



# ALE DeskPhones

Les téléphones professionnels à l'ère du numérique

eCatalogue interactif



# Il est temps de passer à la communication immersive

Les téléphones de bureau ont changé ! Nos téléphones vous accompagnent durablement dans l'ère numérique et l'environnement professionnel du futur.



## Conçus pour le travail hybride

Une qualité audio 3D exceptionnelle pour toutes vos conversations, y compris les conférences téléphoniques et les appels mobiles.



## Véritables objets connectés

Ils offrent des options de connectivité sans fil pour des communications efficaces où que vous soyez.



## Élégant, colorés et évolutifs

ils ont de nombreux accessoires pour maximiser l'impact de vos communications.





# ALE DeskPhones

Découvrez les téléphones, conçus pour l'ère du numérique

## Sommaire

### Gamme Enterprise

1

Aperçu

Page 4



ALE-500

Page 5



ALE-400

Page 6



ALE-300

Page 7

Accessoires

Page 8, 9

### Gamme Essential

2

Aperçu

Page 10



ALE-30

Page 11



ALE-30h

Page 12



ALE-20h

Page 13



ALE-20

Page 14

Accessoires

Page 15

### Gamme Basic

3

Aperçu

Page 16



ALE-3

Page 17



ALE-2

Page 18

Table de comparaison : Enterprise

Page 19

Table de comparaison : Essential

Page 20

Table de comparaison : Basic

Page 21



# ALE DeskPhones : Gamme Enterprise

## Profitez d'une audio Symphonique HD comme si tout le monde était dans la même pièce

L'audio à bande ultra large restitue parfaitement les basses et les aigus pour des conversations de qualité. La barre de son cylindrique offre un son 3D pour les conversations à plusieurs dans une salle de réunion ou en télétravail à domicile. Les trois microphones captent le son tout en atténuant les bruits ambiants afin de préserver la qualité de vos conversations.

## Améliorez votre expérience de communication grâce à de nombreux accessoires et un design coloré et élégant

Rendez votre journée de travail plus agréable et plus dynamique grâce à un design élégant et compact, comprenant un cadre métallique, un support métallique réglable et une barre de son recouverte de tissu coloré.

Ajoutez un clavier alphabétique, un module d'extension de touches et un combiné sans fil pour mieux gérer vos appels. Associez des casques, un ordinateur et un smartphone via USB et Bluetooth® et profitez d'une excellente qualité audio pour toutes vos conversations. Ajoutez de la couleur à vos communications, choisissez la couleur de votre façade préférée (également disponible sur les modules d'extension de touches) et personnalisez l'écran de votre Enterprise DeskPhone à l'aide de l'application gratuite Skinify.

## Des communications durables et de qualité supérieures

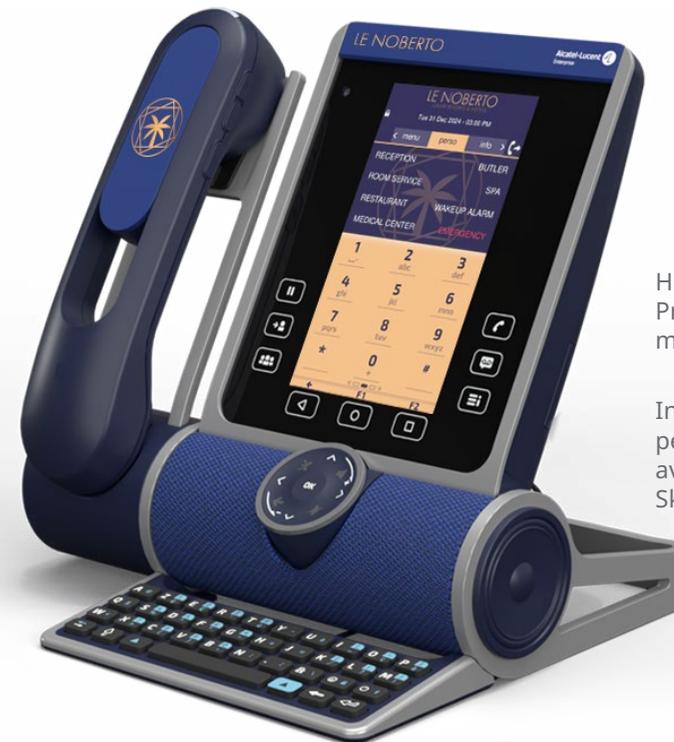
Ces modèles sont conçus pour durer : le tissu, les composants mécaniques et électroniques sont de haute qualité. Les éléments interchangeables sont disponibles en quatre couleurs. Les téléphones adaptent leur consommation déjà faible aux accessoires connectés et à votre présence grâce à leur boucle d'induction intégrée. Tous les téléphones de bureau ALE sont certifiés Energy Star®.

## Répondez à toutes vos attentes en matière de communications

Choisissez le modèle qui correspond le mieux à votre style de communication. Que vous préférerez une expérience 100 % écran tactile, un modèle avec écran tactile et clavier numérique, ou un modèle avec touches contextuelles, votre expérience de communication sera enrichissante. Les modèles sont décrits dans les pages suivantes.



Son 3D  
Qualité Symphonic HD



Habillage Premium  
métal et textile

Interface personnalisable  
avec l'application Skinify

ALE-500 DeskPhone (mode NOE)  
avec clavier ALE-100

Disponible en 4 couleurs. Changez les façades à tout moment.





# ALE-500 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Audio 3D Symphonique HD

- Son 3D Symphonique HD – super large bande depuis le haut parleur et le combiné
- Barre de son cylindrique, habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Prise de son par 3 microphones
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth

## Connecté en tout lieu et sans fil

- Module ALE-108 optionnel, Wi-Fi double bande et Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- Combiné sans fil en option
- 2xUSB-C pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Double port Gigabit Ethernet

## Faible consommation d'énergie

- Gestion efficace de l'énergie de classe 2
- Certifié Energy Star®



## Navigation 100% tactile

- Écran couleur de 5,5 pouces format portrait
- Accès optimisé aux fonctionnalités de communication ALE (NOE)
- Double mode NOE/SIP avec OmniPCX Enterprise Purple
- 2x5 touches tactiles contextuelles
- 5 touches de fonction (F1-F5)
- Affichage de 2x6 touches tactiles supplémentaires avec 48 touches virtuelles<sup>1</sup> sur DeskPhone, jusqu'à 120 touches en mode SIP
- Pavé tactile intuitif
- Clavier alphabétique : écran tactile et clavier mécanique ALE-100 en option
- Module ALE-120 avec écran couleur 2x12 touches en option

## Couleurs personnalisables

- Kits de façade en 4 couleurs
- Kits de couleurs sur mesure
- Affichage personnalisable à l'image de votre marque avec l'application Skinify



Expérience 100% tactile



Barre de son 3D



module en option Wi-Fi/Bluetooth



Combiné Bluetooth en option

<sup>1</sup> Jusqu'à 48 touches virtuelles prises en charge sur OmniPCX Enterprise Purple, mais seulement 40 touches sur OXO Connect/Evolution.

## Communiquez en toute sérénité.

Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion.

## Communiquez partout

Dans les bureaux paysagés, les salles de réunion ou à domicile grâce à une connexion VPN sécurisée et au Wi-Fi. Profitez d'un son exceptionnel lors de toutes vos réunions virtuelles grâce au haut-parleur couplé à votre ordinateur ou à votre smartphone.

## Communiquez rapidement

Joignez vos interlocuteurs par simple appui sur l'écran tactile. Recherchez des contacts rapidement dans l'annuaire de l'entreprise à l'aide du clavier alphabétique.



# ALE-400 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Grand écran tactile de 4,3 pouces

- Accès à tous les services de communication ALE (NOE)
- Double mode NOE/SIP avec OmniPCX Enterprise Purple
- x5 touches tactiles contextuelles
- 3 touches de fonction (F1-F3)
- 48 touches virtuelles<sup>1</sup> sur DeskPhone, jusqu'à 120 touches en mode SIP
- Pavé tactile intuitif
- Clavier alphabétique ALE-100 en option
- Module ALE-120 avec écran couleur 2x12 touches en option

## Audio 3D symphonique HD

- Audio HD symphonique utilisant la technologie audio à bande ultra large depuis le haut-parleur et le casque
- Barre de son cylindrique avec tissu coloré
- Diffusion audio 3D
- Capture du son par trois microphones
- Appairage avec un ordinateur et un smartphone via USB ou Bluetooth

## Faible consommation d'énergie

- Gestion efficace de l'énergie de classe 2
- Certifié Energy Star®



## Connecté en tout lieu et sans fil

- Module ALE-108 optionnel, Wi-Fi double bande et Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- Combiné sans fil en option
- 2xUSB-C pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Double port Gigabit Ethernet

## Couleurs personnalisables

- Kits de façade en 4 couleurs
- Kits de couleurs sur mesure
- Affichage personnalisable à l'image de votre marque avec l'application Skinify



Écran tactile



Barre de son 3D



module en option  
Wi-Fi/Bluetooth



Combiné sans fil  
en option

<sup>1</sup> Jusqu'à 48 touches virtuelles prises en charge sur OmniPCX Enterprise Purple, mais seulement 40 touches sur OXO Connect/Evolution.

## Communiquez rapidement

Joignez vos interlocuteurs par simple appui sur l'écran tactile. Recherchez des contacts rapidement dans l'annuaire de l'entreprise à l'aide du clavier alphabétique.

## Communiquez en toute sérénité.

Les 3 microphones captent le son tout en atténuant les bruits alentour. La barre de son cylindrique restitue le son à 360° pour une conversation à plusieurs dans une salle de réunion.

## Communiquez partout

Dans les bureaux paysagés, les salles de réunion ou à domicile grâce à une connexion VPN sécurisée et au Wi-Fi. Profitez d'un son exceptionnel lors de toutes vos réunions virtuelles grâce au haut-parleur couplé à votre ordinateur ou à votre smartphone.



# ALE-300 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Audio 3D symphonique HD

- Son 3D symphonique HD – super large bande depuis le haut parleur et le combiné
- Barre de son cylindrique, habillage textile
- Restitution parfaite en 3 dimensions
- Appairage PC et smartphone par USB et Bluetooth

## Connecté en tout lieu et sans fil

- Module ALE-108 optionnel, Wi-Fi double bande et Bluetooth 5.0 pour casque sans fil
- 2xUSB-C pour casque filaire et accessoires
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Double port Gigabit Ethernet

## Faible consommation d'énergie

- Gestion efficace de l'énergie de classe 1
- Certifié Energy Star®



## Écran couleur

- Écran couleur de 3.5 pouces
- Accès à tous les services de communication ALE (NOE)
- Double mode NOE/SIP avec OmniPCX Enterprise Purple
- 2 x 5 touches contextuelles, 3 touches de fonction (F1-F3)
- 48 touches virtuelles<sup>1</sup> sur DeskPhone, jusqu'à 120 touches en mode SIP
- Pavé tactile intuitif
- Clavier alphabétique ALE-100 en option
- Module ALE-120 avec écran couleur 2x12 touches en option

## Couleurs personnalisables

- Kits de façade en 4 couleurs
- Kits de couleurs sur mesure
- Affichage personnalisable à l'image de votre marque avec l'application Skinify



Écran couleur



Barre de son 3D



module en option  
Wi-Fi/Bluetooth



Clavier alphabétique  
en option

<sup>1</sup> Jusqu'à 48 touches virtuelles prises en charge sur OmniPCX Enterprise Purple, mais seulement 40 touches sur OXO Connect/Evolution.

## Communiquez en toute sérénité

Vos communications importantes sont plus interactives : le haut-parleur et le combiné offrent tous deux la technologie à bande ultra large. La barre de son cylindrique diffuse la voix en trois dimensions, permettant à plusieurs personnes dans une pièce de participer à l'appel.

## Communiquez partout

Dans les bureaux paysagés, les salles de réunion ou à domicile grâce à une connexion VPN sécurisée et au Wi-Fi. Profitez d'un son exceptionnel lors de toutes vos réunions virtuelles grâce au haut-parleur couplé à votre ordinateur ou à votre smartphone.

## Améliorez la satisfaction client

Gérez efficacement un grand nombre d'appels grâce au grand écran avec touches contextuelles, au clavier alphabétique en option et au module d'extension de touches.



# Accessoires de la gamme Enterprise



Azerty  
Qwerty et Qwertz

## ALE-100 - Clavier alphabétique

*Facilite la consultation de l'annuaire d'entreprise*

Mémoriser les numéros et chercher l'annuaire d'entreprise, c'est fini ! La mise en relation est intuitive en utilisant ce clavier Azerty. La mise en place est aisée car le clavier est magnétique. Il est connecté par port USB-C à l'arrière du téléphone.

## ALE-108 - Module Wi-Fi/ Bluetooth

*Pour des communications sans fil à tout moment !*



Communiquez là où vous le souhaitez : le téléphone est connecté en Wi-Fi double bande (2.4G/5G) à votre réseau d'entreprise ou à votre box internet. Appairez un casque Bluetooth pour communiquer en toute liberté. Connectez le module dans une trappe latérale dédiée.

## ALE-110 - Support mural

*Pour communiquer depuis tout lieu partagé*



Rendez le téléphone facilement accessible en le fixant sur un mur. Le support mural se visse sur le téléphone. Deux vis sont fournies pour assurer la solidité de l'ensemble même en usage fréquent.

## ALE-120 - Module de touches

[Téléchargez la fiche produit](#)

*Facilitez la mise en relation des clients avec vos collaborateurs*



Supervisez d'un seul coup d'oeil toutes les lignes de votre accueil client avec ce module 24 touches programmables à LED. Les 2 écrans couleur sont très lisibles et la programmation des touches se fait de manière centralisée pour faciliter la maintenance. Le module est connecté et télé-alimenté par le port USB-C du téléphone. *Plusieurs modules ALE-120 (jusqu'à 3 au maximum) peuvent nécessiter une alimentation externe selon la configuration.*

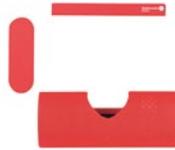
[Plus d'accessoires >](#)



# Accessoires de la gamme Enterprise

## ALE-140 – Kits de personnalisation

*Choisissez la couleur qui met en valeur vos locaux*



Rouge dynamique « Ruby », bleu vif « Azur », bleu profond « Neptune » ou gris industriel « Factory », vous avez le choix ! Les éléments colorés du combiné, du haut de dalle et de la barre de son sont clipsables facilement. Il existe un kit par couleur.

## ALE-150 – Combiné filaire super large bande

*Pour des conversations immersives*



Avec ce combiné compatible super large bande, vous avez l'impression que vos interlocuteurs sont à vos côtés. Son design ajouré est élégant et fin pour une excellente prise en main. Le combiné est connecté par un port RJ12 dédié à l'arrière du téléphone.

## ALE-160 – Combiné sans fil large bande

*Pour communiquer en toute liberté*



L'absence de cordon rend la prise en main du combiné plus naturelle. Déplacez vous jusqu'à 10 mètres du téléphone pour vous isoler dans un box en cas de communication confidentielle... ou bougez pendant vos réunions téléphoniques : vous en serez énergisé ! Modifiez le volume, coupez le micro et raccrochez à distance en utilisant les boutons latéraux du combiné. Le combiné, livré avec sa batterie, se recharge automatiquement au repos sur le téléphone. Nécessite le module ALE-108.

## ALE-161 – Batterie du combiné sans fil ALE-160

*Pour communiquer longtemps en toute liberté*



Cette batterie rechargeable fournit l'énergie au combiné sans fil ALE-160. Sa technologie Lithium-ion 3.7V 400mAh lui confère une longue autonomie de communication.

*<Plus d'accessoires*



# ALE DeskPhones : Gamme Essential

Audio large bande  
Prise casque USB



Accès à tous  
les services de  
communication ALE



Evolutivité  
numérique et IP

## Profitez de conversations plus interactives

*Avec une qualité audio améliorée*

Vos communications importantes sont plus interactives. Le haut-parleur et le combiné offrent tous deux la technologie large bande couplée à un réglage très fin de l'annulation d'écho. Branchez un casque USB pour bénéficier de la confidentialité tout en gardant les mains libres.

## Gérez vos appels facilement et rapidement

*La gestion d'appels est intuitive et rapide*

Toutes les fonctionnalités de communication ALE sont faciles à utiliser grâce aux menus contextuels affichés à l'écran.

Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement. La gamme Essential propose de nombreux accessoires, notamment un clavier alphabétique et un module d'extension de touches pour gérer plus d'appels plus rapidement.

## Optimisez votre expérience de communication

Avec son format compact, son pied ajustable à deux positions, son combiné ergonomique et sa protection de haut-parleur finement ajourée ce téléphone offre un design sobre et professionnel. Les touches contextuelles, la navigation quadri-directionnelle et les touches de contrôle d'appel facilitent la gestion des appels.

## Communiquez depuis n'importe quel réseau

*Hybrides numérique/IP ou tout IP*

Les modèles ALE-30h et ALE-20h sont compatibles avec les réseaux numériques et IP. Bénéficiez dès maintenant d'une excellente expérience de communication sur votre réseau numérique. Evoluez vers l'IP à tout moment : tous les modèles sont compatibles IP et peuvent être utilisés pour le télétravail. Les modèles ALE-20 et ALE-30 entièrement IP comprennent deux ports Gigabit Ethernet et supportent les protocoles de communication IP propriétaires (NOE) ou SIP<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> ALE-30 SIP support sur OmniPCX® Enterprise Purple (ALE-20 SIP supporté en H1/2026)



# ALE-30 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit



## Tout IP

- Double port Gigabit Ethernet et PoE
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Propriétaire IP et support du SIP<sup>1</sup>

## Evolutif pour un usage intensif

- Module d'extension EM200 en option avec 20 touches et écran couleur
- Clavier alphabétique ALE-10 en option
- Port USB-A latéral et port USB-C arrière pour casque

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 1
- Certifié Energy Star<sup>®</sup>

## Support de toutes les fonctionnalités de communications ALE

- Écran couleur de 3,5 pouces
- 2x5 touches contextuelles avec LED, 2 touches de fonctions (F1-F2)
- Jusqu'à 40/56 touches virtuelles<sup>2</sup>, jusqu'à 120 touches en mode SIP
- Navigation quadridirectionnelle
- Gestion centralisée

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex
- Compatible casque filaire large bande

1 Support du protocole SIP sur OmniPCX Enterprise Purple

2 Jusqu'à 56 touches sur OmniPCX Enterprise Purple et 40 touches sur OXO Connect/Evolution



ALE-30 avec EM200 et ALE-10



Écran couleur de 3,5 pouces



Clavier alphabétique ALE-10 en option



Module d'extension de touches EM200 en option

## Communiquez depuis n'importe quel réseau

Améliorez votre expérience de communication grâce à l'écran couleur du téléphone, aux touches contextuelles, au port USB pour casque et au module d'extension des touches, sur votre réseau IP ou SIP. Ce modèle entièrement IP fonctionne également en toute sécurité en télétravail.

## Améliorez la satisfaction client

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. Le grand écran, le clavier alphabétique et le module de touches offrent une expérience de navigation intuitive. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement.

## Gagnez du temps

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur une touche programmable de l'écran ou du module de touche additionnel. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise depuis le clavier alphabétique en option.



# ALE-30h DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Evolutif numérique et IP

- Port RJ45 hybride pour réseaux numérique et IP
- Connectivité numérique télé-alimentée
- Evolution IP/PoE à tout moment
- VPN pour le télétravail sécurisé<sup>1</sup>

## Evolutif pour un usage intensif

- Module d'extension EM200 en option avec 20 touches et écran couleur
- Clavier alphabétique ALE-10 en option
- Port USB-A latéral et port USB-C arrière pour casque

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 1
- Certifié Energy Star<sup>®</sup>



## Ecran couleur 3,5 pouces

- Accès optimisé aux fonctionnalités de communication ALE
- 2x5 touches contextuelles avec led,
- 2 touches de fonctions (F1-F2)
- Jusqu'à 40/56 touches virtuelles<sup>2</sup>
- Navigation quadridirectionnelle

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS<sup>1</sup>
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex
- Compatible casque filaire large bande

<sup>1</sup> Mode IP uniquement

<sup>2</sup> Jusqu'à 56 touches sur OmniPCX Enterprise Purple et 40 touches sur OXO Connect/Evolution



Ecran couleur de 3,5 pouces



Clavier alphabétique ALE-10 en option



Module d'extension de touches EM200 en option

## Communiquez depuis n'importe quel réseau

Améliorez votre expérience de communication grâce à l'écran couleur du téléphone, aux touches contextuelles, au port USB pour casque et au module d'extension des touches, sur votre réseau IP. Ce modèle hybride fonctionne également en IP pour le télétravail.

## Améliorez la satisfaction client

Accédez facilement à l'ensemble des services du système téléphonique. Le grand écran, le clavier alphabétique et le module de touches offrent une expérience de navigation intuitive. Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement.

## Gagnez du temps

Joignez immédiatement vos contacts par simple appui sur une touche programmable de l'écran ou du module de touche additionnel. Consultez rapidement l'annuaire d'entreprise depuis le clavier alphabétique en option.



# ALE-20h DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Evolutif numérique et IP

- Port RJ45 hybride pour réseaux numérique et IP
- Connectivité numérique télé-alimentée
- Evolution IP/PoE à tout moment
- VPN pour le télétravail sécurisé<sup>1</sup>

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS<sup>1</sup>
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex
- Compatible casque filaire large bande

## Evolutif pour un usage intensif

- Module d'extension EM200 en option avec 20 touches et écran couleur
- Clavier alphabétique ALE-10 en option



## Support de toutes les fonctionnalités de communications ALE

- Ecran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 2x3 touches contextuelles avec led, 2 touches de fonction (F1-F2)
- Jusqu'à 40/56 touches virtuelles<sup>2</sup>
- Navigation quadridirectionnelle

## Port USB pour casque

- Port casque RJ9
- Port USB-A latéral et USB-C à l'arrière

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 1
- Certifié Energy Star<sup>®</sup>



Ecran rétroéclairé



Navigation ALE



Ports USB

<sup>1</sup> Mode IP uniquement

<sup>2</sup> Jusqu'à 56 touches sur OmniPCX Enterprise Purple et 40 touches sur OXO Connect/Evolution

## Communiquez depuis n'importe quel réseau

Améliorez votre expérience de communication grâce à l'écran couleur du téléphone, aux touches contextuelles, au port USB pour casque et au module d'extension des touches, sur votre réseau IP. Ce modèle hybride fonctionne également en IP pour le télétravail.

## Accès facile à tous les services du système téléphonique

L'écran rétroéclairé avec 6 touches contextuelles, la navigation quadridirectionnelle et un accès instantané au répertoire offre une expérience utilisateur intuitive. Les appels des clients sont traités et transmis rapidement.

## Gardez les mains-libres

Connectez votre casque USB facilement pour communiquer librement tout en ayant les mains libres. Un casque est recommandé pour ceux qui sont au téléphone plus d'une heure par jour.



# ALE-20 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS
- Combiné filaire et haut-parleur large bande
- Audio full-duplex
- Compatible casque filaire large bande

## Port USB pour casque

- Port casque RJ9
- Port USB-A latéral et USB-C à l'arrière
- Support de Casque filaire large bande

## Evolutif pour un usage intensif

- Module d'extension EM200 en option avec 20 touches et écran couleur
- Clavier alphabétique ALE-10 en option



## Support de toutes les fonctionnalités de communications ALE

- Ecran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 2x3 touches contextuelles avec led
- 2 touches de fonction (F1-F2)
- Jusqu'à 40/56 touches virtuelles<sup>1</sup>, jusqu'à 120 touches en mode SIP
- Navigation quadridirectionnelle
- Gestion centralisée

## Tout IP

- Double port Gigabit Ethernet et PoE
- VPN pour le télétravail sécurisé
- Propriétaire IP et support du SIP<sup>2</sup>

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 1
- Certifié Energy Star<sup>®</sup>



Audio large bande



Module d'extension de touches EM200



Navigation ALE



Ports USB

<sup>1</sup> Jusqu'à 56 touches sur OmniPCX Enterprise Purple et 40 touches sur OXO Connect/Evolution  
<sup>2</sup> Support du protocole SIP sur OmniPCX Enterprise Purple en H1/2026

## Communiquez facilement

Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux un son HD, permettant une meilleure concentration et une interaction améliorée lors des conversations importantes. Améliorez votre expérience de communication grâce au clavier alphabétique et aux modules d'extension de touches disponibles en option.

## Accès facile à tous les services du système téléphonique

L'écran rétroéclairé avec 6 touches contextuelles, la navigation quadri-directionnelle et un accès instantané au répertoire offre une expérience utilisateur intuitive. Les appels des clients sont traités et transmis rapidement.

## Gardez les mains-libres

Connectez votre casque USB facilement pour communiquer librement tout en ayant les mains libres. Un casque est recommandé pour ceux qui sont au téléphone plus d'une heure par jour.



# Accessoires de la gamme Essential

## ALE-10 - Clavier alphabétique

*Facilite la consultation de l'annuaire d'entreprise*



Azerty, Qwerty et Qwertz

Mémoriser les numéros et chercher l'annuaire d'entreprise, c'est fini ! La mise en relation est intuitive en utilisant ce clavier Azerty. Facile à clipser, sa mise en place est aisée. Il est connecté par un port dédié à l'arrière des téléphones de la gamme Essential.

## EM200 - Module de touches

*Facilitez la mise en relation des clients avec vos collaborateurs*



Supervisez d'un seul coup d'oeil toutes les lignes de votre accueil client avec ce module de 20 touches programmables à LED. L'écran couleur est très lisible. Faites défiler plusieurs écrans de 20 touches grâce aux touches dédiées en bas de l'écran. La programmation des touches se fait informatiquement pour une maintenance facilitée. Le module est connecté et télé-alimenté par un port USB-A dédié sur le côté des téléphones de la gamme Essential<sup>1</sup>.

## Support mural pour la gamme Essential

*Pratique et confortable pour des communications de qualité*



Rendez le téléphone facilement accessible en le fixant sur un mur. Le support mural se visse facilement sur le téléphone. Deux vis sont incluses pour assurer la solidité de l'ensemble même en usage fréquent.

## Casques USB

*Pour des communications confortables et de qualité*



Les casques ALE sont faciles à porter toute la journée car ultralégers et solides grâce à leur arceau en métal. Les écouteurs en néodyme restituent le son en qualité HD. Le microphone atténue le bruit environnant pour mieux transmettre toutes les nuances de la voix.

<sup>1</sup> Adaptateur secteur en option requis selon le contexte (numérique ou IP)



# ALE DeskPhones : Gamme Basic

## Profitez de conversations plus interactives

*Avec une qualité audio améliorée*

Vos communications importantes sont plus interactives : le haut parleur et le combiné offrent tous deux la technologie large bande couplée à un réglage très fin de l'annulation d'écho.

## Gérez plus d'appels depuis n'importe où

*La gestion d'appels est intuitive en tout lieu*

Utilisez le répertoire local et l'historique d'appel pour appeler rapidement vos interlocuteurs. Plusieurs collaborateurs peuvent partager ce téléphone grâce à ses lignes distinctes. Les collaborateurs travaillent ensemble facilement grâce à la conférence à 6 incluse. Le téléphone est conforme à la norme SIP et compatible avec des pare-feu de type Session Border Controller pour sécuriser les communications en télétravail.

## Simplifiez vos communications

Avec son format compact, son pied ajustable à deux positions et son combiné épuré, ce téléphone affiche un design classique et professionnel. Les touches contextuelles, la navigation quadri-directionnelle et les touches de contrôle offrent une expérience de gestion des appels fluide et pratique.

## Réalisez des économies en connectant votre ordinateur

*Au second port Gigabit Ethernet*

Connectez votre ordinateur à ces modèles et économisez un port sur votre commutateur Ethernet. Le téléphone ALE-2 offre également une faible consommation d'énergie de classe 1 pour réaliser encore plus d'économies.

Audio large bande  
Annulation d'écho ultra performante



Norme SIP

Double port Gigabit Ethernet, 1 port USB-A sur ALE-3

Design sobre et pratique



# ALE-3 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS
- Combiné filaire et haut parleur large bande
- Port casque RJ9
- 1 port USB-A
- Suppression de l'écho acoustique
- Haut parleur en full duplex

## Norme SIP

- Protocole standard SIP
- 4 lignes SIP
- Conférence locale à 6 participants
- Communications chiffrées
- Service cloud pour le déploiement

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 2
- Certifié Energy Star®



## Navigation simple

- Écran couleur de 2,8 pouces, 320x240 pixels
- 4 touches contextuelles avec led et 4 touches de menu interactif
- Répertoire local de 1000 entrées
- Historique d'appels de 1000 entrées
- Navigation quadridirectionnelle

## Design compact

- Pied ajustable à 45° et 50°
- Support mural en option

## Tout IP

- 2 ports RJ45
- Double Gigabit Ethernet



Audio large bande



Écran rétroéclairé



Annuaire local



Pont de conférence

## Communiquez clairement.

Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux une audio HD pour mieux se concentrer pendant les conversations importantes et faciliter l'interactivité.

## Communiquez facilement partout.

La conférence à six, le répertoire local et les 4 lignes distinctes facilitent la communication entre tous les métiers de l'entreprise. Ce téléphone est conforme à la norme interopérable SIP, notamment pour des communications sécurisées en télétravail via un pare-feu SIP (SBC).

## Améliorez la satisfaction client.

Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement grâce aux menus contextuels et à la navigation quadridirectionnelle. Ne perdez aucun appel avec l'historique d'appels de 1000 entrées.



# ALE-2 DeskPhone

Téléchargez la fiche produit

## Audio large bande

- Audio large bande - compatible OPUS
- Combiné filaire et haut parleur large bande
- Port casque RJ9
- Suppression de l'écho acoustique
- Full duplex speaker

## Norme SIP

- Protocole standard SIP
- 3 lignes SIP
- Conférence locale à 5 participants
- Communications chiffrées
- Service cloud pour le déploiement

## Faible consommation d'énergie

- Gestion énergétique efficace de classe 1
- Certifié Energy Star®



## Navigation simple

- Écran rétroéclairé de 2,8 pouces
- 3 touches contextuelles avec led et 4 touches de menu interactif
- Répertoire local de 1000 entrées
- Historique d'appels de 1000 entrées
- Navigation quadrirectionnelle

## Design compact

- Pied ajustable à 45° et 50°
- Support mural en option

## Tout IP

- 2 ports RJ45
- Double Gigabit Ethernet



Audio large bande



Écran rétroéclairé



Annuaire local



Pont de conférence

## Communiquez clairement.

Le combiné et le haut-parleur offrent tous deux une audio HD pour mieux se concentrer pendant les conversations importantes et faciliter l'interactivité.

## Communiquez facilement partout.

La conférence à cinq, le répertoire local et les 3 lignes distinctes facilitent la communication entre tous les métiers de l'entreprise. Ce téléphone est conforme à la norme interopérable SIP, notamment pour des communications sécurisées en télétravail via un pare-feu SIP (SBC).

## Améliorez la satisfaction client.

Les appels des clients sont traités et transmis plus rapidement grâce aux menus contextuels et à la navigation quadrirectionnelle. Ne perdez aucun appel avec l'historique d'appels de 1000 entrées.



# Tableau de comparaison

## Bien choisir ses ALE DeskPhones Enterprise



Sélectionnez le modèle Enterprise le plus adapté :		ALE-300	ALE-400 Combiné filaire	ALE-400 Bluetooth	ALE-500 Combiné filaire	ALE-500 Bluetooth
Écran	Taille (pouces)/Écran tactile	3,5 pouces / -	4,3 pouces / •	4,3 pouces / •	5,5 pouces / •	5,5 pouces / •
Audio	Barrière anti-bruits/Microphones	- / 1	• / 3	• / 3	• / 3	• / 3
	Combiné large bande : sans fil/filaire	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
Connectivité	Module Wi-Fi®, Bluetooth : inclus/option	- / •	- / •	• / -	- / •	• / -
	Double port Gigabit Ethernet (LAN/PC)	•	•	•	•	•
	Double port USB-C	•	•	•	•	•
Navigation	Touches contextuelles ou physiques	2x5	2x5	2x5	2x5	2x5
	Touches de fonction (F1-F5)	3	3	3	5	5
	Touches virtuelles DeskPhone <sup>1</sup> /max. avec ALE-120 <sup>2</sup>	48/120	48/120	48/120	48/120	48/120
Accessoires	Clavier alphabétique (ALE-100)	o	o	o	o	o
	Module d'extension de touches (jusqu'à 3xALE 120) <sup>3</sup>	o	o	o	o	o
	Module Wi-Fi/Bluetooth (ALE-108)	o	o	•	o	•
	Kit de personnalisation couleur ALE-140/ALE-145	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Téléphonie	Protocole de communication : NOE-IP/SIP <sup>4</sup>	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •
	Accès à toutes les fonctions de communication d'ALE	•	•	•	•	•
Alimentation	Alimentation par Ethernet (PoE)	Classe 1	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2
Références		3ML27310AA	3ML27410AA	3ML27420AA	3ML27510AA	3ML27520AA

1 Jusqu'à 48 touches virtuelles ou 120 touches en mode SIP supportées sur OmniPCX Enterprise Purple, mais seulement 40 touches sur OXO Connect/Evolution.

2 Jusqu'à 120 touches maximum supportées sur OmniPCX Enterprise Purple, et jusqu'à 184 sur OXO Connect/Evolution.

3 Un adaptateur d'alimentation optionnel est nécessaire en fonction du nombre d'ALE-120.

4 Support du protocole SIP uniquement sur l'OmniPCX Enterprise Purple

• inclus  
o optionnel



# Tableau de comparaison

## Bien choisir ses ALE DeskPhones Essential



Sélectionnez le modèle Essential le plus adapté :		ALE-20	ALE-30	ALE-20h	ALE-30h
<b>Écran</b>	Taille (pouces)	2,8 pouces	3,5 pouces	2,8 pouces	3,5 pouces
	Écran couleur / rétroéclairé	- / •	• / -	- / •	• / -
<b>Audio</b>	Haut parleur full duplex large bande	•	•	• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>
	Combiné RJ9 large bande	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>	Double port Gigabit Ethernet	•	•	-	-
	Port numérique/hybride	-	-	•	•
	Port USB-A/USB-C	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
	VPN intégré pour le télétravail	•	•	• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>
<b>Navigation</b>	Touches contextuelles	2x3	2x5	2x3	2x5
	Touches de fonction (F1-F2)	2	2	2	2
	Touches virtuelles sur DeskPhone <sup>2</sup> /max. avec200 <sup>3</sup>	56/120	56/120	56/120	56/120
<b>Accessoires</b>	Clavier alphabétique	•	•	•	•
	Modules d'extension de touches (jusqu'à 3 EM200) <sup>4</sup>	•	•	•	•
<b>Téléphonie</b>	Protocole de communication	NOE-IP/SIP <sup>5</sup>	NOE-IP/SIP <sup>5</sup>	NOE-IP/NOE	NOE-IP/NOE
	Supporte toutes fonctionnalités de communication ALE	•	•	•	•
<b>Alimentation</b>	Alimentation par Ethernet (PoE)	Classe 1	Classe 1	Classe 1	Classe 1
<b>Références</b>		3ML37020BB	3ML37030AB	3ML37020BA	3ML37030AA

1 Mode audio large bande et VPN uniquement en mode IP

2 Jusqu'à 56 touches virtuelles ou 120 touches en mode SIP supportées sur OmniPCX Enterprise Purple, mais seulement 40 touches sur OXO Connect/Evolution

3 Jusqu'à 116 touches en NOE et 120 touches en SIP supportées au maximum sur OmniPCX Enterprise Purple, et jusqu'à 160 touches sur OXO Connect/Evolution

4 Adaptateur secteur en option requis selon le contexte numérique ou IP

5 Support du protocole SIP sur OmniPCX Enterprise Purple uniquement





# Tableau de comparaison

Bien choisir ses ALE DeskPhones Basic



Sélectionnez le modèle Basic le plus adapté :		ALE-2	ALE-3
<b>Écran</b>	Size	2,8 pouces	2,8 pouces
	Couleur / Rétroéclairé	- / •	• / -
<b>Audio</b>	Haut parleur full duplex large bande	•	•
	Combiné filaire large bande RJ9	•	•
<b>Navigation</b>	Touches contextuelles	3	4
	Touches programmables en accès direct	2	3
<b>Accessoires</b>	Clavier alphabétique	-	-
	Modules de touches additionnel	-	-
<b>Connectivité</b>	Double port Gigabit Ethernet	•	•
	Port hybride évolutif Numérique et IP	-	-
	Port USB-C / USB-A	-	-/1
	Protocole de communication	SIP	SIP
	VPN intégré pour le télétravail	SIP sécurisé	SIP sécurisé
<b>Alimentation</b>	Alimentation par Ethernet (PoE)	Classe 1	Classe 2
<b>Références</b>		3MK27013AA	3MK27017AA





## Pour en savoir davantage

Visitez nos pages web Alcatel-Lucent Enterprise

[Téléphones ALE DeskPhones](#)

[Casques de la gamme Aries](#)