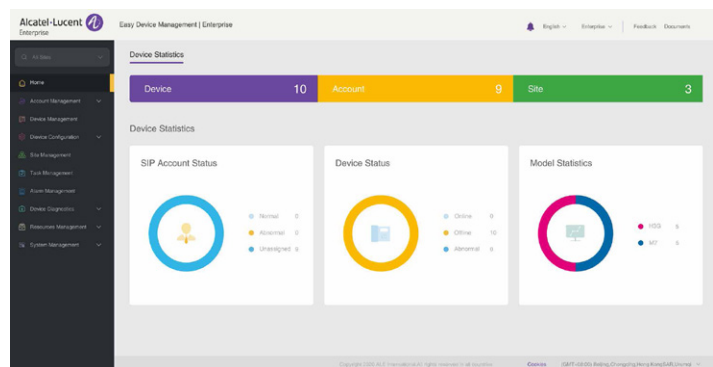


Alcatel-Lucent Easy Device Management - Cloud

Easy Device Management - Cloud (EDM - Cloud) von Alcatel-Lucent ist ein öffentlicher Cloud-Service¹, der eine einfache Bereitstellung und Verwaltung von Alcatel-Lucent-Geräten² über eine intuitive grafische Oberfläche ermöglicht. Er ermöglicht Benutzern die Verwaltung von Konfigurationen, Firmware und Ressourcendateien von Geräten sowie die Durchführung von geplanten Aufgaben.



Die von der Cloud-Plattform bereitgestellten Dienste zur Überwachung des Gerätestatus, zur Alarmierung und zur Ferndiagnose stellen sicher, dass Fehler erkannt und zeitnah reagiert werden. Mit TLS-Verschlüsselung bietet EDM - Cloud Vertraulichkeit und erhöhte Sicherheit für die Kommunikation zwischen EDM - Cloud und Endgeräte bei der Herstellung von Geräten Verwaltung für die Nutzer effizienter zu gestalten.

Eigenschaften	Vorteile
Public Cloud Architektur	Server, die auf AWS eingerichtet sind, stellen Services für Benutzer weltweit zur Verfügung
Automatisierte Bereitstellung	Endgeräte können beim Hochfahren mit der Cloud-Plattform für die Geräteverwaltung verbunden werden. Automatische Bereitstellung, Firmware-Upgrade, Kontoregistrierung, automatische Erkennung und Aktualisierung von Konfigurationsdateien werden unterstützt, um Plug-and-Play-Geräte für Endbenutzer zu ermöglichen
Flexibles Konfigurationsmanagement	Nicht nur Batch-Management, sondern auch Konfigurationsmanagement benutzerdefinierte Gruppen werden unterstützt. Administratoren können Strategien flexibel anpassen, um unterschiedliche Verwaltungsanforderungen zu erfüllen
Geplante Aufgabenausführung	Die geplante Ausführung von Aufgaben ist täglich, wöchentlich, monatlich und einmalig möglich. Administratoren können je nach Bedarf Ausführungszeit für Aufgaben wie Konfigurationsupdates und Firmware-Upgrades zuweisen
Effektives Alarmmanagement	Echtzeit-Überwachung von Geräten und benutzerdefinierte Alarmstrategien helfen dem Administrator, abnormale Geräte rechtzeitig zu erkennen und zu behandeln, um eine normale Nutzung für Endbenutzer sicherzustellen
Ferndiagnose von Geräten	Benutzer können Netzwerkdiagnosen ausführen, Pakete erfassen, Protokolle exportieren, Screenshots erstellen und vieles mehr
Informationssicherheit auf Unternehmensebene	TLS-Verschlüsselung, Zwei-Wege-TLS-Authentifizierung und HTTPS-Protokoll werden unterstützt

¹ Öffentlicher Cloud: Betrieb in einer AWS-Umgebung und weltweiter Zugriff
² Unterstützung von Alcatel-Lucent Myriad und Halo SIP DeskPhones

Technische Daten

Geräte-Management

- Automatische Verbindung: Das Gerät stellt automatisch eine Verbindung mit der Plattform her, nachdem es mit dem Internet verbunden wurde
- Automatisierte Bereitstellung: Nachdem das Gerät mit der Plattform verbunden ist, kann es automatisch bereitgestellt werden
- Batch-Operationen: Batch-ImportBatch-Löschen/ Batch-Aktualisierungsoperationen für Geräte werden unterstützt
- Statusanzeige in Echtzeit: Gerätestatus, Kontoinformationen und andere grundlegende Informationen können in Echtzeit angezeigt werden
- Kontoverwaltung: Fernsteuerung der Kontoregistrierung für Geräte und die Erstellung gemeinsamer SIP-Server-Vorlagen werden unterstützt
- Fernverwaltung: Aktualisierung der Gerätekonfigurationsdateien, Firmware-Upgrade, Neustart und Wiederherstellung der Werkseinstellungen können aus der Ferne durchgeführt werden
- Geplante Ausführung von Aufgaben: Aufgaben können sofort ausgeführt und für eine periodische Ausführung geplant werden, und zwar für jeden Standort und jedes Modell
- Remote Firmware Benachrichtigungen: Firmware Benachrichtigungen werden per Fernzugriff an Endgeräte für automatische Firmware- Aktualisierung
- Unterstützte Modelle: H2P/H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8/ALE-2/ALE-3

Kontoführung

- Automatische Kontoregistrierung: Nachdem das Gerät mit der Plattform verbunden ist, kann die Kontoregistrierung automatisch durchgeführt werden

- Batch-Verwaltung: Batch-Import/Export/ Löschen von Konten sowie Bearbeiten und Ändern von Kontoinformationen werden unterstützt
- SIP-Server-Verwaltung: Es können Vorlagen für die Verwaltung von SIP-Servern erstellt werden

Konfigurationsmanagement

- Globale Konfiguration: Benutzer können gemeinsame Konfigurationen verwalten und sie auf alle Geräte gleichzeitig anwenden
- Konfiguration nach Standort: Durch die Anpassung von Konfigurationsvorlagen für verschiedene Standorte können die Konfigurationen auf allen Geräten desselben Standorts wirksam werden
- Konfiguration nach Modell: Durch die Anpassung von Konfigurationsvorlagen für verschiedene Gerätemodelle können die Konfigurationen auf alle Geräte desselben Modells angewendet werden
- Konfiguration nach Gruppen: Durch die Anpassung von Konfigurationsvorlagen für verschiedene Gruppen können die Konfigurationen auf alle Geräte der Gruppe angewendet werden

Standort Verwaltung

- Standort-Hierarchie: Mehrstufige Standortverwaltung wird unterstützt
- Standortverwaltung: Konten und Geräte können standortbezogen verwaltet werden

Alarm-Management

- Alarmstufe: Es gibt 3 Alarmstufen, d.h. geringfügig, schwerwiegend und kritisch
- Alarmliste: Die Alarmstatistik wird in der Liste angezeigt, so dass die Benutzer Details zu jedem Alarm einsehen können
- Alarmstrategie: Echtzeit und geplant Alarmbenachrichtigungen werden unterstützt
- Alarm-Benachrichtigung: Alarmer können per E-Mail verschickt oder direkt auf der Plattform angezeigt werden

Gerätediagnose

- Ferndiagnose: Benutzer können identifizieren und beheben Geräteprobleme schnell
- Mehrere Diagnosemethoden: Diagnosen durch Ping, Routenverfolgung, Paketerfassung, Protokolleexport und Bildschirmaufzeichnung werden unterstützt

Systemverwaltung

- Verwaltung von Unterkonten und Rollen: Benutzer können Unterkonten anlegen, Rollen mit unterschiedlichen Funktions- und Datenberechtigungen erstellen und zuweisen
- Log-Verwaltung: Benutzer können Betriebsprotokolle anzeigen und exportieren

Funktionen

- Registrierung des Geräts
- Konfiguration des Geräts
- Upgrade der Geräte-Firmware
- Analyse des Gerätestatus
- Verwaltung mehrerer Standorte
- Alarmverwaltung
- Gerätediagnose
- Verwaltung der Aufgaben
- Verwaltung von Unterkonten und Rollen
- Log-Analyse

Protokollsicherheit

- TLS-Verschlüsselung
- TLS-Authentifizierung in beide Richtungen
- HTTPS-Protokoll