

Digital Age Communications

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.al-enterprise.com

Alcatel•Lucent
Enterprise

Beliebige Cloud

Vernetzte Hybrid Cloud-Plattformen

Communications Suite für kleine, mittlere und große Unternehmen

- Vor Ort vernetzte Plattformen (zu Cloud-Diensten, Private oder Public SaaS) • Gehostete Lösung
- Hybrid IP/SIP/Digital • Integrierter Voice-Mail-Server • Netzwerkmanagementsystem

OmniPCX Enterprise Purple • Geschäftskommunikation für mittlere und große Unternehmen • Campus • Multi-Site zentralisiert • Virtuell oder Gerät • Native Verschlüsselung

OmniPCX Open Gateway • Vollständige REST APIs Plattform für OmniPCX Enterprise Purple Plattform

OpenTouch® Session Border Controller • SIP-Perimetersicherheit für mittlere und große Unternehmen

OXO Connect • Geschäftskommunikation KMU • Kompakte, kleine, große Modelle

OXO Connect Evolution • 100 % IP • Rainbow WebRTC Gateway inklusive

Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS • Modulares Netzwerkmanagement • Rollenbasierte Delegation • VoIP-Berichte

Purple on Demand • Abonnement-basiertes Angebot auf Basis der OmniPCX Enterprise Purple Plattform und deren Anwendungssuite



Rainbow Hybrid

- Unified Communications für vernetzte Plattformen (WebRTC-Gateway mit PBX)
- Agile Mobilität • One-Number-Service • Ergänzung zum Telefon • Anrufweiterleitung • Audio-/Videoanrufe
- Zusammenarbeit im Team • Sichere Nachrichten • Dateifreigabe
- Videokonferenzen mit bis zu 49 Teilnehmern am Bildschirm • Ausstattung des Besprechungsraums
- Integration in Microsoft 365® und Google Suite®
- SaaS-Konnektoren (Office Suite, CRM, ERP, ITSM)

Rainbow Hybrid-Servicepläne:

Business – Gebühr/Nutzer/Monat

Enterprise – Gebühr/Nutzer/Monat

Enterprise Dial-in – Gebühr/Nutzer/Monat

Dial-in Option – Gebühr/Minute/Verbindung

Connect Option – Gebühr/Nutzer/Monat

Room Option – Gebühr/Raum/Monat

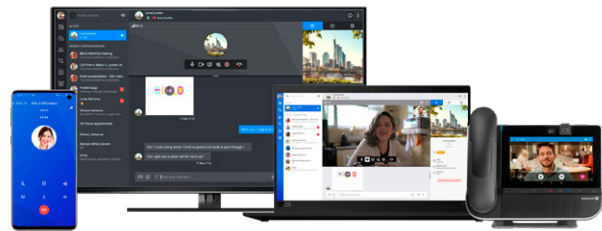
Essential – kostenlos



Private Cloud

Rainbow Edge

- Für große Unternehmen, die ihre Daten auf einer eigenen Instanz hosten müssen
- in einer Private Cloud oder vor Ort



Purple on Demand

- Geschäftskommunikation als Dienst (basierend auf einem Abonnement)
- Gehostet oder vor Ort
- Basierend auf der OmniPCX Enterprise Purple Plattform

UCaaS Public Cloud

Rainbow Hub

Cloud-Telefonie-UCaaS

Eine umfassende Cloud-basierte Lösung für alle Ihre Kommunikationsanforderungen

Alles in einem: Telefonie, Zusammenarbeit und Videokonferenzen
Benutzerfreundlich: Einzelne intuitive Anwendung, die auf dem PC, Tablet und Smartphone verfügbar ist

Flexibel: Nutzerbasiertes Zahlungsmodell mit voller Skalierbarkeit
Vertrauenswürdig: Souveräne Cloud-Plattform

Rainbow Hub Dienste Pläne:

Voice Phone - Gebühr/Benutzer/Monat

Voice Business - Gebühr/Benutzer/Monat

Voice Enterprise - Gebühr/Benutzer/Monat

Voice Enterprise Einwahl - Gebühr/Benutzer/Monat



Sicherheit und Compliance

- ISO 27001
- Europäische DSGVO
- HIPAA
- Französische HDS
- ENS
- FERPA
- IEC für die industrielle Umgebung
- Verschlüsselung von Kommunikation und Daten
- Single Sign-on (SSO)



Einzelheiten zu den Lösungen finden Sie auf unserer öffentlichen Website.

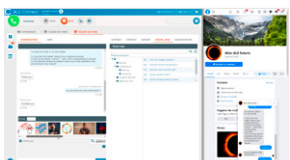
Contact Center-Vermittler-Aufzeichnung Kundeninteraktionen

Lösungen für KMU

- **OmniTouch® Call Center Office** • Begrüßung Ihrer Anrufer • Verteiler • Berichte • Statistiken
- **Integrierte OXO Connect-Anwendungen** • Begrüßungsansage • Automatische Vermittlung • Vermittlerkonsole • Voicemail • Smart-Call-Routing • Features für das Gastgewerbe
- **PIMphony** • Basic • Pro • Mannschaft • Vermittler • Personal Communication Manager

Lösungen für mittlere und große Unternehmen

- **ALE Connect** • E-Mail, Web-Chat, Twitter, Facebook Messenger • Webbasierter Agent Desktop • Hybrid Cloud-Dienst mit OmniTouch Contact Center SE
- **OmniTouch Contact Center SE** • Anrufüberwachung und -verteilung
- **Soft Panel Manager** • Contact Center-Statistiken und Geschäftsdaten in Echtzeit
- **Visual Automated Attendant** • Automatische Anrufweiterleitung und Begrüßungen rund um die Uhr
- **OmniTouch 4625 IVR** • Einfach bedienbare Interactive Voice Response
- **Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Vermittlerkonsole**
- PC-Anwendung für professionelle Begrüßung
- **OmniPCX RECORD Suite** • Anrufaufzeichnung, Video- und Screen-Capture



ALE Connect



Visual Automated Attendant



OmniPCX RECORD Suite

Branchen Vertikale Märkte

Hotelbranche

- Erstklassige, vernetzte Gästefahrung

Energie und Versorgungsunternehmen

- Intelligenter und sicherer für Betreiber

Gesundheitswesen

- Optimieren Sie den Versorgungspfad

Bildung

- Unkompliziertes Lernen
- Erweitern, Einbinden, Ausbilden.
- Aktivieren Sie Ihren Fernunterricht

Öffentlicher Sektor

- Aufbau eines florierenden, attraktiven Gemeinwesens

Transport und Verkehr

- Besserer Service für Mitarbeiter

Visual Notification Assistant

- Senden von Sprach- und Textnachrichten an Telefone und Anwendungen
- Verwalten von Situationen, einschließlich Standortbestimmung von ALE-Telefonen und Softphones

IoT-Hub

- Vernetzen Sie das Internet der Dinge mit Rainbow und allen Arbeitsabläufen

OmniPCX Open Gateway

- Erweitern Sie Ihre bevorzugte Geschäftsanwendung durch Kommunikationsfunktionen

Rainbow Alert

- Prioritätsbasierte Nachrichten mit dauerhaften Audiowarnungen

Visuelle Fernunterstützung

- Digitalisierung und Vernetzung von Außendienstern für operative Exzellenz

Rainbow Classroom

- Nachbildung des physischen Klassenzimmers mit Echtzeit-Zusammenarbeit mit oder ohne LMS

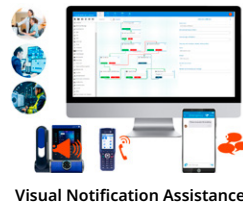
Rainbow Click-to-Connect

- Chatten, telefonieren mit Video aus einer beliebigen Website

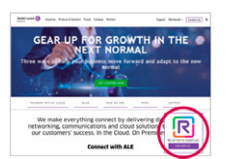
Vor Ort oder in der Cloud mit APIs für die Integration von Geschäftsprozessen.

Lösungen von Drittanbietern mit dem Alcatel-Lucent Developer and Solution Partner Program:

www.al-enterprise.com/partners/dspp



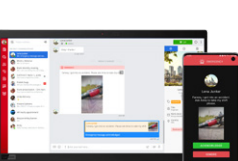
Visual Notification Assistance



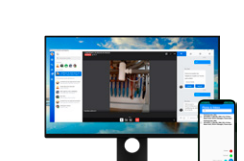
Rainbow Click-to-Connect



Rainbow Classroom



Rainbow Alert



Visuelle Fernunterstützung

Integrationen mit Geschäftsanwendungen

Konnektoren für die gängigsten SaaS-Anwendungen:

- Microsoft Teams
- Google Suite
- Microsoft Dynamics
- Salesforce
- Zendesk
- ServiceNow
- Zoho
- Zapier
- Hubspot
- Amazon
- Slack
- und mehr ...
- Okta



Tagungsraum, Konferenzen und Webinar

Regenbogen-Webinar¹

- Erstellen Sie Ihre Webinar-Sitzung direkt über den Rainbow-Client
- Einfaches Verwalten und Hinzufügen von Sprechern und Moderatoren
- Bieten Sie ein besseres Erlebnis mit YouTube-Video im Warteraum
- Steigern Sie das Engagement mit Live-Umfragen
- Aufzeichnung der Webinar-Sitzung
- Analysen erhalten



1 - Verfügbar in Q3-2024

ALE-400, ALE-500 Tischtelefone

- 3D-Audio-Übertragung
- 360°-Audioerfassung mit 3 Mikrofonen

IP-Konferenztelefon 8135s

- Audio geeignet für große Räume
- Telefonbuchsuche - ALE Unite Anwendung
- Bluetooth - USB

Headset AH-80

- Komfortables Bluetooth-Headset für Fernkonferenzen

Rainbow-Raum

- Verwandeln Sie jeden Raum in einen virtuellen Konferenzraum



Mobilität vor Ort DECT/WLAN

DECT-Telefone

- 8262/8262Ex** • IP65 • Industrietaugliche Ausführung
- Business-Funktionen • Bluetooth • Alarmer • Alleinarbeiterschutz
- 8254** • IP 65 widerstandsfähig
- Antibakterielle Kunststoffteile und Linse
- Business-Funktionen • Großer Farbbildschirm
- 8244** • Business-Funktionen • Großer Farbbildschirm
- Bluetooth • Alarmer • Alarmtaste an der Oberseite
- 8234** • Business-Funktionen
- 8214** • GAP-Modus für wesentliche Funktionen



8214 8234 8244 8254 8262/8262Ex

WLAN-Telefone

- Robustes Design • 15 Stunden Sprechzeit
- 8158s** • SIP/NOE • Business-Funktionen
- Farbbildschirm • Alarm-Funktionen
- 8168s** • Business-Funktionen • SIP/NOE
- Breitband-Audio • Farbbildschirm
- Alarmtaste • BTLE-kompatibel

DECT, IP-DECT, WLAN-Access Points

8328 SIP-DECT / 8378 IP-xBs

8379 DECT 8379 DECT ATEX



8328 mit Fuß 8378 8379 OmniAccess Stellar

Tischtelefon-Softphones ALE-DeskPhones

ALE DeskPhones: Enterprise

- Symphonic HD Audio • 3D-Soundbar
- 2 x USB-C-Anschlüsse
- Dual Gigabit-Ethernet-Anschluss
- Business-Funktionen • Hot-Desking-Modus
- VPN-Client • Anpassungs-Kits: 4 Farben
- ALE-108 Bluetooth-/WLAN-Modul
- ALE-100 Buchstabentastatur
- ALE-120 Erweiterungsmodul für Farbbildschirm-Tasten

ALE-500 • 5,5-Zoll-Touchscreen • 3 Mikrofone

- Optionales Bluetooth-Mobilteil
- Modell ohne Mobilteil

ALE-400 • 4,3-Zoll-Touchscreen

- Mechanische Wählscheibe
- 3 Mikrofone • Optionales Bluetooth-Mobilteil

ALE-300 • 3,5-Zoll-Farbbildschirm

- 10 kontextbezogene Tasten mit LED

ALE DeskPhones: Essential

- Breitband-Audio • Business-Funktionen
- USB-A, USB-C Ports • ALE-10 Buchstabentastatur
- EM200 Farbe für Erweiterungsmodul

ALE-30/30h • 3,5-Zoll-Farbbildschirm

- 10 kontextbezogene Tasten mit LED
- Dual Gigabit-Ethernet-Anschluss
- Hybrider digitaler / IP-Port (ALE-30h)

ALE-20/20h • 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung

- 6 kontextbezogene Tasten mit LED
- Dual Gigabit-Ethernet-Anschluss
- Hybrider digitaler / IP-Port (ALE-20h)

ALE DeskPhones: Basic

ALE-3 • 2,8-Zoll-Farbbildschirm

- 4 kontextabhängige Tasten
- SIP • USB-A • Dual Gigabit-Ethernet-Anschluss

ALE-2 • 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung

- 3 kontextbezogene Tasten • SIP
- Dual Gigabit-Ethernet-Anschluss



ALE-500 Kein Mobilteil

ALE-500 BT SIP

ALE-400 BT SIP

ALE-300 mit ALE-120



ALE-30/ALE-30h

ALE-20/ALE-20h

ALE-3

ALE-2

ALE SoftPhone

- SIP • LAN
- Standortextern (SBC)
- Audio- und Videokonferenz
- PC • Android • iPhone



ALE SoftPhone



IP Desktop SoftPhone

- Geschäftstelefonie
- Call-Center-Agent
- VOIP/LAN/Off-site (VPN)
- PC/Mac/Android

8088 Smart DeskPhone

- 7-Zoll-Touchscreen
- Integrierte Videokamera
- Erweiterte Business-Funktionen
- oder SIP
- Android-Apps

8008G, 8008 DeskPhones

- Kompakte Größe
- Erweiterte Telefonie
- 8008G Dual Gigabit Ethernet-Port



8088 Video

8008G/8008



SIP-Telefone ALE SIP DeskPhones

- Für SIP-Kommunikationssysteme von Drittanbietern
- OpenVPN • PoE • IPv4/IPv6
- 2 USB-Anschlüsse und Erweiterungsmodule für die M-Serie
- 20 SIP-Accounts

M8 • 5-Zoll-Farbbildschirm • BT 5.0 • WLAN

M7 • 3,5-Zoll-Farbbildschirm • BT 4.1

M5 • 2,8-Zoll-Farbbildschirm

M3 • 2,5-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung

H6 • 2,8-Zoll-Farbbildschirm

H3G • 2,8-Zoll-Display mit Hintergrundbeleuchtung

H2P • Display mit Hintergrundbeleuchtung

• RJ9-Port • PoE (H2P)



M8

EM200

M7 mit EM200

M5

M3

H6

H3G

H2P