Les communications de l'ère numérique

Pour plus d'informations, visitez :
www.al-enterprise.com/fr-fr

Alcatel·Lucent Enterprise

Cloud à-la-carte

Plateformes connectées Cloud hybride

Suite de Communications pour PME/ETI et Grandes Entreprises
• Plateformes sur site connectées (vers des services de cloud privé ou public SaaS) • Solution hébergée
• Hybride IP/SIP/Numérique • Messagerie vocale intégrée • Gestion réseau centralisée

OmniPCX Enterprise Purple • Communications pour grandes entreprises • Campus
• Centralisation multi-sites • Virtualisé ou sur serveur • Chiffrement natif

OmniPCX Open Gateway • Plateforme d'API REST pour l'OmniPCX Enterprise Purple

OpenTouch® Session Border Controller • Défense périmétrique SIP pour grandes entreprises

OXO Connect • Communications d'entreprise pour PME • Serveurs compacts, petits et grands

OXO Connect Evolution • 100% IP • Passerelle Rainbow WebRTC Gateway embarquée

OmniVista 8770 NMS • Gestion de réseau modulaire
• Gestion par rôles • Rapports sur la qualité VoIP

Purple on Demand • Offre par abonnement basée sur la plate-forme OmniPCX Enterprise Purple et sa suite d'applications

Rainbow hybride
• Communications unifiées pour les plateformes connectées (passerelle WebRTC pour PABX)
• Mobilité simplifiée • Numéro unique • Appel en un clic • Transfert d'appel • Appels audio et vidéo
• Collaboration d'équipe • Messagerie sécurisée • Partage de fichiers
• Visioconférence avec jusqu'à 49 participants à l'écran • Équipement pour les salles de réunion
• Intégration avec Microsoft 365® et Google Suite®
• Connecteurs SaaS (suite bureautique, CRM, ERP, ITSM)

Abonnements aux services Rainbow hybride :
Business - par utilisateur/mois
Entreprise - par utilisateur/mois
Enterprise Dial-In - par utilisateur/mois
Attendant - par utilisateur/mois
Option Connect - par utilisateur/mois
Option Room - par salle/mois
Essential - gratuit

Cloud privé

Rainbow Edge
• Pour les grandes entreprises qui souhaitent que leurs données soient hébergées sur leur propre instance, dans un cloud privé ou sur site

Purple on Demand
• Communications professionnelles à la demande sous forme d'abonnement
• Hébergé ou sur site
• Basé sur la plateforme OmniPCX Enterprise Purple

Cloud public UCaaS

Rainbow Hub
Solution cloud UCaaS pour les communications professionnelles et la collaboration

Tout en un : téléphonie, collaboration et visioconférence
Simple : application unique et intuitive disponible sur PC, tablette et smartphone
Flexible : abonnement par utilisateur avec évolutivité totale
Sûre : une plateforme Cloud souveraine

Abonnements aux services Rainbow Hub :
Voice Phone - par utilisateur/mois
Voice Business - par utilisateur/mois
Voice Entreprise - par utilisateur/mois
Voice Entreprise Dial-in - par utilisateur/mois
Voice Attendant - par utilisateur/mois

Sécurité et conformité

- ANSSI CSPN
- ISO 27001
- RGPD européen
- HIPAA
- HDS (Hébergeur de Données de Santé en France)
- ENS
- FERPA
- IEC environnement industriel
- Chiffrement des communications et des données
- Authentification unique (SSO)

Les détails par solution sont disponibles sur notre site web public.

Le «tout connecté»

Centre de contact - Accueil - Enregistrement
Interactions clients

Solutions pour PME/ETI
• **OmniTouch® Call Center Office** • Message d'accueil de l'entreprise • Distribution
• Rapports • Statistiques
• **Applications OXO Connect intégrées** • Message d'accueil • Opératrice automatique
• Console d'accueil • Messagerie vocale • Smart Call Routing (SCR) • Fonctionnalités pour l'hôtellerie
• **PIMphony** • Basic • Pro • Team • Attendant • Gestion personnalisée des appels

Solutions pour les moyennes et grandes entreprises
• **ALE Connect** • Courriel, chat en ligne, Twitter, Facebook Messenger • Application agent Web
• Service cloud hybride avec OmniTouch Contact Center SE
• **OmniTouch Contact Center SE** • Supervision et distribution des appels
• **Soft Panel Manager** • Affichage en temps réel des statistiques de centre de contact et des données de l'entreprise
• **Visual Automated Attendant** • Accueil et routage des appels automatisés 24h/24, 7j/7
• **4059 Extended Edition Attendant Console** • Application d'accueil professionnel pour PC
• **OmniPCX RECORD Suite** • Enregistrement des appels voix/vidéo et capture d'écrans

ALE Connect

Visual Automated Attendant

OmniPCX RECORD Suite

Industries
Secteurs d'activité

Éducation
• Simplifier l'expérience d'apprentissage

Énergie & Services
• Offrir sécurité, éco-durabilité et efficacité

Hôtellerie
• Offrir aux clients des expériences connectées de qualité supérieure

Santé
• Optimiser le parcours de soins pour de meilleurs résultats

Secteur public
• Interactions avec les citoyens et villes intelligentes

Transports
• Mieux servir le personnel et les voyageurs grâce à des systèmes intelligents

Visual Notification Assistant
• Diffusion de messages vocaux et de SMS vers des téléphones et des applications
• Gérer les situations, notamment la géolocalisation des téléphones et softphones ALE
IoT Hub • Connecter l'IoT à Rainbow et à n'importe quel flux de travail
OmniPCX Open Gateway • Intégrer les communications à vos applications métiers préférées
Rainbow Alert • Messagerie sécurisée, basée sur les priorités, avec des alertes audio persistantes
Remote Visual Assistance • Numériser et connecter les services sur le terrain pour l'excellence opérationnelle
Rainbow Classroom • Recréer la salle de classe physique grâce à une collaboration en temps réel, avec ou sans plateforme LMS
Rainbow Click-to-Connect • Chat, appel vidéo à partir de n'importe quel site web
Sur site ou dans le cloud avec des API pour l'intégration des processus métiers.
Solutions tierces avec le programme ALE Developper & Solution Partner Program (DSPP):
www.al-enterprise.com/partners/dspp

Visual Notification Assistant

Rainbow Click-to-Connect

Rainbow Classroom

Rainbow Alert

Remote Visual Assistance

Intégration d'applications métiers

Connecteurs pour les applications SaaS les plus populaires :
- Microsoft Teams
- Microsoft Dynamics
- Zendesk
- Zoho
- Zapier
- Amazon
- etc.
- Google Suite
- SalesForce
- ServiceNow
- Hubspot
- Slack
- Okta

Salles de réunion, conférences, webinaires

Rainbow Webinar[1]
- Créer une session de webinaire directement à partir du client Rainbow
- Gérer et ajouter facilement des orateurs et des hôtes
- Offrir une meilleure expérience grâce aux vidéos YouTube dans la salle d'attente
- Stimuler l'engagement avec des sondages en direct
- Enregistrer la session du webinaire
- Obtenir des rapports de suivi qualité

1 - Disponible deuxième semestre 2024

ALE-400, ALE-500 DeskPhones
- Diffusion audio 3D
- Capture audio à 360° avec 3 microphones

8135s IP conference phone
- Audio adapté pour les grandes salles
- Recherche dans l'annuaire
- Bluetooth • USB

Casque ALE AH-80
- Casque Bluetooth confortable pour les réunions à distance

Rainbow Room
- Transformez n'importe quelle salle de réunion en salle de conférence virtuelle

Espace de travail numérique

Mobilité sur site
DECT/WLAN

Combinés DECT
8262/8262Ex • IP65 • Design industriel • Téléphonie professionnelle
• Bluetooth • Alarmes • Protection Travailleur Isolé (PTI)
8254 • Design durci IP65 • Plastiques et revêtement antibactériens
• Téléphonie professionnelle • Grand écran couleur
8244 • Téléphonie professionnelle • Grand écran couleur
• Bluetooth • Alarmes • Bouton d'alarme
8234 • Téléphonie professionnelle
8214 • Mode GAP pour les fonctions essentielles

8214 8234 8244 8254 8262/ 8262Ex

Combinés WLAN
• Conception robuste • 15 h en conversation
8158s • SIP/NOE • Téléphonie professionnelle
• Écran couleur • Touche d'alarme
8168s • Téléphonie professionnelle • SIP/NOE
• Audio à large bande • Écran couleur
• Touche d'alarme • Compatible BTLE

8158s / 8168s

Points d'accès DECT, IP-DECT, WLAN
8328 SIP-DECT /8378 IP-xBS
8379 DECT / 8379 DECT ATEX

8328 avec pied 8378 8379 OmniAccess Stellar

Téléphones de bureau
Softphone
ALE DeskPhones

ALE DeskPhones : Enterprise
• Audio Symphonic HD • barre sonore 3D
• 2 ports USB-C• Double port Gigabit Ethernet
• Telephonie avancée • Mode partage de bureau
• Client VPN • Kit de personnalisation : 4 coloris
• ALE-108 Module Bluetooth / WLAN
• ALE-100 Clavier alphabétique
• ALE-120 Module d'extension à écran couleur
ALE-500 Écran tactile de 5,5 pouces
• 3 microphones • Option combiné Bluetooth
• Modèle sans combiné
ALE-400 • Écran tactile de 4,3 pouces
• Pavé numérique • 3 microphones
• Option combiné Bluetooth
ALE-300 • Écran couleur de 3,5 pouces
• 10 touches contextuelles avec LED

ALE DeskPhones : Essential
• Audio à large bande• Téléphonie avancée
• Ports USB-A et USB-C • ALE-10 Clavier alphabétique
• EM200 module d'extension couleur
ALE-30/30h • Écran couleur de 3,5 pouces
• 10 touches contextuelles avec LED
• Double port Gigabit Ethernet (ALE-30)
• Connectique hybride numérique/IP (ALE-30h)
ALE-20/20h • Écran rétroéclairé 2,8 pouces
• 6 touches contextuelles avec LED
• Double port Gigabit Ethernet (ALE-20)
• Connectique hybride numérique/IP (ALE-20h)

ALE DeskPhones : Basic SIP
ALE-3 • Écran couleur de 2,8 pouces • 4 touches Contextuelles • USB-A • Double port Gigabit Ethernet
ALE-2 • Écran rétroéclairé 2,8 pouces • 3 touches Contextuelles • Double port Gigabit Ethernet

ALE-500 Sans combiné | ALE-500 BT SIP | ALE-400 BT SIP | ALE-300 avec ALE-120

ALE-30/ALE-30h (EM200) | ALE-20/ALE-20h (EM200) | ALE-3 | ALE-2

ALE SoftPhone
• SIP • LAN
• Hors site (SBC)
• Appel Audio et Video
• PC • iPhone • Android

ALE SoftPhone

IP Desktop Softphone
• Téléphonie d'entreprise
• Agent de centre d'appels
• VoIP/LAN /hors site (VPN)
• PC/Mac/Android

IP Desktop SoftPhone

8088
Smart DeskPhone
• Écran tactile de 7 pouces
• Caméra vidéo intégrée
• Téléphonie avancée ou SIP
• Applications Android

8088 video

8008G, 8008
DeskPhones
• Format compact
• Téléphonie avancée
• 8008G Double port Gigabit Ethernet

8008G/8008

Téléphones SIP
ALE SIP DeskPhones

• Support de serveurs de communications SIP ouvert • OpenVPN • PoE • IPv4/IPv6
• 2 ports USB et Modules d'extension pour la Série M

M8 EM200

M8 • Écran couleur de 5 pouces
• BT 5.0 • Wi-Fi • 20 comptes SIP
M7 • Écran couleur de 3,5 pouces
• BT 4.1 • 8 touches programmables
M5 • Écran couleur de 2,8 pouces
• 8 touches programmables
M3 • Écran rétroéclairé 2,8 pouces
• 8 touches programmables
H6 • Écran couleur de 2,8 pouces
• 4 touches contextuelles • Port USB-A
H3G • Écran rétroéclairé 2,8 pouces
• 3 touches contextuelles
H2P • Écran rétroéclairé
• Port RJ9 • PoE (H2P)

M7 avec EM200 M5 M3

H6 H3G H2P

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. DID24072301FR (juillet 2024)