



Sicherheit auf dem Campus

Krisen durch Sensibilisierung, Koordination und multimodale Massenbenachrichtigungen meistern



Inhaltsverzeichnis

- | Schutz für die Menschen auf einem Campus
- | Alcatel-Lucent Safe Campus Lösungen: Die Sicherheit auf dem Campus optimieren
- | Aufmerksam. Proaktiv. Sicher.
- | Sensibilisierung
- | Koordination und Zusammenarbeit
- | Benachrichtigung
- | Verbesserung



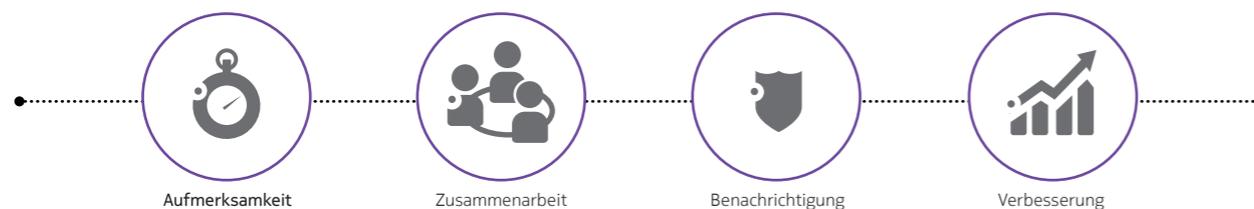
Schutz für die Menschen auf einem Campus

Für die Sicherheit auf einem Campus reicht es nicht aus, auf einen Vorfall einfach mit Massenbenachrichtigungen zu reagieren. Um die Sicherheit aller Menschen auf dem Campus zu gewährleisten, müssen folgende Punkte erfüllt werden:

- Sensibilisierung auf Vorfälle
- Koordination mit den Notfallteams
- Versenden einheitlicher Nachrichten an private Endgeräte und Campusgeräte
- Bewertung der Maßnahmen nach dem Vorfall mit dem Ziel, die Abläufe zu verbessern

Die Notfallmanagementplattform muss von einer sicheren, anwendungsorientierten Infrastruktur unterstützt werden.

Dieses eBook befasst sich mit den oben aufgeführten Punkten im Zusammenhang mit Bedrohungslagen auf dem Campus.



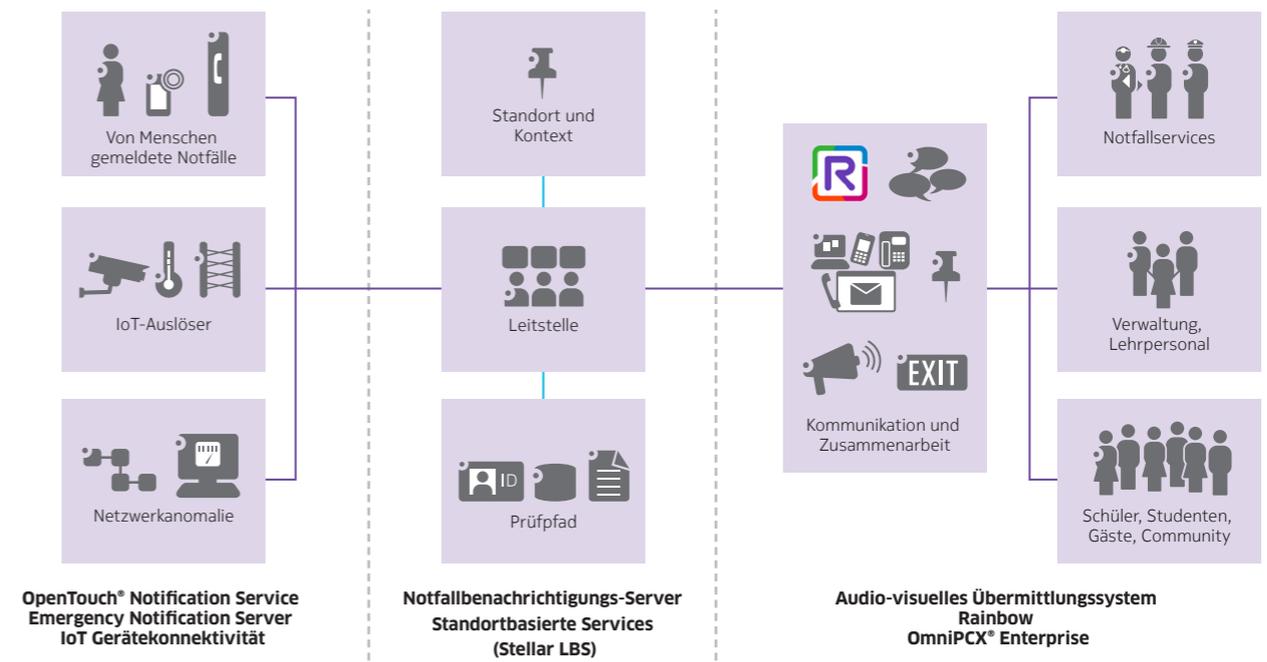


Alcatel-Lucent Safe Campus-Lösungen: Die Sicherheit auf dem Campus optimieren

Alcatel-Lucent Safe Campus ist eine zuverlässige Lösung, die Informationen aus von Menschen abgesetzten Notrufen sowie aus Meldungen von IoT-Geräten und -Netzwerkmanagementsystemen zum Schutz vor Rauch-/Brand-/Gas- oder Einbruchsvorfällen zu verarbeiten.

Das Safe Campus-Kontrollzentrum ermittelt den Ort, von dem die Meldung stammt, initiiert die Koordination von und Zusammenarbeit mit Ersthelfern und setzt campusweite Benachrichtigungen über unterschiedliche Kommunikationskanäle ab. Bereits ab Bekanntwerden des Vorfalls werden automatisch wertvolle Informationen gesammelt und für die spätere Analyse gespeichert.

Umgang mit Krisen





Aufmerksam. Proaktiv. Sicher.

Bei zeitkritischen Vorfällen müssen schnelle Entscheidungen getroffen werden. Um fundierte Entscheidungen treffen zu können, brauchen campuseigene und externe Ersthelfer einen umfassenden Überblick über die Krise.

Für Informationen in Echtzeit ist eine zuverlässige Konnektivität ausschlaggebend. IoT-Lösungen (Internet of Things) bieten Bildungseinrichtungen die erforderliche Technologie, um Notfallpersonal zu benachrichtigen, mit Ersthelfern zusammenzuarbeiten und Schüler, Studenten, Mitarbeiter und Besucher über die nächsten notwendigen Schritte zu informieren.

Alcatel-Lucent Safe Campus-Lösungen sorgen für eine sichere Lernumgebung. Dabei nutzen sie bereit bestehende Durchsagesysteme und Dateninfrastrukturen und ergänzen sie durch weitere Sicherheitslösungen. Die dadurch entstehende End-to-End-Kommunikationsinfrastruktur steigert die Sensibilität und Reaktionsbereitschaft von Mitarbeitern und Sicherheitspersonal, unterstützt das Absperren sensibler Bereiche und übernimmt die Notfallbenachrichtigung. Sie kann auch in die Gebäudeautomatisierung integriert werden und so zur Überwachung genutzt werden und Alarme und Warnungen ausgeben.





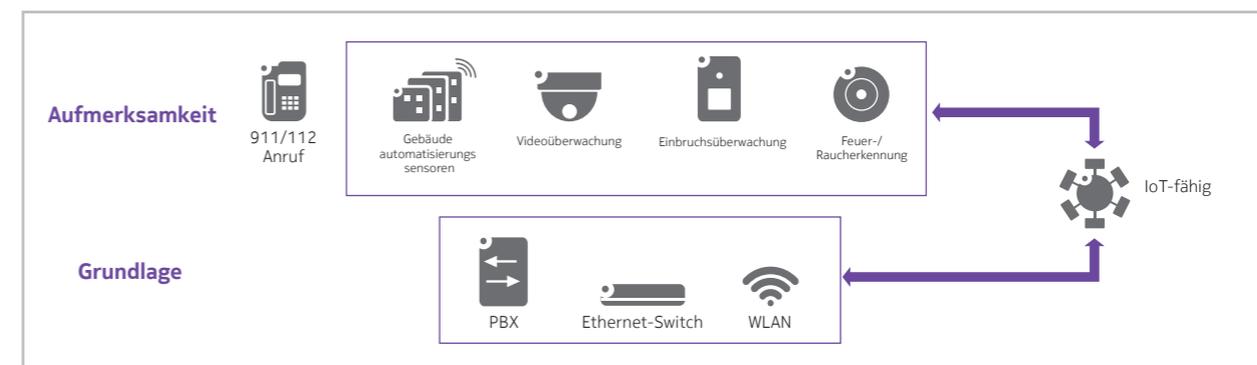
Sensibilisierung

Präzise Informationen in Echtzeit sind die Grundlage, um in einer Krise die richtigen Maßnahmen einzuleiten und die Situation erfolgreich zu meistern. Mit moderner IoT-Technologie können Bildungseinrichtungen ihren Umgang mit hochbelastenden, verwirrenden Notfallsituationen verbessern.

Alcatel-Lucent Enterprise-Lösungen versetzen Bildungseinrichtungen in die Lage, höchste Sicherheitsanforderungen zu erfüllen. Miteinander verbundene IoT-Geräte von Sensoren bis hin zu Überwachungskameras liefern Notfallmanagementkräften hilfreiche Echtzeitinformationen über den Vorfall. Mithilfe von Sensoren und Geolocation-Technologie lässt sich überblicken, was genau passiert. Außerdem kann die Quelle des Notfalls ermittelt werden.

Lösungen zur Sensibilisierung:

- Alcatel-Lucent Rainbow™ (mobile app)
- Alcatel-Lucent Visual Notification Assistant



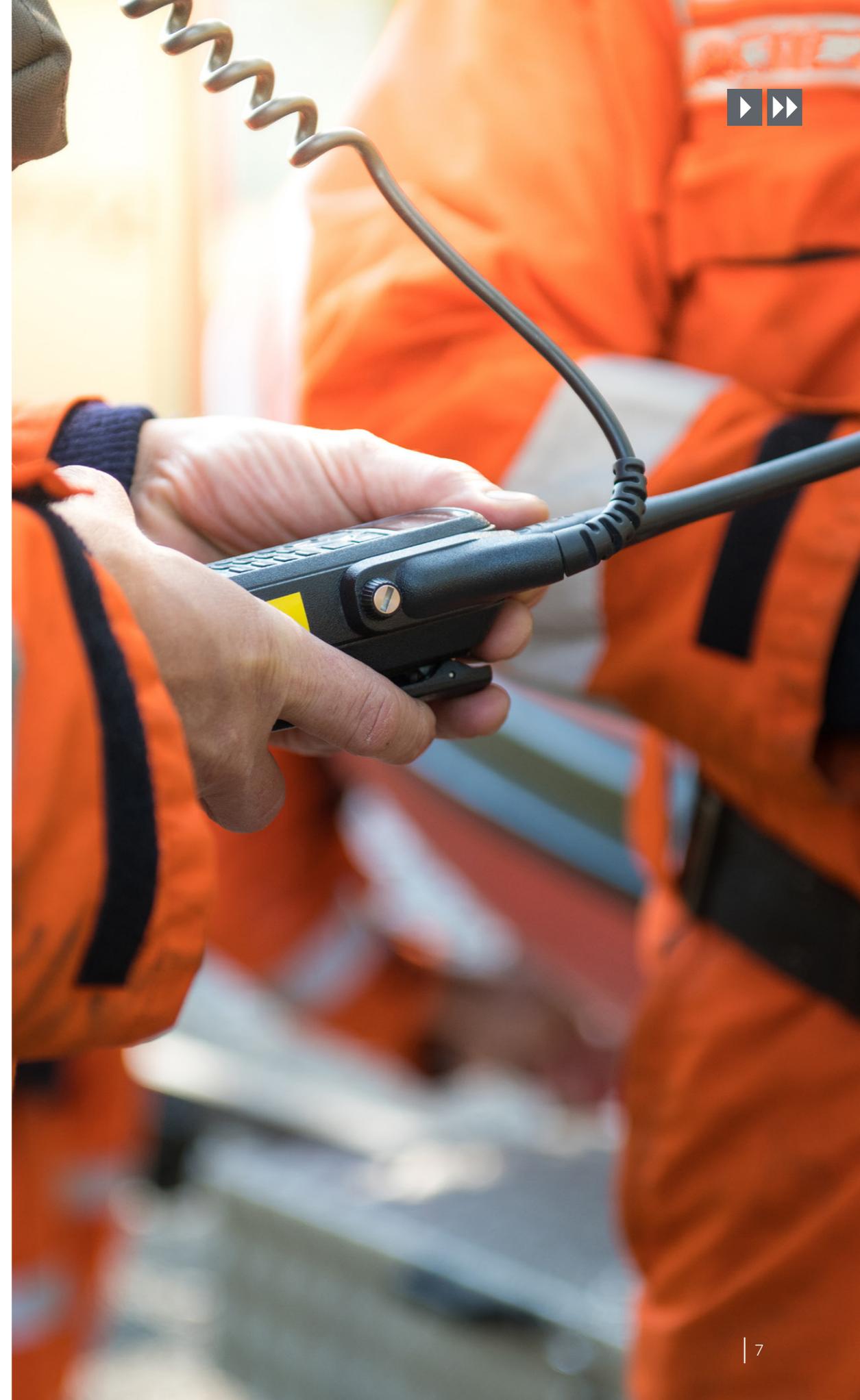
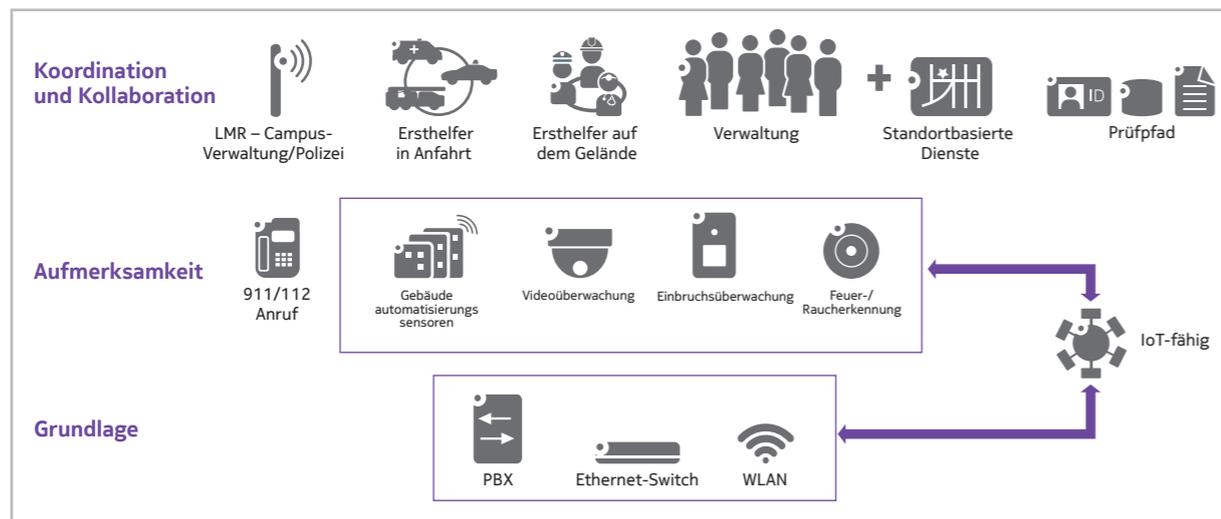


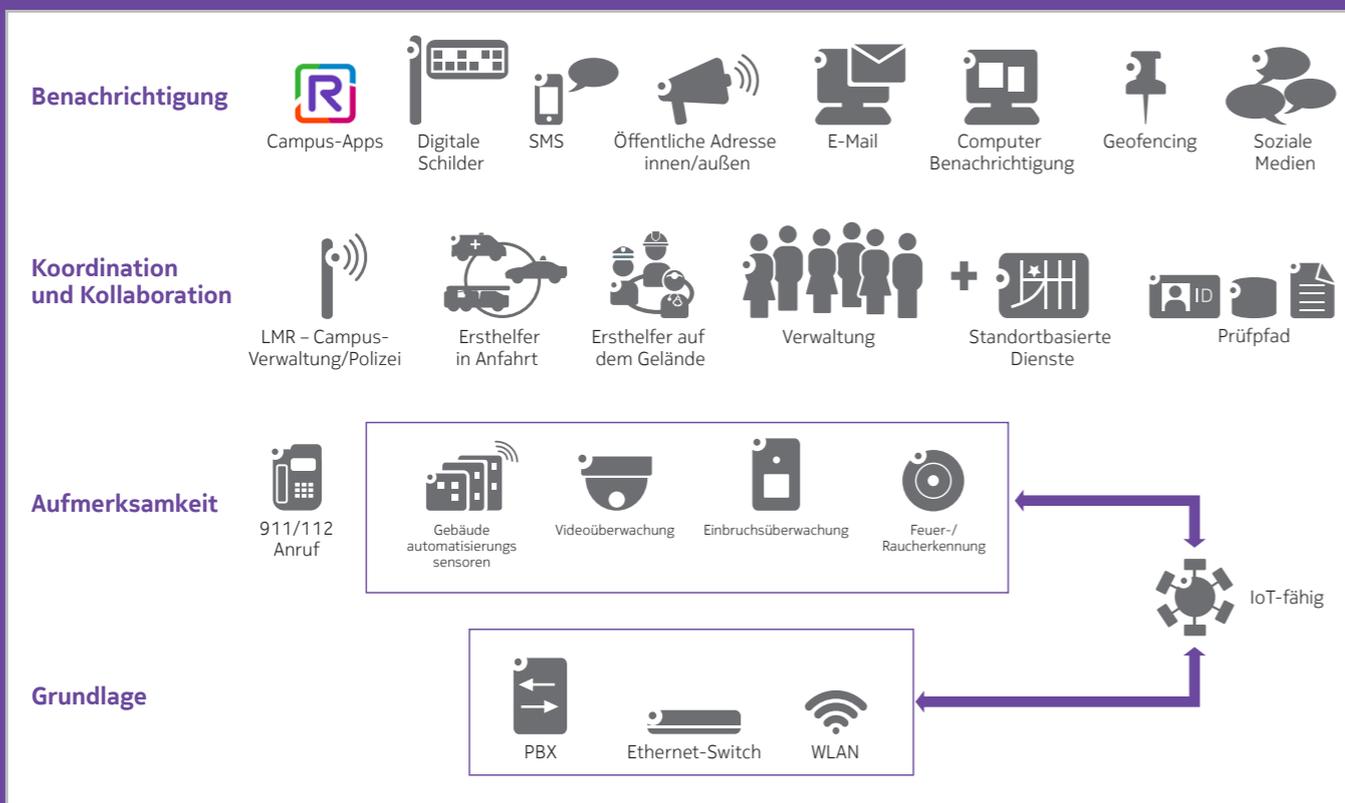
Koordination und Zusammenarbeit

Sobald das Campuspersonal über einen Notfall in Kenntnis gesetzt wird und über die nötigen Informationen verfügt, steht die zeitnahe und zuverlässige Zusammenarbeit mit eigenen und externen Ersthelfern im Mittelpunkt. Alcatel-Lucent Safe Campus-Lösungen können den genauen Standort eines Notrufs ermitteln und Ersthelfern Gebäudepläne, Schemazeichnungen und Bilder von Überwachungskameras zur Verfügung stellen, um während eines Notfalls wertvolle Zeit zu sparen. Durch die Echtzeitlokalisierung von internen Mitarbeitern, verschlüsselte Audio- und Videodaten sowie Konferenzfunktionen für eine direkte Kommunikation zwischen Einsatzkräften vor Ort oder an entfernten Standorten und Sicherheitspersonal und Ersthelfern vor Ort kann die Koordination noch weiter verbessert werden.

Lösungen für Koordination und Zusammenarbeit:

- Alcatel-Lucent Rainbow
(Audio-/Videokonferenzen, Screen Sharing und Text)
- Alcatel-Lucent Stellar standortbasierte Services
- LMR-Integration in Telefonsysteme
(Unterstützung von Zwei-Wege-Funkgeräten)





Benachrichtigung

In Notfallsituationen ist es wichtig, dass Schüler, Studenten, Mitarbeiter und Besucher zuverlässige Informationen erhalten. Safe Campus-Lösungen ermöglichen das schnelle Erstellen und Versenden von Massenbenachrichtigungen. Mittels multimodaler Benachrichtigungen über Gegensprechanlagen, Mobiltelefone, SMS, campusspezifische Apps, E-mail, soziale Medien, Lautsprecher, digitale Schilder und andere Kommunikationstechnologien können alle direkt Betroffenen informiert und mit Evakuierungs- oder Absperranweisungen versorgt werden. Personen, die nicht direkt betroffen sind, können Warnungen erhalten, sich vom Notfallort fernzuhalten.

Weitere IoT-Sensoren können aktiviert werden, um zum Beispiel Türen, Fenster und Rolläden zu schließen, Notausgänge zu öffnen oder die Notfalbeleuchtung einzuschalten.

Lösungen für Benachrichtigungen:

- Alcatel-Lucent Rainbow (Audio und Text)
- Alcatel-Lucent Audio/Visual Broadcast System (PA-System für den Innen-/Außeneinsatz; Telefonlautsprecher)
- Standortbasierte Stellar-Dienste
- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server



Verbesserung

Es ist immer wichtig, aus Situationen zu lernen. Es ist daher auch wichtig, die Daten jedes Notrufs verfügbar zu machen, um sie nach einem Notfall zu analysieren. Dabei stehen Unterbrechungen im Kommunikationsfluss, Verzögerungen bei den Einsatzteams sowie die Auswirkungen wichtiger strategischer Entscheidungen im Mittelpunkt. Ihre Auswertung kann die zukünftige Sicherheit von Schülern, Studenten, Mitarbeitern und Besuchern von Bildungseinrichtungen maßgeblich beeinflussen.

Jeden Campus zum sicheren Campus machen

Sichern Sie Ihren Campus durch zuverlässige, einfache und kosteneffektive Kommunikation. Schützen Sie Schüler, Studenten, Mitarbeiter und Besucher und verbessern Sie die Reaktionszeit. Ein robustes und sicheres Netzwerk ist die Grundlage für eine reibungslose Kommunikation und eine zuverlässige Konnektivität mit IoT-Geräten, die für die Sensibilisierung und Benachrichtigung notwendig sind.

Weitere Informationen zu ALE Safe Campus-Lösungen finden Sie hier: <https://www.al-enterprise.com/de-de/branchen/bildungsbereich>



