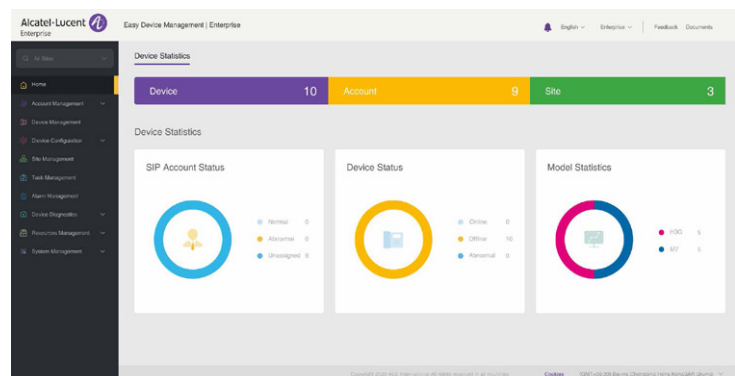


Alcatel-Lucent Easy Device Management - Cloud

Easy Device Management - Cloud (EDM - Cloud) d'Alcatel-Lucent est un service cloud public¹ qui facilite l'approvisionnement et la gestion des appareils Alcatel-Lucent² à l'aide d'une interface graphique intuitive. Il permet aux utilisateurs de gérer les configurations, les firmware et les fichiers de ressources des appareils, en plus d'exécuter des tâches programmées.



Les services de surveillance de l'état des appareils, d'alerte et de télédiagnostic fournis par la plateforme Cloud permettent la détection et la correction des erreurs dans les plus brefs délais. Grâce au cryptage TLS, EDM - Cloud garantit la confidentialité et une sécurité accrue pour les utilisateurs ainsi que pour les communications entre EDM - Cloud et les terminaux. La gestion des appareils est également plus efficace pour les utilisateurs.

Caractéristiques	Avantages
Architecture Cloud public	Les serveurs installés sur AWS mettent les services à la disposition des utilisateurs dans le monde entier
Déploiement automatisé	Les terminaux peuvent être connectés à la plateforme cloud de gestion des terminaux dès le démarrage. Le déploiement automatique, la mise à jour du firmware, l'enregistrement du compte, la détection automatique et la mise à jour des fichiers de configuration sont pris en charge pour permettre aux utilisateurs finaux de brancher et d'utiliser les appareils.
Gestion flexible de la configuration	Prend en charge non seulement la gestion par lots, mais également la gestion de la configuration par modèle, site et groupe personnalisé. Les administrateurs peuvent adapter les stratégies de manière flexible pour répondre à différents besoins de gestion
Exécution d'une tâche programmée	L'exécution de tâches planifiées est disponible sur une base quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et ponctuelle. Les administrateurs peuvent allouer du temps d'exécution pour des tâches telles que les mises à jour de configuration et les mises à niveau du firmware, selon les besoins
Gestion efficace des alarmes	La surveillance en temps réel des appareils et les stratégies d'alarme personnalisées permettent à l'administrateur de traiter le dysfonctionnement des terminaux en temps utile
Diagnostic d'équipement à distance	Les utilisateurs peuvent exécuter des diagnostics réseau, capturer des paquets, exporter des journaux et des captures d'écran, etc.
Sécurité de l'information au niveau de l'entreprise	Prise en charge du chiffrement TLS, de l'authentification TLS bidirectionnelle et du protocole HTTPS

¹ Cloud public : Fonctionne dans l'environnement AWS et offre un accès mondial.

² Prise en charge de la gamme de téléphones de bureau SIP Myriad et Halo d'Alcatel-Lucent

Spécifications techniques

Gestion des appareils

- Connexion automatique : L'appareil établit automatiquement une connexion avec la plateforme une fois qu'il est connecté à l'internet
- Déploiement automatisé : Une fois que l'appareil est connecté à la plateforme, il peut être déployé automatiquement
- Opérations par lots : Les opérations d'importation, de suppression et de mise à jour par lots sont prises en charge
- Affichage de l'état en temps réel : L'état de l'appareil, les informations sur le compte et d'autres informations de base peuvent être visualisés en temps réel
- Gestion des comptes : Contrôle à distance de l'enregistrement des comptes pour les appareils et la création de modèles de serveurs SIP communs sont prises en charge
- Gestion à distance : La mise à jour des fichiers de configuration de l'appareil, la mise à niveau du micrologiciel, le redémarrage et la restauration des paramètres d'usine peuvent être effectués à distance
- Exécution programmée des tâches : Les tâches peuvent être exécutées immédiatement et programmées pour être exécutées périodiquement, site par site et modèle par modèle
- Notifications à distance des microprogrammes : Les notifications de microprogrammes sont envoyées à distance à des dispositifs terminaux pour l'automatisation de la mise à jour du firmware
- Modèles pris en charge : H2P/H3G/H6/M3/M3s/M5/M5s/M7/M7s/M7s Pro/M8/ALE-2/ALE-3

Gestion des comptes

- Enregistrement automatique du compte : Une fois l'appareil connecté à la plateforme, l'enregistrement du compte peut être effectué automatiquement
- Gestion par lots : L'importation, l'exportation et la suppression de comptes par lots ainsi que l'édition et la modification des informations relatives aux comptes sont possibles
- Gestion du serveur SIP : Des modèles peuvent être créés pour la gestion du serveur SIP

Gestion de la configuration

- Configuration globale : Les utilisateurs peuvent gérer des configurations communes et les appliquer à tous les appareils en même temps
- Configuration par site : La personnalisation des modèles de configuration pour différents sites permet aux configurations de prendre effet sur tous les appareils d'un même site
- Configuration par modèle : La personnalisation des modèles de configuration pour différents modèles d'appareils permet aux configurations de prendre effet sur tous les appareils du même modèle
- Configuration par groupe : La personnalisation des modèles de configuration pour différents groupes permet aux configurations de prendre effet sur tous les appareils du groupe

Gestion du site

- Hiérarchie des sites : La gestion des sites à plusieurs niveaux est prise en charge
- Gestion des sites : Les comptes et les appareils peuvent être gérés site par site

Gestion des alarmes

- Niveau d'alarme : Il existe trois niveaux d'alarme : mineur, majeur et critique.
- Liste des alarmes : Les statistiques des alarmes sont affichées dans la liste, ce qui permet aux utilisateurs de voir le détail de chaque alarme
- Stratégie d'alarme : Temps réel et programmé les notifications d'alerte sont prises en charge
- Notification d'alarme : Les alertes peuvent être envoyées par courrier électronique ou affichées directement sur la plateforme

Diagnostic des appareils

- Diagnostic à distance : Les utilisateurs peuvent identifier et résoudre et résoudre rapidement les problèmes liés à l'appareil
- Méthodes de diagnostic multiples : Prise en charge des outils de diagnostics de type Ping, traceroute, capture de paquets, capture d'écran et exportations des journaux

Gestion du système

- Gestion des sous-comptes et des rôles : Les utilisateurs peuvent créer des sous-comptes, créer et attribuer des rôles avec différentes fonctions et autorisations de données
- Gestion des journaux : Les utilisateurs peuvent consulter et exporter les journaux des opérations

Fonctionnalités

- Enregistrement de l'appareil
- Configuration de l'appareil
- Mise à jour du firmware de l'appareil
- Analyse de l'état des appareils
- Gestion multisite
- Gestion des alarmes
- Diagnostic de l'appareil
- Gestion des tâches
- Gestion des sous-comptes et des rôles
- Analyse du journal

Protocole et sécurité

- Chiffrement TLS
- Authentification TLS bidirectionnelle
- Protocole HTTPS