



# Purple-on-Demand von Alcatel-Lucent Enterprise

Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation mit On-Demand-Geschäftskommunikation



## Herausforderungen angehen

Unternehmen, die sich auf den Weg der digitalen Transformation begeben, suchen nach mehr **Einfachheit** und **Flexibilität**, während sie ihren Mitarbeitern neue und innovative Kommunikationsdienste anbieten und gleichzeitig individuelle Sicherheit und digitale Souveränität gewährleisten.

**Schnelligkeit** und **Agilität** sind der Schlüssel, um wettbewerbsfähig zu bleiben und auf Marktbedingungen zu reagieren. Der Zugang zu den neuesten Technologien, die neue Arbeitsgewohnheiten berücksichtigen, ist für jedes Unternehmen von entscheidender Bedeutung, wenn es um unsere sich schnell verändernde digitale Welt geht. Die Vorlaufkosten für die Umstellung können jedoch für viele Organisationen ein Hindernis darstellen.

### Ein innovatives Geschäftsmodell für eine leistungsstarke Lösung

Purple-on-Demand von Alcatel-Lucent Enterprise ist ein Produkt- und Dienstleistungsangebot, das darauf abzielt, Endkunden Geschäftskommunikation in einer privaten Umgebung bereitzustellen. Das Geschäftsmodell basiert auf einem Abonnement für Software und Dienste, das sich um den Nutzer und seine Anwendungen - und nutzungsorientierte Software und Dienste, ergänzt durch Hardwareartikel (einschließlich Telefonapparate, Konferenzgeräte und Zubehör), die in einem CAPEX-Modell erworben werden.

Purple-on-Demand nutzt die bewährten und zuverlässigen Produkte und Anwendungen, die bereits im Angebot der ALE Communications Suite für Unternehmen enthalten sind, wie z.B. den Flaggship-Kommunikationsserver **Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple**. Es wird von ALE erfahrenen Business Partners Kunden angeboten, die eine flexible, umfangreiche Kommunikationslösung suchen, um ihre digitale Transformation zu beschleunigen. Die Lösung bietet:

- Kommunikation der Enterprise-Klasse
- Vollständige Software/vollständige IP-Option
- Höchste Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Mobilität für alle Einsatzbereiche (vor Ort, unterwegs, zu Hause)
- Zusammenarbeit zwischen Teams und mit externen Teilnehmern
- Kundenbetreuung und Kontaktzentren
- Integration mit Geschäftsprozessen und -anwendungen
- Offene APIs für spezifische Entwicklungen und Lösungen für vertikalisierte Branchen (z. B. Gesundheitswesen, Behörden, Bildung, Gastgewerbe, Verkehr, Energie und Versorgungsunternehmen)
- Flexibilität bei der Bereitstellung vor Ort, gehostet oder in einer privaten Cloud





## Purple-on-Demand ist einfach

Das vereinfachte Angebot Purple-on-Demand bietet ein einzigartiges Benutzerprofil namens Voice Enterprise, welches alle Telefoniedienste des Unternehmens auf mehreren Endgeräten umfasst. Dieses Profil schliesst dabei IP, SIP, IP-DECT, WLAN und die Anbindung via REX (Remote Extension) für einen [Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise](#) Softwareclient ein. **Voice Messaging, Hochverfügbarkeit** und **native Verschlüsselung** gehören ebenfalls zum Basisprofil. Jeder Benutzer kann mit einem oder mehreren **physischen Endgeräten** oder **Softphones** ausgestattet werden.

Optionale Dienste können hinzugefügt werden, um verschiedenen spezifischen Bedürfnissen des Kunden gerecht zu werden, einschließlich:

- **Vermittlungsdienst** zur Entgegennahme externer Anrufe im Unternehmen
- **Kontaktzentrumsservice** für reine Voice-Agenten oder Multi-Channel-Agenten
- **Benachrichtigungsdienst** für die Verbreitung von Alarmmeldungen
- **Gesprächsaufzeichnungsdienst**, wenn alles mitgeschnitten werden muss
- **Hospitality-Sprachdienst** für Hotelzimmer
- **Verwaltung** und **Analyse**
- Für Geschäftsanwendungen und die Integration von Arbeitsabläufen (z. B. Telefonie, Verwaltung und Aufzeichnung) steht eine große Anzahl von **APIs** zur Verfügung

Die Verbindung mit dem öffentlichen Netz kann über VoIP-Technologie erfolgen, die auf dem **SIP-Standard** basiert, einschließlich:

- Medienverarbeitung
- SIP Trunk



## Purple on Demand ist flexibel

Es sind verschiedene Servicepläne verfügbar:

### Evergreen:

- Kein Vertrag
- **Monatlich** zu Beginn eines jeden Monats in Rechnung gestellt
- Flexibel, mit der Möglichkeit die Anzahl der Lizenzen jederzeit zu erhöhen oder zu verringern

### Einjahres-/Dreijahres-/Fünfjahresvertrag:

- Prepaid für ein Jahr mit automatischer Verlängerung am Ende des Zeitraums
- Fakturierung zu Beginn des Zeitraums oder monatliche Abrechnung
- Bei Aufstockungen während des Zeitraums wird die neue Rechnung anteilig für die verbleibenden Monate berechnet. Wenn beispielsweise ein Kunde mit einem Einjahresvertrag für 500 Nutzer, der am 01.01 beginnt und am 31.12 endet, im Oktober ein Add-on für 10 Nutzer erwirbt, wird der zusätzliche Preis auf der Grundlage von 10 Nutzern über zwei Monate (November, Dezember) berechnet, wobei der Monat Oktober nicht berücksichtigt wird.
- Flexible Erhöhung jederzeit und Senkung nur bei Verlängerung (am Ende des Zeitraums)

	Evergreen:	Einjahres-/Dreijahres-/Fünfjahresvertrag:
<b>Engagement</b>	Nein	Ja - 12 /36/60 Monate
<b>Rechnungsstellung</b>	Monatlich, zu Beginn eines jeden Monats ab dem Anfangsdatum entsprechend der Anzahl der tatsächlich bestellten Artikel.	Vorauszahlung (jährlich oder anteilig für die verbleibenden Monate) oder monatliche Abrechnung. Zu Beginn der Vertragslaufzeit und entsprechend der Anzahl der tatsächlich bestellten Artikel.
<b>Flexibilität</b>	Erhöhen (+)/Verringern (-)	Erhöhen (+)
<b>Automatische Verlängerung</b>	Ja (Monat)	Ja (1-3-5-Jahre) (sofern nicht ausdrücklich abgelehnt). Bei der Erneuerung ist es möglich, die Anzahl der Artikel zu verringern.
<b>Ausstieg vor Ende der Laufzeit</b>	Nicht zutreffend	Nein (der Rest der Periode ist fällig)

Als Ergänzung zu den Service-Plänen und abhängig von den Anforderungen des Kunden und der Wahl der Technologie, können einige Hardware-Artikel in einem CAPEX-Modell aus dem Katalog von Purple-on-Demand erworben werden; zum Beispiel die physischen Endpunkte (Telefone, Zubehör, Mobilteile, Konferenzgeräte) und ergänzende Hardware wie CPU-Boards und Chassis.



## Datenschutz, Sicherheit und Verwaltung

Datenschutz, Vertraulichkeit und Datensouveränität sind von zentraler Bedeutung. ALE bietet Lösungen an, die es Unternehmen und Organisationen ermöglichen, die Kontrolle über ihre Kommunikation zu behalten, unabhängig von ihrer Umgebung, ihrer Nutzung und ihrer IT-Infrastruktur und -Einrichtung.

Purple-on-Demand basiert auf dem Prinzip einer **privaten Instanz**. Das bedeutet, dass die jeweilige Instanz nur jeweils einen Kunden bedient und in seiner privaten Netzwerkumgebung eingesetzt wird. Die private Instanz basiert auf **physischen** oder **virtualisierten** Anwendungsservern und wird in den Geschäftsräumen oder in einem **privaten Rechenzentrum**, des Kunden, bereitgestellt. Sie kann aber auch an einen ALE Business Partner ausgelagert werden, der die private Instanz in einem logischen Bereich seines Rechenzentrums hostet, und über ein virtuelles privates Netzwerk in einem **Private-Cloud-Ansatz** miteinander verbunden ist.

Mit Purple-on-Demand vereinfacht das IT-Team des Kunden die Verwaltung seiner Kommunikationslösung, ohne Kompromisse bei der Sicherheit und dem Service (SLA) einzugehen:

- Zuverlässige und sichere Geschäftskommunikation auf der Grundlage bewährter ALE-Technologien für große und sehr große Unternehmen

- Servicebereitstellung in den Räumlichkeiten/Hosting-Infrastrukturen des Kunden oder beim ALE-Partner in einer privaten Umgebung, je nach Wunsch des Kunden
- Vollständig verwalteter Service durch den ALE-Partner oder durch das IT-Team des Kunden

Der tägliche Betrieb und die Wartung können vom IT-Team des Kunden durchgeführt oder an das ALE Business Partner delegiert werden. Purple-on-Demand enthält alle Tools, um die private Instanz vollständig zu verwalten, einschließlich:

- Konfiguration von Benutzern, Endpunkten und Kommunikationsoptionen
- Verwaltungsprofile und Domänen, um einfache Aufgaben an lokale Teams zu delegieren
- Echtzeit-Alarmüberwachung und Topologiekarten für proaktive Wartung
- Buchhaltungsberichte, um den Überblick über die Ausgaben zu behalten und die Kommunikationskosten zu senken
- Leistungs-Dashboard zur Messung der Ressourcenverfügbarkeit
- Geplante Backups und Aktualisierungen zur Automatisierung von Wartungsarbeiten

# Weg vom CAPEX-Modell und hin zum OPEX-Modell

Der Wechsel von einem CAPEX- zu einem OPEX-Geschäftsmodell ermöglicht den Unternehmen eine Verwaltung von Betriebsaufgaben anstatt Kapitalausgaben. Dabei kann der Fokus auf den Betriebserfolg gelegt werden und nicht auf das Bilanzmanagement. Purple-on-Demand bietet ein 100% OPEX Geschäftsmodell für Software und Dienstleistungen. Dieses Angebot ist ideal für Unternehmen, die im Vergleich zu einem unbefristeten Lizenzierungsmodell mehr Flexibilität suchen.

## Minimierung der Vorabinvestitionen

Purple-on-Demand reduziert oder eliminiert die Investitionen, die für den Start neuer Projekte erforderlich sind, und ermöglicht es Unternehmen, ihre Budgets im Laufe der Zeit mit der Einführung von Lösungen neu auszurichten. Befreit von den Risiken der Vorabinvestitionen, können sich die IT-Abteilungen wertsteigernden Aufgaben widmen, die der Erweiterung des Geschäfts dienen. **Kein finanzielles Hindernis.**

## Vorhersehbare Kosten für Ihre Unternehmenskommunikation

Ersetzen Sie hohe Vorabinvestitionen durch lineare, vorhersehbare monatliche, vierteljährliche oder jährliche Gebühren. Alle von den Nutzern benötigten Dienstleistungen sowie der Support für die Lösung und die fortlaufende Wartung sind in einer einzigen Rechnung enthalten. **Es gibt keine versteckten Kosten.**

## Flexibilität, um bestimmte Ausgaben nötigenfalls einzustellen

Ein OPEX-Geschäftsmodell bietet Unternehmen die Flexibilität, Kosten entsprechend den Geschäftsanforderungen zu kürzen. Bei einem CAPEX-Geschäftsmodell erfordert der Erwerb eines Produkts mit unbefristeten Lizenzen eine vollständige finanzielle Verpflichtung. Unabhängig davon, ob es genutzt wird, müssen die laufenden Kosten (Abschreibung oder Finanzier-

ungskosten) bewältigt werden. Im Gegensatz dazu steht das OPEX-Geschäftsmodell, bei dem Zahlungen schnell eingestellt werden können, wenn der Artikel nicht länger erforderlich ist. **Keine unnötigen Ausgaben.**

## Buchhalterische Vorteile

Aus rein finanzwirtschaftlicher Sicht erfordern CAPEX-Elemente eine erhebliche Investition in Güter, die in der Bilanz erscheinen und über die Nutzungsdauer des Vermögenswertes abgeschrieben werden. OPEX-Posten werden jedoch in der Gewinn- und Verlustrechnung (P&L) ausgewiesen, die die laufenden Kosten bei ihrer Entstehung verfolgt und sich nicht auf die Bilanz auswirkt. Eine letzte wichtige Überlegung ist, dass OPEX in den meisten Ländern steuerlich absetzbar ist und CAPEX nicht. **Kein Ausweis einer Verbindlichkeit in der Vermögensübersicht.**

## Support inklusive - Sicherheit garantiert

Für aktive Versionen der Produkte (entsprechend dem Lebenszyklus der Produktversion), die das Angebot von Purple on Demand bilden, sind der Support und die Weiterentwicklung der Software im Abonnement enthalten. Das bedeutet, dass die Organisation über alle notwendigen Patches und Upgrades verfügt, um ein Höchstmaß an Schutz zu gewährleisten und Cyber-Bedrohungen oder potenzielle Angriffe zu verhindern. Sie entlastet das interne IT-Personal bei der Einführung neuer Technologien, Anwendungen und Dienste für die Nutzer. **Keine Kompromisse bei der Sicherheit.**



# Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation mit On-Demand-Geschäftskommunikation

ALE hilft Unternehmen, unabhängig von ihrer Größe und Branche, im digitalen Zeitalter erfolgreich zu sein und ihr Geschäft nachhaltig auszubauen. Unser Ziel ist es, Unternehmen in die Lage zu versetzen, sich auf ihre Geschäftsziele zu konzentrieren und nicht auf die zugrundeliegende Technologie und Architektur. Wir kümmern uns um die Technik. Wir stellen auch sicher, dass sich die Lösung weiterentwickeln kann, um Ihre Geschäftsanforderungen von heute und morgen zu erfüllen.

Mit Purple-on-Demand können Unternehmen ihr Budget, ihre Kommunikationsdienste und ihren Betrieb auf ihre geschäftlichen Anforderungen und ihre

Nutzung abstimmen. Durch einen **vereinfachten** und benutzerorientierten Katalog von Software und Diensten wird die Bedienung vereinfacht und der Zugang zu den neuesten Kommunikationstechnologien beschleunigt. Die globale **Unternehmenseffizienz** wird verbessert, indem die anfänglichen Investitionen in die Kommunikationslösung reduziert und vorhersehbare, pauschale Kosten (monatlich oder jährlich) angeboten werden. Sie gewährleistet ein **Höchstmaß an Flexibilität**, so dass das Unternehmen im Zuge der digitalen Transformation skalieren und sich anpassen kann, und stellt bei Bedarf Anwendungen und Dienste mit Mehrwert zur Verfügung.



**Richten Sie das Budget, die Kommunikationsdienste und den Betrieb an den Anforderungen und der Nutzung Ihres Unternehmens aus**

## Einfach und benutzerfreundlich

- Vereinfachter und benutzerorientierter Katalog für Software und Dienste
- Schnellerer Zugang zu den neuesten Kommunikationstechnologien

## Wirtschaftliche Effizienz

- Geringere Anfangsinvestitionen in die Kommunikationslösung
- Erhalten Sie vorhersehbare, pauschale, monatliche oder jährliche Kosten

## Maximale Flexibilität

- Skalieren und Anpassen bei der Transformation
- Holen Sie sich im Handumdrehen Mehrwertanwendungen und -dienste