

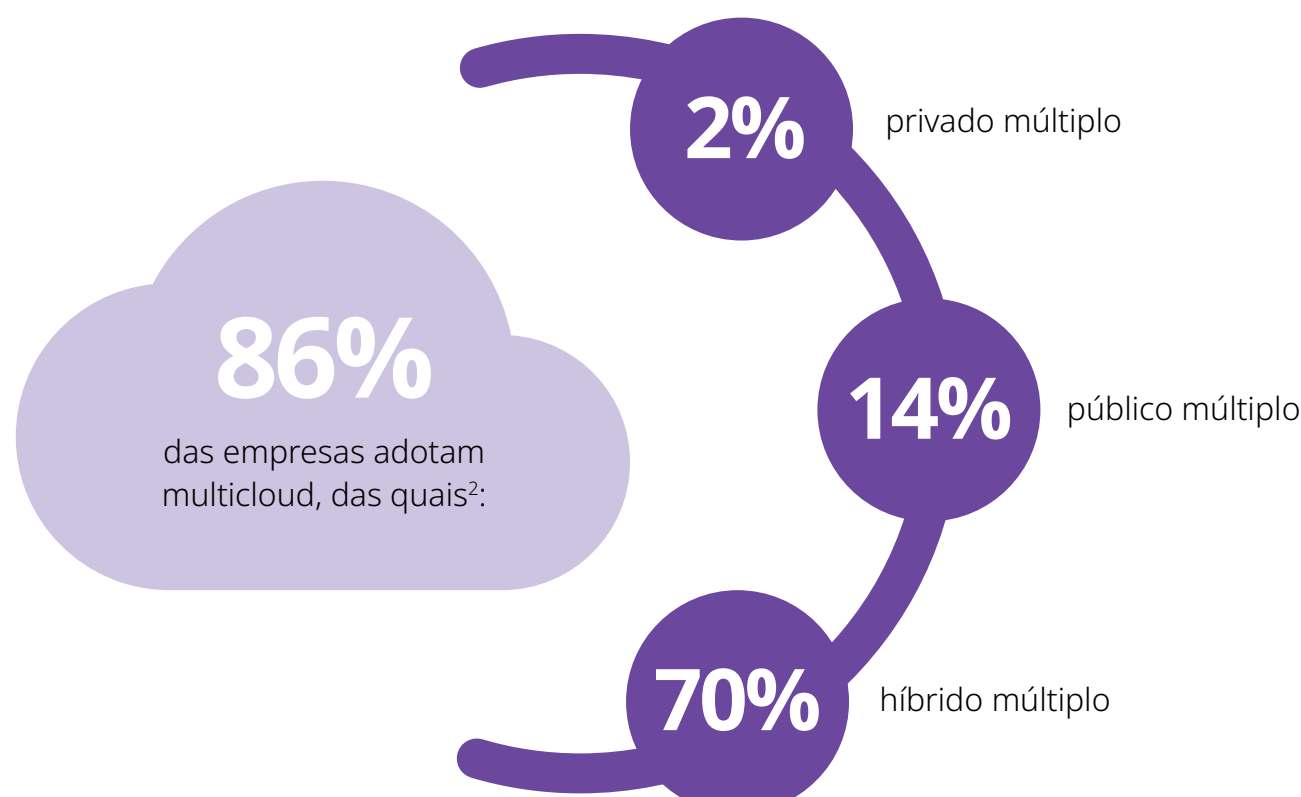
Mercado de nuvem em números: O que os analistas dizem sobre as escolhas das empresas

Em 2028, a computação em nuvem passará de um disruptor tecnológico para um componente necessário para manter a competitividade dos negócios — segundo o Gartner.¹

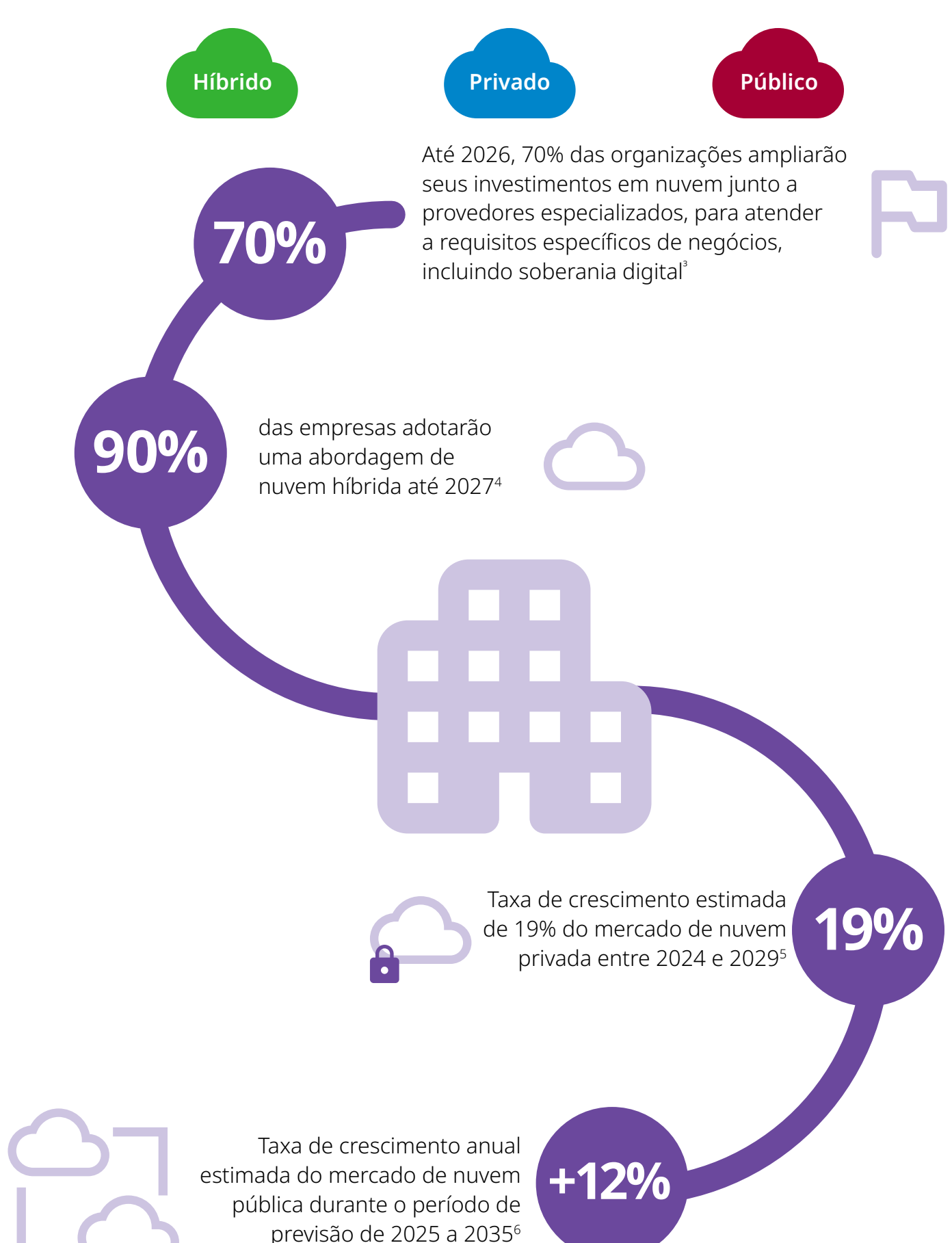
Na última década, a tecnologia em nuvem revolucionou a forma como as organizações se comunicam, colaboram e se conectam. Para se manterem competitivas e prosperarem, as empresas estão cada vez mais adotando soluções baseadas na nuvem. No entanto, cada organização possui características e necessidades próprias: suas necessidades de comunicação, colaboração e conectividade, fundamentais para fortalecer a resiliência, elevar a eficiência e assegurar a continuidade dos negócios, são naturalmente distintas. Soluções padronizadas não são eficazes, e por isso, modelos flexíveis de implantação em nuvem e opções de financiamento são essenciais.

Analistas do setor confirmam que o mercado de nuvem continua a se expandir rapidamente, **com taxas de adoção variando entre ambientes híbridos, privados, públicos, multicloud e SaaS.**

Tendências de mercado



Modelos de implantação em nuvem



Nuvem híbrida

Deseja potencializar sua infraestrutura de comunicação já existente com serviços de colaboração baseados na nuvem?

Escolha um modelo de implantação de nuvem híbrida. Proteja seus investimentos iniciais. Mantenha seu sistema de comunicação legado e integre **serviços de colaboração baseados em assinatura (OPEX) sobre essa infraestrutura.**

Nuvem privada

Você precisa de uma infraestrutura de comunicação segura, com total conformidade regulatória e controle de dados, aliada a serviços de colaboração?*

Escolha um modelo de nuvem privada (on-premises). Seu sistema de comunicação (CAPEX) e uma licença dedicada para serviços de colaboração (OPEX) **são hospedados localmente ou em outro lugar de sua escolha.**

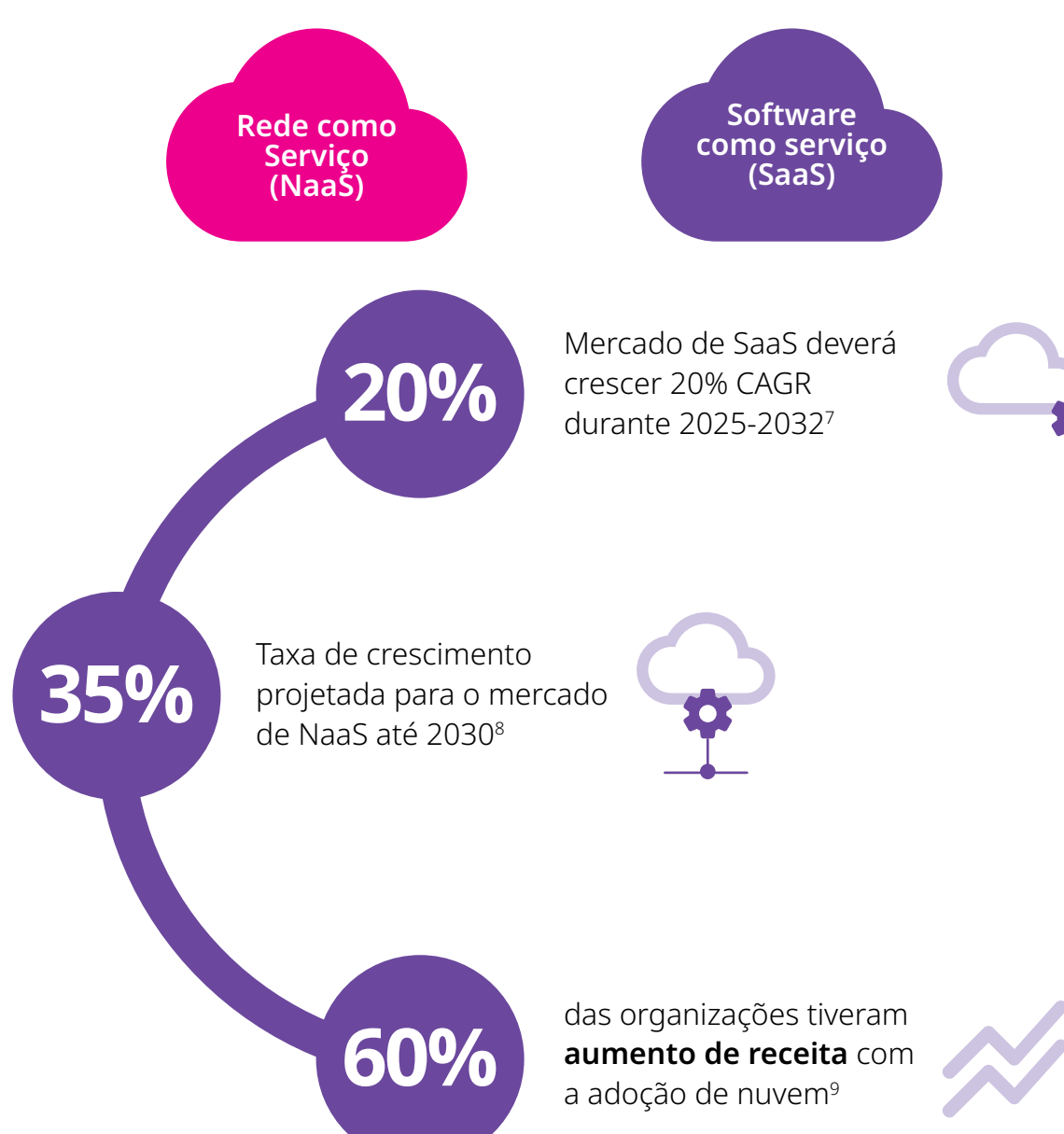
Nuvem pública

Você planeja migrar para uma solução completa em nuvem, que reúna telefonia e serviços de colaboração*, incluindo o tráfego?

Escolha um modelo de nuvem pública. Substitua os custos iniciais por uma opção de financiamento por assinatura. Você obtém os serviços de comunicação e colaboração **da nuvem e o tráfego de um Parceiro ALE (OPEX).**

*Rainbow™, da Alcatel-Lucent Enterprise, é uma plataforma de comunicação e colaboração em nuvem baseada em assinatura que oferece mensagens instantâneas, chamadas de voz e vídeo, compartilhamento de arquivos e tela, chamadas em grupo e muito mais, para melhorar a comunicação corporativa e o trabalho em equipe.

Modelos de implantação de Software como Serviço



Você planeja implantar ou atualizar sua rede e deseja flexibilidade nas opções de financiamento?

Escolha uma solução de Rede Autônoma com modelos de negócios flexíveis, incluindo **NaaS (OPEX).**

Deseja adicionar uma solução omnicanal para a gestão do relacionamento com o cliente?

Escolha ALE CCaaS* (OPEX) para que sua equipe de CRM gerencie interações em uma solução omnicanal (e-mail, chat ao vivo na web, mídias sociais e telefone).

Contact Center como Serviço (CCaaS)

Enquanto o Gartner prevê que, até 2028, mais de 50% das empresas utilizarão plataformas de nuvem para acelerar suas iniciativas de negócios, a **ALE continua**, como faz há mais de 100 anos, a apoiar organizações de todos os portes e setores em todo o mundo com soluções seguras e personalizadas de comunicação, colaboração e redes.

Capacitam empresas de todos os portes a escolherem a opção de financiamento — CAPEX, OPEX ou pay-per-use — e o modelo de implantação em nuvem — híbrido, privado ou público — que melhor se adapta às suas necessidades.

Para encontrar a melhor solução para seus planos de evolução ou estratégia de transformação, escaneie o QR code ou entre em contato conosco.

Fontes
1. Gartner
2. Flewra
3. Gartner
4. Gartner
5. GII
6. Market Research Future
7. Fortune Business Insights
8. IZVV
9. IZVV

©2026 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/pt-br/legal/trademarks-copyright. DID2511901PT-BR (fevereiro de 2026)

