



Clientes do Setor de Hotelaria

Histórias de sucesso





Índice

Mobilidade e acesso sem fio

- | Emirates Palace
- | Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa
- | The Winery Hotel
- | Winn Hotel Group
- | Radisson Blu Doha
- | Mogador Hotels
- | Al Rayyan
- | Palladia Hotel
- | Astra Hotel Vevey

Quartos conectados

- | The Dorchester Collection

Eficiência operacional

- | Accor Hotels Pacific
- | Hotel Palacio Iván Tarín
- | Noorus Spa
- | Locanda Dell'Arte
- | The Tulip Inn
- | Escarpment Group

Redes otimizadas

- | Holiday Inn Mauritius
- | RIU Hotels and Resorts
- | White Swan Hotel
- | Souq Waqif Boutique Hotel

Se os hotéis fossem organismos vivos, a tecnologia seria o sistema nervoso. Como parte importante em cada aspecto da experiência do hóspede, a tecnologia pode modernizar os serviços, aumentar a agilidade operacional, reduzir custos desnecessários e fornecer aos hoteleiros dados importantes sobre o hóspede.

Este e-Book apresenta uma série de estratégias bem-sucedidas de tecnologia do setor de hotelaria, escolhidas por alguns dos nossos clientes. Assim como cada experiência de hóspede é única, também o são as estratégias tecnológicas disponíveis para atender às suas demandas. Alguns hotéis se concentraram na mobilidade e implementaram acesso sem fio de alta velocidade para oferecer quartos conectados.

Outros hotéis melhoraram a eficiência operacional na recepção, no back-office, nas equipes móveis e nas centrais de reservas. Em cada caso, o sucesso foi alcançado com o objetivo da rede de oferecer a experiência prometida aos hóspedes e estar à frente dos concorrentes.

Saiba mais sobre as soluções de hotelaria da Alcatel-Lucent Enterprise.
[Clique aqui.](#)

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
EMIRADOS ÁRABES

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Emirates Palace inovou com o primeiro aplicativo móvel para hóspedes no Oriente Médio

Este palácio cinco estrelas, que mostra a magnificência da cultura árabe, queria melhorar seus serviços móveis para hóspedes criando um aplicativo inovador e eficiente que oferecesse todos os serviços nos smartphones dos hóspedes.

"Na região do Golfo, os serviços de voz sobre IP são, em sua maioria, bloqueados. Mas com este aplicativo, estamos oferecendo a oportunidade para os hóspedes se comunicarem dentro do hotel e, o que é mais importante, se comunicarem com seus familiares."

MEHMET AKDENIZ
DIRETOR DE TI & IV, EMIRATES PALACE

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent Mobile Guest Softphone
- Alcatel-Lucent OpenTouch® Session Border Controller
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
PORTUGAL

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Savoy Saccharum Hotel Resort and Spa oferece uma experiência superior aos hóspedes na Ilha da Madeira

Este excelente hotel quatro estrelas situado na esplêndida ilha portuguesa da Madeira precisava de uma rede unificada, confiável e segura, que pudesse suportar internet de alto desempenho, com e sem fio, para seus hóspedes e funcionários.

“Criamos uma experiência excepcional para o hóspede, graças à solução da Alcatel-Lucent Enterprise. No futuro, aproveitaremos a flexibilidade da rede para expandir os serviços do hotel sobre IP”.

RICARDO NASCIMENTO
DIRETOR DO HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6860E
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250 Stackable Fast Ethernet Switch
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server



A história de sucesso



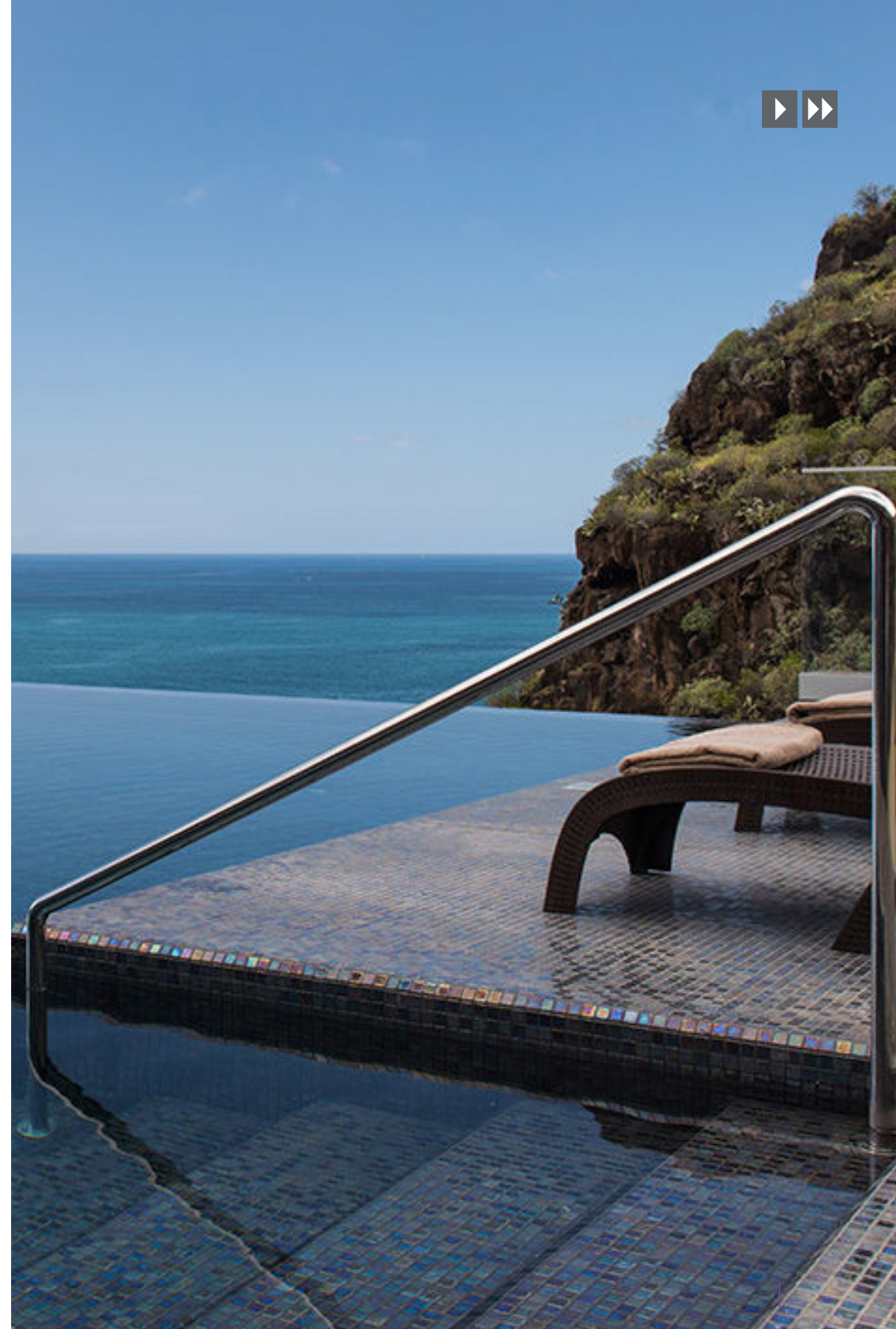
Depoimento do cliente



Vídeo da solução



Caso de Referência



Emirates Palace

Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa

The Winery Hotel

Winn Hotel Group

Radisson Blu Doha

Mogador Hotels

Al Rayyan

Palladia Hotel

Astra Hotel Vevey

The Dorchester Collection

Accor Hotels Pacific

Hotel Palacio de Iván Tarín

Noorus Spa

Locanda Dell'Arte

The Tulip Inn

Escarpment Group

Holiday Inn Mauritius

RIU Hotels and Resorts

White Swan Hotel

Souq Waqif Boutique Hotel



PAÍS:
SUÉCIA

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Winery Hotel oferece ao hóspede uma experiência móvel de ponta a ponta

O Winery Hotel, um novo projeto de hotelaria na Suécia com 184 quartos e instalações para conferências, quis adotar um aplicativo móvel para hóspedes BYOD (Bring Your Own Device, Traga seu próprio dispositivo) para melhorar a experiência da vinícola e dos hóspedes do hotel.

“Oferecemos aos hóspedes todos os serviços do hotel nos dispositivos móveis: os hóspedes podem fazer ligações, fazer reservas para o jantar ou agendar visitas ao vinhedo com guia e degustação. Lançamos ofertas especiais antes da chegada dos hóspedes e nos conectamos com eles após a partida”.

CAROLINE OSTMAN
GERENTE GERAL, THE WINERY HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent Mobile Guest Softphone
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
ESTADOS UNIDOS

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Winn Hotel Group implementou o primeiro aplicativo móvel para serviços hoteleiros

O Winn Hotel Group possui, administra e desenvolve vários tipos diferentes de hotéis. Eles decidiram adotar a mobilidade, e precisavam de um aplicativo que permitisse ao hóspede acessar e ligar para os serviços do hotel diretamente dos seus dispositivos móveis.

“Se eu fosse descrever a Alcatel-Lucent Enterprise em poucas palavras, provavelmente diria que é orientada para a solução, eficiente e fácil de trabalhar”.

ANDERS JUNGER
DIRETOR EXECUTIVO, WINN HOTEL GROUP

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent Mobile Guest Softphone
- Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services



A história de sucesso



Depoimento do cliente



Vídeo da solução



Caso de Referência



Emirates Palace

Savoy
Saccharum
Hotel Resort
& Spa

The Winery
Hotel

Winn Hotel
Group

Radisson Blu
Doha

Mogador
Hotels

Al Rayyan

Palladia Hotel

Astra Hotel
Vevey

The Dorchester
Collection

Accor Hotels
Pacific

Hotel Palacio
de Iván Tarín

Noorus Spa

Locanda
Dell'Arte

The Tulip Inn

Escarpment
Group

Holiday Inn
Mauritius

RIU Hotels and
Resorts

White Swan
Hotel

Souq Waqif
Boutique Hotel



PAÍS:
QATAR

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Radisson Blu Hotels & Resorts conecta os hóspedes viajantes no coração da próspera metrópole de Doha

O hotel mais sofisticado e elegante da rede Radisson Blu precisava de uma solução que permitisse BYOD e mobilidade para hóspedes e funcionários por meio de acesso sem fio de alta velocidade em todos os 583 quartos, suítes, 10 salas de reunião e espaços do hotel.

“Percebemos que sempre haverá exigências pontuais, e é bom saber que temos uma plataforma sólida na qual podemos sempre acrescentar aplicativos”.

HUZEFA HUSSAIN
GERENTE DE TI, RADISSON BLU HOTELS & RESORTS

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 9700E Chassis LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniAccess® 6000
- Alcatel-Lucent OmniTouch® 8118 WLAN Handset
- Alcatel-Lucent IP Touch® 4018, 4028, 4068



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
MARROCOS

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Mogador Hotels combina puro estilo árabe-andaluz com amenidades inovadoras

A rede hoteleira Mogador Hotel inclui 11 hotéis, desde a categoria Appart Hotel até o luxuoso Palace de cinco estrelas. Era necessário melhorar a colaboração entre os funcionários e oferecer conectividade ideal para os hóspedes.

“Consideramos a ALE como nossa parceira, uma vez que a empresa conhece profundamente o nosso setor de atividade e sabe antecipar as nossas solicitações, propondo uma oferta confiável e escalável”.

KHAOULA ABDELAOUI
DIRETOR DE FINANÇAS E ADMINISTRAÇÃO, MOGADOR HOTELS

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniAccess AP93H
- Alcatel-Lucent OmniAccess 4005
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250 Stackable Fast Ethernet Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6850E Stackable Fast Ethernet Switch
- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência





PAÍS:
QATAR

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



Al Rayyan e seus luxuosos hotéis cinco estrelas oferecem acesso Wi-Fi confiável em todos os lugares

A Al Rayyan Hospitality, empresa líder em desenvolvimento e gerenciamento de hotelaria do Qatar, precisava de uma solução estável, confiável e econômica para facilitar o gerenciamento do sistema.

“A ALE dá um grande apoio no Qatar, por isso decidimos escolher a Alcatel-Lucent Enterprise, para obter algo para os nossos hóspedes e para a nossa administração que não seja apenas confiável, mas que também não apresente problemas”.

SAEED REHMAN
GERENTE DE TI, AL RAYYAN HOSPITALITY

LISTA DE PRODUTOS

- Produtos Alcatel-Lucent OmniSwitch
- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator Phones



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



PAÍS:
FRANÇA

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Palladia Hotel oferece uma experiência impecável para os hóspedes com Wi-Fi eficiente e contínuo

O Palladia Hotel é um hotel independente de quatro estrelas com 90 quartos e suites, anfiteatro, auditório, salas de reuniões, bar-lounge e restaurante gourmet. Eles queriam oferecer aos hóspedes acesso Wi-Fi de alta densidade com um novo portal de hóspedes que pudesse ser totalmente integrado ao sistema de comunicações existente.

“Este não foi um projeto de remodelação comum. Abordamos a migração da rede Wi-Fi do Palladia Hotel como um projeto de negócios. Precisávamos implantar em tempo recorde, e atender às necessidades futuras sem interromper os sistemas existentes. Os Access Points Wi-Fi Stellar OmniAccess® da Alcatel-Lucent proporcionaram a vantagem fundamental para a escolha desta solução”.

JEAN-FRANÇOIS GRILHAULT DES FONTAINES
GERENTE DE OPERAÇÕES, ECM NOMADE TECHNOLOGIE

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar 1251 Wireless Access Points
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6350 Gigabit Ethernet LAN Switch



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



Emirates
Palace

Savoy
Saccharum
Hotel Resort
& Spa

The Winery
Hotel

Winn Hotel
Group

Radisson Blu
Doha

Mogador
Hotels

Al Rayyan

Palladia Hotel

Astra Hotel
Vevey

The Dorchester
Collection

Accor Hotels
Pacific

Hotel Palacio
de Iván Tarín

Noorus Spa

Locanda
Dell'Arte

The Tulip Inn

Escarpment
Group

Holiday Inn
Mauritius

RIU Hotels and
Resorts

White Swan
Hotel

Souq Waqif
Boutique Hotel



PAÍS:
SUÍÇA

SOLUÇÃO:
MOBILIDADE E ACESSO SEM FIO



O Astra Hotel Vevey oferece aos hóspedes uma experiência de primeira classe com conectividade de primeira classe

Localizado em Vevey, às margens do Lago Genebra, o Astra Hotel oferece hospitalidade calorosa e um "lar longe de casa" para viajantes e hóspedes a negócios. Como parte de seus esforços contínuos para aprimorar continuamente a experiência dos hóspedes, o hotel precisava substituir seu serviço Wi-Fi antigo por uma solução de alta velocidade e preparada para o futuro. Juntas, as soluções Alcatel-Lucent Enterprise e Swisspro oferecem Wi-Fi moderno e confiável aos hóspedes, usando os Access Points Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar.

“Os hóspedes de hoje estão cada vez mais conectados e esperam acesso e conectividade rápida e confiável, onde quer que estejam. Para continuar oferecendo um nível de serviço de classe mundial, precisávamos substituir nosso Serviço Wi-Fi existente para oferecer uma oferta moderna e de alta qualidade aos hóspedes”.

CHRISTOPHE MING
GERENTE GERAL, ASTRA HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Wireless Access Points



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
EUA E REINO UNIDO

SOLUÇÃO:
QUARTOS CONECTADOS

 Dorchester Collection

O The Dorchester Collection atualizou seu sistema de comunicações, redefinindo a experiência do hóspede

Os luxuosos hotéis cinco estrelas do The Dorchester Collection redefinem a experiência do hóspede, oferecendo controle avançado do quarto e melhor tempo de resposta a emergências.

“A Alcatel-Lucent nos permitiu montar o que achamos ser um pacote abrangente e muito bom, que permitiu aos nossos clientes controlarem funções do quarto a partir do seu telefone”.

MARCA CAMPBELL
CHIEF INFORMATION OFFICER, THE DORCHESTER COLLECTION

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System
- Alcatel-Lucent Emergency Notification Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8450 Fax Software, IP Touch 4068
- Alcatel-Lucent OmniPCX Record Suite
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator Phone
- Alcatel-Lucent Professional Services



A história de sucesso



Depoimento do cliente Park Lane



Depoimento do cliente Beverly Hills/Bel Air Hotel



Vídeo da solução



Caso de Referência





PAÍS:
AUSTRÁLIA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

 **ACCOR HOTELS**

O Accor Hotels Pacific lança nova solução em nuvem, baseada na ocupação

O Accor Hotels Pacific é a maior rede hoteleira da região. Para a abertura do novo hotel, eles precisavam de uma solução em nuvem com licenciamento adaptado para a hotelaria, com mobilidade total e uma experiência sem fio perfeita.

“A Alcatel-Lucent Enterprise apresentou uma oferta fantástica e um modelo de licenciamento que se adequava a todos nós: foi uma situação vantajosa para todos”.

PAUL SMITH
DIRETOR DE INFORMAÇÕES E TECNOLOGIA PARA O HÓSPED, ACCOR
HOTELS PACIFIC

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



PAÍS:
ESPANHA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL



O Hotel Palacio de Iván Tarín combina perfeitamente tradição e serviços inovadores

A casa espanhola do século XVII precisava melhorar a resolução das chamadas e também a conectividade de hóspedes e funcionários em todo o hotel, apoiada por alta proteção contra intrusões sem fio.

“A equipe que usa o sistema está percebendo uma diferença essencial na velocidade de conexão e os clientes aproveitam a qualidade do sistema de videoconferência”.

JOSÉ MARIA CHURRUCA
GERENTE DO HOTEL PALACIO DE IVÁN TARÍN

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência





PAÍS:
ESTÔNIA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL



O Spa Noorus combina seu reconhecido conforto com puro atendimento ao cliente

Construído em 2014, o Noorus Spa Hotel está localizado na linda costa da Estônia. Seu principal objetivo era ter um moderno sistema de gerenciamento operacional que melhorasse as tarefas do hotel.

“Este sistema de transmissão de voz atende aos nossos requisitos e nos permite fornecer serviços altamente eficientes aos nossos clientes”.

POLINA NADELYUEVA,
GERENTE DE PROJETOS, NOORUS SPA HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication
- Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone
- Alcatel-Lucent 4019 Digital Phones



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
ITÁLIA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL



O Locanda dell'Arte conecta viajantes em qualquer lugar

O Locanda dell'Arte, um adorável hotel italiano quatro estrelas com 30 suítes e spa, queria instalar acesso à Internet sem fio em cada quarto e por toda a propriedade, para atender às crescentes necessidades de seus hóspedes.

“Graças às soluções Alcatel-Lucent Enterprise, o Locanda dell'Arte adotou um sistema telefônico exclusivo para atender a todos os nossos requisitos de comunicação”.

MARIA PALUMBO
PROPRIETÁRIO DO LOCANDA DELL'ARTE

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition
- Alcatel-Lucent OmniAccess AP103
- Alcatel-Lucent OmniAccess AP93



A história de
sucesso



Depoimento do Vídeo da
cliente



Caso de
Referência



Caso de
Referência



Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
ITÁLIA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL



O The Tulip Inn Padova renova completamente sua infraestrutura de telecomunicações

Este hotel três estrelas, que oferece acomodações tranquilas e econômicas em Pádua, queria renovar sua infraestrutura de telecomunicações para oferecer melhor atendimento ao cliente e facilitar a produtividade dos funcionários.

“A solução ALE Hospitality proposta pela Eti System, durante a renovação da infraestrutura de comunicação do hotel, melhorou nossa infraestrutura e os serviços gerais ao usuário.”

NADIR SARIKURT
DIRETOR GERAL, TULIP INN PADOVA

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition
- Alcatel-Lucent 8028 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation® for iPhone, Android e Window Phone (SMB)



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



PAÍS:
AUSTRÁLIA

SOLUÇÃO:
EFICIÊNCIA OPERACIONAL

ESCARPMENT GROUP

Blue Mountains Collection Of Luxury Escapes

O Escarpment Group alcança uma comunicação consistente em todos os seus hotéis

O Escarpment Group apresenta uma coleção única de estadias luxuosas. Eles desejavam instalar um sistema central que pudesse lidar com reservas para todas as propriedades, a partir de uma única recepção.

“Incorporamos o SIP em todas as unidades com diferentes opções de redundância. Assim, contamos com um sistema robusto que pode lidar com diferentes ocorrências de problemas. Temos um software de call center para nosso sistema central de reservas, que nos ajudou a capturar mais negócios e melhorar o atendimento ao cliente”.

RICARDO NASCIMENTO
DIRETOR DO HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista® 8770 Network Management System
- Alcatel-Lucent Premium Deskphones



A história de sucesso



Depoimento do cliente



Vídeo da solução



Caso de Referência





PAÍS:
ÁFRICA

SOLUÇÃO:
REDES OTIMIZADAS



O Holiday Inn Mauritius oferece conectividade multi-dispositivo para seus viajantes contemporâneos

Inaugurado em dezembro de 2013 no Aeroporto Internacional de Maurício, o hotel Holiday Inn necessitava introduzir um sistema de gestão inovador e intuitivo para melhorar a produtividade dos funcionários e reduzir despesas.

“A integração perfeita de todos os serviços em uma entidade facilita a gestão e também garante a integração perfeita de todos os sistemas”.

PATRICE BINET-DÉCAMPS
EXECUTIVO DE DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS, HOLIDAY INN MAURITIUS AIRPORT

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400 Stackable Gigabit LAN Switch



A história de sucesso



Depoimento do cliente



Vídeo da solução



Caso de Referência

Emirates Palace	Savoy Saccharum Hotel Resort & Spa	The Winery Hotel	Winn Hotel Group	Radisson Blu Doha	Mogador Hotels	Al Rayyan	Palladia Hotel	Astra Hotel Vevey	The Dorchester Collection	Accor Hotels Pacific	Hotel Palacio de Iván Tarín	Noorus Spa	Locanda Dell'Arte	The Tulip Inn	Escarpment Group	Holiday Inn Mauritius	RIU Hotels and Resorts	White Swan Hotel	Souq Waqif Boutique Hotel
-----------------	------------------------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	-----------	----------------	-------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------------	------------	-------------------	---------------	------------------	-----------------------	------------------------	------------------	---------------------------



PAÍS:
ESPANHA

SOLUÇÃO:
REDES OTIMIZADAS



O RIU Hotels and Resorts implementa facilidade de gestão em um ambiente virtual

Originário de uma pequena empresa de férias em Maiorca, o Riu Hotels and Resorts precisava otimizar seu desempenho, acelerar o acesso aos dados com o objetivo final de melhorar a experiência do usuário.

“O motivo pelo qual escolhemos a Alcatel-Lucent Enterprise para nossa solução de dados é porque sua solução é abrangente.”

MANUEL RAMIREZ MARTINEZ
CHEFE DE TECNOLOGIA, RIU HOTELS & RESORTS

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniSwitch 10K Modular LAN Chassis (x2)
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6400 Stackable Gigabit LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250 Stackable Fast Ethernet Switch



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência





PAÍS:
CHINA

SOLUÇÃO:
REDES OTIMIZADAS



O White Swan Hotel na China, adota inovações após amplas reformas

Reaberto em Julho de 2015, o renomado hotel cinco estrelas White Swan buscou uma solução convergente para oferecer novos serviços como mobilidade, multimídia e colaboração para melhorar a eficiência e as experiências dos hóspedes.

“A rede do hotel melhorou muito. Consideramos a Alcatel-Lucent Enterprise nossa principal escolha para outros projetos semelhantes”.

ZHANG HAO PING
GERENTE DE PROJETO, WHITE SWAN HOTEL

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniSwitch 9700E Chassis LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6850E Stackable LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450 Stackable LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniVista 2500 Network Management System



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



PAÍS:
QATAR

SOLUÇÃO:
REDES OTIMIZADAS

فنادق سوق واقف
SOUQ WAQIF BOUTIQUE HOTELS

O Souq Waqif Boutique Hotel centralizou sua rede de voz e dados

O Souq Waqif Boutique Hotel, uma coleção de hotéis-boutique de luxo com sede no mercado mais tradicional de Doha, precisava de uma rede centralizada e convergente para fornecer conectividade ininterrupta aos seus hóspedes.

“Eu já sabia que os produtos Alcatel-Lucent Enterprise são muito mais confiáveis do que os da concorrência. Eles também conhecem muito bem as necessidades da hotelaria e têm uma sólida experiência nesta área.”

KUMAR PROMOD
GERENTE DE TI, SOUQ WAQIF BOUTIQUE HOTELS

LISTA DE PRODUTOS

- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6250
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6900
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 9800
- Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniAccess Access Points



A história de
sucesso



Depoimento do
cliente



Vídeo da
solução



Caso de
Referência



Emirates
Palace

Savoy
Saccharum
Hotel Resort
& Spa

The Winery
Hotel

Winn Hotel
Group

Radisson Blu
Doha

Mogador
Hotels

Al Rayyan

Palladia Hotel

Astra Hotel
Vevey

The Dorchester
Collection

Accor Hotels
Pacific

Hotel Palacio
de Iván Tarín

Noorus Spa

Locanda
Dell'Arte

The Tulip Inn

Escarpment
Group

Holiday Inn
Mauritius

RIU Hotels and
Resorts

White Swan
Hotel

Souq Waqif
Boutique Hotel



Somos a ALE. Com alcance global e foco local, oferecemos redes e comunicações para a hotelaria, construídas com o propósito de conduzir um engajamento imersivo e em tempo real. Todos os dias, ajudamos você a se conectar com seus clientes, fornecendo tecnologia que funciona para seus hotéis, resorts e companhias de cruzeiros.

<https://www.al-enterprise.com/en/industries/hospitality>

