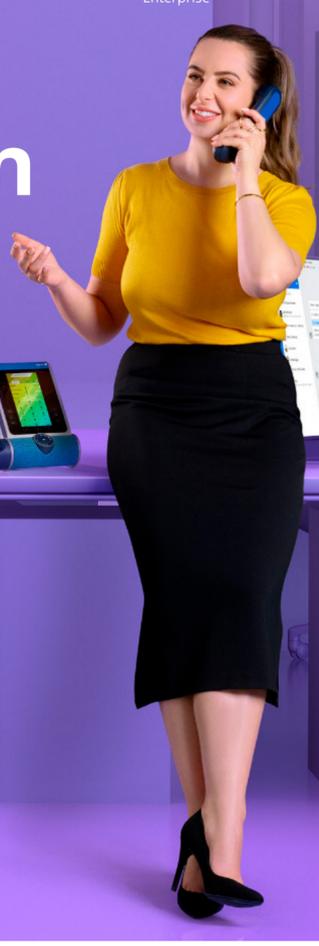


# Die digitale Transformation hat begonnen und ist für führende Unternehmen Top-Priorität



Das digitale Zeitalter, auch bekannt als Industrie 4.0, ist angebrochen. An der digitalen Transformation kommen Unternehmen, die Teil des „Digital Enterprise“ sein wollen, nicht vorbei.

## Beschleunigung der digitalen Transformation von Unternehmen

### Top-Geschäftsprioritäten 2021<sup>1</sup>

**56%**

Digitale Transformation



**50%**

Cyber-Sicherheit



**48%**

Cloud-Migration



**89%**



aller Unternehmen haben bereits eine „Digital First“-Geschäftsstrategie eingeführt oder geplant<sup>2</sup>.

**78%**



der CxOs wollen die digitale Transformation beschleunigen – mit dem Schwerpunkt Cloud<sup>3</sup>.

## Die Kundennachfrage drängt Unternehmen zum Wandel

**76%**

der CIOs meldeten eine erhöhte Nachfrage nach neuen digitalen Produkten oder Dienstleistungen während der Pandemie, **83%** rechnen 2021 mit einem weiteren Anstieg<sup>4</sup>.

**58%**

der Kundeninteraktionen 2020 waren digital, 2019 waren es **36%**<sup>5</sup>.



## Unternehmen müssen sich anpassen, damit ihre Mitarbeiter engagiert und motiviert bleiben

Wichtigste Technologien, in die zur Umsetzung der neuen Arbeitsnormalität investiert werden soll<sup>6</sup>:

**56%**

bessere Tools für Zusammenarbeit und Besprechungen.



**53%**

verstärkte Sicherheitskontrollen.



**77%**

der CIOs prognostizieren signifikante Veränderungen der Arbeitsgestaltung, -kultur und -mentalität, da das Personal vom Arbeitgeber Modernität erwartet<sup>7</sup>.

## Die digitale Transformation vernetzt alles

**67%**

der Unternehmen rechnen innerhalb der nächsten 3-5 Jahre mit Veränderungen durch CPaaS<sup>8</sup>.



**75 Mrd.**

Viele Firmen nutzen bereits CPaaS, um ihr Geschäft mit IoT und vernetzten Geräten zu stärken. Schätzungen zufolge wird es bis 2025 mehr als 75 Mrd. vernetzte Geräte geben<sup>9</sup>.

## Agilität, Resilienz und Wachstum in der neuen Arbeitsrealität

**72%**

der befragten CIOs rechnen mit einer grundlegenden Veränderung der Kundeninteraktion; 2 Monate zuvor waren es noch 36%<sup>10</sup>.



**80%**

der Führungskräfte sehen die Cloud als Mittel zur Verringerung geschäftlicher Unsicherheit und zur Risikominderung an<sup>11</sup>.



**56%**

aller Befragten ziehen ein Hybridmodell in Betracht, bei dem einige Arbeitskräfte im Unternehmen und andere im Homeoffice arbeiten<sup>12</sup>.



## Digital Age Communications sorgt für die erfolgreiche Geschäftstransformation

Mit Alcatel-Lucent Enterprise Digital Age Communications können Unternehmen jeder Branche und jedes Segments sowie jede öffentlichen Einrichtung von neuen Kommunikationsmöglichkeiten profitieren und mit den Marktanforderungen Schritt halten. Die Geschäftstransformation trägt zur Neugestaltung des Arbeitsplatzes bei und verbessert die Agilität durch kommunikationsbezogene Geschäftsprozessautomatisierung. Zudem unterstützt sie Unternehmen bei der Entscheidung für das ideale Cloud-Modell.

[E-Book zu Digital Age Communications herunterladen](#)

#### QUELLEN

1 Flexera 2021 State of Tech Spend Report  
2 IDC-Whitepaper  
3 Accenture, CxO Pulse Survey, Juni/Juli 2020.  
4 Gartner 2021, CIO-Agenda  
5 McKinsey & Company, Umfrage Oktober 2020

6 IDG  
7 Accenture  
8 Digitalist  
9 Alcatel-Lucent Enterprise  
10 Accenture

11 Accenture, Sky High Hopes: Navigating the Barriers to Maximizing Cloud Value, November 2020  
12 Alcatel-Lucent Enterprise, Bewertungsumfrage 2021