

# DES SOLUTIONS INTELLIGENTES POUR LES PORTS ET LA LOGISTIQUE

## TERMINAUX PASSAGERS

Lors des opérations d'embarquement et de débarquement, les compagnies de croisière offrent à leurs passagers un réseau Wi-Fi performant et une connectivité fiable. En parallèle, les données opérationnelles des navires sont transférées. Les deux types de trafic doivent être séparés et sécurisés. De plus, l'expérience passager est améliorée grâce à un accès en temps réel aux systèmes d'information et d'affichage voyageurs.

## AUTORITÉS DOUANIÈRES ET PORTUAIRES

Les douanes veillent à ce que les marchandises respectent les exigences légales et réglementaires, tandis que les services portuaires supervisent les opérations et la logistique. Des services de communication performants - tels que messagerie instantanée, voix, vidéo et partage de fichiers - permettent aux acteurs portuaires de collaborer plus efficacement. Une collaboration basée sur des données précises et instantanées permet l'optimisation des opérations et de la satisfaction client.

## SÉCURITÉ ET SERVICES D'URGENCE

Les ports sont la cible d'activités illégales, notamment le vol et le vandalisme, qui perturbent les opérations et entraînent des pertes financières. Les équipes de sécurité doivent pouvoir s'appuyer sur des solutions proactives capables d'assurer la protection, la détection et une réaction rapide en cas d'incident. Les IoT - tels que caméras intelligentes, contrôle d'accès, détection d'incendie et points d'appel d'urgence - associés à des communications en temps réel et à des informations contextuelles, améliorent considérablement la réactivité des équipes.

## À BORD DES NAVIRES

Des réseaux haut débit interconnectent les fonctions essentielles telles que le radar, le pilotage et la surveillance. Ils garantissent la continuité des communications entre l'équipage et le commandement. Les équipements doivent être conçus pour résister aux conditions climatiques difficiles, notamment à l'humidité et à la corrosion saline, et être conformes à la certification DNV. L'environnement du chantier naval nécessite aussi une connexion haut débit et des outils de communication et de collaboration efficaces pour soutenir les activités industrielles telles que la construction, la maintenance et les réparations.

## ENTREPÔTS ET SERVICES LOGISTIQUE

Le chargement et le déchargement des navires constituent des activités portuaires essentielles. Aujourd'hui, la plupart des grues sont équipées de caméras vidéo et de la technologie Wi-Fi pour permettre le contrôle à distance. Les conteneurs et les matériaux sont stockés aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des entrepôts. Un flux constant de véhicules les transporte vers diverses destinations. Des dispositifs de protection des travailleurs isolés et d'assistance visuelle à distance aident les opérateurs sur le terrain à rester en contact et à se protéger des dangers. Les outils de collaboration permettent aux entreprises de logistique de gérer le processus complexe de réservation des services et des transports, renforçant ainsi leurs relations clients.

## CENTRE DE CONTRÔLE DES OPÉRATIONS (CCO)

Le CCO coordonne et contrôle les opérations portuaires, assurant une prestation de services 24h/24 et 7j/7. Les communications intégrées favorisent une meilleure collaboration et accélèrent les temps de réponse. Une architecture sécurisée et résiliente est essentielle pour se prémunir contre les cyberattaques. La vidéo est un outil précieux qui permet au CCO de superviser plus efficacement toutes les opérations, renforçant l'efficacité et la sécurité.

En savoir plus sur [les technologies ALE pour les ports et la logistique](#)

© Copyright 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour consulter la liste des marques commerciales d'ALE, rendez-vous sur le site : [www.al-entreprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright](http://www.al-entreprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright). DID25043002FR (mai 2025)

Alcatel-Lucent  
Enterprise

