

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Un softphone de nivel empresarial para gestionar todas las comunicaciones de su empresa desde cualquier lugar

[Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone](#)

es una aplicación de telefonía disponible en un ordenador portátil, pantalla táctil o de sobremesa (sistema operativo Microsoft® Windows y smartphone (iPhone y Android) para las conversaciones empresariales.

La aplicación ALE SoftPhone proporciona funciones avanzadas de telefonía SIP y gestión de llamadas de Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

ALE SoftPhone es fácil de usar, in situ o de manera remota, con una interfaz intuitiva y fácil de usar.

He aquí por qué las empresas eligen la solución ALE SoftPhone:

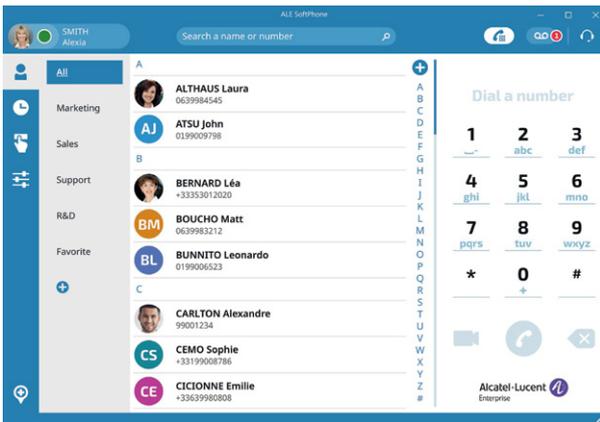
- Aproveche las comunicaciones comerciales en el nuevo puesto de trabajo híbrido, en la oficina y en movimiento con la aplicación para smartphone
- Aproveche la riqueza de la plataforma de telefonía, con un softphone tan simple como un teléfono de escritorio
- Seguridad para trabajar desde casa, con llamadas de negocios encriptadas a través de Internet.
- Adaptado a las actividades de los agentes y supervisores del Contact Center e integrado con OmniPCX Enterprise CCD



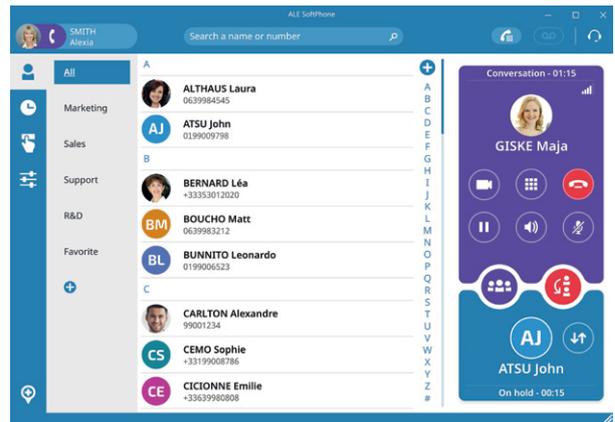
Características principales	Ventajas
Telefonía de nivel empresarial	Gestiona llamadas de audio y vídeo con funciones avanzadas de telefonía como grupo, multilínea, segunda llamada, conferencia, etc., gracias a una interfaz fácil de usar e intuitiva.
Comunicaciones seguras y conectividad remota	Comunicaciones empresariales seguras con cifrado (basado en SIP TLS y SRTP). No se necesita VPN en el PC para la conectividad remota.
Gestión centralizada	Fácil aprovisionamiento y despliegue mediante OmniPCX Enterprise Device Management. Soporte de geolocalización para llamadas de emergencia.
Integración con Microsoft	Microsoft Azure Directory, Office365, Outlook para la sincronización de contactos/grupos, la búsqueda en el directorio y la realización de llamadas.
Servicios de colaboración en grupo	Colaboración fácil entre las personas de un grupo con conferencias Meet-Me, supervisión, captura de llamadas grupales y grupo de búsqueda. (paralelo, cíclico, secuencial).
Servicios de Contact Center para agentes y supervisores	Aplicación única de softphone para actividades empresariales y de agentes/supervisores.
Aplicación para smartphone (iPhone y Android)	Manténgase conectado con su empresa incluso cuando esté fuera de la oficina con la aplicación en el smartphone. Gestión de preferencias de red móvil (WiFi, 4G/5G, celular). Indicador de calidad VoIP y conmutación a móvil (según el smartphone).

Ficha técnica

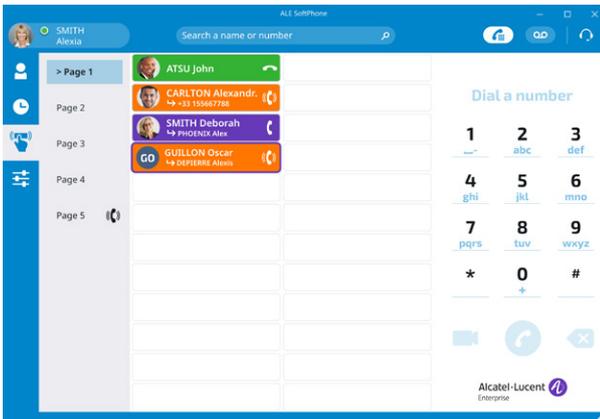
Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone



Aplicación potente e intuitiva: Marcación directa, estado del teléfono del usuario, búsqueda de contactos, buzón de voz, estado del dispositivo de audio. Contactos independientes o sincronizados con Microsoft Outlook/Office 365.



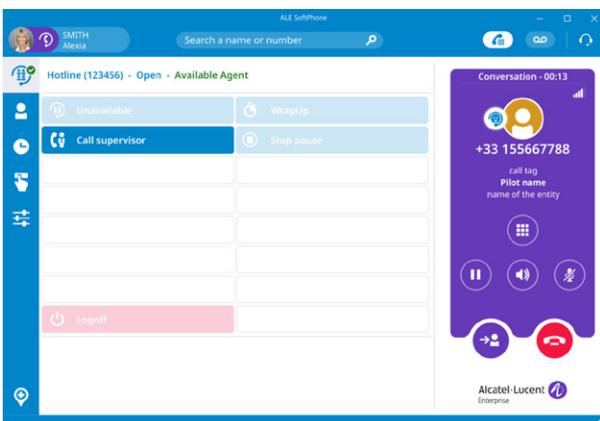
Funciones avanzadas de telefonía empresarial: groupware, multilínea, hacer/recibir una segunda llamada, fusionar o transferir, conferencia a tres bandas, mute, manos libres, soporte DTMF.



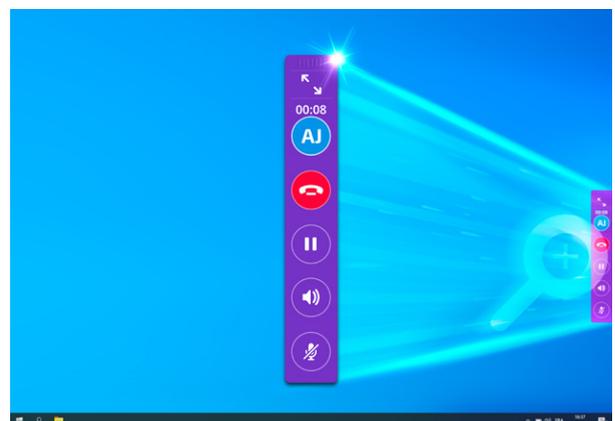
Supervisión y recogida de llamadas en grupo: teclas de supervisión, accesos directos, teclas de prefijo, numeración directa, desvío inmediato, etc.



Use vídeo de alta calidad: mejore sus onversaciones con comunicación visual (en una video peer-to-peer y con equipos de videoconferencia SIP de terceros).



Funciones de centro de contacto: Una única aplicación para las actividades de las empresas y de los agentes/supervisores.



Presentación de vista minimizada: Gestión de llamadas sin desorden en la pantalla.

Ficha técnica

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Especificaciones técnicas

Requisitos previos

- Sistema operativo:
 - Windows 10 (64 bits)
 - Windows 10 IoT 64 bits
 - Windows 11
- iPhone:
 - Compatible con iOS17 y iOS18
- iPad
 - Compatible con iPadOS17 y iPadOS18
- Smartphone Android (requisitos mínimos):
 - OS Android 9
 - Tamaño de pantalla de 5"
 - Resolución HD (1280x720), - recomendado Full HD (1920x1080)
 - Procesador octa-core 2GHz 64-bit
 - RAM 4Gb
- Multimedia Windows PC:
 - Portátil, sobremesa y pantalla táctil
 - RAM: 2 GB como mínimo
 - 300 MB de espacio libre en el disco
 - Tarjeta de sonido full duplex
 - Tarjeta de interfaz de red
 - Procesador: 2 GHz como mínimo
- Auriculares USB:
 - Para audio (micrófono y altavoces), volumen +/- y silenciar, con cualquier dispositivo soportado por Windows
 - Para PC uso avanzado: atender y colgar llamadas para ALE Aries, Jabra, Plantronics y Sennheiser/EPOS
 - USB HID
- Auriculares Bluetooth®:
 - Para audio (micrófono y altavoces) volumen +/- y silenciar, con dispositivos soportados

VoIP

- QOS
 - Nivel 3 IP TOS/DSCP
- Audio codecs:
 - G.711 A-law y μ -law
 - G.729A y G.729AB

Video

- Uso del vídeo en PC:
 - Vídeo llamada directa uno a uno
 - Vídeo llamada con escalada
 - Integración con equipos de videoconferencia SIP de terceros en modo de presencia continua
- Video codec:
 - perfiles H.264/AVC codec hasta 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

Servidor de comunicaciones

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple y superior

Descarga de software

- Mobile Device Management (MDM)
- Herramientas de implementación de Microsoft (MDT)
- Desde Alcatel-Lucent Enterprise MyPortal

Pantalla

- Diferentes skins y personalización de la pantalla con sus colores preferidos, la imagen de fondo o el logotipo de la empresa
- Ventana emergente en la llamada entrante
- Vista de presentación minimizada
- Clic para llamar desde cualquier lugar del escritorio de Windows
- Plugin de Outlook para llamadas directas

Idiomas

- Alemán, coreano, checo, chino (simplificado), chino (tradicional), danés, esloveno, español, finlandés, francés, húngaro, inglés, italiano, japonés, neerlandés, noruego, polaco, portugués de Brasil, portugués de Portugal, ruso, sueco, turco

Protocolos y seguridad

- Señalización y medios: SIP & RTP o SIP TLS & SRTP
- Compatibilidad con la función de cifrado nativo OXE
- Gestión: HTTPS
- Directorio y autenticación: LDAPS
- Autenticación TLS mediante certificado de servidor
- Compatible con proxy inverso/SBC para el acceso remoto seguro con SIP TLS y SRTP
- Soporte de redundancia SBC

Integración con Microsoft

- Integración con Microsoft Outlook (contactos locales y contactos en la nube de Office 365)
- LDAPS Microsoft Active Directory y Microsoft Azure Directory

Alta disponibilidad (con OXE)

- Redundancia local
- Redundancia espacial