

阿尔卡特朗讯企业通信商务系列桌面话机

阿尔卡特朗讯企业通信商务系列桌面话机利用阿尔卡特朗讯企业通信解决方案提供丰富的通信体验。有 ALE-20、ALE-20h、ALE-30 和 ALE-30h 四款话机，设计紧凑、用户界面直观方便。

这些话机功能丰富，性价比极高，用户可以通过听筒或免提模式享受宽带音频。耳机采用 USB-A 和 USB-C 接口进行连接。

ALE 商务系列桌面话机使用方便，配有大屏幕、软功能按键和四向导航按钮。用户可以选配字母键盘，轻松快速地与同事和客户联系。

ALE-20h 和 ALE-30h 提供数字和 IP 混合连接，用户不仅可以充分利用现有的基础设施，还能根据需求进行升级，不仅可以实现从数字用户到 IP 用户的平稳过渡，还能保护投资。ALE 商务系列桌面话机可以在任何业务环境中安全部署，既可采用本地 PBX 部署，也可在阿尔卡特朗讯企业通信服务器上进行云部署。

用户可以将话机部署在家中或办公室的 ALE 通信服务器上。ALE-20 和 ALE-30 话机有两个 RJ-45 千兆以太网口。ALE-20h 和 ALE-30h 话机内置 RJ-45 IP 接口和数字接口，并提供自动检测模式。



ALE-30/30h 桌面话机，配备 ALE-10 键盘

功能	优势
支持 ALE 的企业通信功能	接入所有 ALE 通信平台的各种丰富创新服务。
数字-IP 混合话机 (ALE-20h/ALE-30h)	利用用户现有的基础设施平滑升级到 IP 话机，有效保护用户的投资。数字模式支持的双绞线布线距离可达 800 米。
紧凑型设计	可用于露天场所、酒店和医院的房间及游轮客舱。
宽带音频 (ALE-20/ALE-30、ALE-20h 和 ALE-30h 支持 IP 模式)	通过听筒、耳机或免提模式轻松管理对话。
字母键盘	可选配字母键盘，用户可以轻松与同事联系。
USB-A 和 USB-C 接口	USB-A 和 USB-C 接口，用户可以插入键盘，最多支持三个扩展模块 (EM200)，或者插入耳机进行日常长时间通话。
功耗	享受低功耗数字话机及 PoE class 1 的 IP 话机。
可零接触部署在 ALE 解决方案上	节省在不同配置下部署和操作话机所用的时间，适用于阿尔卡特朗讯 OXO Connect、阿尔卡特朗讯 OXO Connect Evolution、阿尔卡特朗讯 OmniPCX®Enterprise。EDS 服务器的 VPN 客户端配置。



型号		ALE-20	ALE-30 ¹	ALE-20h	ALE-30h
		2x 千兆以太网口, USB-A/C		数字/IP 混合, USB-A/C	
	主要亮点	带背光屏幕, 2x3 可编程键	彩色屏幕, 2x5 可编程键	带背光屏幕, 2x3 可编程键	彩色屏幕, 2x5 可编程键
屏幕	2.8 英寸背光屏幕	•		•	
	3.5 英寸彩色屏幕		•		•
连接	USB-A	•	•	•	•
	USB-C	•	•	•	•
	RJ-45 FE/GE	-/•	-/•	•/-	•/-
	RJ-45 PC 接口	•	•	-	-
	RJ9 耳机/键盘	•/• ²	•/•	•/• ²	•/•
ALE 功能	关联菜单键	2x3	2x5	2x3	2x5
音频	宽带音频 (IP 模式)	•	•	•	•
	全双工免提 (IP/数字模式)	•	•	•	•
	回声抑制 (IP/数字模式)	•	•	•	•
配件	字母键盘 (ALE-10)	o	o	o	o
	带彩屏按键扩展模块 ³ (最多三个 EM-200)	o	o	o	o
	壁挂式安装套件	o	o	o	o
电源	以太网供电 (PoE)	class1	class1	class1	class1
	数字线供电 (PoDL)	-	-	•	•
	USB-C 本地电源适配器 (选配)	o	o	o	o
	空闲/活动功耗 (不带 USB)	1.2W / 1.6W	1.2W/1.8W	0.8W/1W	0.8W/1.2W

¹ ALE-30 于 Q1/2024 可订购
² 仅支持 3ML37020BB & 3ML37020BA
³ 根据数字或 IP 话机需求可选电源适配器

• = 包含
 o = 可选

技术规格

物理参数

- 长：183毫米（7.2 英寸）
- 宽：207毫米（8.2 英寸）
- 深：35毫米（1.4 英寸）
- 重：806克（1.78 磅），包含手柄和支架
- 颜色：灰色
- 可调节脚架：40°和 55°
- 壁挂式安装套件

显示屏

- ALE-20 和 ALE-20h：2.8 英寸 64 x 128 像素黑白 LCD 显示屏，白色背光
- ALE-30 和 ALE-30h：3.5 英寸 240 x 320 像素彩色 LCD 显示屏

按键

- 导航键：4 向导航键、确定键和取消键
- 带 led 指示灯的关联菜单键：
 - ALE-20 和 ALE-20h：2 x 3
 - ALE-30 和 ALE-30h：2 x 5
- 功能键：挂机键、拨号键盘、带 LED 指示灯的静音键、音量控制键（+ 和 -）、带 LED 指示灯的免提键、2 个带 LED 指示灯的定制功能键、重拨键、带 LED 指示灯的信息和留言键
- 软键：
 - OmniPCX Enterprise：多达 72 个软键
 - OXO Connect 和 OXO Connect Evolution：多达 40 个软键

连接

- ALE-20 和 ALE-30：
 - RJ-45 以太网口：10/100/1000 千兆以太网接口
 - RJ-45 PC 以太网接口：10/100/1000 千兆以太网接口
- ALE-20h 和 ALE-30h：
 - RJ-45 接口：10/100 快速以太网接口或 UA 数字线接口
- ALE-20/20h, ALE-30/30h：
 - 用于可选配字母键盘和调试的 RJ-9 接口
 - 用于连接有线手柄的 RJ-9 接口
 - 1 个 USB-C 接口
 - 1 个 USB-A 接口（5 伏，100 毫安）
 - ALE-20h、ALE-30h：在数字模式下，采用本地电源适配器可以支持高达 4.5W（5V、900mA）

电源

- 以太网供电（IEEE 802.3af）Class 1
- 可选配 5V/2A USB-C 电源适配器
- 可选配 5V/3A USB-C PD 电源适配器
- ENERGY STAR® 认证
- ALE-20：
 - 以太网供电（PoE）
 - 空闲/活动功耗（不带 USB）

- 1.2W/1.6W
- ALE-20h：
 - 数字线供电（PoDL）
 - 以太网供电（PoE）
 - 空闲/活动功耗（不带 USB）
 - 0.8W/1W
- ALE-30：
 - 以太网供电（PoE）
 - 空闲/活动功耗（不带 USB）
 - 1.2W/1.8W
- ALE-30h：
 - 数字线供电（PoDL）
 - 以太网供电（PoE）
 - 待机/活动功耗（不带 USB）
 - 0.8W/1.2W

音频功能

- 支持宽带音频的舒适手柄、耳机和免提音频功能
- 听力辅助（HAC）
- 全双工免提
- 回声消除
- ALE-20 和 ALE-30：
 - OPUS 编码（NB 和 WB）
 - G722
 - G711（A-law and Mu-law）
 - G729 AB
- ALE-20h 和 ALE-30h：
 - G711（A-law and Mu-law）
 - 语音活跃度检测（VAD）
 - 舒适噪音生成（CNG）
 - 在 IP 模式下：
 - OPUS 编码（NB 和 WB）
 - G722
 - G711（A-law and Mu-law）
 - G729 AB

网络和配置

- ALE-20/20h 和 ALE-30/ALE-30h 支持 IP 模式
- DHCP 和静态 IP：
 - 手动配置
 - 动态主机配置协议（DHCP）网络设置
 - IPv4/IPv6
- QoS支持：
 - IEEE 802.1p/Q tagging（VLAN）
 - Layer 3 TOS和DSCP
 - QoS 工单
- LLDP-MED：IEEE 802.1 AB/LLDPMED 客户端
 - VLAN 自动获取
 - PoE 管理
 - 设备明细库信息
- 支持节能以太网 802.3 az

协议和业务通信

- ALE-20/20h 和 ALE-30/ALE-30h 采用 IP 模式时：IP-NOE

- ALE-20h 和 ALE-30h 采用数字模式时：NOE-UA
- 获取 ALE 各种通信功能的方式：
 - OmniPCX Enterprise 通信服务器
 - OXO Connect
 - OXO Connect Evolution：仅限 IP 模式

开放应用平台

- XML 应用程序支持（NOE-IP）
- 使用 LDAP 访问公司电子号簿¹

安全

- ALE-20/20h 和 ALE-30/ALE-30h 采用 IP 模式
- 身份验证：基本或 digest，802.1x
 - 802.1x Message Digest 5（MD5）/ TLS：进行身份验证、客户证书管理（集中部署）
 - 拒绝服务（DoS）攻击保护：泛洪
 - ARP 欺诈防护
- 传输：TLS 1.2 和 SRTP
 - 信令话务加密和认证
 - 媒体话务加密
 - 支持 SCEP
- 出厂时已安装（X509v3）证书
 - 用于本机加密（支持NOE-DTLS）的 802.1x EAP-TLS 证书（阿尔卡特朗讯企业通信证书或客户证书）
- 支持 IP Sec VPN

语言

- 支持多种语言（菜单）：阿拉伯语、加泰罗尼亚语、中文（简体）、中文（繁体）、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、澳大利亚英语、美国/加拿大英语、爱沙尼亚语、芬兰语、佛兰芒语、法语、加拿大法语、瑞士法语、德语、奥地利德语、德语、希腊语、希伯来语、匈牙利语、意大利语、意大利瑞士语、日语、韩语、拉脱维亚语、立陶宛语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、巴西葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、塞尔维亚语、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、台湾语、泰语、土耳其语、巴伦西亚语

监管标准

- 安全
 - IEC/EN 62368-1
 - UL/CSA 62368-1
- EMC
 - EN 55032 Class B
 - 47 CFR Part 15 B Class B
 - ICES-003 Class B
 - EN 55035
 - EN 61000-6-1（住宅和商业环境抗扰性）
 - EN 61000-6-2（工业环境抗扰性）
 - EN 61000-6-3（住宅和商业环境辐射）
 - 住宅和商业环境

¹ 在未来的版本中支持

- EN 61000-6-4 (工业环境辐射)
- IEC 60945 (海事)
- IEC 62236-4 (铁路)
- IEC 60259 (IPX2)
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3
- 电信标准
 - TIA / EIA 810-B, TIA 920.130-A-1, AS/CA 5004
- 听力辅助标准
 - FCC47 CFR Part 68、加拿大工业部CS-03 Part V、澳大利亚AS/ACIF S040
- 生态环保设计标准
 - 2009/125/EC、ROHS
 - 2011/65/EU、WEEE 2012/19/EU
 - REACH 1907/2006

环境条件

- 工作温度: -5°C 至 +55°C
- 相对湿度: 5% 至 85%。
- 储存温度: -25°C/+70°C
- IP class: IP 22

维护

- 系统日志模式、端口镜像

产品附件

- 桌面话机带手柄和支架
- 安全手册

订购信息

- ALE-20 3ML37020BB
- ALE-20h 3ML37020BA
- ALE-30 3ML37030AB
- ALE-30h 3ML37020AA

配件

- 3ML37010FR ALE-10 AZERTY 键盘
- 3ML37010DW ALE-10 QWERTY 键盘
- 3ML37010DE ALE-10 QWERTZ 键盘
- 3MK27007AA EM200 带彩屏按键扩展模块
- 3MK27008AA 壁挂式安装套件
- 3MK08005xx 5V/2A USB-C 电源适配器
- 3ML37190xx 5V/3A USB-C PD 电源适配器
- 3AK21492AB 3M 以太网 cat5 数据线 (x10)
- 3ML37001AA 3M cat3 电话数据线 RJ45-

RJ11 (x10)

- 3ML37005AA 备用听筒
- 有线耳机:
 - 3MK08018AA AH 21 M II 3.5 毫米插孔/USB-A/C 高端单声道耳机
 - 3MK08014AB AH 22 M II 3.5 毫米插孔/USB-A/C 高端双声道耳机
- 无线耳机:
 - 3MK37008AA AH 80 带 USB-A dongle 的蓝牙耳机

配置实例



ALE-20/20h 桌面话机, 配备
ALE-10 Qwerty 键盘和
EM200 按键扩展模块



ALE-30/30h 桌面话机, 配备
ALE-10 Qwerty 键盘和
EM200 按键扩展模块