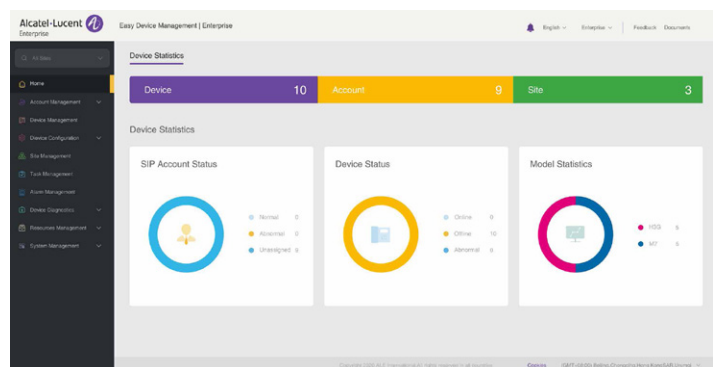


Alcatel-Lucent Easy Device Management - Cloud

Easy Device Management - Cloud (EDM - Cloud) de Alcatel-Lucent es un servicio de nube pública¹ que proporciona un aprovisionamiento y una gestión sencillos de los dispositivos Alcatel-Lucent² mediante una interfaz gráfica intuitiva. Permite a los usuarios gestionar configuraciones, firmware y archivos de recursos de los dispositivos, además de realizar tareas programadas.



La supervisión del estado de los dispositivos y los servicios de alerta y diagnóstico remoto que ofrece la plataforma en la nube garantizan que los errores se detectan y responden a tiempo. Con el cifrado TLS, EDM - Cloud ofrece confidencialidad y seguridad reforzada para las comunicaciones entre EDM - Cloud y dispositivos terminales al hacer dispositivo más eficaz para los usuarios.

Características	Ventajas
Arquitectura de la nube pública	Los servidores configurados en AWS atienden a usuarios de todo el mundo
Despliegue automatizado	Los dispositivos terminales pueden conectarse a la plataforma en la nube de gestión de dispositivos al arrancar. Se admite el despliegue automático, la actualización de firmware, el registro de cuentas, la detección automática y la actualización de archivos de configuración
Gestión flexible de la configuración	No solo admite la gestión por lotes, sino que también admite la gestión de configuración por modelo, sitio y Grupo personalizado. Los administradores pueden ajustar sus estrategias con flexibilidad para satisfacer diferentes necesidades de gestión
Ejecución de tareas programadas	La ejecución de tareas programadas está disponible con carácter diario, semanal, mensual y puntual. Los administradores pueden asignar tiempo de ejecución a tareas como actualizaciones de configuración y de firmware, según sea necesario
Gestión eficaz de alarmas	El monitoreo en tiempo real y las estrategias de alarma personalizadas de los dispositivos ayudan a los administradores a detectar y manejar dispositivos anormales a tiempo para garantizar el uso normal de los usuarios finales
Diagnóstico de dispositivos remotos	Los usuarios pueden ejecutar diagnósticos de red, capturar paquetes de datos, exportar registros y capturas de pantalla, etc.
Seguridad de la información a nivel empresarial	Soporte para cifrado TLS, autenticación TLS bidireccional y Protocolo HTTPS

¹ Nube pública: Funciona en el entorno de AWS y admite acceso en todo el mundo

² Compatibilidad con los DeskPhones SIP Alcatel-Lucent Myriad y Halo

Especificaciones técnicas

Gestión de dispositivos

- Conexión automática: El dispositivo establece automáticamente una conexión con la plataforma después de conectarse a Internet
- Despliegue automático: Una vez conectado el dispositivo a la plataforma, se puede desplegar automáticamente
- Operaciones por lotes: Se admiten operaciones por lotes de importación/eliminación/actualización de dispositivos
- Visualización del estado en tiempo real: El estado del dispositivo, la información de la cuenta y otra información básica se pueden ver en tiempo real
- Gestión de cuentas: Control remoto del registro de cuentas para dispositivos y la creación de plantillas de servidor SIP comunes
- Gestión remota: La actualización de los archivos de configuración del dispositivo, la actualización del firmware, el reinicio y la restauración de los ajustes de fábrica se pueden realizar de forma remota
- Ejecución programada de tareas: Las tareas pueden ejecutarse inmediatamente y programarse para que se ejecuten periódicamente, en función de cada emplazamiento y cada modelo
- Notificaciones remotas de firmware: Las notificaciones de firmware se envían de forma remota a dispositivos terminales para actualización del firmware
- Modelos compatibles: H2P/H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8/ALE-2/ALE-3

Gestión de cuentas

- Registro automático de la cuenta: Una vez conectado el dispositivo a la plataforma, el registro de la cuenta puede realizarse automáticamente
- Gestión por lotes: Se admite la importación/exportación/eliminación de cuentas por lotes, así como la edición y modificación de la información de las cuentas.
- Gestión del servidor SIP: Se pueden crear plantillas para la gestión del servidor SIP

Gestión de la configuración

- Configuración global: Los usuarios pueden gestionar configuraciones comunes y aplicarlas a todos los dispositivos a la vez
- Configuración por sitio: La personalización de las plantillas de configuración para diferentes sitios permite que las configuraciones surtan efecto en todos los dispositivos del mismo sitio
- Configuración por modelo: La personalización de plantillas de configuración para distintos modelos de dispositivos permite que las configuraciones surtan efecto en todos los dispositivos del mismo modelo
- Configuración por grupos: La personalización de plantillas de configuración para diferentes grupos permite que las configuraciones surtan efecto en todos los dispositivos del grupo

Gestión del sitio

- Jerarquía de sitios: Se admite la gestión de sitios multinivel
- Gestión de sitios: Las cuentas y los dispositivos pueden gestionarse sitio por sitio

Gestión de alarmas

- Nivel de alarma: Existen 3 niveles de alarma: leve, grave y crítica
- Lista de alarmas: Las estadísticas de alarma se muestran en la lista, lo que permite a los usuarios ver detalles sobre cada alarma
- Estrategia de alarma: En tiempo real y programada se admiten notificaciones de alerta
- Notificación de alarmas: Las alertas pueden enviarse por correo electrónico o mostrarse directamente en la plataforma

Diagnóstico de dispositivos

- Diagnóstico a distancia: Los usuarios pueden identificar y solucionar rápidamente los problemas del dispositivo
- Múltiples métodos de diagnóstico: Admite diagnósticos mediante Ping, rastreo de rutas, captura de paquetes, exportación de registros y captura de pantalla

Gestión del sistema

- Gestión de subcuentas y funciones: Los usuarios pueden crear subcuentas, crear y asignar roles con diferentes permisos de funciones y datos
- Gestión de registros: Los usuarios pueden ver y exportar los registros de operaciones

Funciones

- Registro de dispositivos
- Configuración del dispositivo
- Actualización del firmware del dispositivo
- Análisis del estado de los dispositivos
- Gestión multisede
- Gestión de alarmas
- Diagnóstico de dispositivos
- Gestión de tareas
- Gestión de subcuentas y funciones
- Análisis de registros

Protocolo de seguridad

- Cifrado TLS
- Autenticación TLS bidireccional
- Protocolo HTTPS