



Purple on Demand par Alcatel-Lucent Enterprise

Accélérez votre transformation numérique grâce aux communications professionnelles à la demande



Relevez les défis

Les entreprises qui s'engagent dans une transformation numérique recherchent davantage de **simplicité** et de **flexibilité**, ainsi que la possibilité de proposer de nouveaux services de communication innovants à leurs employés tout en garantissant la sécurité et la souveraineté numérique.

La **rapidité** et l'**agilité** sont essentielles pour rester compétitifs et répondre aux exigences du marché. Avoir accès aux dernières technologies qui prennent en compte les nouvelles habitudes de travail est indispensable à toute organisation dans notre monde numérique en pleine évolution. Toutefois, les coûts induits par cette transformation peuvent constituer un obstacle pour de nombreuses organisations.

Un modèle commercial innovant pour une solution performante

Purple on Demand par Alcatel-Lucent Enterprise est une offre de produits et de services destinée à fournir des communications professionnelles aux clients finaux dans un environnement privé. Le modèle commercial est basé sur un abonnement pour les logiciels et les services, autour de l'utilisateur et de ses usages, complété par des articles matériels (incluant des postes téléphoniques, des dispositifs de conférence et leurs accessoires) achetés dans un modèle CAPEX.

Purple on Demand s'appuie sur les produits et applications éprouvés et fiables qui existent déjà dans l'offre de la suite de communication pour les entreprises d'ALE, comme le serveur de communication **Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple**. Cette offre est proposée par les partenaires commerciaux revendeurs des solutions d'ALE à destination des clients qui recherchent une solution de communication flexible et riche pour accélérer leur transformation numérique. La solution offre :

- des communications professionnelles pour les entreprises
- une solution logicielle complète/entièrement IP
- un niveau de sécurité et de fiabilité maximal
- la mobilité pour tous les types d'usage (sur site, en déplacement, en télétravail)
- la collaboration entre les équipes et avec des personnes extérieures
- les services de gestion de la relation client et de centre de contacts
- l'intégration avec les processus et applications métiers
- des API ouvertes pour le développement de solutions spécifiques pour tous les secteurs d'activité (par exemple, la santé, l'éducation, l'hôtellerie, le transport, l'énergie et les services publics)
- la flexibilité de déploiement sur site, en mode hébergé ou dans un cloud privé





Purple on Demand apporte la simplicité

L'offre simplifiée de Purple on Demand propose un profil d'utilisateur unique appelé Voice Enterprise, qui comprend **tous les services de téléphonie d'entreprise sur n'importe quel type de poste** utilisant les technologies prises en charge (notamment IP, SIP, IP-DECT et WLAN) et également la connectivité REX (Remote Extension) pour connecter le client logiciel [Rainbow™ par Alcatel-Lucent Enterprise](#). La **messagerie vocale, la haute disponibilité** et le **chiffrement natif** sont également inclus dans le profil de base de l'utilisateur. Chaque utilisateur peut être équipé d'un ou plusieurs **téléphones physiques** ou **logiciels**.

Il est possible d'ajouter des services optionnels pour répondre à divers besoins spécifiques du client, notamment :

- **Service d'accueil téléphonique** (par une personne ou automatisé) pour les appels externes à l'entreprise
- **Service de centre de contacts** pour les agents dédiés aux appels téléphoniques uniquement et les agents multicanaux
- **Service de notification** pour la diffusion de messages d'alarme
- **Service d'enregistrement des appels** lorsque tout doit être enregistré
- **Service vocal d'accueil** pour les chambres d'hôtel
- **Administration et analytiques**
- **API** (interfaces de programmation) multiples pour le développement d'applications personnalisées et l'intégration dans les processus métiers (par exemple, la téléphonie, l'administration et les enregistrements)

La connectivité avec le réseau public peut être réalisée par la technologie VoIP basée sur le **standard SIP**, avec notamment :

- le traitement des média
- les faisceaux SIP



Purple on Demand apporte la flexibilité

Différents types d'abonnement sont disponibles :

Sans engagement (Evergreen) :

- Pas d'engagement sur la durée
- Facturation **mensuelle**, au début de chaque mois
- Possibilité d'augmenter ou de diminuer le nombre d'utilisateurs et les services à tout moment

Abonnement contractuel de 1/3/5 an(s):

- Prépayé pour une période d'un an, trois ans ou cinq ans avec renouvellement automatique à la fin de la période
- Facturation en début de période
- En cas d'ajout de nouveaux services en cours de période, la nouvelle facturation est calculée au prorata des mois restants. Par exemple, dans le cas d'un client ayant un contrat d'un an pour 500 utilisateurs commençant le 01/01/2023 et se terminant le 31/12/2023, si un ajout de 10 utilisateurs est réalisé en octobre 2023, le prix supplémentaire sera calculé sur la base de 10 utilisateurs sur 2 mois (novembre, décembre), le mois d'octobre n'étant pas pris en compte.
- Possibilité d'augmenter à tout moment, et de diminuer uniquement lors du renouvellement (en fin de période)

	Sans engagement (Evergreen)	Abonnement 1/3/5 an(s)
Engagement	Non	Oui - 12/36/60 mois
Facturation	Mensuelle, au début de chaque mois à partir de la date de départ, selon le nombre d'articles réels commandés.	Prépayé (annuellement ou au prorata des mois restants). Au début de la période contractuelle et en fonction du nombre d'articles réels commandés.
Flexibilité	Augmentation (+)/réduction (-)	Augmentation (+)
Renouvellement automatique	Oui (mensuel)	Oui pour 1/3/5 an(s) (sauf refus explicite). Lors du renouvellement, il est possible de diminuer la quantité d'articles.
Terminaison avant la fin de la période	Sans objet	Non (le reste de la période est due)

Pour compléter les forfaits et en fonction des exigences du client et du choix de la technologie, certains articles matériels peuvent être achetés dans un modèle CAPEX à partir du catalogue Purple on Demand, par exemple les téléphones physiques (pour le bureau, accessoires, combinés mobiles, dispositifs de conférence) et du matériel complémentaire tel que la carte CPU et le châssis.

Brochure

Purple on Demand par ALE



Confidentialité, sécurité et administration

La protection, la confidentialité ainsi que la souveraineté des données sont essentiels pour l'entreprise. Chez ALE, nous proposons des solutions qui permettent aux entreprises et aux organisations de garder le contrôle sur leurs communications, quels que soient leur environnement, leurs usages et leur infrastructure informatique pour le déploiement.

Purple on Demand repose sur le principe d'une instance privée. Cela signifie que l'instance est dédiée au client et qu'elle est déployée dans son environnement de réseau privé. Basée sur des serveurs d'application physiques ou virtualisés, l'instance privée est déployée sur site ou dans un espace de centre de données privé loué/possédé par le client. Mais elle peut aussi être externalisée auprès d'un partenaire d'ALE qui hébergera l'instance privée dans une zone logique du centre de données dédiée au client et interconnectée de manière sécurisée à son réseau.

Grâce à Purple on Demand, la direction informatique (DSI) du client simplifie la gestion de sa solution de communication sans concession sur la sécurité et le niveau de service (SLA), en fournissant :

- des communications professionnelles fiables et sécurisées basées sur des technologies ALE éprouvées pour les grandes et très grandes entreprises

- la mise en œuvre des services à partir des locaux/de l'infrastructure d'hébergement du client ou du partenaire ALE dans un environnement privé, selon la préférence du client
- un service entièrement géré par le partenaire ALE ou la DSI du client

Les opérations quotidiennes et la maintenance peuvent être effectuées par la DSI du client ou déléguées au partenaire d'ALE. Purple on Demand fournit tous les outils nécessaires à la gestion complète de l'instance privée, notamment :

- la configuration des utilisateurs, des téléphones et des options de communication
- les profils et domaines d'administration pour déléguer des tâches simples aux équipes locales
- la surveillance des alarmes en temps réel avec des cartes topologiques pour une maintenance proactive
- des rapports pour suivre les dépenses et réduire les coûts de communication
- des tableaux de bord sur les performances pour mesurer la disponibilité des ressources
- des sauvegardes et des mises à jour programmées pour automatiser les opérations de maintenance

Diminuer la part des CAPEX au profit des OPEX

Le passage d'un modèle basé sur des licences perpétuelles vers un système d'abonnement permet aux organisations de gérer les dépenses d'exploitation plutôt que des immobilisations et de se concentrer sur le compte d'exploitation plutôt que sur la gestion du bilan. Purple on Demand offre un modèle commercial 100 % OPEX pour les logiciels et les services. Cette offre est idéale pour les organisations qui recherchent une plus grande flexibilité par rapport à un modèle avec licence perpétuelle.

Minimisez les investissements initiaux

Purple on Demand permet aux organisations de réduire ou d'éliminer l'investissement initial requis pour lancer de nouveaux projets et de lisser l'effort financier au fur et à mesure du déploiement de la solution. Affranchie des freins liés aux investissements initiaux, la DSI peut promouvoir des services à valeur ajoutée visant à améliorer les performances de l'entreprise.

Aucun obstacle financier.

Des coûts prévisibles pour vos communications professionnelles

Plutôt qu'un investissement initial élevé, optez pour un système d'abonnement avec un coût mensuel ou annuel linéaire et prévisible. Tous les services dont les utilisateurs ont besoin, ainsi que le support de la solution et la maintenance évolutive sont inclus dans une seule facture. **Aucun coût caché.**

La flexibilité d'arrêter les frais si nécessaire

Un modèle économique par abonnement apporte aux organisations de la souplesse pour réduire les coûts en fonction de l'activité. Acquérir un produit avec des licences perpétuelles en mode CAPEX nécessite un engagement financier initial important. Et qu'il soit utilisé ou non, les coûts récurrents (frais d'amortissement ou coûts de financement) doivent toujours être pris en charge. Comparons cela au modèle par abonnement où les paiements peuvent cesser rapidement si le service n'est plus requis. **Aucune dépense inutile.**

Avantages financiers

D'un point de vue purement financier, les dépenses d'investissement (CAPEX) sur un produit sont prises en compte dans le bilan et amorties tout au long de la durée de vie du bien. D'un autre côté, les dépenses d'exploitation (OPEX) que sont les abonnements sont comptabilisées sur le compte de résultat (P&L) où figurent les dépenses en cours dans la mesure où elles sont engagées, ce qui n'affecte pas le bilan. Dernier facteur important : dans la plupart des pays, les OPEX sont déductibles d'impôt ou permettent un lissage des taxes, contrairement aux CAPEX. **Pas d'impact sur le bilan.**

Support inclus – sécurité assurée

Pour les versions actives des produits (conformément au cycle de vie de la version du produit) composant l'offre Purple on Demand, le support et la maintenance évolutive des éléments logiciels sont inclus dans l'abonnement. L'organisation dispose de tous les correctifs et mises à jour nécessaires pour assurer le plus haut niveau de protection et prévenir les cybermenaces ou les attaques potentielles. Cela permet de lever les freins que pourrait avoir la DSI autour des questions de sécurité lors de la mise à disposition de nouvelles technologies, applications et services pour les utilisateurs.

Aucune concession sur la sécurité.

Accélérez votre transformation numérique grâce aux communications professionnelles à la demande

ALE aide les entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, à se transformer à l'ère du numérique et à développer durablement leur activité. Notre objectif est de permettre aux organisations de se concentrer sur leur cœur de métier plutôt que sur les outils et la technologie sous-jacente. Nous nous chargeons de la technologie. Nous veillons également à ce que la solution puisse évoluer pour répondre aux besoins de votre entreprise aujourd'hui et demain.

Avec Purple on Demand, les organisations peuvent aligner le budget, les services de communication et les opérations sur les

besoins et l'utilisation dans les équipes. En permettant la **simplicité opérationnelle**, grâce à un catalogue simplifié et centré sur l'utilisateur et les usages, Purple on Demand accélère l'accès aux technologies les plus récentes pour les communications professionnelles et la collaboration. L'**efficacité et la performance de l'organisation** sont améliorées, tout en réduisant l'investissement initial et en offrant un coût fixe et prévisible (mensuel ou annuel). Purple on Demand permet une **flexibilité maximale** qui aide l'organisation à se développer et à s'adapter tout au long de sa transformation numérique et fournit un accès immédiat aux applications et aux services à valeur ajoutée selon les besoins.



Adaptez le budget, les services de communication et les opérations aux besoins et aux usages de votre organisation

Simplicité d'exploitation

- Catalogue simplifié et centré sur l'utilisateur pour les logiciels et les services
- Accès aux innovations les plus récentes pour les communications

Efficacité opérationnelle

- Un investissement initial réduit dans la solution de communication
- Des coûts fixes (mensuels ou annuels) et prévisibles

Flexibilité maximale

- Une transformation au rythme de l'organisation
- Des applications et des services à valeur ajoutée en fonction des besoins

