



# L'agilité

## Les communications de l'ère numérique au cœur de la transformation des entreprises

L'ère numérique, également appelée *Quatrième révolution industrielle*, est en cours et s'accompagne d'ajustements substantiels dans la façon dont la technologie est utilisée, tant du point de vue de l'entreprise que de l'utilisateur. Dans ce monde en mutation, les entreprises accélèrent ou entament leur transformation numérique et recherchent les meilleures solutions afin de les aider à construire l'entreprise numérique attendue par les employés et les clients.

Les communications de l'ère numérique d'Alcatel-Lucent Enterprise permettent aux entreprises, ainsi qu'aux organismes publics, de tirer parti des nouveaux modes de communication et d'évoluer avec les demandes du marché en réinventant l'espace de travail, en améliorant l'agilité grâce à l'automatisation des processus d'entreprise basée sur les communications et en permettant aux organisations de choisir le modèle cloud le plus approprié.

### 1 Les solutions de communication de l'ère numérique offrent aux entreprises la puissance des communications en temps réel dans les trois principaux domaines.

#### Les personnes

Fournir des solutions de collaboration et de communication pour l'espace de travail numérique, permettant aux collaborateurs de travailler en tout lieu.

#### La technologie

Tout connecter – les personnes, les applications et les objets – en plaçant les communications en temps réel au centre ou dans les processus métiers de l'entreprise.

#### Les modèles de tarification flexible

Afin d'aider les entreprises à se concentrer sur leurs objectifs commerciaux plutôt que sur le budget, différents modèles de cloud sont disponibles : privé, hybride, public.

Les solutions et services des communications de l'ère numérique sont déployés en conformité avec les normes de sécurité des communications et les réglementations industrielles les plus strictes.

# L'information



## 2 Économie des communications de l'ère numérique : minimiser les coûts tout en maximisant les expériences et la satisfaction des clients et des employés

- Combiner la force de plusieurs plateformes dans une solution complète, et fédérer toutes les communautés en un seul endroit, au bénéfice des employés.
- Augmenter la productivité en permettant aux employés de prendre des décisions plus rapidement, en rapprochant les communications en temps réel des employés et en rationalisant les processus d'entreprise.
- Fournir des points de contact alternatifs et automatisés pour les clients, avec une identité et un numéro uniques, afin de rendre tous les employés plus accessibles.
- Optimiser les processus pour réduire les coûts, diminuer les dépenses de maintenance, réduire le temps consacré aux tâches d'assistance et bénéficier de modèles d'abonnement flexibles.

## 3 Communications de l'ère numérique : une solution sécurisée unique

- La seule solution européenne Open Source qui offre une solution unique pour les besoins spécifiques de chaque entreprise.
- Transformer vos applications professionnelles en actifs puissants tout en protégeant les données de votre entreprise et de vos clients.
- Des applications métiers sur mesure pour répondre à vos besoins précis, en fonction de votre secteur d'activité et de la réglementation spécifique, comme la conformité HDS et HIPAA dans le secteur de la santé afin de protéger les données des patients, et les intégrations de systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) dans le secteur de l'éducation pour permettre l'apprentissage collaboratif.
- Une garantie de protection et de valorisation de vos investissements passés (notamment le système de vos communications)
- Solution respectant totalement le règlement général sur la protection des données (RGPD), certifiée ISO 27001, le seul fournisseur européen à ne pas être soumis aux lois Cloud Act et Patriot Act.