Teléfonos de escritorio ALE DeskPhones: gama Essential

La gama Essential de teléfonos de escritorio ALE DeskPhones de Alcatel-Lucent Enterprise ofrece una rica experiencia de comunicación con las soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise. Los cuatro modelos (ALE-20, ALE-20h, ALE-30 y ALE-30h) tienen un diseño compacto y una navegación intuitiva.

Estos modelos de grandes prestaciones ofrecen la mejor relación calidad-precio. Disfrute de una calidad de audio de banda ancha desde el terminal o en modo manos libres. Los puertos USB-A y USB-C permiten conectar cómodamente unos auriculares.

Con su gran pantalla, teclas de software y un botón de navegación tetradireccional, los teléfonos de escritorio de la gama Essential simplifican la experiencia del usuario. Contacte rápida y fácilmente con colegas y clientes utilizando el teclado alfabético opcional.

ALE-30/30h DeskPhone con teclado ALE-10

ALE-20h y ALE-30h ofrecen una conectividad digital e IP híbrida; además, le permiten aprovechar su infraestructura actual y, al mismo tiempo, evolucionan con sus necesidades. Realice una transición fluida de la tecnología digital a la IP y proteja su inversión. Despliegue de forma segura la gama Essential en cualquier entorno empresarial, desde la centralita local hasta la implementación en la nube en los servidores de Alcatel-Lucent Enterprise.

Puede desplegar los teléfonos en casa o en la oficina usando servidores de comunicación ALE. Los modelos ALE-20 y ALE-30 incluyen dos puertos RJ-45 Gigabit Ethernet. Los modelos ALE-20h y ALE-30h integran un puerto RJ-45 IP y digital con modo de detección automática.

Funciones	Ventajas
Comunicaciones empresariales de Alcatel-Lucent Enterprise	Acceda a todos los servicios enriquecidos e innovadores de las plataformas de comunicación de Alcatel-Lucent Enterprise
Teléfonos híbridos digitales e IP (ALE-20h/ALE-30h)	Aproveche su infraestructura actual y realice una transición fluida a IP conservando su inversión. Despliegue de largo alcance (hasta 800 m) en un solo par en modo digital.
Diseño compacto	Para usar en espacios abiertos, habitaciones de hoteles y hospitales o camarotes de cruceros.
Calidad de audio de banda ancha (ALE-20/ ALE-30, ALE-20h y ALE-30h en modo IP)	Gestione sus conversaciones cómodamente desde el terminal y el auricular, o bien en modo manos libres.
Teclado alfabético	Conecte fácilmente con sus colegas utilizando un teclado alfabético, disponible como opción.
Puertos USB-A y USB-C	Conecte unos auriculares para sus largas conversaciones diarias, o bien módulo adicional (EM200), admite hasta 3.
Consumo eléctrico	Disfrute de un bajo consumo de energía en digital o IP con PoE de clase1.
Despliegue sin intervención(zero-touch) en las soluciones Alcatel-Lucent Enterprise	Ahorre tiempo al desplegar y operar teléfonos en diferentes configuraciones, para Alcatel-Lucent OXO Connect, Alcatel-Lucent OXO Connect Evolution, Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise. Configuración del cliente VPN con el servidor EDS.

Ficha técnica
Teléfonos de escritorio ALE DeskPhones

1

Modelos		ALE-20	ALE-30	ALE-20h	ALE-30h
Información destacada		2x Gigabit Ethernet, USB-A/C		Hybrid Digital/IP, USB-A/C	
		pantalla retroiluminada, 2x3 teclas programables	pantalla en color, 2x5 teclas programables	pantalla retroiluminada, 2x3 teclas programables	pantalla en color, 2x5 teclas programables
Pantalla	Retroiluminada de 2,8 pulgadas	•		•	
	A color de 3,5 pulgadas		•		•
Conectividad	USB-A	•	•	•	•
	USB-C	•	•	•	•
	RJ-45 FE/GE	**-/•**	**-/•**	**•/-**	**•/-**
	Puerto RJ-45 PC	•	•	•	•
	Auriculares/teclado RJ9	•/•[2]	**•/•**	•/•[2]	**•/•**
Características de Alcatel-Lucent Enterprise	Teclas contextuales	2x3	2x5	2x3	2x5
Audio	Banda ancha (modo IP)	•	•	•	•
	Altavoz full duplex (IP/digital)	•	•	•	•
	Supresión de ecos (IP/digital)	•	•	•	•
Accesorios	Teclado alfabético (ALE-10)	**o**	**o**	**o**	**o**
	Módulo de expansión en Color[3] (hasta 3 EM200)	**o**	**o**	**o**	**o**
	Kit de montaje en pared	**o**	**o**	**o**	**o**
Fuente de alimentación	PoE, alimentación a través de Ethernet	clase 1	clase 1	clase 1	clase 1
	PoDL, alimentación a través de línea digital			•	•
	Adaptador de alimentación local USB-C (opción)	**o**	**o**	**o**	**o**
	Consumo de energía en reposo/activo (sin USB)	1.2W / 1.6W	1.2W/1.8W	0.8W/1W	0.8W/1.2W

1 ALE-30 disponible en Q1/2024
2 Sólo en 3ML37020BB & 3ML37020BA
3 Adaptador de alimentación opcional necesario según el contexto digital o IP

• = incluido
o = opcional

Especificaciones técnicas

Características físicas

- Altura: 183 mm (7,2 pulgadas)
- Anchura: 207 mm (8,2 pulgadas)
- Profundidad: 35 mm (1,4 pulgadas)
- Peso: 806 g (1,78 lb) incluyendo el terminal y el soporte
- Color: gris
- Pies ajustables: 40° y 55°
- Kit de montaje en pared

Pantalla

- ALE-20 y ALE-20h: LCD de 2,8 pulgadas en blanco y negro, 64 x 128 píxeles, retroiluminación blanca
- ALE-30 y ALE-30h: LCD en color de 3,5 pulgadas, 240 x 320 píxeles

Teclas

- Navegador: navegación tetradireccional, teclas OK y Cancelar
- Teclas contextuales con leds:
  - ALE-20 y ALE-20h: 2 x 3
  - ALE-30 y ALE-30h: 2 x 5
- Teclas de función: colgar/descolgar, teclado marcador, silencio con LED, teclas de volumen +/-, manos libres con LED, 2 teclas personales con LED, rellamada, información y mensaje con LED
- Teclas programables:
  - OmniPCX Enterprise: hasta 72 teclas programables
  - OXO Connect y OXO Connect Evolution: hasta 40 teclas programables

Conectividad

- ALE-20 y ALE-30:
  - Puerto RJ-45 LAN: Gigabit Ethernet 10/100/1000
  - Puerto RJ-45 PC: conmutador Gigabit Ethernet 10/100/1000
- ALE-20h y ALE-30h:
  - Puerto RJ-45: Fast Ethernet 10/100 o línea digital UA
- ALE-20/ALE-20h, ALE-30/ALE-30h:
  - puerto RJ-9 para teclado alfabético opcional y depuración
  - Puerto RJ-9 para el auricular con cable
  - 1 x USB-C
  - 1 x USB-A (5 V, 100 mA)
  - Hasta 4,5 W (5 V, 900 mA) de potencia Boost o con un adaptador decorriente local

Fuente de alimentación

- Alimentación a través de Ethernet (IEEE 802.3af), clase 1
- Adaptador de corriente USB-C de 5V/2A opcional
- Adaptador de alimentación opcional 5V/3A USB-C PD
- Clasificación de ENERGY STAR®
- ALE-20:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía en reposo/activo (sin USB): 1,2 W/1,6 W
- ALE-20h:
  - Alimentación a través de línea digital (PoDL)
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía en reposo/activo (sin USB): 0,8 W/1 W
- ALE-30:
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía en modo de espera/activo (sin USB): 1,2 W/1,8 W
- ALE-30h:
  - Alimentación a través de línea digital (PoDL)
  - Alimentación a través de Ethernet (PoE)
  - Consumo de energía en modo de espera/activo (sin USB): 0,8 W/1,2 W

Funciones de audio

- Terminal, auricular y manos libres de confort de banda ancha
- Compatibilidad con audífonos (HAC)
- Manos libres full-duplex
- Cancelación de eco acústico
- ALE-20 y ALE-30:
  - Códec OPUS (NB y WB)
  - G722
  - G711 (ley A y ley Mu)
  - G729 AB
- ALE-20h y ALE-30h:
  - G711 (ley A y ley Mu)
  - Detección de actividad de voz (VAD)
  - Generación de ruido de confort (CNG)
  - En modo IP:
    - Códec OPUS (NB y WB)
    - G722
    - G711 (ley A y ley Mu)
    - G729 AB

Red y aprovisionamiento

- ALE-20, ALE-30, ALE-20h y ALE-30h en modo IP
- DHCP e IP estática:
  - Configuración manual
  - Configuración de red mediante protocolo de configuración dinámica de host (DHCP)
  - IPv4/IPv6
- Compatibilidad con Calidad de servicio (QoS):
  - Etiquetado IEEE 802.1p/Q (VLAN)
  - TOS y DSCP de capa 3
  - Tickets de QoS
- LLDP-MED: cliente IEEE 802.1 AB/LLDPMED
  - Adquisición automática de VLAN
  - Gestión de PoE
  - Información de inventario
- Compatibilidad con Energy Efficient Ethernet 802.3 az

Protocolos y comunicaciones empresariales

- ALE-20/ALE-30 y ALE-20h/30h en modo IP: IP-NOE
- ALE-20h y ALE-30h en modo digital: NOE-UA
- Acceso a todas las funciones de comunicación de ALE desde:
  - Servidor de comunicación OmniPCX Enterprise
  - OXO Connect
  - OXO Connect Evolution: solo modo IP

Plataforma de aplicaciones abierta

- Soporte de aplicaciones XML (NOE-IP)
- Acceso al directorio corporativo mediante LDAP[1]

Seguridad

- ALE-20, ALE-30, ALE-20h y ALE-30h en modo IP
- Autenticación: básica o Digest, 802.1x
  - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS: para autenticación, gestión de certificados del cliente con implementación centralizada
  - Protección contra ataques de denegación de servicio (DoS): desbordamiento
  - Protección contra la suplantación de identidad ARP
- Transporte: TLS 1.2 y SRTP
  - Cifrado y autenticación del tráfico de señalización
    Cifrado del tráfico multimedia
    Compatibilidad con SCEP
- La entrega incluye el certificado X509v3 instalado.
  - Certificados para 802.1x EAP-TLS (certificados de Alcatel-Lucent o del cliente) para cifrado nativo (compatiblidad con NOE-DTLS)
- Compatibilidad con IP Sec VPN

Idiomas

- Asistencia multilingüe (menú): árabe, catalán, chino (simplificado), chino (tradicional), croata, checo, danés, neerlandés, inglés, inglés de Australia, inglés de Estados Unidos/Canadá, estonio, finés, flamenco, francés, francés de Canadá, francés de Suiza, alemán, alemán de Austria, alemán de Suiza, griego, hebreo, húngaro, italiano, italiano de Suiza, japonés, coreano, letón, lituano, noruego, polaco, portugués, portugués de Brasil, rumano, ruso, serbio, eslovaco, esloveno, español, sueco, taiwanés, tailandés, turco, valenciano.

1 disponible en próximas ediciones

Normas reguladoras

- Seguridad
  - ¬ IEC/EN 62368-1
  - ¬ UL/CSA 62368-1
- EMC
  - ¬ EN 55032 Clase B
  - ¬ 47 CFR Parte 15 B Clase B
  - ¬ ICES-003 Clase B
  - ¬ EN 55035
  - ¬ EN 61000-6-1 (Inmunidad para entornos residenciales comerciales)
  - ¬ EN 61000-6-2 (Inmunidad para entornos industriales)
  - ¬ EN 61000-6-3 (Emisión para entornos residenciales y comerciales)
  - ¬ entornos residenciales y comerciales)
  - ¬ EN 61000-6-4 (Emisión para entornos industriales)
  - ¬ IEC 60945 (Marítimo)
  - ¬ IEC 62236-4 (Ferroviaria)
  - ¬ IEC 60259 (IPX2)
  - ¬ EN 61000-3-2
  - ¬ EN 61000-3-3
- Telecomunicaciones
  - ¬ TIA / EIA 810-B, TIA 920.130-A-1, AS/CA S004
- Ayuda auditiva
  - ¬ FCC47 CFR Parte 68, Industria Canadá CS-03 Parte V, Australia AS/ACIF S040
- Diseño ecológico
  - ¬ 2009/125/CE, ROHS
  - ¬ 2011/65/UE, WEEE 2012/19/UE
  - ¬ REACH 1907/2006

Condiciones ambientales

- Temperatura: de -5 °C a +55°C
- Humedad relativa: del 5 % al 85 %
- Temperatura de almacenamiento: -25 °C/+70 °C
- Clase IP: IP22

Mantenimiento

- Modo Syslog, duplicación de puertos

El producto incluye

- Teléfono de escritorio con terminal y soporte
- Ficha de seguridad

Información de pedidos

- ALE-20 3ML37020BB
- ALE-30 3ML37030AB
- ALE-20h 3ML37020BA
- ALE-30h 3ML37030AA

Accesorios

- 3ML37010FR ALE-10 Teclado AZERTY
- 3ML37010DW ALE-10 Teclado QWERTY
- 3ML37010DE ALE-10Teclado QWERTZ
- 3MK27007AA Módulo de expansión EM200
- 3MK27008AA Kit de instalación mural
- 3MK08005xx Adaptador de corriente USB-C de 5V/2A
- 3ML37190xx 5V/3A USB-C PD Power Adapter
- 3AK21492AB 3M Cable Ethernet cat5 (x10)
- 3ML37001AA 3M cable de telefonía cat3 RJ45-RJ11 (x10)
- 3ML37005AA Microteléfono de repuesto
- Auriculares con cable:
  - ¬ 3MK08018AA AH 21 M II auricular premium monoaural 3,5 mm Jack/USB-A/C
  - ¬ 3MK08014AB AH 22 M II Premium auricular binaural 3,5 mm Jack/USB-A/C
- Auriculares inalámbricos:
  - ¬ 3MK37008AA Auriculares AH80 BT con dongle USB-A

Ejemplos de configuración

ALE-20/20h DeskPhone con Teclado Qwerty ALE-10 y Módulo de expansión EM200

ALE-30/30h DeskPhone con Teclado Qwerty ALE-10 y Módulo de expansión EM200

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright.
(Enero de 2024)

Alcatel·Lucent Enterprise