-Fi, Bluetooth: incluido/opcional	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
	Dos puertos Gigabit Ethernet (LAN/PC)	•	•	•	•	•
	Dos puertos USB-C	•	•	•	•	•
Navegación	Teclas contextuales táctiles o mecánicas	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	Teclas de función (F1-F5)	3	3	3	5	5
	Teclas virtuales en DeskPhone ¹ /max con ALE-120 ²	48/120	48/120	48/120	48/120	48/120
Accesorios	Teclado alfabético (ALE-100)	o	o	o	o	o
	Módulo de expansión de teclas (hasta 3 ALE-120) ³	o	o	o	o	o
	Módulo Wi-Fi/ Bluetooth (ALE-108)	o	o	•	o	•
	Kits de personalización de colores ALE-140/ ALE-145	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Telefonía	Protocolo de comunicación: NOE-IP/SIP ⁴	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
	Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE	•	•	•	•	•
Potencia	Power over Ethernet (PoE)	Clase 1	Clase 2	Clase 2	Clase 2	Clase 2
Número de referencia		3ML27310AA	3ML27410AA	3ML27420AA	3ML27510AA	3ML27520AA

1 Hasta 48 teclas virtuales o 120 teclas en modo SIP compatibles con OmniPCX Enterprise Purple, pero solo 40 en OXO Connect/Evolution

2 Hasta 120 teclas como máximo compatibles con OmniPCX Enterprise Purple y hasta 184 en OXO Connect/Evolution

3 Se requiere un adaptador de corriente opcional en función del número de ALE-120

4 Compatibilidad con el protocolo SIP solo en OmniPCX Enterprise Purple

• incluido

o opcional

ENTERPRISE DESKPHONES

ESSENTIAL DESKPHONES

BASIC DESKPHONES

COMPARACIÓN



Tabla de comparación

Cómo elegir los teléfonos ALE DeskPhones Essential



Seleccione el Essential DeskPhone más adecuado:		ALE-20	ALE-30	ALE-20h	ALE-30h
Pantalla	Tamaño (pulgadas)	2.8 pulgadas	3.5 pulgadas	2.8 pulgadas	3.5 pulgadas
	Pantalla a color/retroiluminada	- / •	• / -	- / •	• / -
Audio	Altavoz full duplex de banda ancha	•	•	• ¹	• ¹
	Terminal RJ9 de banda ancha	•	•	•	•
Connectividad	Dos puertos Gigabit Ethernet	•	•	-	-
	Puerto híbrido digital/IP	-	-	•	•
	Puerto USB (USB-C/USB-A)	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
	Cliente VPN integrado para trabajar desde casa	•	•	• ¹	• ¹
Navegación	Teclas contextuales	2x3	2x5	2x3	2x5
	Teclas de función (F1-F2)	2	2	2	2
	Teclas virtuales en DeskPhone ² /max con EM200 ³	56/120	56/120	56/120	56/120
Accesorios	Teclado alfabético (ALE-10)	•	•	•	•
	Módulo de ampliación de teclas (hasta 3 EM200) ⁴	•	•	•	•
Telefonía	Protocolo de comunicación	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/SIP ⁵	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE
	Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE	•	•	•	•
Potencia	Power over Ethernet (PoE)	Clase 1	Clase 1	Clase 1	Clase 1
Número de referencia		3ML37020BB	3ML37030AB	3ML37020BA	3ML37030AA

¹ Audio de banda ancha y modo VPN solo en modo IP

² Hasta 48 teclas virtuales o 120 teclas en modo SIP compatibles con OmniPCX Enterprise Purple, pero solo 40 en OXO Connect/Evolution

³ Hasta 120 teclas como máximo compatibles con OmniPCX Enterprise Purple y hasta 184 en OXO Connect/Evolution

⁴ Se requiere un adaptador de corriente opcional en función del número de ALE-120

⁵ Compatibilidad con el protocolo SIP solo en OmniPCX Enterprise Purple (ALE-20 SIP en H1/2026)



Tabla de comparación

Cómo elegir los teléfonos ALE DeskPhones Basic



Seleccione el Basic DeskPhone más adecuado:		ALE-2	ALE-3
Pantalla	Tamaño (pulgadas)	2.8 pulgadas	2.8 pulgadas
	Pantalla a color/retroiluminada	- / •	• / -
Audio	Altavoz full duplex de banda ancha	•	•
	Terminal RJ9 de banda ancha	•	•
Navegación	Teclas contextuales	3	4
	Teclas programables	2	3
Accesorios	Teclado alfabético	-	-
	Módulo de expansión de teclas	-	-
Connectividad	Dos puertos Gigabit Ethernet	•	•
	Puerto híbrido digital/IP	-	-
	Puerto USB (USB-C/USB-A)	-	-/1
	Protocolo de comunicación	SIP	SIP
	Cliente VPN integrado para trabajar desde casa	SIP Seguro	SIP Seguro
Potencia	Power over Ethernet (PoE)	Clase 1	Clase 2
Número de referencia		3MK27013AA	3MK27017AA



Más información

Visite nuestras páginas web Alcatel-Lucent Enterprise

[Teléfonos de escritorio de ALE DeskPhones](#)

[Auriculares de la serie Aries](#)

