

# 민첩성이

# 필요한 시대



## 기업 혁신의 중심에 있는 디지털 에이지 커뮤니케이션

4차 산업 혁명이라고도 불리는 디지털 시대는 이미 진행되고 있으며, 이를 통해 기업과 사용자의 관점에서 기술을 이용하는 방식이 크게 변화하고 있습니다. 이 변화하는 세상에서 기업은 디지털 혁신을 가속화하거나 또는 시작하고 있으며 직원과 고객이 기대하는 디지털 기업을 구축하는 데 도움이 되는 최상의 솔루션을 찾고 있습니다.

Alcatel-Lucent Enterprise 디지털 에이지 커뮤니케이션은 모든 산업, 부문 및 공공 조직의 기업이 작업 공간을 재창조하고, 커뮤니케이션 기반 비즈니스 프로세스 자동화를 통해 민첩성을 향상하고, 조직에 가장 적합한 클라우드 모델을 결정하게 하여 새로운 커뮤니케이션 수단의 이점을 활용하게 해주고 이를 통해 시장의 요구 사항에 부응할 수 있게 합니다.

### 1 디지털 에이지 커뮤니케이션 솔루션은 디지털 혁신을 이루기 위해 아래 나열된 세 가지 주요 영역에서 기업에 실시간 커뮤니케이션 역량을 제공합니다.

#### 사람

사람들이 장소에 구애받지 않고 일할 수 있도록 디지털 업무 공간을 위한 협업 및 커뮤니케이션 솔루션을 제공.

#### 기술

사람, 애플리케이션, 개체 등 모든 것을 연결하여 실시간 커뮤니케이션을 기업의 중심 또는 비즈니스 프로세스에 배치

#### 유연한 가격 책정 모델

조직이 예산이 아닌 비즈니스 목표에 집중할 수 있도록 다양한 클라우드 모델(프라이빗, 하이브리드, 퍼블릭) 제공

디지털 에이지 커뮤니케이션 솔루션 및 서비스는 최고의 통신 보안 표준 및 산업 규정을 준수하여 제공됩니다.

# 소통이

# 필요한 시대



## 2 디지털 에이지 커뮤니케이션의 경제학: 비용을 최소화 하면서도 고객과 직원의 경험과 만족도를 극대화

- 여러 플랫폼의 장점을 하나의 포괄적 솔루션에 결합하고 모든 커뮤니티를 한 곳에서 통합하여 직원 업무 일상의 효율성 도모
- 직원들에게 더 빠른 의사 결정을 위한 기능과 직원 친화적 실시간 커뮤니케이션을 제공하고 비즈니스 프로세스를 간소화하여 생산성을 향상
- 하나의 ID와 하나의 번호로 고객용 대체 자동 연락 창구를 제공하여 모든 직원에 대한 접근 용이성 강화
- 프로세스를 최적화하여 비용 절감, 유지 관리 비용 절감, 고객 서비스에 소요되는 시간 단축을 달성하고, 유연한 구독 모델 구축으로 이익 실현

## 3 디지털 에이지 커뮤니케이션: 독창적 보안 솔루션

- 각 특정 기업의 요구 사항에 독자적 솔루션을 제공하는 유일한 유럽형 오픈 소스 솔루션
- 기업 및 고객 데이터의 보안을 강화하여 비즈니스 애플리케이션을 강력한 자산으로 전환
- 환자 데이터를 보호하기 위한 의료 산업의 HDS 및 HIPAA 컴플라이언스 및 협업 학습을 가능하게 하는 교육 부문의 LMS(학습 관리 시스템) 통합과 같은 산업별 개별 규정에 따라 고객의 니즈를 정확히 충족하는 맞춤형 비즈니스 애플리케이션
- 기존 자산(통신 시스템 포함)에 대한 보호와 활용의 보장
- 전체 GDPR(개인정보보호 규정) 준수 솔루션, ISO 27001 인증, 클라우드 또는 Patriot Act의 적용을 받지 않는 유일한 유럽퍼연 벤더