

Paquete de asistencia a la implementación de Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Asset Tracking

Aproveche la experiencia en integración de proveedores

El seguimiento de activos proporciona una conexión inteligente con los activos para así localizar en tiempo real a las personas y los equipos, lo que implica una optimización de las operaciones y una reducción de los costes.

[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Asset Tracking](#) identifica la ubicación de equipos o personas, en tiempo real, utilizando etiquetas con tecnología Bluetooth® Low Energy (BLE) para transmitir la ubicación. Asimismo, le permite hacer seguimiento de muchas más cosas además de la ubicación de sus activos. También puede recopilar información sobre los patrones de uso y las ubicaciones de los equipos, incluso cuando no se estén utilizando.



Con el **paquete de asistencia a la implementación de OmniAccess Stellar Asset Tracking**, los Business Partners pueden sentirse seguros al implementar su primer proyecto de seguimiento de activos y rastreo de contactos. Los partners se benefician de la experiencia de los servicios profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise para adquirir las habilidades que necesitan para alcanzar el éxito a través de la preparación de proyectos, la configuración y la asistencia para la implementación.

Los clientes se benefician del compromiso del proveedor, que ofrece un alto rendimiento y la optimización de la solución, entre otras ventajas de la solución llave en mano.

Ficha técnica

Paquete de asistencia a la implementación de OmniAccess Stellar Asset Tracking

Business Partner ventajas

Garantizar una operación

- Disponer de la experiencia de los proveedores para asegurar los proyectos de implementación, mejorando la velocidad de implantación y reduciendo los riesgos
- ALE garantiza una resolución de problemas técnicos del más alto nivel
- Asistencia completa "listo para usar" a un precio predecible

Potenciación de los recursos humanos

- Aumentar las competencias de sus expertos para permitir su autonomía
- Los expertos pueden obtener la certificación oficial ALE, que les da acceso al soporte técnico de la solución.

Intercambio de experiencias y metodología

- Garantizar el éxito de la implementación a través de la preparación y la asistencia, proporcionadas por un experto de ALE

Ventajas para el cliente

Rendimiento

- Obtener el máximo rendimiento de la solución con la metodología, los conocimientos y la experiencia de los servicios profesionales de ALE

Optimización

- Optimizar la solución para que se adapte a su entorno, configuración y mejores prácticas, para maximizar la amortización de la inversión (ROI) y aumentar la adopción

Solución completa "llave en mano"

- Proporciona una solución completa "llave en mano" con servicios de asistencia ALE incluidos, para simplificar y optimizar la implementación del seguimiento de activos y el rastreo de contactos

Características principales

Preparación del proyecto

- Validación del plan de posicionamiento cartográfico

Asistencia a la implementación

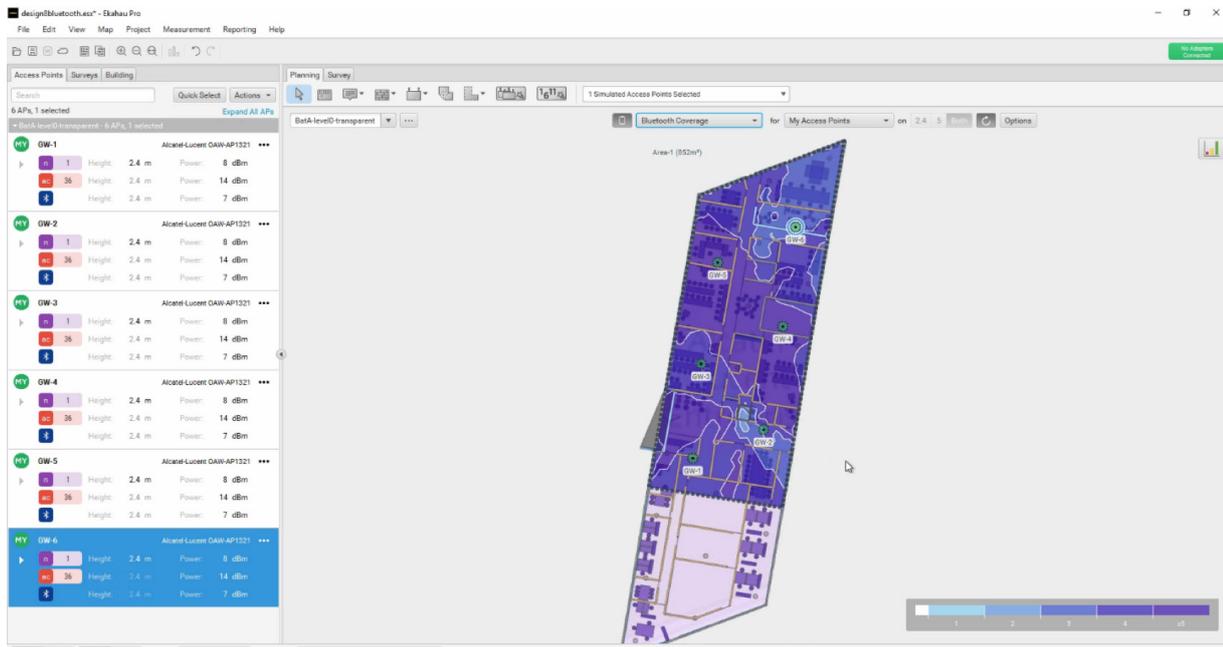
- Asistencia remota durante la implementación y la configuración de las puertas de enlace y las balizas: explicación de la metodología, el uso de las herramientas y aplicaciones de gestión web del seguimiento de activos, así como las mejores prácticas y el intercambio de experiencias
- Solución proactiva de problemas para proporcionar una resolución del más alto nivel

Formación y certificación

- El curso en línea de posventa "Implementación de OmniAccess Stellar Asset Tracking" proporciona conocimientos básicos y forma parte de este servicio; los expertos adquirirán los conocimientos de manera práctica durante la implementación del proyecto.
- La certificación en línea "ACFE OmniAccess Stellar Asset Tracking" valida las competencias y los conocimientos adquiridos por los expertos durante el proyecto y les permite acceder al soporte técnico de esta solución

Ejemplos de servicios prestados por las herramientas ALE al Business Partner

Figura 1. Encuesta predictiva por Bluetooth con Ekahau Pro® (herramienta de planificación y encuesta por Wi-Fi/Bluetooth)



- Cobertura predictiva de Bluetooth
- Validación del posicionamiento previo de las puertas de enlace BLE

Figura 2. Validación del posicionamiento con ALE Asset Tracking Manager (plataforma de gestión en la nube)



- Función de mapa de calor y validación/adaptación de posición para puertas de enlace BLE y balizas de autocalibración
- Puertas de enlace BLE, balizas de autocalibración y estado de las etiquetas móviles (en el menú de resolución de problemas)

Ficha técnica

Paquete de asistencia a la implementación de OmniAccess Stellar Asset Tracking

Características principales	Ventajas
Formación en posventa integrada en línea	Proporciona a los expertos los conocimientos previos adecuados antes de iniciar el proyecto.
Asistencia a la implementación	Ayuda durante la fase de implementación con metodología, conocimientos e intercambio de experiencias.
Validación del posicionamiento	Validación/adaptación del posicionamiento de las puertas de enlace y balizas tras la implementación utilizando la plataforma de gestión en la nube (Asset Tracking Manager).
Certificación en posventa integrada en línea	Al final del proceso, los expertos reciben una certificación sobre la solución que les permite acceder a la asistencia técnica de la misma.

Opciones clave

- Este servicio se dirige a proyectos con una cobertura de superficie de 1000 m2; si el proyecto es de mayor envergadura, se puede solicitar asistencia adicional de ALE mediante una solicitud de presupuesto, o bien utilizar los días adicionales de PAER que le queden en su cuenta, si los tiene
- El servicio se presta a distancia; para obtener asistencia in situ, solicite un presupuesto

Especificaciones técnicas

Requisitos previos

- Los expertos asignados al proyecto deben recibir formación sobre OmniAccess Stellar Asset Tracking (curso de aprendizaje electrónico de tres horas) como requisito previo básico antes de la puesta en marcha del proyecto; el curso está incluido en el servicio
- La experiencia en la implementación de Wi-Fi se considera imprescindible para los expertos
- La experiencia con Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN también es imprescindible, ya que se puede proponer una solución completa OmniAccess Stellar WLAN + Asset Tracking
- Se deben facilitar planos del emplazamiento del cliente final con información completa y detalles de la infraestructura Wi-Fi, si existen

Servicios y soporte

- Este servicio se basa en la entrega remota durante un periodo de cinco días, para proyectos de 1000 m2
- Disponibilidad en todo el mundo

Precios y pedidos

- Este servicio debe solicitarse a través de eBay, número de pieza **PS-PACK-ASSET-T**
- Los servicios profesionales de Alcatel-Lucent Enterprise pueden proporcionar un presupuesto adicional para las opciones de servicio

Contacte con nosotros

Para obtener más información sobre esta solución, inicie una solicitud en el sitio web [MyPortal](#) de ALE: Página de inicio >ACCESO RÁPIDO >Solicitud de oferta de servicios profesionales.