



L'Eurométropole de Strasbourg choisit Rainbow pour des communications performantes et souveraines

Strasbourg.eu
eurometropole

Témoignage client

EUROMETROPOLE DE STRASBOURG

MARKET: SECTEUR PUBLIC
ACCORD MIS EN ŒUVRE: 2024

PAYS: FRANCE

ENTERPRISE:
EUROMETROPOLE DE STRASBOURG

Alcatel • Lucent
Enterprise



L'Eurométropole de Strasbourg est un regroupement de 33 communes dont la Ville de Strasbourg. Avec un effectif de 6 700 agents et agents permanents, l'administration unique de Strasbourg Eurométropole gère à la fois les services publics de la Ville de Strasbourg (sport, police municipale, culture, éducation, action sociale) et ceux de l'Eurométropole (voirie, propreté, urbanisme).

Défis

L'Eurométropole de Strasbourg souhaitait moderniser son infrastructure de communications mettre l'accent sur la sobriété numérique et faciliter de nouveaux usages tels que la connectivité mobile pour ses 6 700 agents et les citoyens. La Métropole devait assurer la continuité des communications pour les agents en télétravail ou en mobilité, tout en sécurisant les connexions entre les utilisateurs et les objets connectés dans les différents bâtiments.

Une autre contrainte importante était de mettre rapidement à disposition des services pour des dispositifs d'urgence, tout en simplifiant la gestion des sous-réseaux et équipements, tant en termes de déploiement, de disponibilité que de sécurité.

Dans un contexte de modernisation des usages et de rationalisation des coûts, **l'Eurométropole de Strasbourg**, territoire d'innovation et de modernité, a fait le choix de **Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise** après une analyse approfondie et sur préconisation de son intégrateur **ECS Resadia** pour optimiser ses communications et fluidifier la collaboration entre ses agents.

Pour assurer l'efficacité du service, ECS Resadia a attribué des licences spéciales de Rainbow Attendant aux groupes médico-sociaux de l'Eurométropole de Strasbourg. La solution permet aux opérateurs de créer des groupes à travers le territoire, et de mutualiser les ressources en cas de besoin de personnel supplémentaire. Les opérateurs peuvent gérer de grands volumes d'appels et ont accès à la supervision de tous les utilisateurs depuis leur bureau ou à distance, ce qui n'était pas possible avec les solutions précédentes.

Souveraineté, maîtrise budgétaire et facilité d'usage

Le choix s'est porté sur la solution pour des raisons de rapport coût-efficacité, de souveraineté des données, de proximité et la facilité d'usage :

- **Un rapport coût-efficacité optimal** : par rapport aux solutions concurrentes, Rainbow représentait une alternative plus abordable, tout en offrant une large palette de fonctionnalités
- **Une solution souveraine moderne et locale** : garantir la sécurité et la conformité des données était un critère essentiel
- **Une ergonomie adaptée aux besoins des agents** : la solution propose une interface intuitive et une riche bibliothèque de contenus multimédias pour faciliter l'adoption par les utilisateurs

Témoignage client

L'Eurométropole de Strasbourg choisit Rainbow pour des communications performantes et souveraines

“ Le choix s'est porté sur Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise tout d'abord pour une question budgétaire ; les solutions de softphonie concurrentes, telles que Microsoft Teams, nous auraient coûté 2 à 3 fois plus. Ensuite, nous souhaitions privilégier le choix d'une solution souveraine, et qui plus est locale, et moderne. D'autre part, le critère de facilité d'usage était pour nous important, avec une bibliothèque de médias, notamment vidéos, permettant un accompagnement de qualité pour nos utilisateurs. ”

DIDIER GUYON, RESPONSABLE DU SERVICE D'INFRASTRUCTURE DES USAGES DES SYSTÈMES D'INFORMATION, ET ADJOINT AU DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE ET DES SYSTÈMES D'INFORMATION, EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG



Une intégration fluide et une interopérabilité optimale

Rainbow s'intègre parfaitement avec l'infrastructure existante de l'Eurométropole, notamment :

- **L'OmniPCX Enterprise** et l'annuaire téléphonique existant
- **Microsoft Teams** : la synchronisation des statuts permet une meilleure gestion de la disponibilité des agents
- **Les smartphones des agents**, ce qui leur permet d'appeler en étant mobiles tout en utilisant le numéro institutionnel, renforçant la sécurité des échanges et la flexibilité
- **Citrix** : Avec 56% des terminaux en clients légers sous Linux, l'EMS avait besoin d'une solution pleinement compatible avec Citrix. Grâce à l'expertise d'Alcatel-Lucent Enterprise, l'intégration de Rainbow a été un succès, permettant un déploiement fluide sans modification de l'infrastructure existante et une qualité audio optimisée grâce à l'encodage et le décodage déporté sur les postes utilisateurs.

Résultats :

L'adoption de Rainbow a permis à l'Eurométropole de Strasbourg de :

- Assurer une continuité optimale des services publics, même en période de crise.
- Faciliter le télétravail et la mobilité des agents, augmentant ainsi leur efficacité et leur réactivité.
- Réduire les coûts en optant pour une solution souveraine et locale, tout en bénéficiant d'une technologie moderne et évolutive.
- Simplifier la gestion des communications grâce à une interface intuitive et des ressources d'accompagnement adaptées.

La solution Rainbow s'interface parfaitement avec notre autocommutateur, et notamment avec notre annuaire téléphonique. Elle permet également une interopérabilité entre les statuts de présence de notre solution actuelle de visioconférence, Microsoft Teams ; ainsi, un utilisateur en réunion Teams est indiqué 'ne pas déranger' dans Rainbow. Rainbow s'installe également sur smartphone, donnant ainsi la possibilité à nos agents d'appeler usagers et partenaires en affichant le numéro de téléphone institutionnel et non le numéro du smartphone, ouvrant également la voie à l'utilisation de smartphone BYOD. //

DIDIER GUYON, RESPONSABLE DU SERVICE D'INFRASTRUCTURE DES USAGES DES SYSTÈMES D'INFORMATION, ET ADJOINT AU DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE ET DES SYSTÈMES D'INFORMATION, EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

