Alcatel·Lucent
Enterprise

ALE Deskphones Gama Enterprise

La gama ALE DeskPhones Enterprise es la nueva generación de teléfonos empresariales innovadores con un elegante diseño industrial. Construidos para cada estilo y puesto de trabajo, son compatibles con los requisitos de la industria vertical en entornos empresariales.

Las capacidades de personalización del hardware y el software posibilitan un diseño modular que ofrece una variedad de configuraciones para satisfacer todos los requisitos de las comunicaciones empresariales de los trabajadores, desde la pantalla táctil hasta las teclas programables físicas, así como el teclado de marcación.

ALE-500 DeskPhone
(modo SIP) con teclado ALE-100

La gama ALE DeskPhones Enterprise es robusta, está preparada para el futuro y es energéticamente eficiente y duradera. Se basan en una plataforma de hardware y software de última generación con múltiples opciones de conectividad (incluyendo Gigabit Ethernet de dos puertos, Wi-Fi, Bluetooth®, USB-C dual y NFC) para su uso en cualquier infraestructura de comunicaciones, por cable o inalámbrica, desde la implantación en las instalaciones hasta en la nube, y son retrocompatibles con las instalaciones del cliente.

Pueden implantarse de forma segura en la oficina, en casa, en oficinas flexibles, en salas de reuniones y en entornos verticales específicos, como la hostelería, la sanidad, las finanzas o la educación. Ofrecen una gestión inteligente del consumo de energía basada en la gestión dinámica de la clase de energía, la asignación dinámica de energía USB, la detección de presencia y los sensores de luz ambiental.

Un teclado inteligente de control proporciona una experiencia de usuario evolucionada. Los usuarios finales profesionales disponen de una amplia variedad de opciones, como terminales con cable, terminales sin cables, opción de auriculares con cable o inalámbricos, un módulo de expansión de teclas, así como un teclado alfabético físico o virtual.

La gama ALE DeskPhones Enterprise está diseñada para ofrecer una calidad de audio 3D Symphonic HD que complementa los ordenadores y teléfonos móviles de los trabajadores con la función AudioHub. La calidad de audio 3D Symphonic HD+ se basa en un sistema multimicrófono, con reflejo de graves con radiador pasivo para una voz clara y natural, y audio full-duplex para una conversación simultánea.

Proporcionan una línea de productos "todo en uno", que ofrece funciones de teléfono de empresa, altavoz y teléfono de conferencia, minimizando así el número de dispositivos en el espacio empresarial.

Funciones	Ventajas
Comunicaciones empresariales de Alcatel-Lucent Enterprise	Acceda a todos los servicios enriquecidos e innovadores de las plataformas de comunicación de Alcatel-Lucent Enterprise
Diseño modular	BYOD: construya su propio teléfono de escritorio con el kit de personalización y opciones tales como teclado alfabético, con o sin terminal (con o sin cable), módulos inalámbricos y de expansión.
Teclado inteligente capacitivo	Comando y control de su teléfono a través de un teclado inteligente central: navegue rápidamente por los menús, ajuste fácilmente el brillo y el contraste de la pantalla, y gestione fácilmente la entrada y salida de audio.
Audio 3D Symphonic HD	Disfrute de un audio de banda superancha con el terminal, o bien con los auriculares y el manos libres, para una experiencia de conversación envolvente
Pantalla táctil a color en formato vertical	Benefíciese de una pantalla táctil vertical de fácil lectura para una experiencia intuitiva.
AudioHub	Conecte unos auriculares o un PC al teléfono de escritorio mediante el conector USB, empareje su smartphone a través de Bluetooth y aproveche el audio 3D Symphonic HD del teléfono de escritorio.
Gestión inteligente del consumo de energía	Ahorre energía mediante la detección de presencia, el sensor de luz ambiental y la gestión dinámica de la clase de energía.
Implantación sin intervención en las soluciones de ALE	Ahorre tiempo al implantar y operar teléfonos en diferentes configuraciones, para Alcatel-Lucent OXO Connect, Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution, Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise. Configuración del cliente VPN con el servidor Servidor EDS en configuraciones por cable o Wi-Fi.

		ALE-300	ALE-400/ALE-400 BT	ALE-500 / ALE-500 BT
	Información destacada	Pantalla a color de 3,5 pulgadas, 2x5 teclas, físicas, terminal con cable	Pantalla táctil de 4,3 pulgadas, terminal con o sin cable	Pantalla táctil de 5,5 pulgadas, terminal con o sin cable, 2x6 teclas virtuales
Pantalla	Tamaño (pulgadas)/Pantalla táctil	3,5 pulgadas./-	4,3 pulgadas./•	5,5 pulgadas. vertical/•
	Pantalla a color	•	•	•
Conectividad	2 puertos RJ45 Gigabit (LAN/PC)	•	•	•
	Puerto RJ12 para terminal	•	•	•
	2 puertos USB-C	•	•	•
	NFC	•	•	•
ALE	Teclas contextuales	2x5	2x5	2x5
Comunicaciones	Teclas de función (F1-F5)	3	3	5
	Teclas virtuales en DeskPhone[1]/max con ALE-120[2]	48/120	48/120	48/120
Audio	Terminal de banda superancha	•	•	•
	Altavoz de manos libres full duplex de banda superancha	•	•	•
	3D Symphonic Audio[3]	HD	HD+	HD+
	Detección de actividad de voz (VAD)	•	•	•
	Generación de ruido de confort (CNG)	•	•	•
	Micrófonos	1	3	3
Accesorios	ALE-100: teclado alfabético	o	o	o
	ALE-108: Wi-Fi, módulo BT	o	o / •	o / •
	ALE-110: kit de montaje en pared	o	o	o
	ALE-120: módulos de expansión de teclas	o	o	o
	ALE-140: kit de personalización[4]	o	o	o
	ALE-160: Terminal sin cable	o	o / •	o / •
Alimentación	Power over Ethernet (PoE)	Clase 1	Clase 2	Clase 2

1 Hasta 48 teclas virtuales o 120 teclas en modo SIP compatibles con OmniPCX Enterprise Purple, pero solo 40 teclas en OXO Connect/Evolution
2 Hasta 120 teclas como máximo compatibles con OmniPCX Enterprise Purple y hasta 184 teclas en OXO Connect/Evolution
3 Altavoz de alta calidad para HD+
4 DeskPhones vendidos con color Neptune por defecto

• = incluido
O = opcional

Especificaciones técnicas

Características físicas

- ALE-300 con terminal y cable:
  - ¬ Altura: 219 mm
  - ¬ Anchura: 228 mm
  - ¬ Profundidad: 162 mm
  - ¬ Peso: 1477 g
- ALE-400 con terminal y cable:
  - ¬ Altura: 219 mm
  - ¬ Anchura: 228 mm
  - ¬ Profundidad: 162 mm
  - ¬ Peso: 1528 g
- ALE-500 con terminal y cable:
  - ¬ Altura: 219 mm
  - ¬ Anchura: 228 mm
  - ¬ Profundidad: 162 mm
  - ¬ Peso: 1525,40 g
- ALE-500 sin terminal:
  - ¬ Altura: 214 mm
  - ¬ Anchura: 163 mm
  - ¬ Profundidad: 156 mm
  - ¬ Peso: 1056 g
- Color: azul "Neptune"
- Base de ajuste continuo entre 25º y 60º
- Montable en pared

Pantalla

- ALE-300: pantalla LCD a color de 3,5 pulgadas: 240 x 320 píxeles
- ALE-400: pantalla táctil LCD a color de 4,3 pulgadas: 480 x 272 píxeles
- ALE-500: pantalla táctil LCD a color de 5,5 pulgadas: 720 x 1280 píxeles

Teclas

- Teclado inteligente de control
- ALE-300/ALE-400/ALE-500: 2x5 teclas contextuales con LED
- Teclas de función:
  - ¬ Colgar/descolgar
  - ¬ Teclado de marcación
  - ¬ Silencio con LED
  - ¬ Teclas de volumen +/-
  - ¬ Manos libres con LED
  - ¬ 2 teclas/LED personales
  - ¬ Volver a marcar
  - ¬ Información y mensaje con LED
- Teclas de función programables:
  - ¬ ALE-300, ALE-400: 3 teclas de función
  - ¬ ALE-500: 5 teclas de función
- Teclas virtuales en DeskPhone/máx. con 3xALE-120:
  - ¬ Hasta 48/120 teclas programables (OmniPCX Enterprise Purple)
  - ¬ Hasta 120 teclas programables en modo SIP (OmniPCX Enterprise Purple)
  - ¬ Hasta 40/184 teclas programables (OXO Connect/Evolution u OmniPCX Office)
- Teclado alfabético magnético USB-C

Conectividad

- Interfaz de red doble RJ45 Gigabit Ethernet 10/100/1000 para la conexión de LAN y PC
- Puerto RJ12 para el terminal con cable
- Ranura para ALE-108 WLAN inalámbrica de doble banda
  - ¬ Wi-Fi (a,b, g, n, ac)
  - ¬ Módulo Bluetooth 5.0
- 2 puertos USB-C
- ALE-300, ALE-400, ALE-500: NFC para fácil emparejamiento. Fácil emparejamiento por Bluetooth con ALE-108

Potencia

- Alimentación a través de Ethernet (IEEE 802.3af)
- Consumo eléctrico inactivo/activo (sin USB):
  - ¬ ALE-300 con terminal con cable: 1,4 W - 1,8 W
  - ¬ ALE-400 con terminal con y sin cable: 1,5 W - 2 W
  - ¬ ALE-500 con terminal con y sin cable: 1,7 W - 2,1 W
  - ¬ ALE-500 sin terminal:
  - ¬ 1,7 W - 2,1 W
- Fuente de alimentación USB-C opcional de 5 V/3 A
- Clasificación de ENERGY STAR®

Características de audio

- Banda superancha: terminal, auricular y manos libres
- 3D Symphonic HD (manos libres)
  - ¬ Audio HD (ALE-300)
  - ¬ Audio HD+ (ALE-400/ALE-500)
- Compatibilidad con audífonos (HAC)
- Altavoz de manos libres full duplex
- Cancelación de eco acústico
- Códec OPUS
- Banda ancha G722
- G711 (ley A y ley Mu)
- G729 AB
- Detección de actividad de voz (VAD)
- Generación de ruido de confort (CNG)

Protocolos y comunicaciones avanzadas

- IP NOE o SIP
- OmniPCX® Enterprise
- OXO Connect, OXO Connect Evolution

Plataforma de aplicaciones abierta

- Soporte de aplicaciones XML (NOE-IP)
- Acceso al directorio corporativo mediante LDAP (SIP)

Red y aprovisionamiento

- DHCP e IP fija
  - ¬ Configuración de red manual o mediante protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) (RFC2131)
- Inscripción basada en la nube usando ALE EDS
- Compatibilidad con QoS
  - ¬ IEEE 802.1p/etiquetado Q (VLAN), TOS de capa 3 y DSCP
  - ¬ Tickets de QoS
  - ¬ LLDP-MED
  - ¬ Cliente IEEE 802.1 AB/LLDP-MED (IPv4/IPv6, adquisición automática de VLAN, gestión de PoE, información de inventario)
- Compatibilidad con Energy Efficient Ethernet 802.3 az

Seguridad

- Autenticación: básica o implícita, 802.1x
  - ¬ 802.1x Message Digest 5 (MD5)/ TLS: para autenticación, gestión de certificados del cliente (con implantación centralizada)
  - ¬ Protección contra ataques de denegación de servicio (DoS): desbordamiento
  - ¬ Protección contra la suplantación de identidad ARP
- Transporte: TLS 1.2 (RFC5246) y SRTP (RFC3711)
  - ¬ Cifrado y autenticación del tráfico de señalización
  - ¬ Cifrado del tráfico de medios
  - ¬ Compatibilidad con SCEP
- Se entrega con certificado (X509v3) instalado
  - ¬ Certificados para 802.1x EAP-TLS (certificados de Alcatel-Lucent o del cliente) para cifrado nativo (compatiblidad con NOE-DTLS)
- Compatibilidad con IP Sec VPN

Idiomas

- Asistencia multilingüe (menú): árabe, catalán, chino (simplificado), chino (tradicional), croata, checo, danés, holandés, inglés, inglés de Australia, inglés de Estados Unidos/Canadá, estonio, finlandés, flamenco, francés, francés de Canadá, francés de Suiza, alemán, alemán de Austria, alemán de Suiza, griego, hebreo, húngaro, italiano, italiano de Suiza, japonés, coreano, letón, lituano, noruego, polaco, portugués, portugués de Brasil, rumano, ruso, serbio, eslovaco, esloveno, español, sueco, taiwanés, tailandés, turco, valenciano.

Normas reglamentarias

- Seguridad
  - ¬ IEC/EN 62368-1
  - ¬ UL/CSA 62368-1
- RF (con ALE-108)
  - ¬ EN 300 328
  - ¬ FCC 47 CFR Parte 15 C
  - ¬ RSS-247
  - ¬ AS/NZS 4268
  - ¬ Para WLAN: EN 301 893, EN 300 440, FCC 47 CFR Parte 15 E
- EMC
  - ¬ EN 55032 Clase B
  - ¬ 47 CFR Parte 15 B Clase B
  - ¬ ICES-003 Clase A
  - ¬ EN 55035
  - ¬ EN 61000-6-1 (Inmunidad para entornos residenciales y comerciales)
  - ¬ EN 61000-6-2 (Inmunidad para entornos industriales)
  - ¬ EN 61000-6-3 (Emisión para entornos residenciales y comerciales)
  - ¬ EN 61000-6-4 (Emisión para entornos industriales)
  - ¬ IEC 60945 (Marítimo)
  - ¬ IEC 60259 (IPX2)
  - ¬ IEC 62236-4 (Ferroviaria)
  - ¬ EN 301 489-1
  - ¬ EN 301 489-17
  - ¬ EN 61000-3-2
  - ¬ EN 61000-3-3
  - ¬ Exposición a RF (con ALE-108): EN 62311, RSS-102, series FCC KDB
- Telecomunicaciones
  - ¬ TIA/EIA 810-B
  - ¬ TIA 920.130-A-1
  - ¬ AS/CA S004
- Ayuda auditiva
  - ¬ FCC 47 CFR Parte 68
  - ¬ Canadá: CS-03 parte V
  - ¬ Australia: ACIF S004
- Diseño ecológico
  - ¬ 2009/125/CE
  - ¬ ROHS 2011/65/UE
  - ¬ RAEE 2012/19/UE
  - ¬ REACH 1907/2006

Condiciones ambientales

- Temperatura: terminal con cable o sin terminal, de -5 °C a +55 °C
- Terminal sin cable: de +10 °C a +55 °C
- Humedad relativa: del 5 % al 85 %
- Temperatura de almacenamiento: -25 °C/+70 °C
- Clase IP: IP22

Facilidad de servicio

- Modo Syslog
- Creación de reflejo del puerto

El producto incluye

- ALE-300/ALE-400/ALE-500: teléfono de escritorio con terminal
- ALE-400/ALE-500: teléfono de escritorio sin terminal
- Ficha de seguridad

Información sobre pedidos

- 3ML27310AA ALE-300 con terminal con cable
- 3ML27410AA ALE-400 con terminal con cable
- 3ML27420AA ALE-400 con terminal sin cable
- 3ML27510AA ALE-500 con terminal con cable
- 3ML27520AA ALE-500 con terminal sin cable

Accesorios:

- 3ML37100FR ALE-100 teclado AZERTY
- 3ML37100DW ALE-100 teclado QWERTY
- 33ML37100DE ALE-100 teclado QWERTZ
- 3ML27108AA ALE-108 módulo inalámbrico
- 3ML37120AB ALE-120 módulo de expansión de teclas
- 3ML27140Ax Kit de personalización ALE-140
- 3ML37190xx Fuente de alimentación USB-C 5V/3A
- 3ML37101AA Cable USB AudioHub
- 3ML27110AA Kit de montaje en pared
- 3AK21492AB Cable RJ45/RJ45 de 3 m (x10)
- Auriculares con cable:
  - ¬ 3MK08014AB AH 22 M II Premium auricular binaural 3,5 mm Jack/USBA/C
- Auriculares inalámbricos:
  - ¬ 3MK37008AA Auriculares AH80 BT con dongle USB-A

Ejemplos de configuración

Teléfono de escritorio ALE-300 con ALE-120 y kit de personalización gris "Factory" 3ML27140AB (ALE-300) 3ML37145AB (ALE-120)

Teléfono de escritorio ALE-400 Modo SIP con kit de personalización azul "Azur" 3ML27140AC

Teléfono de escritorio ALE-500 Modo NOE con kit de personalización rojo "Ruby" 3ML27140AD

Teléfono de escritorio ALE-500 Modo NOE con terminal BT azul "Neptune" y hotel personalización con Skinify

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. DID21080401ES (Abril de 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise