



Konnektivität und Kommunikation für Seniorenwohnanlagen

Alcatel-Lucent Enterprise liefert flexible, sichere und belastbare Technologien und Lösungen für vernetzte Pflegeheime und betreute Wohnanlagen.

Die Weltbevölkerung altert. In vielen Ländern steigt die Zahl älterer Menschen und ihr Anteil an der Bevölkerung. Prognosen zufolge wird sich die Zahl älterer Menschen in Entwicklungsländern, die bei ihren täglichen Aktivitäten Unterstützung benötigen, bis 2050 vervierfachen¹.

Die Pflege einer alternden Bevölkerung ist dabei nicht mit der Gesundheitsversorgung gleichzusetzen. Sie muss aus einer anderen Perspektive heraus betrachtet werden. Es geht darum, älteren Menschen so lange wie möglich ein angenehmes und sicheres Leben zu ermöglichen und ihre Gesundheit zu erhalten. Das bedeutet, ein System von Grund auf aufzubauen; eine Neuausrichtung der Langzeitpflege von einem grundlegenden Sicherheitsnetz für die Schwächsten hin zu einem umfassenderen System, das die Funktionsfähigkeit älterer Menschen maximiert und ihre Autonomie sowie Würde stärkt.

Anti-Aging-Technologien – von Medikamenten zur Gedächtnisstärkung bis hin zu hochmodernen Gelenkersatzprodukten und einer gesünderen Lebensführung – erhöhen nicht nur die Lebenserwartung, sie fördern auch ein gesünderes Altern.

Im Hinblick auf Altenpflege und betreutes Wohnen müssen zwei Schlüsselbereiche im Pflegeverlauf der Bewohner berücksichtigt werden:

- Ermöglichung einer besseren Erfahrung für die Bewohner, damit sie sich so wohl wie möglich fühlen und ihr Wohlbefinden maximiert wird.

- Ausstattung des Personals mit Tools für Zusammenarbeit und Mobilität, damit eine kosteneffiziente und hochwertige Pflege möglich ist

Der Altenpflegeanbieter betritt einen neuen Bereich der Hyperkonnektivität, der es den Bewohnern ermöglicht, die gleiche Technologieerfahrung wie zu Hause zu machen, gepaart mit professioneller medizinischer und Altenpflege.

Eine vernetzte Altenpflegeeinrichtung ist auf Konnektivität, Digitalisierung sowie Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit angewiesen. Um diese Herausforderungen zu bewältigen, müssen drei zentrale Bereiche berücksichtigt werden:

- **Verbesserung von Sicherheit, Effizienz und Offenheit**
- **Neudefinition der Pflegeleistungen**
- **Verbesserung der Erfahrung der Bewohner**

ALE ist hier, um zu helfen

Alcatel-Lucent Enterprise bietet die technologischen Bausteine, um den Bewohner und die Organisation, die Dienste und das Ökosystem der Pflegeeinrichtung zu verbinden. Zu diesen Bausteinen gehören die Netz- und Kommunikationsinfrastrukturen, die Mehrwertanwendungen und die professionellen Dienste.

1 - 10 Fakten zu Alterung und Gesundheit, Weltgesundheitsorganisation, Mai 2017.



Verbesserung von Sicherheit, Effizienz und Offenheit

Das Kommunikationssystem ist für den reibungslosen und sicheren Betrieb von Altenpflegeeinrichtungen unerlässlich. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bietet Alcatel-Lucent Enterprise eine:

- Robuste Spracharchitektur zur Gewährleistung der Geschäftskontinuität mit:
 - Einem zentralen, hochverfügbaren Sprachsystem für große Gruppen von mehreren Altenpflegeeinrichtungen
 - Einer kleinen, robusten Sprachsystemlösung für eine einzelne Altenpflegeeinrichtung
- Zukunftssichere, sich weiterentwickelnde Kommunikationsplattform, die Investitionsschutz und einen reibungslosen Übergang zu neuen Geschäftsmodellen bietet

- Cloud-Kollaborationsplattform, konform mit der General Data Protection Regulation (GDPR) und vielen anderen Vorschriften, wie ISO 27001, HDS und HIPAA

Flexible Cloud-Modelle helfen IT-Teams, indem sie eine breite Palette an privaten, öffentlichen und hybriden Kommunikationslösungen anbieten, die innovative und neue Dienste mit geringeren Vorlaufkosten bereitstellen.

ALE's **Connecting Everything** verbessert die Offenheit von Altenpflegeeinrichtungen mit:

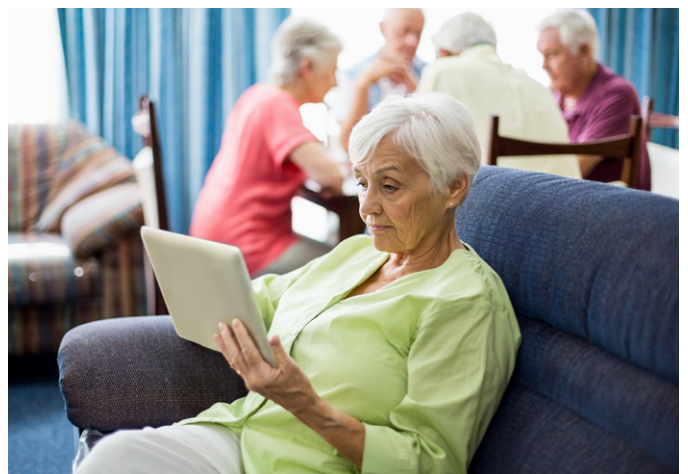
- Sprach- und Videokommunikation, integriert in die Geschäftsanwendungen oder -systeme des Pflegeheims
- Automatisierter IoT-Konnektivität und Sicherheit

Chancen

- Innovative digitale Dienste
- Schutz und Sicherheit der Bewohner
- Globale Prozesseffizienz
- Attraktivität

Herausforderungen

- Einfachheit
- Ausfallsicherheit
- Cybersicherheit
- Kosteneffizienz



Lösungsdatenblatt

Konnektivität und Kommunikation für Seniorenwohnanlagen



Neudefinition der Pflege, um das Leben der Pflegekräfte zu vereinfachen

Pflegekräfte arbeiten in einem Umfeld, das von Natur aus sehr stressig ist. Bestimmte Probleme im Zusammenhang mit der Organisation und den Arbeitsmitteln können sich direkt auf ihre Gesundheit und die Qualität der von ihnen geleisteten Pflege auswirken, z. B:

- **Gehzeit:** im Durchschnitt 1 bis 1,5 Stunden pro Tag
- **Suchzeit:** Durchschnittlich 1 Stunde pro Tag für die Suche nach Geräten, ganz zu schweigen von der Zeit, die für die Suche nach Personen (Bewohner oder Kollegen) aufgewendet wird
- **Alarmmüdigkeit:** Im Zusammenhang mit der erhöhten Anzahl von Benachrichtigungen, wenn 70-90 % der Alarmer falsch oder irrelevant sind
- **Physische Sicherheit:** Durchschnittlich 20% der befragten Pflegekräfte gaben an, körperlich angegriffen worden zu sein.

Um das Pflegepersonal vor Arbeitsüberlastung zu schützen und das Risiko eines Burn-outs (in einigen Fällen bis zu 30 % des Personals) oder einer Kündigung zu mindern, ist es für Altenpflegeeinrichtungen von entscheidender Bedeutung, Effizienzsteigerungen zu erzielen. Die digitale Technologie kann dazu beitragen, die Arbeitsabläufe zu verbessern, so dass das Pflegepersonal mehr Zeit mit den Bewohnern verbringen kann, um hochwertige Pflege zu bieten und sich auch um sich selbst zu kümmern.

Unkomplizierte Zusammenarbeit im Team

Rainbow™ by Alcatel-Lucent Enterprise Collaboration Services bietet umfangreiche Kommunikationsfunktionen (Kontaktmanagement, Präsenz, Chat, Audio/Video, Bildschirm- und Dateifreigabe), um mit Teams vor Ort und remote in Verbindung zu bleiben und zusammenzuarbeiten.

An der Schwesternstation ermöglicht Rainbow der Oberschwester während der Morgenschicht, sich die Aufzeichnung des Nachtschichtberichts anzuhören.

Sichere Alarm-Prozesse und Workflows

Wenn Sie einen Benachrichtigungsserver eines Drittanbieters verwenden, haben Sie die Möglichkeit, Alarmer von einer großen Anzahl von Geräten und Systemen zu verbinden und zu überwachen, um den Fluss der Alarmmeldungen für das Pflegepersonal zu optimieren.

Wenn zwei Alarmer ertönen, kann die Pflegekraft den dringenderen Alarm über ihr DECT-Mobilteil oder Smartphone bestätigen und rechtzeitig eingreifen.

Mobile Kommunikation

ALE bietet eine breite Palette mobiler Lösungen an, die eine wesentliche Grundlage für die Mobilität und Sicherheit des Personals im Gesundheitswesen bilden, darunter:

- Eine leistungsstarke Wi-Fi/DECT-Infrastruktur für die Abdeckung von Innen- und Außenbereichen
- Ein robustes DECT/WLAN-Mobilteil oder ein Softphone auf einem Smartphone eines Drittanbieters, die alle mit einem robusten und redundanten Kommunikationsserver verbunden sind

Mit der Echtzeit-Kommunikation kann eine Krankenschwester einen verfügbaren Spezialisten anrufen, um eine unmittelbare Diagnose zu stellen und schnell zu handeln.

Echtzeit-Geolokalisierung von Personen und Anlagen

Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Asset Tracking hilft dem Personal, bei der Suche nach medizinischen Geräten oder Personen, z. B. umherirrenden Bewohnern oder anderen Mitarbeitern, um Zeit zu sparen.

Eine Pflegekraft kann mit der mobilen App ganz einfach einen Rollstuhl finden.

Lösungsdatenblatt

Konnektivität und Kommunikation für Seniorenwohnanlagen



Verbesserung des Wohlbefindens und der Sicherheit der Bewohner

Alcatel-Lucent Enterprise bietet eine breite Palette fortschrittlicher digitaler Lösungen zur Schaffung altersgerechter Umgebungen, in denen Sicherheit und Komfort ebenso im Vordergrund stehen wie soziale Interaktion und der Zugang zu Dienstleistungen.

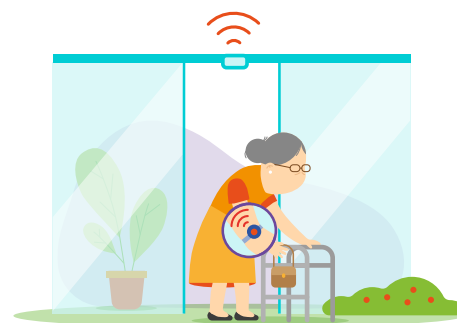
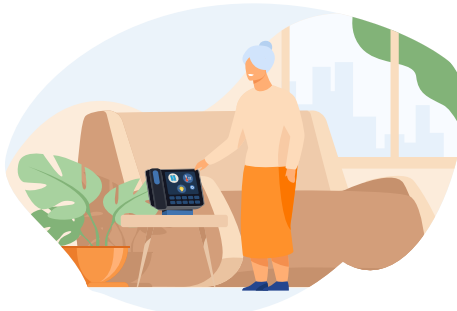


Intuitive Videotelefonie-Lösungen

- Videoanrufe zur Aufrechterhaltung der Nähe und des Kontakts mit der Familie und den Verwandten; von größter Bedeutung in schwierigen Momenten und Zeiten der Isolation
- Erhältlich in den Bewohnerzimmern oder in speziell ausgestatteten Videoräumen

Telefonie-Dienste

- Bleiben Sie in Kontakt mit Familie, Freunden, Helfern und anderen Bewohnern, basierend auf den Möglichkeiten des Kommunikationssystems und der damit verbundenen Willkommenslösung
- Automatisieren der wiederholungs- und ressourcenintensivsten Aufgaben mit einem intuitiven und wirtschaftlichen interaktiven Sprachserver, mit dem Services für Sprachsynthese und automatische Spracherkennung integriert werden.
- Verwaltung von HVAC-Diensten (Heizung, Lüftung und Klimaanlage) über ein VIP-Telefon mit Touchscreen



Lösungen zur Alarmierung, Verfolgung von Vermögenswerten und zur Ermittlung von Kontaktpersonen für mehr Sicherheit

- Geolokalisierung von Bewohnern (herumlaufend oder gefährdet)
- Automatisierte Zugangskontrolle und Dichte in bestimmten Zonen (z. B. zur Aufrechterhaltung der Quarantäne)
- Alarmierung bei Notfällen (Geobenachrichtung)

