

Diakonissen Speyer

165 Jahre diakonische Tradition –
Moderne Sprachkommunikation für ein
zukunftsfähiges Unternehmen

„Unser Projekt hat sich sehr positiv entwickelt. Unsere multimediale Kommunikationslösung funktioniert einwandfrei. Wir sind mit dem Status quo ausgesprochen zufrieden und fühlen uns für künftige Anforderungen gut gerüstet.“

Olaf Hübner und Josef Jackert, Kompetenzteam der Diakonissen Speyer

Die Diakonissen Speyer sind ein großes sozial-diakonisches Unternehmen, das in der Pfalz und dem Saarland in den Bereichen Krankenhäuser, Senioren, Kinder und Jugendliche, Menschen mit Behinderung, Hospiz und Palliative Care sowie Bildung tätig ist. Insgesamt arbeiten über 6.000 Beschäftigte für die Menschen, die in den Einrichtungen betreut und versorgt werden.

HERAUSFORDERUNGEN

Die hybride Telekommunikationslösung auf dem zwölf Hektar großen Campus in Speyer mit klassischer Telefonie, IP-Kommunikation und WLAN-Telefonie, die seit 2006 im Einsatz war, sollte modernisiert, funktional erweitert und als hochverfügbare Konfiguration ausgelegt werden. Aufgrund der bewährten Zusammenarbeit mit [COM plan + service](#) beauftragten die Diakonissen Speyer den langjährigen ALE-Partner erneut mit der Konzeption und Realisierung des Ausbaus.

AKTION

COM plan + service erweiterte das Netzwerk auf rund 80 LAN-Switches und 520 WLAN-Access-Points. Damit verfügt der Campus in Speyer nun über 2.200 LAN-Ports und die erforderliche Bandbreite für rund 2.800 WLAN-Clients. Ein Gäste-WLAN für die Besucher wurde eingerichtet. Die lokal installierte Unified-Communications-Lösung wurde durch die moderne Cloud-Plattform Rainbow™ von Alcatel-Lucent Enterprise ersetzt.

Die Hochverfügbarkeit des Netzes wird durch zwei redundante Core-Systeme sichergestellt, die an zwei Lokationen auf dem Campus installiert sind. Sie basieren auf dem Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN-Switch 6900 mit je drei Chassis pro Standort. Integriert wurde auch eine flexible, geo-redundante Alarmierungslösung. Sie alarmiert definierte Nutzer bei Feueralarm, Krisensituation oder anderen Notfällen automatisch über WLAN-Telefonie.

PRODUKTE UND SERVICES

[Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server](#)

[Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN Access Points AP1201, AP1322 \(Indoor\) und AP1361 \(Outdoor\)](#)

[Alcatel-Lucent OmniSwitch® LAN-Switches OS6360, OS6560, OS6860, OS6900 Rainbow™](#) von Alcatel-Lucent Enterprise

ERGEBNISSE

Technische Vorteile

- Stabile Sprachkommunikation über IP und WLAN
- Hochverfügbarkeit durch geo-redundante Core-Systeme
- Hohe WLAN-Bandbreite, auf 5 GHz ausgeleuchtet
- DSGVO-konforme, cloudbasierte Unified-Communications-Lösung
- Integrierter Alarmierungsserver

Finanzielle Vorteile

- Investitionsschutz durch Einsatz moderner, flexibler Komponenten
- Zukunftssicherheit durch ständige Weiterentwicklung und Innovation

Benutzererfahrung

- Komfortfunktionen wie Chatten, Audio- und Video-Konferenzen, Teilen von Bildschirmhalten und Dokumenten, computergestütztes Telefonieren (CTI)
- Kostenloses Gäste-WLAN auf dem gesamten Campus

WOLLEN SIE MEHR ERFAHREN?

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)



Case Study

BRANCHE: GESUNDHEITSWESEN

INSTALLATION: 2022

LAND: DEUTSCHLAND

ANZAHL DER NUTZER: 2.200

UNTERNEHMEN:

DIAKONISSEN SPEYER