



Una roadmap per l'eccellenza operativa

Secondo il parere degli esperti, per crescere e mantenersi competitive, le aziende devono massimizzare l'impatto della tecnologia sulle loro attività. Questo processo include la semplificazione e l'automazione dell'IT, la sicurezza informatica, l'ottimizzazione del budget e lo sviluppo sostenibile. Lavorare su queste aree migliorerà in ultima analisi l'esecuzione delle attività mantenendo invariati i budget, favorirà la fase successiva della trasformazione, potenzierà le capacità e snellerà le operazioni.

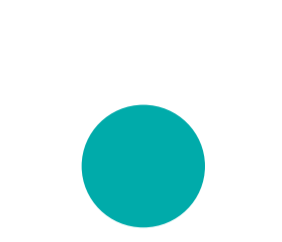
Intraprendi il viaggio verso l'eccellenza operativa e beneficia di risultati tangibili.

Semplificazione e automazione IT

Le aziende si trovano nella fase della trasformazione digitale che riguarda l'adozione di un modello operativo IT con tecnologie all'avanguardia per semplificare e automatizzare attività e processi.

30%

Entro il 2024, le aziende ridurranno i costi operativi del **30%** combinando le tecnologie di iper-automazione con nuovi processi operativi.¹



53%

Negli ultimi due anni, i due principali obiettivi dei CIO sono stati il miglioramento dell'eccellenza operativa (53%) e il miglioramento dell'esperienza del cliente o del cittadino (45%).²



Risultati di business

La semplificazione e l'automazione IT, grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, consentono alle aziende di aumentare la soddisfazione degli utenti migliorando i tempi di risposta e di concentrare le risorse umane su attività a valore aggiunto; aiutandole a ottenere dividendi digitali con vantaggi tangibili per il business in tre aree principali: operazioni IT, esperienza di dipendenti e clienti.

[Per maggiori informazioni, leggi il nostro eBook "Gettare le basi per l'eccellenza operativa"](#)

Sicurezza informatica

Il rapido passaggio al lavoro da remoto, il crescente volume di dati mission-critical e di informazioni sensibili che transitano tra le organizzazioni e il numero sempre più elevato di attacchi informatici costringono le aziende a dare priorità alla sicurezza, pur continuando a trasformarsi digitalmente.

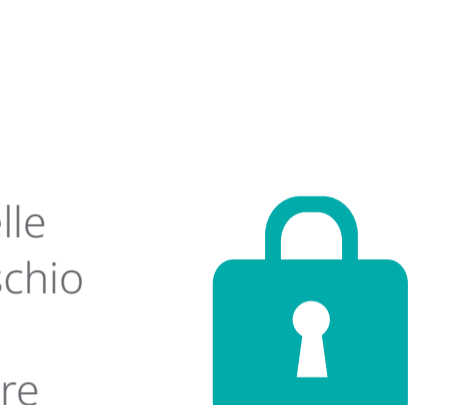
66%

Le principali aree di investimento dei CIO per il 2023 includono sicurezza informatica e sicurezza delle informazioni (**66%**), business intelligence/analisi dei dati (55%) e piattaforme cloud (50%).³



33 miliardi

Oltre **33 miliardi** di dati archiviati verranno rubati dai criminali informatici entro la fine del 2023, con un aumento del 175% rispetto al 2018.⁴



60%

Entro il 2025, il **60%** delle imprese⁵ utilizzerà il rischio legato alla sicurezza informatica come fattore significativo nella conduzione di transazioni con terze parti per evitare la compromissione di informazioni, sistemi e infrastrutture.



Risultati di business

Gli investimenti in sicurezza informatica possono trasformarsi in tangibili risultati di business: è necessario garantire che le persone possano comunicare e collaborare in modo sicuro da qualsiasi luogo, mantenere la continuità di business, evitare conseguenze legali e finanziarie, migliorare la reputazione del marchio, mantenere la fiducia di dipendenti, clienti e stakeholder e raggiungere un nuovo livello di eccellenza operativa.

[Per maggiori informazioni, leggi il nostro whitepaper: "Garantire sicurezza nelle soluzioni di unified communication e collaboration"](#)

Ottimizzazione del budget

Il passaggio al cloud e ai modelli "as a Service" (che comprendono infrastruttura, piattaforma e software) offre un modo conveniente per portare la flessibilità nei bilanci delle imprese. Oltre alla flessibilità e alla prevedibilità, questi modelli consentono alle imprese di modernizzare e accelerare la trasformazione digitale, supportando il lavoro flessibile e mitigando i rischi legati ai tagli di budget.

50%

Entro il 2027, oltre il **50%** delle imprese utilizzerà piattaforme cloud di settore per accelerare le proprie iniziative di business.⁶



L'85%

delle imprese adoterà un principio cloud-first entro il 2025 e non sarà in grado di eseguire pienamente le proprie strategie digitali senza l'utilizzo di architetture e tecnologie cloud-native.⁷



39%

Entro la fine del 2023, secondo Gartner, il **39%** dei 'knowledge worker' a livello globale lavorerà in modalità ibrida, rispetto al 37% del 2022.⁸



Risultati di business

I modelli cloud e pay-per-use (as a Service) nel settore delle comunicazioni consentono alle imprese di accelerare la trasformazione digitale senza dover scendere a compromessi. Questi modelli garantiscono l'assegnazione del budget per sostenere le priorità di business e dotare il luogo di lavoro di strumenti e applicazioni che favoriscono l'innovazione, migliorano l'esperienza dei clienti e dei dipendenti e contribuiscono all'eccellenza operativa.

[Per maggiori informazioni, leggi il nostro eBook: "Gettare le basi per l'eccellenza operativa"](#)

Sviluppo sostenibile

La sostenibilità è diventata una necessità in seguito all'aumento dei costi dell'energia e alla crescita della consapevolezza della responsabilità ecologica. [Per la prima volta in assoluto, infatti, i CEO hanno inserito la sostenibilità ambientale tra le 10 priorità aziendali.](#)

30%

Entro il 2024, il **30%** delle imprese farà progredire le metriche e la gestione dei dati ESG* oltre le capacità di reporting per generare vantaggi competitivi e di costo orientati alla sostenibilità.⁹



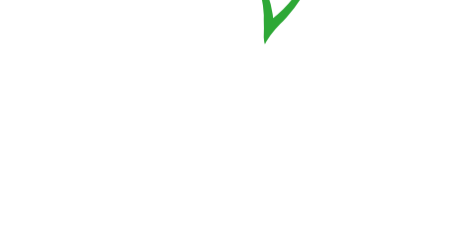
Il 91%

dei dirigenti aziendali ritiene che la propria azienda abbia la responsabilità di agire sulle questioni ESG*.¹⁰



L'86%

dei dipendenti preferisce sostenere o lavorare per aziende che si preoccupano di problematiche simili a quelle che vivono loro stessi.¹¹



* Environmental (ambiente), Social (società) e Governance

Risultati di business

Affrontando i rischi ESG, le imprese possono gestire meglio la loro esposizione ai rischi finanziari, reputazionali e normativi. Possono ridurre i costi, aumentare il coinvolgimento dei dipendenti, migliorare la reputazione del marchio e contribuire all'eccellenza operativa.

[Per saperne di più sull'eccellenza operativa, scarica l'eBook "Gettare le basi per l'eccellenza operativa"](#)

Riepilogo

I reparti IT stanno iniziando a esplorare il mondo della trasformazione digitale e ciò che può significare per le loro attività. L'automazione e la semplificazione dell'IT, la sicurezza informatica, i modelli finanziari sono al centro della nuova generazione dei servizi IT.

È ormai una priorità assoluta per molti dirigenti, in quanto mezzo per garantire l'eccellenza operativa con tangibili risultati di business e finanziari.

[Maggiori informazioni sull'eccellenza operativa nella nuova era delle comunicazioni digitali](#)

Fonti

- 1 Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation, Gartner Newroom, 2021.
- 2 CIOs reveal need to accelerate time-to-value from digital investments, Gartner Survey, 2022.
- 3 Ibid.
- 4 34 Cybersecurity Statistics to Lose Sleep Over, TechTarget, gennaio 2023.
- 5 Leadership Vision for Security and Risk Management, Gartner, gennaio 2022.
- 6 Gartner Identifies Top 10 Technology Trends for 2023, Gartner, ottobre 2022.
- 7 Gartner Says Cloud Will be Centerpiece of New Digital Experiences, Gartner, novembre 2021.
- 8 Gartner Predicts 39 Percent of Global Knowledge Workers Will Work Hybrid by the End of 2023, Gartner, marzo 2023.
- 9 IDC FutureScape: Top 10 Predictions for the Future of Trust, IDC, novembre 2022.
- 10 Consumer and Employee ESG Expectation, PWC, 2021.
- 11 Ibidem.