

阿尔卡特朗讯企业通信软电话

企业级软电话, 随时随地管理您的所有商务通信

阿尔卡特朗讯企业通信软电话是一款在笔记本电脑、触摸屏电脑或桌面电脑 (Microsoft® Windows 操作系统)、智能手机 (iPhone 及 Android) 上实现商务通信的应用软件。

ALE 软电话应用提供阿尔卡特朗讯 OmniPCX® Enterprise Purple 先进的 SIP 电话功能和呼叫管理功能。

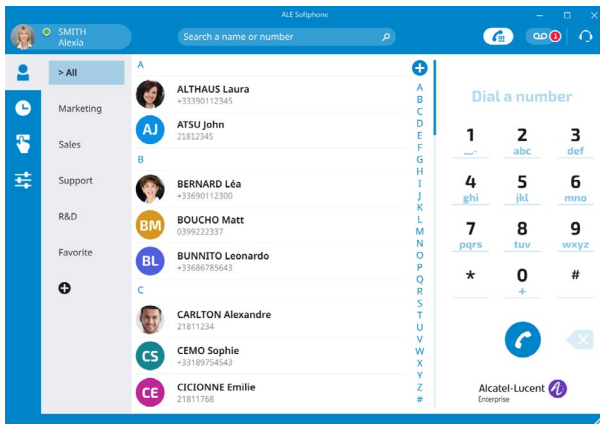
ALE 软电话不仅易于在企业内部使用, 还易于远程使用, 界面直观且用户友好。

ALE 软电话解决方案的关键优势:

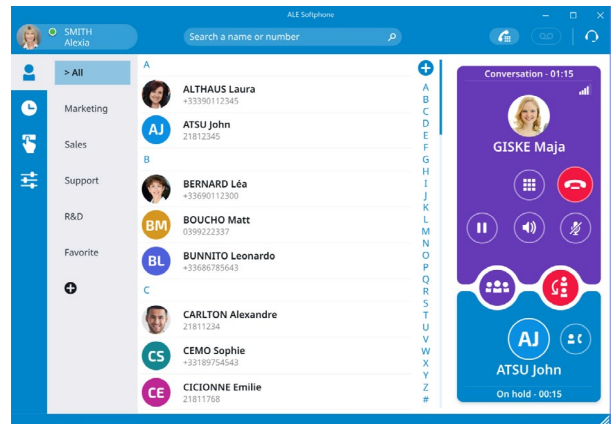
- 从新型混合办公模式的商务通信中受益, 无论是在办公室或是外出使用智能手机
- 基于呼叫平台的丰富功能, 让软电话的使用像桌面话机一样便捷
- 通过加密技术, 在互联网上保障商务电话不被窃听, 确保居家办公的信息安全
- 适用于联络中心的座席和管理员操作, 并与 OmniPCX Enterprise CCD 集成



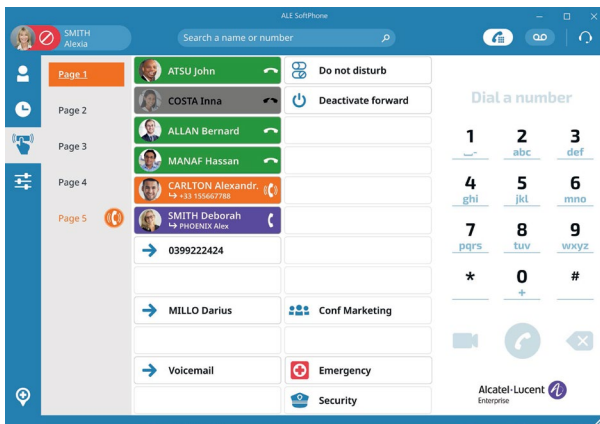
主要功能	优势
商务电话服务	具有直观且用户友好的界面, 能够通过高级电话功能 (例如群组、复线、二次呼叫、会议等) 轻松管理音视频呼叫
安全通信和远程连接	安全的业务通信, 基于 SIP、TLS 和 SRTP 加密。PC 无需安装 VPN 即可实现远程连接。
集中管理	使用 OmniPCX Enterprise 的终端管理功能轻松进行资源配置和部署。紧急呼叫的地理定位支持。
与微软应用服务集成	与 Microsoft Azure Directory、Office365 和 Outlook 兼容, 支持联系人/组同步、目录搜索和拨打电话等功能。
群组服务	与群组成员轻松协作, 实现遇我会议、状态监控、群组呼叫代接以及连选组 (并行、循环和固定模式)。
座席和管理员的联络中心服务	用于业务和座席/管理员操作的统一的软电话应用程序。
智能手机应用程序 (安卓和苹果)	即使不在办公室, 也可以通过智能手机上的应用程序, 保持业务互联。能够管理移动网络 (WiFi、4G/5G、蜂窝) 偏好设置。VoIP 质量指数和回退到蜂窝电话 (基于智能手机)。



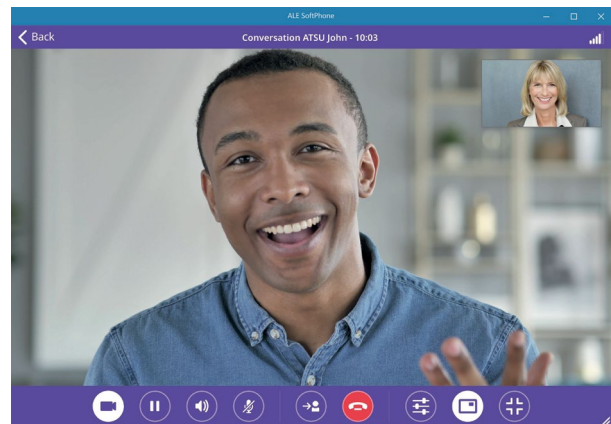
应用界面直观易用, 功能强大:直拨键盘、用户电话状态、搜索联系人、语音邮件、音频设备状态。联系人单独呈现或与 Microsoft Outlook/Office 365 同步呈现。



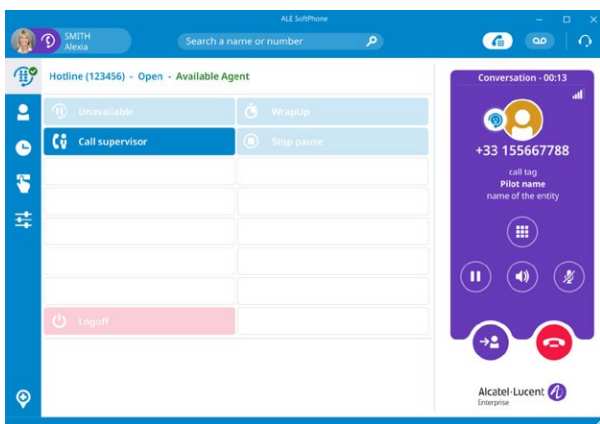
高级商务电话功能:群组、复线功能、发起/接听二次呼叫、合并或转接呼叫、三方会议、静音功能、免提功能、支持 DTMF 透传。



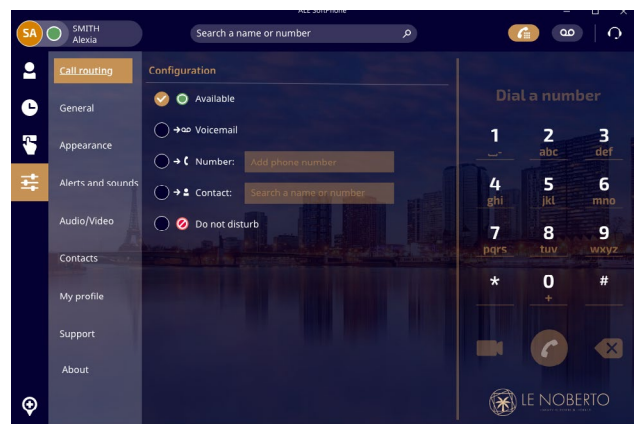
监控和群组呼叫接听:监控键、快捷键、前缀键、直呼、即时转发等。



高清视频通话: 使用第三方 SIP 视频会议系统或可视门铃进行点对点视频通话。



联络中心功能:
用于业务和座席/管理员操作的统一的软电话应用程序



可定制化功能:
使用您公司的 logo 和主题色自定义界面。

技术规格书

阿尔卡特朗讯企业通信软电话

技术规格

安装环境要求

- 操作系统：
 - Windows 10 (64 位)
 - Windows 10 IoT (64 位)
 - Windows 11
- iPhone
 - 支持 iOS17 和 iOS18
- iPad
 - 支持 iPadOS17 和 iPadOS18
- 安卓智能手机 (最低要求)
 - OS Android 12 (64-bit) 及以上版本
 - 屏幕大小 5"
 - 高清分辨率 (1280x720) - 推荐超清分辨率 (1920x1080)
 - 八核处理器 2Ghz 64-bit
 - RAM 4Gb
- 配备 Windows 系统的多媒体个人电脑：
 - 笔记本电脑、台式电脑和触摸屏电脑
 - RAM:最低配置为 2 GB
 - 300 MB 可用硬盘空间
 - 全双工声卡
 - 网络接口卡
 - 处理器:最低配置为单核 2GHz 主频
- USB 耳机：
 - 音频(麦克风和扬声器):Windows 系统兼容的耳机,支持音量控制 (+/-) 和静音功能
 - PC 上的高级应用:ALE Aries、捷波朗、缤特力和森海塞尔/音珀系列耳机支持电话接听、挂机功能
 - USB-HID

• 蓝牙®耳机:

- 音频(麦克风和扬声器): Windows 系统兼容的耳机,支持音量控制 (+/-)、静音。ALE Aries、捷波朗、缤特力和森海塞尔/音珀的耳机支持呼叫接听和挂机功能

VoIP

- QOS
 - Level 3 IP TOS/DSCP
- 音频编解码：
 - G.711 A 律和 μ 律
 - G.729A 和 G.729AB
 - G722 (宽带音频支持最高 16kHz)
 - OPUS (窄带, 宽带和超宽带音频支持最高 48 kHz)

视频

- PC 上的视频使用：
 - 一对一直连视频通话
 - 逐步升级的视频通话
 - 在多画面模式下与第三方 SIP 视频会议设备集成
- 视频编码：
 - H.264/AVC 编码格式, 最高支持 4.1 超清 1080p 30fps

通信服务器

- OmniPCX Enterprise通信服务器 R100 Purple 及更高版本

软件下载方式

- 微软部署工具 (MDT)
- 移动设备管理 (MDM)
- 阿尔卡特朗讯企业通信 MyPortal 网站

显示屏

- 多种皮肤选择,可定制显示颜色、背景图片和公司标识
- 来电时自动弹出
- 最小化视图显示
- 在 Windows 桌面的任何位置均可通过点击发起呼叫

语言支持

- 巴西葡萄牙语、中文(简体)、中文(繁体)、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、法语、芬兰语、德语、匈牙利语、意大利语、日语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、俄语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、土耳其语

协议和安全

- 信令和媒体:SIP & RTP 或 SIP TLS & SRTP
- 支持 OXE TLS 1.2 和 SRTP AES256 本机加密功能
- 管理:HTTPS
- 目录和身份验证:LDAPs
- 通过服务器证书进行 TLS 身份验证
- 反向代理/SBC支持,通过 SIP TLS 和 SRTP 实现安全远程访问
- 支持 SBC 冗余

与微软系统集成

- 集成 Microsoft Outlook (本地联系人和 Office 365 云联系人)
- LDAPs 微软 Active Directory 和微软 Azure Directory

高可用性(使用 OXE)

- 本地冗余热备
- 空间冗余备份

