Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone

Un softphone d'entreprise pour gérer toutes vos communications professionnelles partout

Alcatel-Lucent Enterprise SoftPhone est une application de téléphonie disponible sur un ordinateur portable, un écran tactile ou un ordinateur de bureau (OS Microsoft® Windows), sur iPhone et smartphone Android, pour les conversations professionnelles.

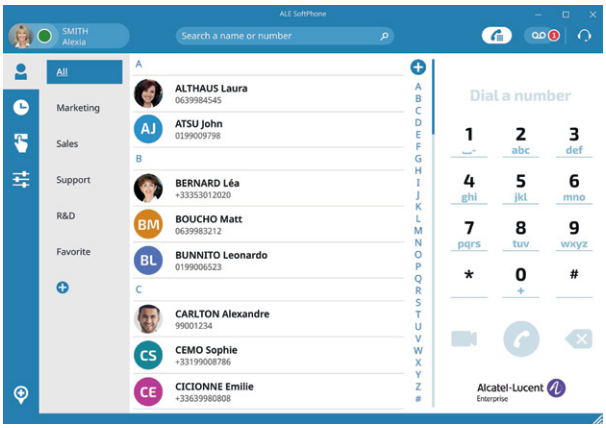
ALE SoftPhone offre les fonctions avancées de téléphonie SIP et de gestion des appels avec Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server Purple.

ALE SoftPhone est facile à utiliser, sur site ou à distance, grâce à une interface intuitive et conviviale.

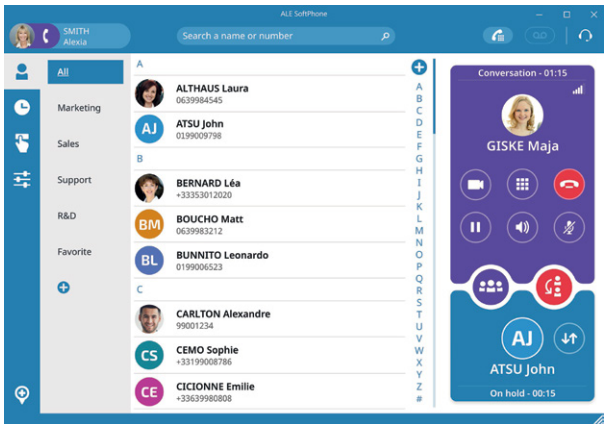
Voici pourquoi les entreprises choisissent la solution ALE SoftPhone:

- Pour tirer parti des communications d'entreprise et du multimédia dans le nouvel espace de travail hybride, au bureau et en mobilité grâce à l'application sur smartphone
- Pour exploiter la richesse de la plateforme téléphonique, avec un softphone aussi simple qu'un téléphone de bureau
- Pour la sécurité garantie en télétravail, avec des appels professionnels cryptés via Internet.
- Adaptée aux activités des agents et des superviseurs du centre de contact et intégrée à OXE CCD

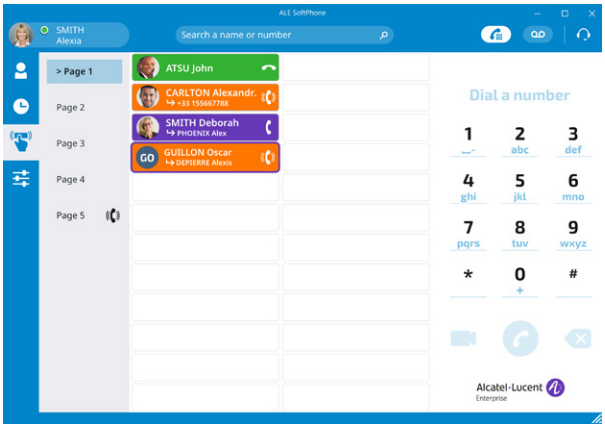
Principales fonctionnalités	Avantages
Téléphonie d'entreprise	Gestion des appels audio et vidéo avec des fonctions de téléphonie avancées (groupement, multi-ligne, second appel, conférence, etc.) à travers une interface conviviale et intuitive.
Communications sécurisées et connectivité à distance	Communications professionnelles sécurisées par cryptage (basé sur SIP TLS et SRTP). Aucun VPN n'est nécessaire sur le PC pour la connectivité à distance.
Gestion centralisée	Simplicité de la configuration et du déploiement grâce à l'OmniPCX Enterprise Device Management. Géolocalisation pour les appels d'urgence.
Intégration Microsoft	Microsoft Azure Directory, Office365, Outlook pour la synchronisation des contacts et des groupes, la recherche dans l'annuaire et les appels.
Services de groupement de postes	Facilite la collaboration entre les employés au sein de groupes de travail avec les conférences ah-hoc, la supervision, l'interception d'appel et les groupements (parallèle, cyclique/séquentiel).
Services de centre de contact pour les agents et les superviseurs	Application unique pour la téléphonie d'entreprise et les fonctions d'agent/superviseur.
Application pour smartphone (iPhone et Android)	Rester connecté à son entreprise même en dehors du bureau grâce à l'application sur smartphone. Gestion des préférences de réseau mobile (WiFi, 4G/5G, cellulaire). Indicateur de qualité VoIP et basculement vers la téléphonie cellulaire (en fonction du smartphone).



Application puissante et intuitive : Pavé de numérotation directe, état du téléphone de l'utilisateur, recherche de contacts, messagerie vocale, état audio. Contacts locaux ou synchronisés avec Microsoft Outlook/Office 365.

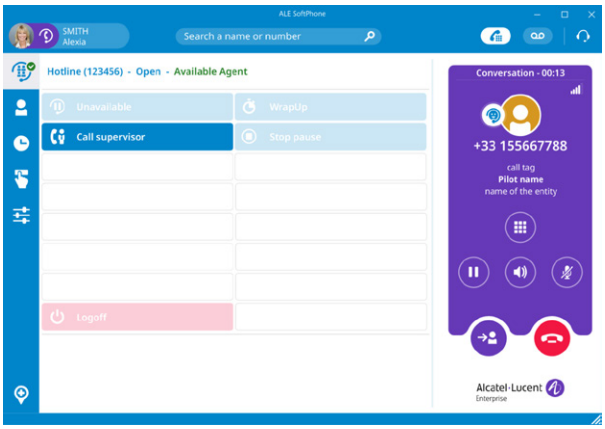


Fonctions avancées de téléphonie d'entreprise : Groupement de postes multi-ligne, passer/recevoir un second appel, transfert, conférence a trois, contrôle microphone, mains libres, support DTMF.

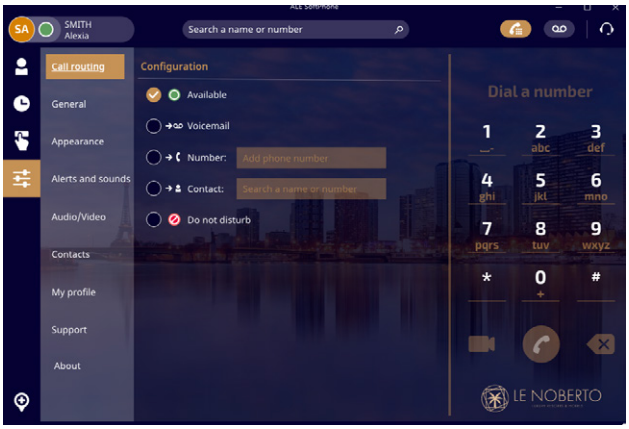


Supervision et prise d'appel dans un groupe : Touches de supervision, raccourcis, touches de préfixe, numérotation directe, renvoi immediat.

Appel vidéo en qualité HD : Pour les appels vidéo poste à poste, avec des systèmes de vidéoconférence SIP tiers ou des portiers vidéo.



Fonctionnalités du centre de contact : Une application unique pour la téléphonie d'entreprise et la fonction agent/superviseur.



Personnalisation : Pour modifier l'interface avec votre propre logo et vos propres couleurs.

Spécifications techniques

Prérequis

- Système d'exploitation :
  - ¬ Windows 10 (64 bits)
  - ¬ Windows 10 IoT (64-bits)
  - ¬ Windows 11
- iPhone :
  - ¬ iOS17 et iOS18 pris en charge
- iPad
  - ¬ Prise en charge de iPadOS17 et de iPadOS18
- Smartphone Android (spécifications minimales):
  - ¬ OS Android 12 (64-bits)
  - ¬ Ecran 5 pouces
  - ¬ Résolution HD (1280x720) - Full HD (1920x1080) recommandé
  - ¬ Processeur: octa-core 2Ghz 64-bit
  - ¬ RAM: 4 Go
- PC Windows multimédia :
  - ¬ Ordinateur portable, ordinateur de bureau et écran tactile
  - ¬ RAM : 2 Go minimum
  - ¬ 300 Mo d'espace disque disponible
  - ¬ Carte son full duplex
  - ¬ Carte d'interface réseau
  - ¬ Processeur : 2 GHz minimum
- Casque USB :
  - ¬ Pour l'audio (microphone et écouteurs) volume +/- et coupure micro sur les équipements supportés par Windows.
  - ¬ Pour une utilisation avancée sur PC : prise d'appel, raccrochage pour Aries d'Alcatel-Lucent Enterprise, Jabra, Plantronics et Sennheiser/EPOS
- Casque Bluetooth® :
  - ¬ Audio (microphone et écouteurs) volume +/- et coupure micro sur les équipements supportés.

VoIP

- QOS
  - ¬ TOS/DSCP IP de niveau 3
- Codecs audio :
  - ¬ G.711 A-law et µ-law
  - ¬ G.729A et G.729AB
  - ¬ G722 (large bande jusqu'à 16 kHz)
  - ¬ OPUS (NB, WB et super large bande jusqu'à 48 kHz)

Vidéo

- Usages vidéo sur PC:
  - ¬ Appel direct en vidéo
  - ¬ Ajout de la vidéo sur un appel audio
  - ¬ Intégration avec des équipements de vidéoconférence SIP tiers en mode présence continue
- Codec vidéo:
  - ¬ H.264/AVC avec profils jusqu'à 4.1 Full HD 1080p 30fps max.

Serveur de communication

- OmniPCX Enterprise Communication Server R100 Purple et versions ultérieures

Téléchargement de logiciel

- Mobile Device Management (MDM)
- Outils de déploiement Microsoft (MDT)
- À partir du MyPortal d'Alcatel-Lucent Enterprise

Affichage

- Différents habillages et personnalisation de l'affichage avec les couleurs préférées, l'image de fond et le logo de l'entreprise
- Notification visuelle lors d'un appel entrant
- Présentation en vue réduite
- Appel en un clic, n'importe où sur le bureau Windows

Langues

- Portugais (brésilien), chinois (simplifié), chinois (traditionnel), tchèque, danois, néerlandais, anglais, français, finnois, allemand, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène, espagnol, suédois, turc

Protocoles et sécurité

- Signalisation et médias : SIP & RTP ou SIP TLS & SRTP
- Prise en charge de la fonction de chiffrement natif OXE avec TLS 1.2 et SRTP AES256
- Gestion : HTTPS
- Annuaire et authentification : LDAPS
- Authentification TLS via le certificat du serveur
- Support Reverse Proxy/SBC pour un accès distant sécurisé avec SIP TLS et SRTP
- Prise en charge de la redondance du SBC

Intégration de Microsoft

- Intégration de Microsoft Outlook (contacts locaux et contacts Office 365 Cloud)
- Protocoles LDAP Microsoft Active Directory et Microsoft Azure Directory

Haute disponibilité (avec l'OmniPCX Enterprise)

- Redondance locale
- Redondance spatiale

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright.
DID21071601FR (June 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise