



Ein Fahrplan zu operativer Exzellenz

Für anhaltenden Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit braucht es nach Meinung von Experten in Unternehmen einen maximalen Impact von Technologie auf die geschäftliche Tätigkeit. Dazu gehören eine vereinfachte und automatisierte IT, Cybersicherheit, Budgetoptimierung und eine nachhaltige Entwicklung. Wenn in diesen Bereichen gehandelt wird, reicht dasselbe Budget weiter als bisher und es wird die nächste Stufe der Transformation erreicht. Ein weiterer Effekt sind ein Ausbau der Fähigkeiten im Unternehmen und gestraffte Abläufe.

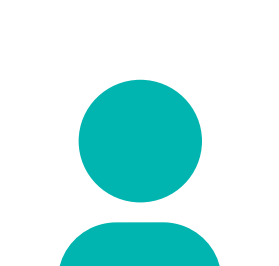
Machen Sie sich auf den Weg zu operativer Exzellenz: Sie erhalten greifbare Ergebnisse.

Vereinfachte und automatisierte IT

Unternehmen befinden sich in der nächsten Phase der digitalen Transformation: Nun steht das IT-Betriebsmodell im Fokus, das durch neueste Technologien mit seinen Aufgaben und Prozessen vereinfacht und automatisiert werden soll.

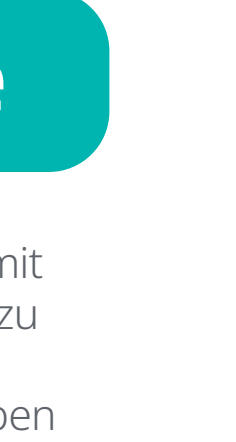
30%

Bis 2024 werden Unternehmen ihre Betriebskosten um **30 %** senken können, wenn sie Technologien zur Hyper-Automatisierung mit neu aufgesetzten Betriebsabläufen kombinieren.¹



53%
45%

In den letzten zwei Jahren war es das wichtigste Ziel der CIOs, die **operative Exzellenz** (53 %) und die **Kunden- bzw. Bürgererfahrung** (45 %) zu verbessern.²



Geschäftsergebnisse

Durch eine vereinfachte und automatisierte IT, kombiniert mit Spitzentechnologien, gelingt es, die Benutzerzufriedenheit zu erhöhen, denn die Reaktionszeiten verkürzen sich und die Humanressourcen können sich auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren. Es lassen sich digitale Dividenden mit einem greifbaren geschäftlichen Nutzen in drei Kernbereichen erzielen: IT-Betrieb, Mitarbeiter- und Kundenerfahrung.

[Mehr dazu lesen Sie in unserem E-Book „Wegbereiter für operative Exzellenz“](#)

Cybersicherheit

Der rasche Umstieg auf Remote-Arbeit, die Explosion der Menge an geschäftskritischen Daten und sensiblen Informationen, die zwischen Unternehmen ausgetauscht werden, und die wachsende Zahl von Cyberangriffen zwingen dazu, Sicherheit als Priorität zu betrachten und gleichzeitig den digitalen Wandel weiterzuverfolgen.

66%

Zu den wichtigsten Bereichen, in die CIOs 2023 verstärkt investieren wollen, gehören Cyber- und Informationssicherheit (**66 %**), Business Intelligence/ Datenanalyse (55 %) und Cloud-Plattformen (50 %).³



33 Milliarden

Bis 2023 wird sich der Datenklau auf mehr als **33 Milliarden** Datensätze erhöht haben – ein Anstieg von 175 % gegenüber 2018.⁴



60%

Bis 2025 werden **60 %** der Unternehmen⁵ das Cybersicherheitsrisiko als wesentlichen Faktor bei Transaktionen mit Dritten berücksichtigen, um zu verhindern, dass Informationen, Systeme und Infrastruktur kompromittiert werden.



Geschäftsergebnisse

Investitionen in die Cybersicherheit können zu greifbaren Geschäftsergebnissen führen: der Möglichkeit, dass Mitarbeiter von überall aus sicher kommunizieren und zusammenarbeiten, Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität, Vermeidung rechtlicher und finanzieller Konsequenzen, einem verbesserten Ruf der Marke, stabilem Vertrauen von Mitarbeitern, Kunden und Stakeholdern und einem ganz neuen Niveau operativer Exzellenz.

[Mehr dazu lesen Sie in unserem Whitepaper: Sichere Unified Communications- und Collaboration-Lösungen](#)

Budgetoptimierung

Die Umstellung auf die Cloud und „as-a-Service“-Modelle (einschließlich Infrastruktur, Plattform und Software) machen die Budgets von Organisationen auf unkomplizierte Weise flexibel. Neben Flexibilität und Planbarkeit bieten diese Modelle Unternehmen die Möglichkeit, ihre digitale Transformation zu modernisieren und zu beschleunigen, flexibles Arbeiten zu unterstützen und gleichzeitig die mit knapperen Budgets verbundenen Risiken zu mindern.

50%

Bis 2027 werden mehr als **50 %** der Unternehmen Cloud-Plattformen der Branche nutzen, um Geschäftsinitiativen zu beschleunigen.⁶



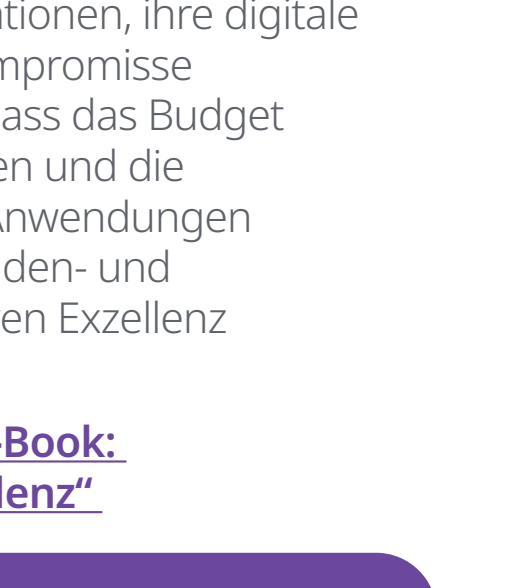
85%

der Unternehmen werden bis 2025 ein „Cloud-first“-Prinzip verfolgen. Ohne den Einsatz von Cloud-nativen Architekturen und Technologien werden sie nicht in der Lage sein, ihre digitalen Strategien vollständig umzusetzen.⁷



39%

Bis Ende 2023 werden laut Gartner **39 %** der globalen Wissensarbeiter hybrid arbeiten, gegenüber 37 % im Jahr 2022.⁸



Geschäftsergebnisse

Cloud- und Pay-per-Use-Modelle („as a Service“) im Kommunikationsbereich ermöglichen es Organisationen, ihre digitale Transformation zu beschleunigen, ohne dabei Kompromisse eingehen zu müssen. Dieses Modell stellt sicher, dass das Budget für die Unterstützung der geschäftlichen Prioritäten und die Ausstattung der Arbeitsplätze mit den Tools und Anwendungen verwendet wird, die Innovationen fördern, die Kunden- und Mitarbeitererfahrung verbessern und zur operativen Exzellenz beitragen.

[Mehr dazu lesen Sie in unserem E-Book: „Wegbereiter für operative Exzellenz“](#)

Nachhaltige Entwicklung

Nachhaltigkeit ist angesichts der steigenden Energiekosten und des zunehmenden Bewusstseins für Umweltbelange inzwischen ein Muss. Zum ersten Mal überhaupt haben CEOs die ökologische Nachhaltigkeit in die Top 10 ihrer geschäftlichen Prioritäten aufgenommen.

30%

Bis 2024 werden **30 %** der Unternehmen ihre ESG*-Kennzahlen und ihr Datenmanagement über die Berichterstattung hinaus weiterentwickeln, um nachhaltige Kosten- und Wettbewerbsvorteile zu erzielen.⁹



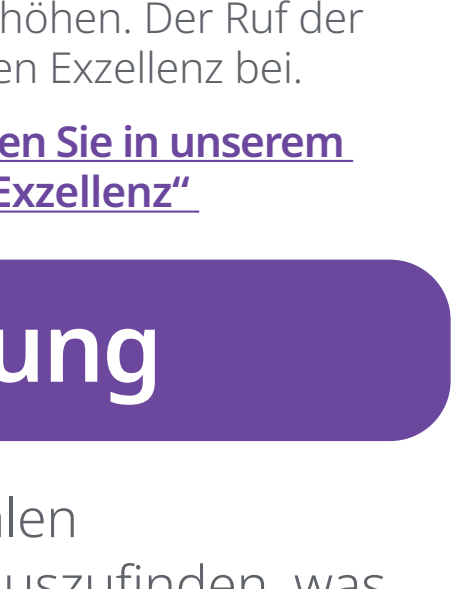
91%

der Unternehmenslenker sind der Meinung, dass ihr Unternehmen in der Verantwortung steht, in Bezug auf ESG*-Themen zu handeln.¹⁰



86%

der Arbeitnehmer ziehen es vor, Unternehmen zu unterstützen bzw. für diese zu arbeiten, denen dieselben Themen wichtig sind wie ihnen selbst.¹¹



* Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG)

Geschäftsergebnisse

Durch die Auseinandersetzung mit ESG-Risiken können Unternehmen ihre finanziellen, Reputations- und regulatorischen Risiken besser steuern. Auf diesem Weg lassen sich die Kosten senken und das Engagement der Mitarbeiter erhöhen. Der Ruf der Marke verbessert sich und es trägt zur operativen Exzellenz bei.

[Mehr über das Thema operative Exzellenz lesen Sie in unserem E-Book, „Wegbereiter für operative Exzellenz“](#)

Zusammenfassung

IT-Teams beginnen, die Welt der digitalen Transformation zu erkunden und herauszufinden, was dies für ihre Abläufe bedeuten kann. Vereinfachte und automatisierte IT, Cybersicherheit und Finanzmodelle stehen im Mittelpunkt dieser nächsten Generation der IT-Dienste. Für viele Führungskräfte hat dieses Thema inzwischen oberste Priorität, denn auf diesem Weg lässt sich operative Exzellenz mit greifbaren geschäftlichen und finanziellen Ergebnissen erzielen.

Erfahren Sie mehr über operative Exzellenz in der neuen Ära der digitalen Kommunikation

Quellen

¹ Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation, Gartner Newsroom, 2021.
² CIOs reveal need to accelerate time-to-value from digital investments, Gartner Survey, 2022.
³ ebd.
⁴ 34 Cybersecurity Statistics to Lose Sleep Over, TechTarget, Januar 2023.
⁵ Leadership Vision for Security and Risk Management, Gartner, Januar 2023.
⁶ Gartner Identifies Top 10 Technology Trends for 2023, Gartner, Oktober 2022.
⁷ Gartner Says Cloud Will be Centerpiece of New Digital Experiences, Gartner, November 2021.
⁸ Gartner Predicts 39 Percent of Global Knowledge Workers Will Work Hybrid by the End of 2023, Gartner, März 2023.
⁹ IDC FutureScape: Top 10 Predictions for the Future of Trust, IDC, November 2022.
¹⁰ Consumer and Employee ESG Expectation, PWC, 2021.
¹¹ ebd.