

ALE 中小企业融合解决方案

小生意。
大不凡。



ALE 中小企业融合解决方案专为企业而打造，提供中小企业发展所需的自由联系、高质量的通信和无与伦比的敏捷性。**ALE 中小企业融合解决方案**提供：

- **随时与客户和同事联系的自由**，可以在办公室、工厂、路上或家中，随时随地使用智能手机、平板、电脑或专用电话进行联系。
- **高质量的通信**，无论您是通过电话、视频会议还是安全的消息系统，都能确保业务发展所需的高质量通信。
- **无与伦比的敏捷性**，本地部署的解决方案和可选的云连接，为企业提供无与伦比的敏捷性，以高性价比快速适应业务发展的需求。

ALE 中小企业融合解决方案，为客户带来无与伦比的数字化互联体验：

- **高可靠性：**
 - 通信平台：OXO Connect 和 OXO Connect Evolution
- **扩展性：**
 - 有线网络：OmniSwitch 2260 和 OmniSwitch 2360
 - 无线网络：OmniAccess Stellar 系列无线接入点
- **混合云连接：**
 - 云协作平台：Rainbow



OXO Connect 全 IP/SIP 解决方案



OXO Connect: 面向中小企业的通信解决方案

OXO Connect 是一款全IP可扩展的通信系统，是稳健、互联和融合的通信平台，适用于最多 300 用户的企业，最多连接 300 个终端，可选择使用 ALE 原厂话机和第三方品牌的标准 SIP 协议话机。

OXO Connect 和 Rainbow 协同工作，为所有员工提供以客户为中心的商用通信和视频协作服务。无论身在何处。中小企业员工可以通力合作，响应客户要求，更快、更准确地与客户、业务伙伴和客户共享信息。

您的业务需要确保通信服务始终在线：采用 ALE 高可靠性技术，实现了从终端侧到云端的各种测试和验证。OXO Connect 优化了性价比和安全的运维能力：通过外部云服务连接实现统一通信和远程管理。

OXO Connect: 可扩展、以客户为中心、高性价比

如今，全球已有超过 2000 万中小企业员工正在使用 ALE 的解决方案，并取得了巨大的商业影响。

OXO Connect 全 IP/SIP 解决方案优势：

- 支持运营商 SIP 中继接入，并支持与第三方 IP PBX 通过 SIP 中继组网
- 高效的桌面终端，全系列有线和无线 IP 话机
- 支持第三方标准 SIP 终端 (DSPP)，降低硬件成本
- 支持各种 WIFI SIP 终端
- 支持标准 SIP 软电话 (IOS 和 Android)，支持 SIP 视频通话
- 丰富的桌面及智能移动手机应用，促进工作效率提升
- 支持 G711、G722、G723、G729 语音编码
- 企业问候及呼叫中心应用，包括语音留言、集成呼叫路由、专业问候语
- 支持中小酒店解决方案
- 混合云协作服务模式，支持 Rainbow 平台

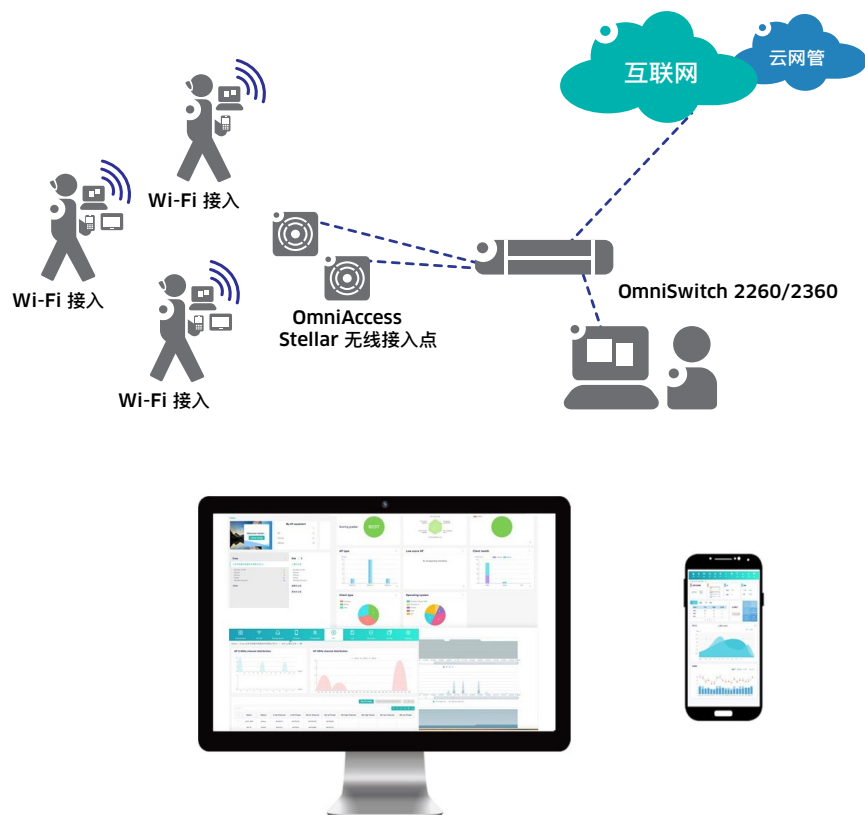
简而不凡 - 确保中小企业与客户联系的自由

阿尔卡特朗讯企业通信深刻理解中小型企业对于简单、经济实惠、智能的网络基础设施和通信解决方案的需求。通过全面的有线 (LAN) 和无线 (Wi-Fi) 网络及 IP 通信解决方案满足该市场需求。

ALE 中小企业网络移动化解决方案包括阿尔卡特朗讯 OmniSwitch 2260 智能千兆以太网 LAN 交换机系列和 Omniswitch 2360 万兆可堆叠接入交换机系列以及基于最新的 802.11ax 技术的 OmniAccess® Stellar 无线接入点，支持高速有线和无线 (Wi-Fi®) 网络接入。

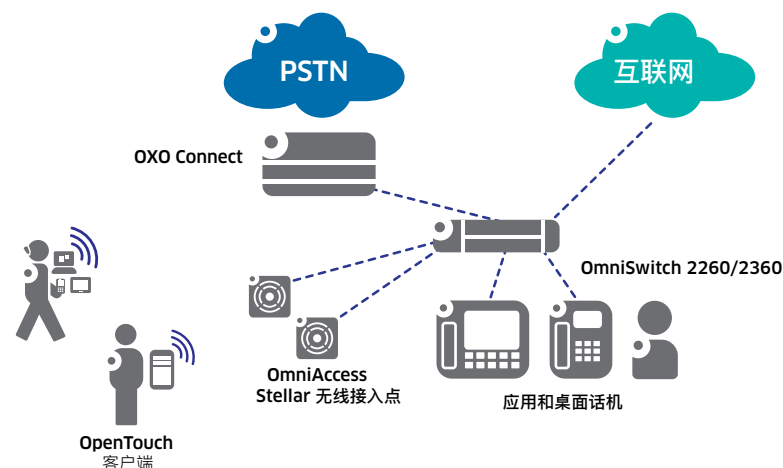
网络移动性解决方案适用于寻求经济实惠、高性能有线和无线网络解决方案的中小型企业，它们要求解决方案易于部署、操作和维护。特别是面向中小企业多分支机构的需求场景，推出 ALE CSP (Cloud Service Platform) 云网管解决方案：高可靠集群管理充分保障网络部署的弹性，分布式智能架构支撑业务极速上线，极简运维。最终为客户带来极具竞争力的 TCO。

图：移动化解决方案



通信解决方案包括阿尔卡特朗讯 OXO Connect，通过部署 IP 电话，打造全面的语音数据解决方案。OXO Connect 和 OmniSwitch/OmniAccess Stellar 网络移动化解决方案专为中小企业客户打造，此类客户迫切需要具有 Wi-Fi 接入的 IP 通信解决方案，或希望升级其现有 OXO Connect 解决方案并增加 Wi-Fi 接入能力。

图：移动化和 IP 通信解决方案



阿尔卡特朗讯企业通信的中小企业融合解决方案优势在于易于安装和配置。当 OXO Connect, Omniswitch 2260/2360 和 OmniAccess Stellar 无线接入点配套使用时，无需专业的知识都可以简单方便地配置和部署。

智能融合安全有线网络，功能齐备、款式丰富

灵活的以太网供电 (PoE/PoE+)，极具性价比的智能融合安全接入网络平台



OmniSwitch 2260-P10



OmniSwitch 2260-P24



OmniSwitch 2260-P48



OmniSwitch 2360-P24



OmniSwitch 2360-P48

OmniSwitch 2260 智能千兆以太网 LAN 交换机系列

阿尔卡特朗讯 OmniSwitch® 2260 智能千兆以太网交换机系列提供了极简、安全的智能网络接入。阿尔卡特朗讯 OmniSwitch 2260 采用成熟的阿尔卡特朗讯操作系统 (AOS) 软件，该软件除了支持基于 web 的图形用户界面 (GUI) 外，还支持命令行界面 (CLI) 配置，让设备和网络管理更为简单方便。OmniSwitch 2260 具有简单、灵活和安全等优势，可用于分支机构、园区网等企业网络场景，实现台式机或笔记本电脑、无线接入点、IP 电话和物联网 (IoT) 设备的便捷接入。该系列包括：

- 线速的 8、24 和 48 个千兆以太网数据或 PoE+ 端口
- 千兆以太网 SFP 上行链路端口或万兆以太网 SFP+ 上行链路端口
- 所有 PoE 型号都提供永久和快速 PoE+ 支持
- 紧凑型无风扇设计，适用于协同工作环境

主要优势

- 可满足任何客户配置需求，提供出色的投资保护，具有较高的灵活性，易于部署、操作和维护
- 支持网络融合及扩展，可以同时支持实时语音、数据及视频应用，可提供卓越的性能
- 高效的电源管理，低运营成本 (OPEX)，通过低功耗和动态 PoE 分配降低总拥有成本 (TCO)
- 在线升级的解决方案，提高网络可用性并降低运营成本
- 在不增加成本的情况下，充分满足中小企业的网络接入安全
- 通过硬件整合，无需额外安装硬件即可实现网络分段和安全
- 自动化的交换机配置，简单的交换机安装，简化了交换机的部署，降低了部署成本
- 阿尔卡特朗讯 OmniVista Cirrus 提供安全、灵活、基于云的网络管理。它提供先进的分析功能，支持智能决策，实现了无障碍的网络部署和简便的配置下发。通过友好的统一接入策略对用户和设备进行安全身份验证和策略执行。

OmniSwitch 2360 万兆可堆叠接入交换机系列

阿尔卡特朗讯 OmniSwitch® 2360 万兆上联且可堆叠的交换机系列基于新型高性能硬件，具有增强的三层特性，提供了高性能、高可靠、高安全和极简的网络接入，可广泛用于园区网、分支机构、工作组等场景，实现台式机或笔记本电脑、无线接入点、IP 电话和物联网 (IoT) 设备的便捷接入。适用于 OmniSwitch 2360 系列的部署场景：

- 基于 10G 的园区网络
- 需要堆叠的接入层
- 中型和大型网络边缘

主要优势

- 满足任何客户配置需求，提供出色的投资保护，具有较高的灵活性，易于部署、操作和维护
- 支持网络融合及扩展，可以同时支持实时语音、数据及视频应用，可提供卓越的性能
- 高效的电源管理，低运营成本 (OPEX)，通过低功耗和动态 PoE 分配降低总拥有成本 (TCO)
- 在线升级的解决方案，提高网络可用性并降低运营成本
- 在不增加成本的情况下，充分满足中小企业的网络接入安全
- 通过硬件整合，无需额外安装硬件即可实现网络分段和安全
- 自动化的交换机配置，简单的交换机安装，简化了交换机的部署，降低了部署成本
- OmniVista Cirrus 提供安全、灵活、基于云的网络管理。它提供先进的分析功能，支持智能决策，实现了无障碍的网络部署和简便的配置下发。通过友好的统一接入策略对用户和设备进行安全身份验证和策略执行

分布式智能架构无线网络，极速上线、极简运维

内置虚拟无线 (Wi-Fi) 控制器，自组网，自愈合，兼具成本效益。

OmniAccess® Stellar 无线接入点



AP1301L



AP1201L



AP1201HL

双频 (MU-MIMO)，支持 IEEE 802.3af 以太网供电 (PoE)

简化部署，性能卓越

阿尔卡特朗讯 OmniAccess® Stellar AP1301L 无线接入点 (AP) 采用 802.11 ax 技术，可在 2.4 GHz 和 5 GHz Wi-Fi 频段为客户端提供快速、大容量以及高效的信道时间分配。Wi-Fi 6 技术使接入点能够更好地服务于高密度的客户端接入场景，并为需要耗费大量带宽及延迟敏感的语音和视频客户端提供更大的容量。这些功能为物联网 (IoT) 设备提供了可靠安全的网络，同时延长了其电池供电的寿命。OmniAccess Stellar WLAN 为现代物联网企业带来了无与伦比的连接性、覆盖范围和性能体验。

高效的 802.11ac AP1201L 接入点支持 1.2 Gb/s 的最大并发数据速率、80 MHz 通道 (VHT80)、MU-MIMO，每射频两个空间流 (2SS)。它可同时为多个设备传输组播数据，最大限度地提高数据吞吐量并改善网络效率。AP1201L 适用于需要简单、安全、可扩展的无线解决方案的各种规模的企业，它具有增强型 WLAN 技术、射频动态调整，支持基于云架构(公有云或私有云控制器)的集中管理模式，支持集群分布式高可靠模式部署，通过统一接入提供安全的网络接入控制。

阿尔卡特朗讯 OmniAccess® Stellar AP1201HL 是一款功能多样、性能丰富、操作简单的面板式接入点，带来高品质的用户体验。OmniAccess Stellar AP1201HL 室内 WiFi 接入点为酒店、教室、宿舍、诊所、远程/家庭办公室等室内应用提供高性能千兆 WiFi 连接。

OmniAccess Stellar AP 1201HL 接入点支持 1.2 Gb/s 的最大并发数据速率（在 5 GHz 频段时为 867 Mb/s，在 2.4 GHz 频段时为 300 Mb/s）、MU-MIMO 和两个空间流 (2SS)。它可同时为多个设备传输数据，最大限度地提高数据吞吐量并改善网络效率。AP1201HL 提供千兆以太网上行链路、三个千兆下行链路，还有一对 RJ-45 直通端口，1 个 USB 2.0 端口用于 IoT 设备。它具有增强型 WLAN 技术、射频动态调整，采用分布式控制 Wi-Fi 架构，通过统一接入提供安全的网络接入控制，适用于需要简单、安全、可扩展的无线解决方案的各种规模的企业。

OmniAccess Stellar 系列接入点通过 OXO Connect 支持零配置部署，第一台连接到网络的无线接入点从 OXO Connect 获取自己的配置。然后网络中的其他 AP 将通过更新后的配置自动启动。这样可确保整个网络在几分钟内便可建立并运行。

主要优势

- 动态射频调整，具有 DFS/TPC 功能，提供可靠的高性能 WLAN 接入
- 内置可定制 Web-Portal 页面，简化访客管理解决方案，无需专业知识亦可轻松使用
- 支持 VoWLAN，为每个应用提供 QoS，为实时应用提供无缝漫游
- OmniSwitch 和 OXO Connect 能实现无缝互联操作

混合云连接，提供无语伦比的敏捷性

- ALE 中小企业融合解决方案概览



一款安全可靠的解决方案

OXO Connect / OXO Connect Evolution 服务器为您的话机提供现场连接。

- 无盘化和专业的通信系统设计安全可靠
- 软件保障解决系统的更新和软件补丁漏洞

Rainbow 提供移动、协作和视频会议

- 提供连接 OXO Connect/OCE，中国区本地部署
- 符合国际安全标准 ISO27001
- 符合欧盟通用数据保护条例 (GDPR)

解决方案手册

ALE 中小企业融合解决方案

6

混合云连接：

- ISO27001 认证的混合云服务
- Rainbow 云端软件更新
- 灵活的订阅制，无语伦比的敏捷性
- OXO Connect/OCE 软件保障, 包含系统软件免费升级保证合同
- ALE IP/SIP话机集成 VPN 客户端，方便远程工作
- Rainbow 的通话连续性 (OXO Connect 的附加连接)

OXO Connect 和 Rainbow:

通信、移动性、客户关系、协作、安全

专业电话功能

姓名呼叫	•
一键呼	• (1)
从计算机接听	• (1)
集中电子簿	•
共享电子簿	•
任意呼叫转移	•
从浏览器管理你的路由	•
监督转移	•
接入会议	•
呼叫历史	•
语音信箱	•
电话、App、浏览器上的留言通知	•

移动和远程办公

唯一的专业号码	• (2)
电话上的自由接入	•
基于电话、iOS、Android、Windows、MAC 及 Firefox、Chrome 浏览器的通信	• (2)
基于 iOS、Android、Windows、MAC 及 Firefox 和 Chrome 网页浏览器的视频会议	• (1)
基于 iOS、Android、Windows、MAC 及 Firefox 和 Chrome 网页浏览器的安全消息群组	• (1)
WebRTC 安全技术	• (1)

客户联系

语音信箱群组	•
呼叫群组	•
通信记录	•
欢迎和等待提示	•
呼叫暂停和呼叫拦截	• (3)
线路监控	• (3)
占用状态监控	•
会议、屏幕共享、视频通信状态监控	• (4)
按标准分配呼叫 (SCR)	•
多国语言的自动话务台	•
FAX 和 FAX-IP 连接	•
从你的网站进行 Live chat 集成	(6)

CRM 开放性

从 Outlook 和 Gmail 一键呼	• (1)
从 CRM 一键呼	• (5)
呼入弹屏	• (5)
依客户号码 CRM 更新	• (5)
坐席间协作	• (5)
SFDC、Microsoft Dynamics、ServiceNow、Zoho 连接	• (5)
通过 API 集成	(6)

视频会议

语音、视频、消息	• (1)
同屏视频流的镶嵌模式	• (1)
屏幕共享、文件共享	• (1)
通过可撤销链接的访客进入	• (1)
发言者显示	• (1)
参与者音频控制	• (1)
每个发言人的说话时间显示	• (1)
会议管理的角色和授权	• (1)
安全的 WebRTC，访客没有下载权限	• (1)
视频会议室设备	• (7)

安全的群组信息

动态消息，包括在线状态和提醒。	• (1)
显示日历的状态和在线呈现状态	• (1)
群组数目无限制	• (1)
按姓名和内容搜索	• (1)
免费的客户账号	• (1)
每个客户享有 20 GB 空间	• (1)
新闻频道模式，方便文章发布	• (1)

云端的可靠性和安全性

来自云端的软件更新	•
云端的安全补丁推送	•
云端的管理	•
集中化话机更新	•
ISO27001 云安全认证	•

扩展连接

与现场设备连接	•
可选 SIP 连接供应商	•
模拟设备和电话	•
数字电话	•
IP 和 SIP 电话	•
WLAN、DECT、IP DECT 移动手机	•
DECT、IP DECT、WLAN 免接触终端	(6)
IP DECT 或 SIP 端口对讲设备	•
Rainbow 云连接	•
Hotel 管理系统的集成	• (6)
通知系统的集成	• (6)

- 需要通用电话许可证
- (1) 需要 Rainbow Enterprise 订阅
- (2) 需要 Rainbow Enterprise 订阅和 Rainbow WebRTC Gateway 选项
- (3) 仅在兼容的手机和听筒上
- (4) 需要 Rainbow Enterprise 订阅。仅来自 Rainbow 应用程序
- (5) 需要 Rainbow Enterprise 和 Rainbow CRM Connect 订阅
- (6) 需要服务交付
- (7) 需要 Rainbow Enterprise 和 Rainbow Room 订阅以及兼容设备

ALE 中小企业融合解决方案

可扩展、以客户为中心、经济高效



推荐配置

50 用户示例

- 1 台 OXO Connect
- 1 台 ALE-20h/30h, 主推 49 台 ALE-2/ALE-3, 或 H3G/H3W
- 2 台 OS2260-P48 或 OS2360-P48
- 4 台 AP1201L 或 AP1301L, 或 8 台 AP1201HL

100 用户示例

- 1 台 OXO Connect
- 1 台 ALE-20h/30h, 主推 99 台 ALE-2/ALE-3, 或 H3G/H3W
- 3 台 OS2360-P48
- 10 台 AP1201L 或 AP1301L, 或 20 台 AP1201HL

200 用户示例

- 1 台 OXO Connect
- 1 台 ALE-20h/30h, 主推 199 台 ALE-2/ALE-3, 或 H3G/H3W
- 5 台 OS2360-P48
- 20 台 AP1201L 或 AP1301L, 或 40 台 AP1201HL

300 用户示例

- 1 台 OXO Connect
- 1 台 ALE-20h/30h, 主推 299 台 ALE-2/ALE-3, 或 H3G/H3W
- 7 台 OS2360-P48
- 30 台 AP1201L 或 AP1301L, 或 60 台 AP1201HL

www.al-enterprise.com/zh-cn 阿尔卡特朗讯 (Alcatel-Lucent) 的名称和商标均属诺基亚 (Nokia) 所有, 并授权于 ALE 使用。若要查阅 ALE 旗下公司使用的其他商标, 请访问: www.al-enterprise.com/zh-cn/legal/trademarks-copyright。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更, 恕不另行通知。ALE 及其旗下公司概不承担本文中资料准确性的任何责任。© ALE International, ALE USA Inc. 2023 年版权所有。在所有国家或地区保留所有权利。(2023年4月)