

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

SoftPhone der Enterprise-Klasse für die gesamte Unternehmenskommunikation

[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#) ist eine Telefonieanwendung, die auf einem Laptop, Touchscreen oder Desktop-PC (Betriebssystem Microsoft® Windows und iPhone und Android Smartphone) zur Verfügung gestellt werden kann für die Unternehmenskommunikation leistet.

Die ALE SoftPhone-Anwendung bietet erweiterte SIP-Telefoniefunktionen und Anrufverwaltung über Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

Dank der intuitiven und benutzerfreundlichen Oberfläche ist das ALE SoftPhone einfach zu bedienen - auch remote.

Deshalb entscheiden sich Unternehmen für die ALE SoftPhone-Lösung:

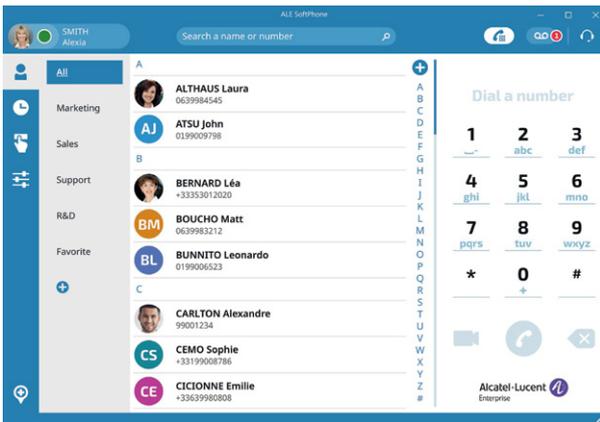
- Bleiben Sie in Verbindung, mit Kollegen oder anderen Kontakten. Profitieren Sie von der Geschäftskommunikation am neuen hybriden Arbeitsplatz, im Büro und unterwegs mit der mit der Smartphone-Applikation
- Integrative Nutzererfahrung mit guter Akzeptanz. Ausschöpfung der Möglichkeiten der Telefonieplattform mit einem SoftPhone, das so einfach zu bedienen ist wie ein Tischtelefon
- Sicheres Arbeiten von zu Hause aus, mit verschlüsselten geschäftlichen Telefonaten über das Internet. Ohne VPN für eine schnelle und einfache Bereitstellung
- Angepasst an die Aktivitäten von Contact Center-Agenten und Supervisoren und integriert in OmniPCX Enterprise CCD



Die wichtigsten Leistungsmerkmale	Vorteile
Telefonie der Enterprise-Klasse	Verwalten Sie Audio- und Videoanrufe mit fortschrittlichen Telefonie-Funktionen wie (Groupware, Mehrfachleitungen, Zweitanrufe, Konferenzen usw.) dank einer benutzerfreundlichen und intuitiven Oberfläche.
Sichere Kommunikation und Remoteverbindung	Sichere Geschäftskommunikation durch Verschlüsselung (basierend auf SIP TLS und SRTP). Kein VPN auf dem PC für die Remote-Konnektivität erforderlich.
Zentralisierte Verwaltung	Einfache Bereitstellung und Implementierung mit OmniPCX Enterprise Device Management. Unterstützung der Geolokalisierung für Notrufe.
Microsoft-Integration	Microsoft Azure Directory, Office 365, Outlook für die Synchronisierung von Kontakten und Gruppen, die Verzechnissuche und das Tätigen von Anrufen.
Groupware-Dienste	Einfache Zusammenarbeit zwischen Personen in einer Gruppe mit Meet-me-Konferenz, Überwachung, Gruppenanrufübernahme und Jagdgruppe. (parallel, zyklisch/sequenziell)
Contact-Center-Dienste für Agenten und Supervisor	Einzigartige Softphone-Anwendung für Geschäfts- und Agenten-/Vorgesetztenaktivitäten
Applikation für Smartphone (iPhone und Android)	Bleiben Sie mit Ihrem Unternehmen in Verbindung, auch außerhalb des Büros, dank der App auf dem Smartphone.. Verwaltung der Einstellungen für mobile Netzwerke (WiFi, 4G/5G, Mobilfunk).

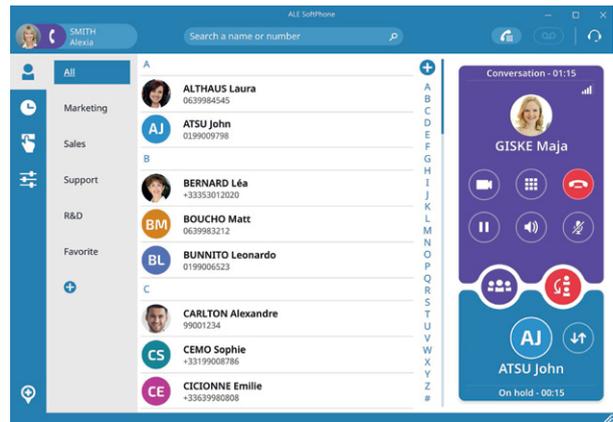
Datenblatt

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone



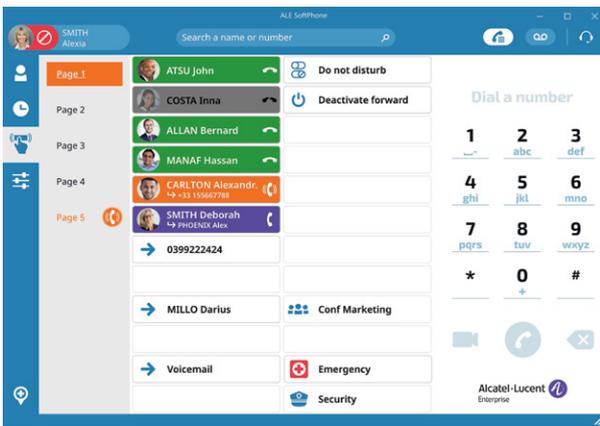
Leistungsstarke und intuitive App:

Direktwahltasten, Benutzertelefonstatus, Kontaktsuche, Voicemail, Audiogerätestatus. Kontakte eigenständig oder synchronisiert mit Microsoft Outlook/Office 365.



Erweiterte Funktionen für Geschäftstelefonie:

Groupware, mehrere Leitungen, Zweitnrufen tätigen/entgegennehmen, Zusammenführen oder Weiterleiten, Dreierkonferenz, Stummschaltung, Freisprechen, DTMF-Unterstützung.



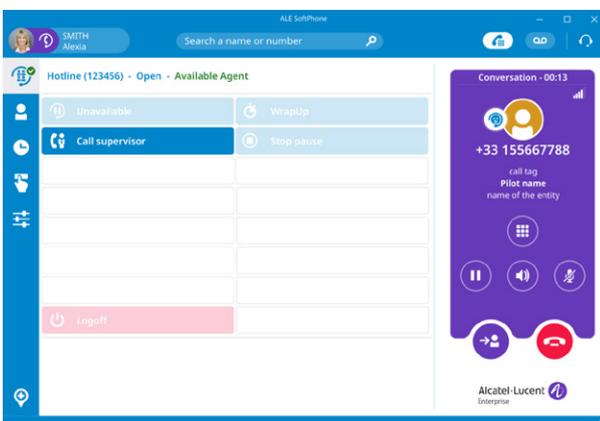
Supervision und Gruppenanrufübernahme:

Überwachungstasten, Tastenkombinationen, Vorwahlstasten, Direktwahlnummern, sofortige Weiterleitung und mehr.



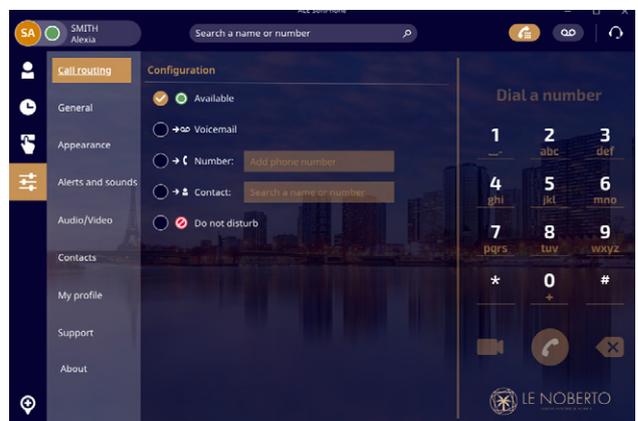
Verwendung von High-Quality Video:

Für Peer-to-Peer-Videoanrufe mit SIP-Videoferenzsystemen oder Video-Türsprechanlagen von Drittanbietern.



Contact Center-Funktionen:

CCD-Agent und Supervisor.



Personalisierung:

Passen Sie die Schnittstelle mit Ihrem eigenen Logo und Farben an.

Datenblatt

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Technische Daten

Voraussetzungen

- Betriebssystem:
 - Windows 10 (64 Bit)
 - Windows 10 IoT (64-bits)
 - Windows 11
- iPhone:
 - iOS17 und iOS18 unterstützt
- iPad
 - Unterstützt iPadOS17 und iPadOS18
- Android Smartphone (Mindestanforderungen):
 - Android OS 12 (64-bits)
 - Bildschirmgröße 5"
 - HD Auflösung (1280x720) - empfohlen Full HD (1920x1080)
 - Prozessor Octa-Core 2Ghz 64-bit
 - 4Gb RAM
- Multimedia Windows PC:
 - Laptop, Desktop und Touchscreen
 - RAM: mindestens 2 GB
 - 300 MB freier Festplattenspeicher
 - Vollduplex-Soundkarte
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: mindestens 2 GHz
- USB-Headset:
 - Für Audio (Mikrofon und Lautsprecher) Lautstärke +/- und Stummschaltung mit jedem Windows-fähigen Gerät
 - Für PC die erweiterte Nutzung: Anrufübernahme, Auflegen für ALE Aries, Jabra, Plantronics und Sennheiser/EPOS
- Bluetooth®-Headset:
 - Für Audio (Mikrofon und Lautsprecher) Lautstärke +/- und Stummschaltung bei unterstützten Geräten

VoIP

- QoS
 - Level 3 IP TOS/DSCP
- Audio-Codex
 - G.711 A-law und μ -law
 - G.729A und G.729AB
 - G722 (Breitband bis zu 16kHz)
 - OPUS (NB, WB und Superbreitband bis zu 48 kHz)

Video

- Video-Nutzung auf dem PC:
 - Direktes Eins-zu-Eins-Videogespräch
 - Videoanruf mit Eskalation
 - Integration mit SIP-Videokonferenzenanlagen von Drittanbietern im kontinuierlichen Präsenzmodus
- Video-Codex:
 - H.264/AVC Codec-Profil bis zu 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

Kommunikationsserver

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple und höher

Software-Download

- Mobile Device Management (MDM)
- Microsoft-Bereitstellungstools (MDMT)
- Aus Alcatel-Lucent Enterprise MyPortal

Display

- Verschiedene Oberflächen und Anpassung der Anzeige mit bevorzugten Farben, Hintergrundbild und Firmenlogo
- Pop-up bei eingehendem Anruf
- Minimale Darstellung der Ansicht
- Klicken, um von beliebiger Stelle auf dem Windows-Desktop anzurufen

Sprachen

- Portugiesisch (Brasilien), Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Finnisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Slowenisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch

Protokolle und Sicherheit

- Signalisierung und Medien: SIP/RTP oder SIP TLS/SRTP
- Unterstützung der nativen OXE-Verschlüsselungsfunktion mit TLS 1.2 und SRTP AES256
- Verwaltung: HTTPS
- Verzeichnis und Authentifizierung: LDAPS
- TLS-Authentifizierung über Serverzertifikat
- Reverse Proxy/SBC-Unterstützung für sicheren Fernzugriff mit SIP TLS und SRTP
- Unterstützung von SBC-Redundanz

Microsoft-Integration

- Microsoft Outlook-Integration (lokale Kontakte und Office 365-Cloud-Kontakte)
- LDAPS Microsoft Active Directory und Microsoft Azure Directory

Hohe Verfügbarkeit (mit OXE)

- Lokale Redundanz
- Räumliche Redundanz