

Digital Age Communication al centro della trasformazione aziendale

L'era digitale, denominata anche quarta rivoluzione industriale sta avendo luogo ora e con essa, considerevoli cambiamenti nel modo in cui la tecnologia viene utilizzata sia dalle imprese che dagli utenti. In questo mondo che cambia, le aziende stanno accelerando o iniziando la propria trasformazione digitale e sono alla ricerca delle migliori soluzioni che permettano loro di dar vita all'impresa digitale che i dipendenti e i clienti desiderano.

Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communication consente alle imprese di qualsiasi settore, segmento e organizzazione pubblica di trarre vantaggio dai nuovi modi di comunicare, evolvendo di pari passo alle richieste del mercato, reinventando il posto di lavoro, migliorando l'agilità con l'automazione dei processi di business abilitati alla comunicazione e consentendo alle organizzazioni di scegliere il modello cloud più adatto a loro.

Digital Age Communication fornisce alle imprese le potenzialità delle comunicazioni in tempo reale per la loro trasformazione digitale, nelle tre principali aree elencate di seguito.

Persone

e comunicazione per il posto di lavoro digitale, consentendo al personale di lavorare da qualsiasi luogo e ovunque

Tecnologia

Fornire soluzioni di collaborazione Connettere persone, applicazioni Per aiutare le organizzazioni a e oggetti, mettendo le comunicazioni in tempo reale al centro dei processi di business

Modelli di prezzo flessibili

focalizzarsi sui propri obiettivi di business piuttosto che sul budget, sono disponibili diversi modelli di cloud: privato, ibrido, pubblico

Le soluzioni e i servizi di Digital Age Communication sono implementati in conformità con i più elevati standard di sicurezza di comunicazione e con i regolamenti del settore.





2 Digital Age Communication, aspetti economici: ridurre al minimo i costi massimizzando le esperienze e la soddisfazione di clienti e dipendenti

- Unire la forza di più piattaforme in una soluzione completa e federare tutte le comunità in un unico luogo, a beneficio dei dipendenti
- Aumentare la produttività dando ai dipendenti la possibilità di prendere decisioni più velocemente, avvicinandoli alle comunicazioni in tempo reale e ottimizzando i processi di business
- Fornire punti di contatto alternativi e automatizzati per i clienti con una sola identità e un solo numero per rendere tutti i dipendenti più accessibili
- Ottimizzare i processi per ridurre i costi, abbassare le spese di manutenzione, diminuire il tempo dedicato alle attività di supporto e beneficiare di modelli di abbonamento flessibili

Digital Age Communication: una soluzione sicura unica nel suo genere

- L'unica soluzione europea open source che fornisce una soluzione unica per ogni specifica esigenza aziendale
- Trasforma le tue applicazioni aziendali in potenti asset proteggendo i dati della tua azienda e dei tuoi clienti
- Applicazioni aziendali realizzate su misura per soddisfare le esigenze della tua azienda, in base al settore e alle relative normative, come la conformità HDS e HIPAA per il settore sanitario per garantire la protezione dei dati dei pazienti, e le integrazioni del Learning Management System (LMS) per il settore dell'istruzione per consentire l'apprendimento collaborativo
- Una garanzia per proteggere e sfruttare gli investimenti passati (compreso il tuo sistema di comunicazione)
- Soluzioni conformi al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), certificazione ISO 27001, l'unico fornitore in Europa non soggetto al Cloud o Patriot Act.

