

탁월한 운영을 위한 로드맵

전문가들은 성공적인 비즈니스 경쟁력을 유지하려면 조직이 운영에 대한 기술의 영향을 최대화해야 한다고 말합니다. 여기에는 IT 단순화 및 자동화, 사이버 보안, 예산 최적화 및 지속 가능한 개발이 포함됩니다. 이러한 영역을 해결하면 동일한 예산으로 실행을 개선하고 혁신의 다음 단계로 이동하며 기능을 개선하고 운영을 간소화하는 것이 쉬워질 수 있습니다.

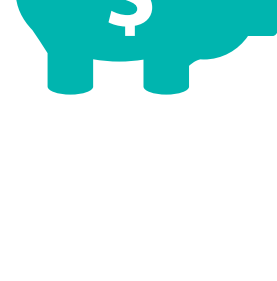
운영 우수성을 향한 여정을 시작하고 실질적인 결과의 혜택을 누리십시오.

IT 단순화 및 자동화

조직은 작업과 프로세스를 단순화하고 자동화하는 최신 기술로 IT 운영 모델을 목표로 하는 디지털 혁신의 다음 단계에 있습니다.

30%

2024년까지 조직은 초자동화 기술과 재설계된 운영 프로세스를 결합하여 운영 비용을 **30%** 절감할 것입니다.¹



53% 45%

지난 2년 동안 CIO의 상위 두 가지 목표는 **운영 우수성 (53%)** 및 **고객 또는 시민 경험 (45%)**.²



사업 성과

최첨단 기술을 사용하는 IT 단순화 및 자동화를 통해 기업은 응답 시간을 개선하여 사용자 만족도를 높이고 부가 가치 작업에 인적 자원을 집중할 수 있습니다. IT 운영, 직원 및 고객 경험의 세 가지 핵심 영역에서 조직이 실질적인 비즈니스 혜택으로 디지털 배당금을 거둘 수 있도록 합니다.

[운영 우수성에 대해 자세히 알아보려면 “운영 우수성을 위한 단계 설정 eBook”을 다운로드 하십시오.](#)

사이버 보안

원격 작업으로의 급속한 전환, 조직 간에 전송되는 미션 크리티컬 데이터 및 민감한 정보의 증가, 사이버 공격의 증가로 인해 기업은 디지털 혁신을 계속하면서 보안을 우선시해야 합니다.

66%

2023년 CIO의 투자 증가 상위 영역에는 사이버 및 정보 보안 (**66%**), 비즈니스 인텔리전스/데이터 분석(55%) 및 클라우드 플랫폼(50%)이 포함됩니다.³



삼백삼십억

2023년까지 **330억**개 이상의 레코드가 사이버 범죄자에 의해 도난당한 것이며, 이는 2018년보다 175% 증가한 수치입니다.⁴



60%

2025년까지 조직의 **60%**⁵가 정보, 시스템 및 인프라의 손상을 방지하기 위해 제3자 거래를 수행할 때 사이버 보안 위험을 중요한 요소로 고려할 것입니다.



사업 성과

사이버 보안 투자는 가시적인 비즈니스 결과로 전환될 수 있습니다. 사람들이 어디에서나 안전하게 통신하고 협업할 수 있도록 보장하고, 비즈니스 연속성을 유지하고, 법적 및 재정적 결과를 방지하고, 브랜드 명성을 높이고, 직원, 고객 및 이해 관계자의 신뢰를 유지하고, 새로운 수준의 운영 우수성에 도달할 수 있습니다.

[백서에서 자세히 알아보기: “통합 커뮤니케이션 및 협업 보안”](#)

예산 최적화

클라우드 및 "서비스형 모델"(인프라, 플랫폼 및 소프트웨어 포함)로의 이동은 조직의 예산에 유연성을 제공하는 편리한 방법을 제공합니다. 유연성과 예측 가능성 외에도 이러한 모델을 통해 조직은 디지털 혁신을 현대화 및 가속화하고 유연한 작업을 지원하는 동시에 예산 삭감과 관련된 위험을 완화할 수 있습니다.

50%

2027년까지 기업의 **50%** 이상이 산업 클라우드 플랫폼을 사용하여 비즈니스 이니셔티브를 가속화할 것입니다.⁶



85%

의 조직이 2025년까지 클라우드 우선 원칙을 수용하고 클라우드 기반 아키텍처 및 기술을 사용하지 않고는 디지털 전략을 완전히 실행할 수 없을 것입니다.⁷



39%

Gartner에 따르면 2023년 말까지 전 세계 지식 근로자의 **39%**가 하이브리드로 일할 것이며, 이는 2022년 37%에서 증가한 것입니다.⁸



사업 성과

통신 분야의 클라우드 및 종량제(서비스형) 모델을 통해 조직은 타협하지 않고도 디지털 혁신을 가속화할 수 있습니다. 이 모델은 비즈니스 우선 순위를 지원하고 작업장에 혁신을 촉진하고 고객 및 직원 경험을 개선하며 운영 우수성에 기여하는 도구와 애플리케이션을 갖추도록 예산을 할당합니다.

[eBook에서 자세히 알아보기 “운영 우수성을 위한 단계 설정”](#)

지속 가능한 개발

에너지 비용의 증가와 환경에 대한 의식이 대두되면서 지속 가능성은 필수 요소가 되었습니다. 사실 처음으로 CEO들은 환경 지속 가능성을 10대 비즈니스 우선 순위에 넣었습니다.

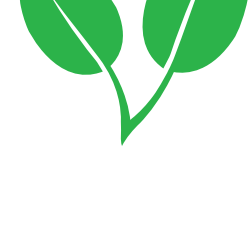
30%

2024년까지 조직의 **30%**가 ESG* 지표와 데이터 관리를 보고 기능 이상으로 발전시켜 지속 가능한 비용과 경쟁 우위를 창출할 것입니다.⁹



91%

의 비즈니스 리더는 회사가 ESG* 문제에 대해 조치를 취할 책임이 있다고 생각합니다.¹⁰



86%

의 직원이 자신과 동일한 문제에 관심이 있는 회사를 지원하거나 근무하는 것을 선호합니다.¹¹



* 환경, 사회, 지배구조(ESG)

사업 성과

ESG 위험을 해결함으로써 기업은 재무, 평판 및 규제 위험에 대한 노출을 더 잘 관리할 수 있습니다. 비용을 절감하고 직원 참여도를 높이며 브랜드 평판을 높이고 운영 효율성에 기여할 수 있습니다.

[운영 우수성에 대해 자세히 알아보려면 “운영 우수성을 위한 단계설정” eBook을 다운로드 하십시오.](#)

요약

IT 부서는 디지털 혁신의 세계와 그것이 그들의 운영에 어떤 의미를 가질 수 있는지 탐구하기 시작했습니다. IT 자동화 및 단순화, 사이버 보안 및 재무 모델은 이 차세대 IT 서비스의 핵심입니다. 이제 많은 경영진이 탁월한 운영 성과와 실질적인 비즈니스 및 재무 결과를 제공하기 위해 최우선 과제로 삼고 있습니다.

새로운 디지털 시대 커뮤니케이션 시대의 운영 우수성에 대해 자세히 알아보십시오.

출처

1 Gartner, 전 세계 초자동화 예측, Gartner Newroom, 2021.

2 CIO는 디지털 투자에서 가치 실현 시간을 단축해야 할 필요성을 밝힌다, Gartner Survey, 2022.

3 Ibid

4 3rd Cybersecurity Statistics to Lose Over, TechTarget, 2023년 1월.

5 보안 및 위험 관리를 위한 리더십 비전, Gartner, 2023년 1월.

6 Gartner, 2023년 상위 10대 기술 트렌드, Gartner, 2022년 10월.

7 Gartner는 클라우드가 새로운 디지털 경험의 중심이 될 것이라고 말합니다, Gartner, 2021년 11월.

8 Gartner는 2023년 말까지 전 세계 지식 근로자의 39%가 하이브리드로 일할 것이라고 예측, Gartner, 2023년 3월.

9 IDC FutureScape: 소비자의 미래에 대한 상위 10가지 예측, IDC, 2022년 11월.

10 소비자 및 직원의 ESG 기대치, PWC, 2021.

11 Ibid

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. 모든 국가에서 모든 권리를 보유합니다. Alcatel-Lucent 이름과 로고는 Nokia의 상표로, ALE는 라이선스 취득 하에 이 문서를 사용합니다. 특정 ALE 상표 목록을 보려면 www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks를 방문하십시오. 01023001501EN (2023년 9월)