

Digital Age Communications

Si desea más información, visite:
www.al-enterprise.com

Alcatel-Lucent
Enterprise



Seguridad y cumplimiento

- ANSSI CSPN
- ISO 27001
- RGPD europeo
- HIPAA
- HDS francesa
- ENS
- FERPA
- Entornos industriales IEC
- Cifrado de comunicaciones y datos
- Inicio de sesión único (SSO)

Según los detalles de la solución en nuestro sitio web público.



Nube pública UCaaS

Rainbow Hub

Telefonía en la nube UCaaS
Una solución completa basada en la nube para todas sus necesidades de comunicación

Todo en uno: telefonía, colaboración y videoconferencia
Fácil de usar: aplicación única e intuitiva disponible en PC, tableta y smartphone
Flexible: modelo de pago por usuario con escalabilidad total
De confianza: una plataforma soberana en la nube

Planes de servicios Rainbow Hub:

- Voice Phone - cuota/usuario/mes
- Voice Business - cuota/usuario/mes
- Voice Enterprise - cuota/usuario/mes
- Voice Attendant - cuota/usuario/mes

Nube privada

Rainbow Edge

Para grandes empresas que necesitan alojar sus datos en su propia instancia, en una nube privada o en sus propias instalaciones.



Purple on Demand

- Comunicaciones empresariales como servicio (basado en una suscripción)
- Alojada o en las instalaciones
- Basada en la plataforma OmniPCX Enterprise Purple

Plataformas conectadas Nube híbrida

Paquete de comunicaciones para pequeñas, medianas y grandes empresas

Plataformas conectadas en las instalaciones (a servicios en la nube SaaS privado o público)
• Solución alojada • Híbrido IP/SIP/Digital • Servidor de correo de voz integrado
• Sistema de gestión de red

OmniPCX Enterprise Purple • Comunicaciones empresariales MLE • Campus
• Multisitio centralizado • Virtual o en dispositivo • Cifrado nativo

OmniPCX Open Gateway • Plataforma de API REST full para la plataforma OmniPCX Enterprise Purple

Controlador de borde de sesión OpenTouch® • Defensa perimetral SIP para MLE

OXO Connect • Comunicaciones empresariales de pymes • Modelos compactos, pequeños y grandes

OXO Connect Evolution • 100 % IP • Pasarela WebRTC de Rainbow incluida

Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS • Gestión de red modular
• Delegación basada en funciones • Informes de VoIP

Purple on Demand: oferta por suscripción basada en la plataforma OmniPCX Enterprise Purple y su conjunto de aplicaciones

Rainbow Hybrid

- Comunicaciones unificadas para plataformas conectadas (pasarela WebRTC con PBX)
- Movilidad ágil • Servicio de número único • Complemento telefónico • Transferencia de llamada • Llamadas de audio/video
- Colaboración en equipo • Mensajería segura • Compartir archivos
- Videoconferencia con hasta 49 participantes en pantalla • Equipamiento de sala de reuniones
- Integración con Microsoft 365® y Google Suite®
- Conectores SaaS (paquete Office, CRM, ERP, ITSM)

Planes de servicios de Rainbow Hybrid:

- Business:** cuota/usuario/mes
- Enterprise:** cuota/usuario/mes
- Enterprise dial-in:** cuota/usuario/mes
- Attendant:** cuota/usuario/mes
- Opción Connect:** cuota/usuario/mes
- Opción Room:** cuota/sala/mes
- Essential:** gratuito



Grabación de la operadora del Contact Center Interacciones con clientes

Soluciones para PYMES

- **OmniTouch® Call Center Office** • Mensaje de bienvenida de la empresa • Distribución • Informes • Estadísticas
- **Aplicaciones OXO Connect integradas** • Mensaje de bienvenida • Operadora automatizada
- Consola de operadora • Buzón de voz • Enrutamiento de llamada inteligente • Funciones para el sector hotelero
- **PIMphony** • Basic • Pro • Equipo • Operadora • Gestor personal de comunicaciones

Soluciones para medianas y grandes empresas

- **ALE Connect** • Correo electrónico, chat web, Twitter, Facebook Messenger
- Escritorio de agente basado en la web • Servicio de nube híbrida con OmniTouch Contact Center SE
- **OmniTouch Contact Center SE** • Supervisión y distribución de llamadas
- **Soft Panel Manager** • Visualización en tiempo real de las estadísticas del Contact Center y de los datos de la empresa
- **Operadora automatizada visual** • Enrutamiento de llamadas y bienvenida 24/7 automatizados
- **Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition Attendant Console** • Aplicación para PC de bienvenida profesional
- **OmniPCX RECORD Suite** • Grabación de llamadas, vídeo y captura de pantalla



Sectores Verticales

Energía y servicios públicos

- Más inteligentes y seguros para los operadores

Sector hotelero

- Ofrezca experiencias superiores a los huéspedes conectados

Sanidad

- Optimizar la vía asistencial

Educación

- Simplifique la experiencia de aprendizaje
- Amplíe. Atraiga. Eduque. Active su experiencia de aprendizaje a distancia

Gobierno

- Cree comunidades prósperas y atractivas

Transporte

- Mejores servicios para el personal y los viajeros gracias a subsistemas más inteligentes

Visual Notification Assistant

- Transmita voz y envíe mensajes a teléfonos y aplicaciones
- Gestione situaciones que incluyan la geolocalización de los teléfonos y softphones de ALE

IoT Hub

- Conecte el IoT a Rainbow y a cualquier flujo de trabajo empresariales favoritas

OmniPCX Open Gateway

- Integre las comunicaciones en sus aplicaciones empresariales favoritas

Rainbow Alert

- Mensajería basada en la prioridad con alertas de audio constantes

Asistencia visual remota

- Digitalización y conexión de los servicios de campo para la excelencia operativa

Rainbow Classroom

- Recree el aula física con colaboración en tiempo real con o sin un LMS

Rainbow Click-to-Connect

- Chatee, llame con vídeo desde cualquier sitio web en las instalaciones o en la nube con API para la integración de procesos de negocio. Soluciones de terceros con el programa de desarrolladores y socios de soluciones de Alcatel-Lucent: www.al-enterprise.com/partners/dspp



Asistencia de notificaciones visual



Rainbow Click-to-Connect



Rainbow Classroom



Rainbow Alert



Asistencia visual remota

Integraciones de aplicaciones empresariales

Conectores para las aplicaciones SaaS más populares:

- Microsoft Teams
- Microsoft Dynamics
- Zendesk
- Zoho
- Zapier
- Amazon
- y más...

• Google Suite

• Salesforce

• ServiceNow

• Hubspot

• Slack

• Okta



Sala de reuniones, Conferencias y Webinar

Rainbow Webinar!

- Cree su sesión de webinar directamente desde el Rainbow client
- Gestione y añada fácilmente altavoces y host
- Ofrezca una mejor experiencia con vídeo YouTube
- Impulse el compromiso con encuestas en directo
- Grabe la sesión del webinar
- Obtenga análisis - para más detalles



1 - Disponible en el tercer trimestre de 2024

ALE-400, ALE-500 DeskPhones

- Retransmisión de audio 3D
- Captura de audio 360° con 3 micrófonos

8135s IP conference phone

- Audio adecuado para grandes salas en la sala de espera
- Búsqueda en directorios • Aplicación ALE Unite
- Bluetooth • USB

AH-80

- Cómodos auriculares Bluetooth para reuniones a distancia

Rainbow Room

- Convierta cualquier sala en una sala de conferencias virtual



Movilidad en las instalaciones DECT/WLAN

Terminales DECT

- 8262/8262Ex** • IP65 • Diseño industrial • Funciones empresariales • Bluetooth • Alarmas • Protección del trabajador
- 8254** • Robustez IP65 • Lentes y plásticos antibacterianos • Funciones empresariales • Gran pantalla en color
- 8244** • Funciones empresariales • Gran pantalla en color • Bluetooth • Alarmas • Tecla de alarma en la parte superior
- 8234** • Funciones empresariales
- 8214** • Modo GAP para funciones esenciales



8214 8234 8244 8254 8262/8262Ex

Terminales WLAN

- Diseño resistente • Tiempo de conversación de 15 horas
- 8158s** • SIP/NOE • Funciones empresariales • Pantalla a color • Funciones de alarma
- 8168s** • Funciones empresariales • SIP/NOE • Audio de banda ancha • Pantalla a color • Botón de alarma • Compatible con BTLE



8158s / 8168s

Puntos de acceso DECT, IP-DECT, WLAN

- 8328 SIP-DECT / 8378 IP-xBs**
- 8379 DECT**
- 8379 DECT ATEX**



8328 con pie 8378 8379 OmniAccess Stellar

Teléfonos de escritorio Softphones ALE DeskPhones

ALE DeskPhones: Enterprise

- Audio Symphonic HD • Barra de sonido 3D
- 2 puertos USB-C • Dos puertos Gigabit Ethernet
- Funciones empresariales • Modo de zonas de escritorio
- Cliente VPN • Kits de personalización: 4 colores
- ALE-108: Módulo Bluetooth/WLAN
- ALE-100: teclado alfabético
- ALE-120: Módulo de expansión de teclas con pantalla a color

- ALE-500** • Pantalla táctil de 5,5" • 3 micrófonos
- Opción de terminal Bluetooth • Modelo sin terminal

- ALE-400** • Pantalla táctil de 4,3"
- Teclado de marcación mecánica
- 3 micrófonos • Opción de terminal Bluetooth

- ALE-300** • Pantalla a color de 3,5"
- 10 teclas contextuales con LED

ALE DeskPhones: Essential

- Audio de banda ancha • Funciones empresariales
- Puertos USB-A, USB-C • Teclado alfabético ALE-10
- Módulo de expansión a color EM200

- ALE-30/30h** • Pantalla a color de 3,5"
- 10 teclas contextuales con LED

- ALE-20/20h** • Pantalla retroiluminada de 2,8"
- 6 teclas contextuales con LED • Dos puertos Gigabit Ethernet • Puerto híbrido digital/IP (ALE-20h)

- ALE DeskPhones: Basic**

- ALE-3** • Pantalla a color de 2,8" • 4 teclas contextuales
- SIP • USB-A • Dos puertos Gigabit Ethernet

- ALE-2** • Pantalla retroiluminada de 2,8" • 3 teclas contextuales • SIP • Dos puertos Gigabit Ethernet



ALE-500 sin terminal

ALE-500 BT SIP

ALE-400 BT SIP

ALE-300 con ALE-120

ALE-30/ALE-30h

ALE-20/ALE-20h

ALE-3

ALE-2

ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone



ALE SoftPhone

