

PORTOS INTELIGENTES E LOGÍSTICA

TERMINAIS DE PASSAGEIROS

Ao embarcar e desembarcar nos terminais, os passageiros de cruzeiros anseiam por bom Wi-Fi e conectividade. Ao mesmo tempo, os dados da equipe e do navio também devem ser acessados. Uma maneira cibersegura de diferenciar entre os dois tipos de tráfego é fundamental. Além disso, os navios de cruzeiro podem melhorar a experiência do passageiro com acesso em tempo real aos sistemas e telas de informações do viajante.

AUTORIDADES ALFANDEGÁRIAS E PORTUÁRIAS

A alfândega garante que as mercadorias estejam em conformidade com os requisitos legais e regulatórios, enquanto as autoridades portuárias supervisionam as operações e a logística do porto. Serviços de comunicação como mensagens instantâneas (MI), voz, vídeo e compartilhamento de arquivos podem permitir colaborações eficazes entre provedores de serviços, operadores portuários e autoridades. Essa colaboração, baseada em informações precisas e em tempo real, é fundamental para melhorar as operações e a satisfação do cliente.

SEGURANÇA DE PERÍMETRO E EMERGÊNCIA

Portos são alvos de atividades ilegais, incluindo roubo e vandalismo, que interrompem as operações e causam perdas de mercadorias. Soluções proativas para proteger, detectar e reagir são essenciais para equipes de segurança. Dispositivos de segurança de IoT, como câmeras inteligentes, controle de acesso, detecção de incêndio e pontos de chamada de emergência, combinados com comunicações em tempo real e informações contextuais, melhoram o tempo de resposta a incidentes.

A BORDO DOS NAVIOS

Redes de missão crítica conectam funções sempre ativas, como radar, pilotagem e vigilância, e garantem a comunicação entre a tripulação e o comando. O equipamento deve ser projetado para condições climáticas adversas, como umidade e sal, e estar em conformidade com a certificação DNV. O ambiente do estaleiro exige alta conectividade e ferramentas de comunicação e colaboração eficientes para dar suporte a atividades industriais como construção, manutenção e reparo.

ARMAZÉNS E LOGÍSTICA

Carregar e descarregar navios é uma atividade portuária fundamental. Hoje em dia, a maioria dos guindastes é equipada com câmeras de vídeo e Wi-Fi para controle remoto. Recipientes e materiais são armazenados em ambientes internos e externos. O porto é o hub onde um fluxo constante de veículos transporta mercadorias e pessoas para diversos destinos. Nos armazéns, os serviços de Proteção ao Trabalhador Isolado e Assistência Visual Remota ajudam os trabalhadores de campo a permanecerem conectados e protegidos contra perigos. Ferramentas de colaboração podem ajudar empresas de logística com o complexo processo de reservas de serviços e transporte, fortalecendo seus relacionamentos com os clientes.

CENTRO DE CONTROLE DE OPERAÇÕES (CCO)

O CCO coordena e monitora as operações portuárias e garante a prestação de serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana. As comunicações integradas melhoram a colaboração e aceleram os tempos de resposta. Uma arquitetura de missão crítica é essencial para proteger contra ataques cibernéticos. O vídeo é uma ferramenta essencial que permite ao CCO supervisionar todas as operações com mais eficácia, aumentando a eficiência, a segurança e a proteção.

Saiba mais sobre: [Tecnologias ALE para Portos e Logística](#)

