

# LOGÍSTICA Y PUERTOS INTELIGENTES

## TERMINALES DE PASAJEROS

Al embarcar y desembarcar en las terminales, los pasajeros de cruceros están ávidos de una buena conexión Wi-Fi y conectividad. Al mismo tiempo, también deben descargarse los datos del personal y del barco. Es fundamental contar con una forma cibersegura de diferenciar entre los dos tipos de tráfico. Además, los cruceros pueden mejorar la experiencia de los pasajeros con acceso en tiempo real a sistemas y pantallas de información al viajero.

## ADUANAS Y AUTORIDADES PORTUARIAS

Las aduanas garantizan que las mercancías cumplan los requisitos legales y reglamentarios, mientras que las autoridades portuarias supervisan las operaciones portuarias y la logística. Los servicios de comunicaciones como la mensajería instantánea, la voz, el vídeo y el intercambio de archivos pueden posibilitar una colaboración eficaz entre proveedores de servicios, operadores portuarios y autoridades. Esta colaboración, basada en información precisa y en tiempo real, es fundamental para mejorar las operaciones y la satisfacción del cliente.

## SEGURIDAD PERIMETRAL Y EMERGENCIAS

Los puertos son blanco de actividades ilegales, como el robo y el vandalismo, las cuales interrumpen las operaciones y causan pérdidas de mercancías. Las soluciones proactivas para proteger, detectar y reaccionar son esenciales para los equipos de seguridad. Los dispositivos IoT de seguridad, como cámaras inteligentes, control de acceso, detección de incendios y puntos de llamada de emergencia, combinados con comunicaciones en tiempo real e información contextual, mejoran el tiempo de respuesta ante incidentes.

## BUQUES DE A BORDO

Las redes de carácter crítico conectan funciones siempre activas como el radar, la navegación y la vigilancia, y garantizan las comunicaciones entre la tripulación y el mando. Los equipos deben estar diseñados para soportar las inclemencias meteorológicas, como la humedad y la sal, y cumplir la certificación DNV. El entorno de los astilleros requiere una alta conectividad y unas comunicaciones y herramientas de colaboración eficientes para apoyar actividades industriales como la construcción, el mantenimiento y la reparación.

## ALMACENES Y LOGÍSTICA

La carga y descarga de buques es una actividad portuaria clave. Hoy en día, la mayoría de las grúas están equipadas con cámaras de vídeo y Wi-Fi para su control remoto. Los contenedores y materiales se almacenan tanto en el interior como en el exterior. El puerto es el centro neurálgico donde un flujo constante de vehículos los transporta a diversos destinos. En los almacenes, los servicios de protección para trabajadores aislados y de asistencia visual remota ayudan a los trabajadores sobre el terreno a permanecer conectados y protegidos de los peligros. Las herramientas de colaboración pueden ayudar a las empresas de logística en el complejo proceso de reservas de servicios y transporte, lo que refuerza sus relaciones con los clientes.

## CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES (CCO)

El CCO coordina y supervisa las operaciones portuarias y garantiza la prestación de servicios 24/7. Las comunicaciones integradas mejoran la colaboración y agilizan los tiempos de respuesta. Una arquitectura de carácter crítico es clave para protegerse de los ciberataques. El vídeo es una valiosa herramienta que permite al CCO supervisar más eficazmente todas las operaciones, mejorando la eficacia, la seguridad y la protección.

Obtener más información sobre [las tecnologías de ALE para puertos y logística](#)

