

# Service-Pack für Bereitstellung des Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Asset Tracking

Profitieren Sie von unserer Expertise als Anbieter beim Thema Integration

Asset Tracking ermöglicht eine intelligente Vernetzung Ihrer Assets, wodurch Sie Geräte und Personen in Echtzeit orten, Betriebsabläufe optimieren und Kosten reduzieren können.

[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Asset Tracking](#) identifiziert in Echtzeit den Standort von Geräten oder Personen, indem es Tags mit der Technologie Bluetooth® Low Energy (BLE) verwendet, um den Standort zu übertragen. Sie können sogar noch mehr als nur den Standort Ihrer Assets nachverfolgen. Zusätzlich erhalten Sie Informationen zu Nutzungsmustern und -standorten Ihrer Geräte – selbst wenn diese gerade nicht verwendet werden.



Mit dem **Service-Pack für die Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Tracking** können Business Partner ihr erstes Asset-Tracking- und Kontaktverfolgungsprojekt unbesorgt angehen. Die Erfahrung und Expertise der professionellen Dienste von Alcatel-Lucent Enterprise helfen ihnen dabei, die notwendigen Fähigkeiten für ihren Erfolg zu erwerben – von der Projektvorbereitung über das Setup bis hin zur Unterstützung bei der Bereitstellung.

Neben zahlreichen weiteren Vorteilen einer schlüsselfertigen Lösung profitieren Kunden von der Einbindung des Anbieters, der hohen Leistung und der Optimierung der Lösung.

## Business Partner Vorteile

### Beim Geschäftsabschluss

- Der Anbieter steht Ihnen mit seinem Fachwissen zur Seite, um Bereitstellungsprojekte zu sichern und gleichzeitig die Umsetzungsgeschwindigkeit zu erhöhen und Risiken zu verringern
- ALE gewährleistet die erste Ebene der technischen Fehlerbehebung
- Unterstützung durch standardisierte Komplettlösungen zu einem kalkulierbaren Preis

### Ressourcenstärkung

- Stärkung der Fähigkeiten Ihrer Experten, um Autonomie zu ermöglichen
- Experten können eine offizielle ALE-Zertifizierung erhalten, die ihnen Zugang zum technischen Support für die Lösung verschafft

### Methodik und Erfahrungsaustausch

- Sicherstellung einer erfolgreichen Bereitstellung durch Vorbereitung und Unterstützung, die von einem ALE-Experten bereitgestellt werden

## Vorteile für die Kunden

### Leistung

- Mit der Methodik, dem Fachwissen und der Erfahrung von ALE Professional Services erhalten Sie besonders leistungsstarke Lösungen

### Optimierung

- Optimieren Sie die Lösung zur Anpassung an Ihre Umgebung, Konfiguration und Best Practices, um Ihren Return On Investment (ROI) zu maximieren und die Akzeptanz zu erhöhen

### Schlüsselfertige Komplettlösung

- Sie erhalten eine schlüsselfertige Lösung mit ALE-Unterstützungsdiensten zur Vereinfachung und Optimierung der Bereitstellung Ihrer Asset-Tracking- und Kontaktverfolgungslösung

## Leistungsmerkmale

### Projektvorbereitung

- Validierung des Kartenlageplans

### Unterstützung bei der Bereitstellung

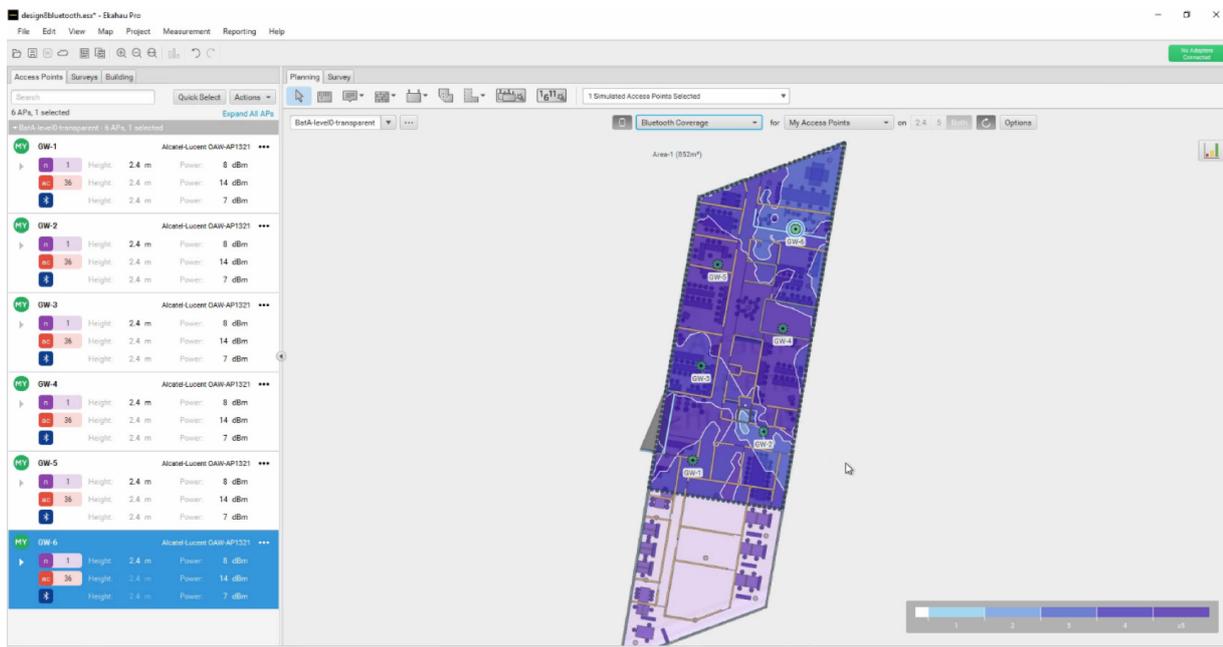
- Remote-Unterstützung bei der Bereitstellung und Konfiguration von Gateways und Beacons: Erläuterung der Methodik, der Verwendung von Asset-Tracking-Web-Management-Tools und -Anwendungen sowie Austausch von Best Practices und Erfahrungen
- Proaktive Fehlerbehebung zur Bereitstellung einer Lösung auf der ersten Ebene

### Schulungen und Zertifizierungen

- Der Post-Sales-Online-Kurs „Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Tracking“ vermittelt Grundkenntnisse und ist in den Serviceleistungen enthalten. Die Experten können ihr Wissen dann während der Projektbereitstellung ausbauen.
- Die Zertifizierung „ACFE OmniAccess Stellar Asset Tracking“ validiert die im Rahmen des Projekts erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse der Experten und ermöglicht ihnen den Zugang zum technischen Support für die Lösung

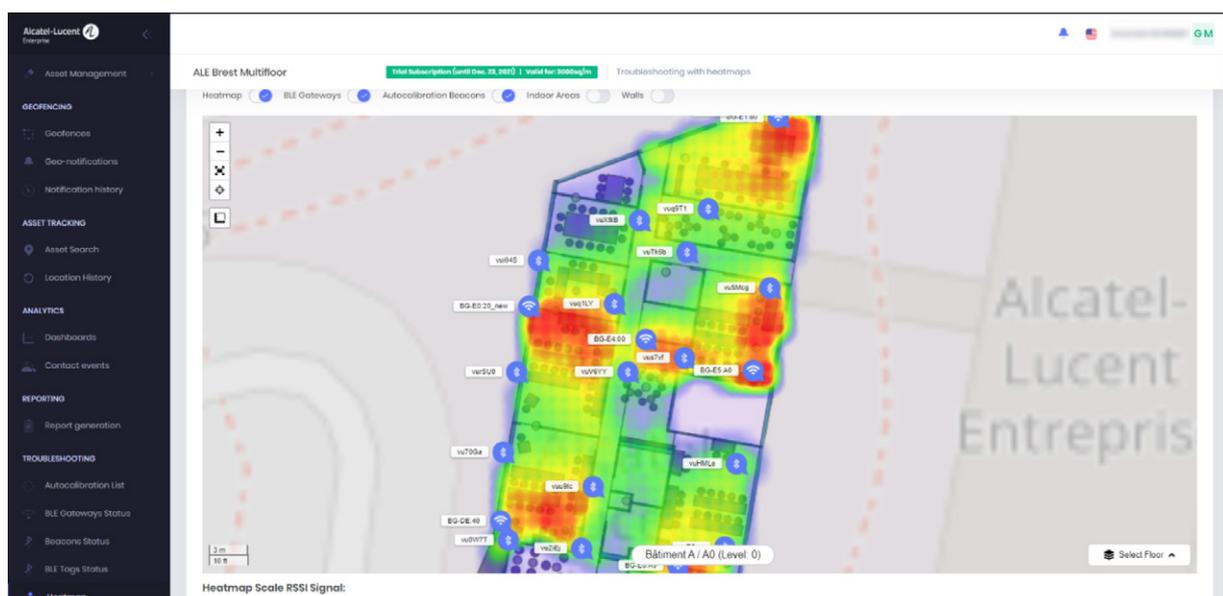
## Beispiele zu den Services der ALE-Tools für Business Partner

Abbildung 1. Prädiktive Bluetooth-Analyse mit Ekahau Pro® (Wi-Fi/Bluetooth Planungs- und Standorterfassungstool)



- Prädiktive Bluetooth-Analyse der Abdeckung
- Validierung der Vorpositionierung der BLE-Gateways

Abbildung 2. Validierung der Positionierung mit ALE Asset Tracking Manager (Cloud Management Plattform)



- Heatmap-Funktion und Positionsvalidierung/-anpassung für BLE-Gateways und Autokalibrierungsbeacons
- Status von BLE-Gateways, Autokalibrierungsbeacons und mobilen Tags (im Menü Fehlerbehebung)

### Datenblatt

Service-Pack für Bereitstellung des OmniAccess Stellar Asset Tracking

Leistungsmerkmale	Vorteile
Integriertes Online-Post-Sales-Training	Verschafft den Experten vor Beginn des Projekts das richtige Vorwissen
Unterstützung bei der Bereitstellung	Unterstützung durch Methodik, Fachwissen und Erfahrungsaustausch während der Bereitstellungsphase
Validierung der Positionierung	Validierung/Anpassung der Positionierung der bereitgestellten Gateways und Beacons mit Hilfe der Cloud-Management-Plattform (Asset Tracking Manager)
Integrierte Online-Post-Sales-Zertifizierung	Am Ende des Prozesses werden die Experten für die Lösung zertifiziert, was den Zugang zum technischen Support für die Lösung ermöglicht

## Wichtige Optionen

- Dieser Service richtet sich an Projekte mit einer Fläche von 1000 m<sup>2</sup>. Bei größeren Projekten können Sie zusätzliche ALE-Unterstützung über eine Angebotsanfrage anfordern oder zusätzliche PAER-Tage auf Ihrem Konto nutzen, sofern vorhanden.
- Der Service wird gänzlich remote erbracht. Bitte fordern Sie für eine Unterstützung vor Ort ein Angebot an.

## Technische Daten

### Voraussetzungen

- Als Grundvoraussetzung müssen Ihre mit dem Projekt beauftragten Experten vor Projektbeginn in OmniAccess Stellar Asset Tracking geschult werden (3-stündiger E-Learning-Kurs). Der Kurs ist in der Leistung enthalten.
- Fachwissen über die Wi-Fi-Einrichtung wird bei Experten vorausgesetzt
- Expertise bezüglich Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN ist ebenfalls ein Muss, da eine komplette OmniAccess Stellar WLAN + Asset Tracking-Lösung vorgeschlagen werden kann.
- Pläne des Endkundenstandorts mit Maßstabsangaben und Details zur Wi-Fi-Infrastruktur (falls vorhanden) müssen bereitgestellt werden

## Services und Support

- Dieser Service basiert auf einer Remote-Leistung über einen Zeitraum von zwei Tagen für Projekte mit einer Fläche von 1000 m<sup>2</sup>
- Weltweite Verfügbarkeit

## Preise und Bestellung

- Diese Dienstleistung muss über eBay bestellt werden, Artikelnummer **PS-PACK-ASSET-T**
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services erstellt Ihnen gern ein zusätzliches Angebot für Service-Optionen

## Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen über diese Lösung wünschen, stellen Sie bitte eine Anfrage auf der ALE [MyPortal](#)-Website: **Startseite >SCHNELLZUGRIFF >Anforderung eines Angebots für Professional Services.**