

Servicio Cántabro de Salud

Atención sanitaria por videoconferencia a gran escala con la plataforma de comunicación en la nube Rainbow

“El sistema de teleconsulta por videoconferencia servirá a 5000 profesionales sanitarios, de los hospitales, centros de salud e inspección médica, que ya pueden realizar en directo la consulta con cada paciente y optimizar su tiempo de trabajo.”

Santiago García Blanco, CIO Sanidad, Gobierno de Cantabria

El Servicio Cántabro de Salud es el organismo público del Gobierno de Cantabria (España) encargado de la provisión pública del servicio sanitario en esa Comunidad Autónoma, tanto asistencial como preventivo y de rehabilitación. Atiende a una población de más de 580.000 habitantes en una superficie de 5.329 km².

Como preparación de la crisis de salud mundial de 2020, el Servicio Cántabro de Salud investigó la forma en la que la tecnología podía ayudar a mantener la atención al paciente con un enfoque en la teleconsulta por videoconferencia. Alcatel-Lucent Rainbow™ fue la solución.

RETOS

El Servicio Cántabro de Salud quería asegurar, ante la llegada de la pandemia COVID-19, para la continuidad de la atención al paciente, la consulta inmediata a distancia, a cualquier posible paciente, con una solución que pudiera desplegarse de inmediato. También quería una conexión médico-paciente que estableciera una relación cercana, posible mediante la videoconferencia, y que el sistema fuera fiable, seguro y muy sencillo de usar

QUÉ MARCÓ LA DIFERENCIA

Alcatel-Lucent Enterprise tiene una sólida reputación con el Servicio Cántabro de Salud. Además de haber proporcionado las soluciones de comunicaciones y de infraestructura de red existentes, había desarrollado una prueba de concepto sobre las capacidades de Rainbow para la atención sanitaria. Vitesia y Ambar han sido los partners de Alcatel-Lucent Enterprise en el desarrollo y despliegue de la solución.

PRODUCTOS

[Alcatel-Lucent Rainbow™](#)

Caso de Exito

SECTOR: SANIDAD

ACUERDO IMPLANTADO: ABRIL 2020

PAÍS: ESPAÑA

NÚMERO DE USUARIOS:
580,000

EMPRESA:

SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD

RESULTADOS:

Beneficios técnicos

Solución de comunicación como servicio con administración integral de la red, que cumple con los requisitos de seguridad de datos. Ampliable a la escala que sea necesaria.

Beneficios financieros

Los sistemas de gestión de la plataforma de comunicación permiten al equipo de TI del Sistema Cántabro de Salud acceder a los datos de utilización del sistema de forma inmediata, sin necesidad de realizar operación y mantenimiento.

Beneficios en la experiencia del usuario

La app SCSalud conecta a los ciudadanos con su médico para videoconsulta en directo. El paciente utiliza en su teléfono móvil un interfaz sencillo e intuitivo. El médico, que ve al paciente junto a su historial médico, consigue la continuidad en su trabajo de consulta. Ambos usuarios aprovechan que no es necesario desplazarse para realizar un determinado tipo y número de consultas.

**¿QUIERE HABLAR CON ALGUIEN?
[ENTRE EN CONTACTO CON NOSOTROS](#)**