



Teléfonos de empresa

Catalogo electrónico

TELÉFONOS DE EMPRESA DE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Usted busca teléfonos de empresa profesionales, intuitivos y rentables.

Con los teléfonos de empresa Alcatel-Lucent Enterprise puede ir por delante de la competencia invirtiendo en un equipo de telefonía de vanguardia que ofrece un sonido de primera calidad, un diseño ergonómico optimizado y una impresionante lista de características avanzadas y complementos.

Nuestros teléfonos de empresa pueden conectarse a la nube Alcatel-Lucent Rainbow y proporcionan:

- Conectividad con inteligencia artificial y bots inteligentes: el teléfono se convierte en un asistente personal, que enriquece las conversaciones en tiempo real con traducción instantánea y automatiza las tareas recurrentes y lentas.
- Integración con las aplicaciones de colaboración de equipo móvil: esté conectado en cualquier lugar y en cualquier momento a su equipo y sus clientes.



LOS TELÉFONOS DE EMPRESA ALE DE UN VISTAZO



Inteligencia artificial en la nube

Rainbow permite utilizar bots inteligentes e inteligencia artificial para transformar el teléfono en un verdadero asistente profesional que puede activarse por comandos de voz.



Colaboración por vídeo

Integrada o conectada a través de un puerto USB, la cámara simplifica las videollamadas con todos los usuarios de Rainbow.



Colaboración en equipo Rainbow

La aplicación de nube Rainbow se conecta con el teléfono de empresa. La información de llamada y presencia con un solo clic facilita la conexión con los contactos. Reciba llamadas de empresa en su aplicación Rainbow o en su teléfono empresarial, manténgase siempre conectado a su equipo y sus clientes.



Diseño elegante y atractivo. Sus teléfonos aportan valor a su marca.

TERMINAL DE ALTA CALIDAD

El terminal aumenta la comodidad de la conversación. Disponible en versiones con cable o Bluetooth con calidad de audio de banda superancha.

AUDIO DE BANDA ANCHA

Disponible en todos los teléfonos de escritorio, el altavoz de manos libres con audio HD es muy útil para permitir conversaciones que implican a varias personas en una oficina.

NAVEGACIÓN INTUITIVA E INTERACTIVA

Todos los modelos ofrecen una navegación intuitiva e interactiva por las funciones de comunicación expertas de ALE. Teclas interactivas o táctiles: usted elige.

ACCESORIOS

Nuestros teléfonos son objetos conectados que ofrecen opciones avanzadas de conectividad por cable e inalámbrica para mejorar su experiencia con los teclados alfabéticos, módulos de expansión de teclas, auriculares, cámaras externas y balizas basadas en la ubicación para satisfacer mejor sus necesidades.

TECLAS INTERACTIVAS

Nuestros teléfonos de empresa incluyen teclas interactivas físicas o táctiles para facilitar la experiencia del usuario y la gestión de llamadas.



Resumen

ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OFRECE UNA AMPLIA VARIEDAD DE TELÉFONOS DE EMPRESA:

- **Smart DeskPhone 8088:** colaboración por vídeo y prestigio
- **Premium DeskPhone (modelos del 8078s al 8028s):** interacciones de alta calidad para trabajadores del conocimiento y representantes de servicio al cliente
- **DeskPhone 8018 y 8008:** diseño compacto, ideal para oficinas de planta abierta

SMART DESKPHONE



8088

• Página 5

PREMIUM DESKPHONES



8078s

• Página 6



8068s BT

• Página 7



8058s

• Página 8



8028s

• Página 9

DESKPHONES



8018

• Página 10



8008

• Página 11

TELÉFONOS DE CONFERENCIA



8135s IP



• Página 12

8088

Videoteléfono elegante y exclusivo.



Movilidad inalámbrica

Conversaciones de calidad

Colaboración por vídeo

Experiencia táctil intuitiva

El 8088 Smart DeskPhone ofrece una colaboración por vídeo instantánea para ejecutivos, directivos y trabajadores de la información.



Terminal Bluetooth

- Emparejamiento con smartphones o auriculares Bluetooth



Audio de banda ancha

- Conector de auricular o USB



Cámara con obturador

- Colaboración por vídeo Rainbow®
- Puerto USB para cámara externa
- HDMI® para monitor de vídeo



Pantalla táctil de 7" con visualización de vídeo

- Navegación 100 % táctil
- Aplicaciones Android

- **Gran pantalla táctil de 7"** para obtener **visualización de vídeo** y una experiencia intuitiva y 100 % táctil en las comunicaciones de empresa y colaboración por vídeo.
- **Cámara incorporada** para la **colaboración por vídeo** Alcatel-Lucent Rainbow. La cámara tiene un obturador deslizante para mayor privacidad.
- Compatibilidad con **aplicaciones Android** y navegador web para acceder en cualquier momento desde este teléfono.
- **Emparejamiento de terminal y auricular Bluetooth** para obtener movilidad inalámbrica, hasta a 10 metros de su escritorio.
- **Excelente calidad de sonido** proporcionada por la tecnología de banda ancha: sus contactos parecen estar a su lado.



8078s

Experiencia táctil intuitiva para directores y trabajadores del conocimiento.



Bluetooth

- Emparejamiento con smartphones o auriculares Bluetooth



Movilidad inalámbrica

Conversaciones de calidad

Conexión instantánea táctil



Audio de banda superancha⁽¹⁾

- Conector de auricular o USB



Navegación mediante pantalla táctil

- Pantalla en color de 5"
- Pantallas



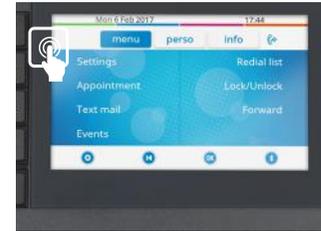
Teclado alfabético

- Módulos de teclas opcionales

- **Ahorre tiempo:** conecte instantáneamente a las personas con un único toque en la **pantalla táctil**. Busque rápidamente los contactos en el directorio con el teclado alfabético.
- **Disfrute de más privacidad en las conversaciones confidenciales:** vaya a una sala de reuniones cercana con el terminal Bluetooth o los auriculares inalámbricos.

- **Céntrese en las conversaciones importantes:** tanto el altavoz como el auricular ofrecen tecnología de banda superancha para conseguir una calidad de audio superior.
- **Haga que su marca se muestre en todos los escritorios:** la pantalla de 5" puede personalizarse y mostrar el logotipo de la empresa.

(1) Compatibilidad de banda ancha integrada. La banda superancha requiere una actualización de software; consulte la disponibilidad con su representante de Alcatel-Lucent Enterprise.



8068s BT

Teléfono habilitado para Bluetooth que ofrece movilidad a directores y trabajadores de plantas abiertas.



Terminal Bluetooth

- Emparejamiento con smartphones o auriculares Bluetooth



Movilidad inalámbrica

Conversaciones de calidad

Conexión instantánea



Audio de banda superancho⁽¹⁾

- Conector de auricular o USB



Gran pantalla en color

Pantalla personalizable y con logotipo

10 teclas contextuales con LED

Navegación tetradireccional



Teclado alfabético

- Módulos de teclas opcionales



8068s Premium DeskPhone ayuda a directores, trabajadores del conocimiento y representantes de ventas a tener conversaciones más productivas.

- **Disfrute de más privacidad en las conversaciones confidenciales:** vaya a una sala de reuniones cercana con el terminal Bluetooth o el auricular inalámbrico.
- **Céntrese en las conversaciones importantes:** tanto el altavoz como el auricular ofrecen tecnología de banda superancho para conseguir una calidad de audio superior.
- **Ahorre tiempo:** conecte instantáneamente con otras personas pulsando una tecla contextual o un módulo de expansión de teclas. Busque en el directorio en segundos con el teclado alfabético.
- **Muestre su marca:** la gran pantalla en color puede mostrar su logotipo y sus colores.

(1) Compatibilidad de banda ancha integrada. La banda superancho requiere una actualización de software; consulte la disponibilidad con su representante de Alcatel-Lucent Enterprise.

8058s

Excelente calidad de audio para uso extensivo y gran pantalla a color para mostrar el logotipo de la empresa.

+
Conversaciones de calidad

Experiencia excelente

Conexión instantánea

El teléfono 8058s Premium DeskPhone ayuda a directores, trabajadores del conocimiento y representantes de ventas a colaborar.



Audio de banda superancha⁽¹⁾

- Puerto USB para auriculares

- Calidad de audio de banda superancha⁽¹⁾ tanto con el altavoz como con el auricular. Esta tecnología ofrece una **calidad de conversación extraordinaria**, como si se estuviese en la misma habitación, para mejorar la atención durante las conversaciones importantes.

El modelo **8039s** aprovecha el cableado analógico y ofrece una pantalla monocromática retroiluminada y un conector de auriculares de 3,5 mm.

(1) Compatibilidad de banda ancha integrada. La banda superancha requiere una actualización de software: consulte la disponibilidad con su representante de Alcatel-Lucent Enterprise.



Gran pantalla a color

- Pantalla personalizable y con logotipo
- Ajuste de brillo automático

10 teclas contextuales con LED

Navegación tetradireccional



Teclado alfabético

- Módulos de teclas opcionales

- Una gran pantalla a color para **mostrar su logotipo**, identidad y color corporativos y para ofrecer todos los menús del sistema telefónico de un vistazo.
- Teclado alfabético y módulos de teclas opcionales para ofrecer **rapidez y precisión en las comunicaciones de empresa** y en el servicio al cliente.



8028s

Búsqueda de directorios ultrarrápida y módulos de teclas para brindar una excelente experiencia al cliente.



Conversaciones de calidad

Comunicaciones expertas

Conexión instantánea

El teléfono 8028s Premium DeskPhone ayuda a los trabajadores de oficina y a los que trabajan en el servicio al cliente a gestionar las llamadas importantes con facilidad y precisión.



Audio de banda ancha en auricular y altavoz

- Puerto de auriculares USB
- Conector de auriculares de 3,5 mm



Acceso a todos los servicios del sistema telefónico desde la pantalla

Pantalla retroiluminada con 6 teclas contextuales

4 teclas programables

Navegación tetradireccional



Teclado alfabético

Módulos de expansión de teclas

- Búsqueda en directorios **ultrarrápida** desde el exclusivo **teclado alfabético** para conectarse en cuestión de segundos.
- **Módulos de expansión de teclas** con supervisión de la línea para proporcionar una **experiencia de cliente excelente** al acortar el tiempo de espera y redireccionar correctamente a los clientes hacia los expertos disponibles pulsando una tecla.
- Excelente **calidad de comunicación**. Tanto el auricular como el altavoz ofrecen **audio de banda ancha** para mejorar la atención durante las conversaciones importantes. Los empleados que pasan más de 30 minutos al día al teléfono pueden usar un **conector de auricular** o USB.

El teléfono **8029s DeskPhone** es una variante digital del modelo 8028s: aprovecha la conectividad analógica y ofrece un conector de 3,5 mm para auriculares



8018

Todos los servicios del sistema telefónico en un modelo compacto compatible con auriculares USB.



Diseño compacto

Comunicaciones expertas

Conversaciones de calidad

El teléfono 8018 DeskPhone ofrece a agentes y empleados, que a menudo están al teléfono, una excelente calidad de audio y un acceso intuitivo a los servicios del sistema telefónico.



Diseño compacto.

- Puerto de PC Gigabit Ethernet



Acceso a todos los servicios del sistema telefónico desde la pantalla

6 teclas contextuales

Navegación tetradireccional

Tecla de acceso al directorio

4 teclas programables



Puerto de auriculares USB

Conector de auriculares de 3,5 mm

Audio de banda ancha en altavoz y auricular

- Puertos USB y de **auriculares**. Se recomienda utilizar auriculares a las personas que **pasan al teléfono más de 30 minutos al día**. Tanto el auricular como el altavoz ofrecen **audio de banda ancha** para mejorar la atención durante las conversaciones importantes.
- **Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico.** La pantalla retroiluminada tiene seis teclas contextuales y teclas de navegación tetradireccional. Cuatro teclas programables y una tecla de búsqueda de directorio ofrecen una experiencia

de navegación intuitiva por los servicios del teléfono. Las llamadas de los clientes se responden y transfieren de forma más rápida y precisa. Las llamadas de los clientes se responden y transfieren de forma más rápida y precisa.

- Un **diseño compacto** que encaja perfectamente en pequeños escritorios y oficinas de planta abierta. Su puerto de conexión a PC Gigabit Ethernet lo convierte en el compañero perfecto de un ordenador.

El **DeskPhone 8019s** es una variante digital del DeskPhone 8018: aprovecha la conectividad analógica y ofrece un conector de 3,5 mm para auriculares.



8008

Todos los servicios del sistema de telefonía en un modelo asequible y compacto.



Diseño compacto

Comunicaciones expertas

Conversaciones de calidad

El teléfono 8008 DeskPhone ayuda a las empresas a beneficiarse de unas comunicaciones de alta calidad y ofrecer al cliente una experiencia superior.



Diseño compacto

- Puerto de conexión a PC



Acceso a todos los servicios del sistema telefónico desde la pantalla

- 6 teclas contextuales
- Pantalla retroiluminada
- Navegación tetradireccional

Tecla de acceso al directorio



Altavoz y auricular de audio de banda ancha

- Excelente **calidad de comunicación**. Tanto el auricular como el altavoz ofrecen audio de banda ancha para mejorar la atención durante las conversaciones importantes.
- **Fácil acceso a todos los servicios del sistema telefónico**. La pantalla retroiluminada con 6 teclas contextuales, las teclas de navegación tetradireccionales y el acceso instantáneo al directorio ofrecen una experiencia de navegación intuitiva por los servicios del teléfono. Las llamadas de los clientes se responden y transfieren de forma más rápida y precisa.
- Un **diseño compacto** que encaja perfectamente en pequeños escritorios y oficinas de planta abierta. Su puerto de PC lo convierte en el compañero perfecto de un ordenador.



8135s IP

Teléfono de conferencia para reuniones de grupos grandes.



Controlado por una aplicación de smartphone

- Bluetooth y NFC



Acceso a todos los servicios del sistema telefónico desde la pantalla

- Teclado marcador
- Tecla de acceso al directorio



Audio HD full duplex

- Cancelación de ruidos/eco

Micrófono omnidireccional



Micrófonos adicionales



Conversaciones de calidad

Comunicaciones expertas

Movilidad inalámbrica

El teléfono 8135s IP Conference es un dispositivo específico para reuniones de grupos grandes.

- Este teléfono se puede **controlar a distancia** con Unite, una aplicación de smartphone que se conecta a través de Bluetooth o NFC.
- El teclado de marcación y las teclas de función (llamada en

espera, silenciar, llamada por nombre) hacen que cualquier conferencia sea **fácil de gestionar**.

- **Excelente calidad de sonido** con el audio OmniSound® HD full duplex, micrófono de 360° y cancelación de eco/ruidos.

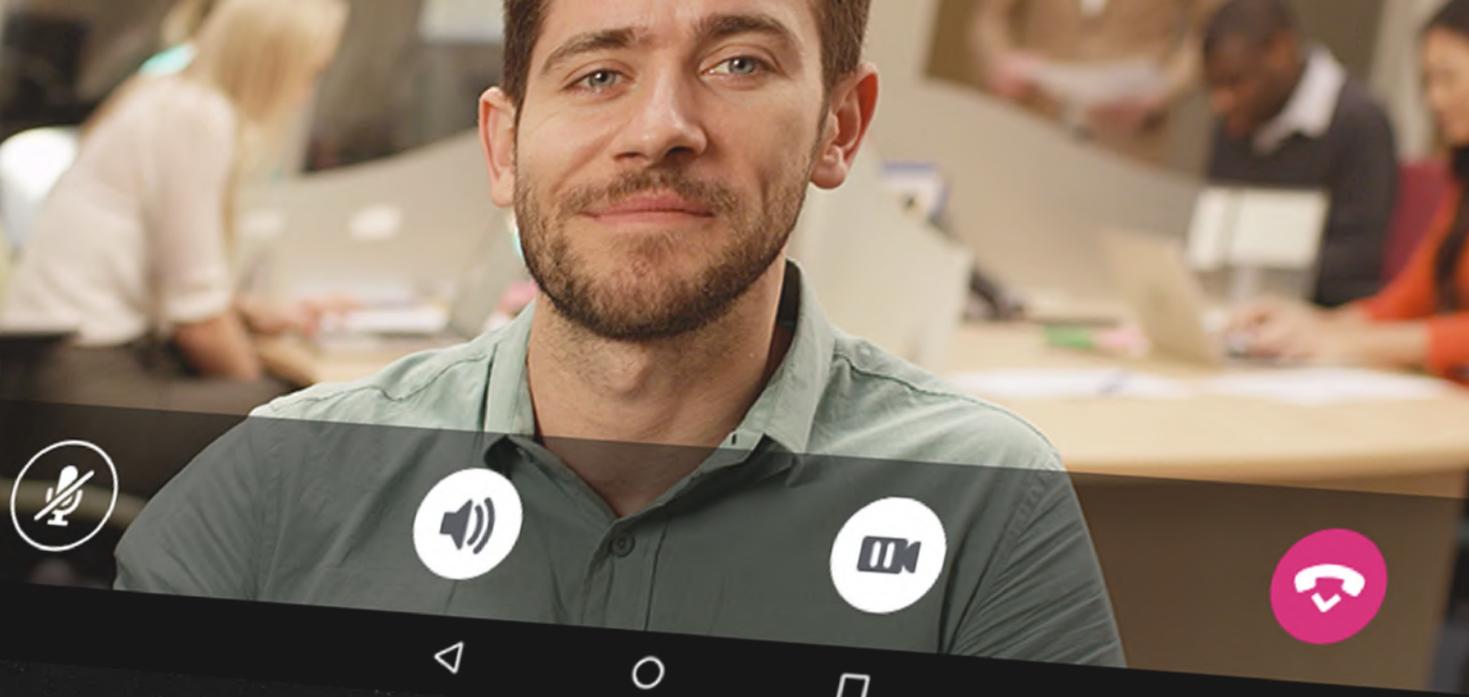
SELECCIONE EL MEJOR TELÉFONO

Seleccione el mejor teléfono Alcatel-Lucent Enterprise, Utilizando el siguiente cuadro para hacer su elección o consulte el motor de búsqueda en línea y la guía del comprador.

		OPCIÓN DE VÍDEO	MÁS POPULARES						
									
		8088	8078s	8068s BT	8058s/39s	8028s/29s	8018/19s	8008G/8008	8135s IP
Ubicación	Recepción		•	•	•	•			
	Oficina de planta abierta		•	•	•	•	•	•	
	Oficina personal/cerrada	•	•	•	•	•			
	Sala de reuniones	•	•	•	•	•			•
	Vestíbulo/Pasillo					•	•	•	
Video	Pantalla de vídeo	•							
	Cámara de vídeo	•							
Audio	Calidad de banda superancha ⁽¹⁾		•	•	8058s				
	Calidad de banda ancha	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	•
	Conectividad para auriculares Bluetooth 4.1.	•	•	•					
	Microteléfono Bluetooth	•	•	•					
	Puerto USB para auriculares	•	•	•	8058s	8028s	8018		
	Conector estándar para auriculares	•	•	•	•	•	•		
	Altavoz para 10 o más personas								•
Pantalla	Pantalla táctil	•	•						
	Pantalla en color	•	•	•	8058s				
	Pantalla grande (>3.5")	•	•	•	•				
	Pantalla retroiluminada				•	•	•	8008G	•
Ecosistema	Aplicaciones para Android, navegador web	•							
	Módulos de teclas (conector SATA)		•	•	•	•			
	Teclado alfabético		•	•	•	•			
	Puerto HDMI®	•							
	Puerto USB-A	2	1	1	1 (8058s)	1 (8028s)	1 (8018)		
	Puerto USB-C		1	1	1 (8058s)				
	Emparejamiento de Bluetooth	•	•	•					•
	Balizas Bluetooth de bajo consumo	•	•						
	Puerto de conexión a PC	•	•	•	8058s	8028s	8018	•	
	Modelo disponible con conectividad digital				8039s	8029s	8019s		

(1) Requiere una actualización de software

Los teléfonos de empresa, conectados a la nube y con inteligencia artificial, pueden contribuir crucialmente a las comunicaciones de su empresa.



MÁS INFORMACIÓN

[Conectarse a nuestro comparador de teléfonos](#)

[Visitar nuestra web](#)

www.al-enterprise.com/es-es

El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Nokia utilizadas bajo licencia por ALE. Para ver otras marcas registradas utilizadas por las empresas afiliadas de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. La información que se presenta está sujeta a cambios sin previo aviso.

Ni ALE Holding ni ninguno de sus afiliadas asume responsabilidad alguna por imprecisiones contenidas en este documento. © 2020 ALE Internacional.

Todos los derechos reservados. MPR00351963ES. (Enero2020)