

O caminho para a excelência operacional

Os especialistas concordam que, para prosperar e permanecerem competitivas, as organizações precisam maximizar o impacto da tecnologia em suas operações. Isso inclui simplificação e automação de TI, segurança cibernética, otimização do orçamento e desenvolvimento sustentável. Ao abordar essas áreas, você poderá melhorar a execução com o mesmo orçamento, avançar para a próxima etapa da transformação, melhorar as capacidades e otimizar as operações.

Embarque em sua jornada em direção à excelência operacional e aproveite resultados tangíveis.

Simplificação e automação de TI

As organizações estão em sua próxima fase de transformação digital, visando ao modelo operacional de TI com tecnologias de ponta para simplificar e automatizar tarefas e processos.

30%

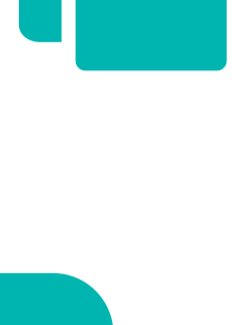
Até 2024, as organizações reduzirão os custos operacionais em **30%** combinando tecnologias de hiperautomação com processos operacionais redesenhados.¹



53%

45%

Nos últimos dois anos, os principais objetivos dos CIOs foram melhorar a **excelência operacional** (53%) e melhorar a experiência **dos clientes ou dos cidadãos** (45%).²



Resultados nos negócios

A simplificação e automação de TI, usando tecnologias de ponta, permite que as empresas aumentem a satisfação do usuário, melhorando os tempos de resposta, além de concentrar os recursos humanos em tarefas de valor agregado. Isso permite que as organizações colham benefícios de negócios tangíveis em três áreas principais: operações de TI, experiência do cliente e do funcionário.

[Leia mais em nosso e-Book "Preparando o terreno para a excelência operacional"](#)

Segurança cibernética

A rápida mudança para o trabalho remoto, o aumento no volume de dados críticos e informações sensíveis que transitam entre as organizações e o número crescente de ataques cibernéticos estão levando as empresas a priorizarem a segurança, enquanto continuam sua transformação digital.

66%

As áreas de maior investimento dos CIOs para 2023 incluem segurança cibernética e da informação (**66%**), inteligência de negócios/análise de dados (55%) e plataformas de nuvem (50%).³



33 bilhões

Mais de **33 bilhões** de registros serão roubados por cibercriminosos até 2023, um aumento de 175% em relação a 2018.⁴



60%

Até 2025, **60%** das organizações⁵ utilizarão o risco de segurança cibernética como um fator significativo na realização de transações com terceiros, para evitar o comprometimento de infraestruturas, sistemas e infraestrutura.



Resultados nos negócios

Investimentos em segurança cibernética podem se transformar em resultados de negócios tangíveis: garantir que as pessoas possam se comunicar e colaborar de forma segura em qualquer lugar, manter a continuidade dos negócios, evitar consequências legais e financeiras, melhorar a reputação da marca, manter a confiança de funcionários, clientes e partes interessadas, e atingir um novo nível de excelência operacional.

[Leia mais em nosso whitepaper: "Protegendo as comunicações unificadas e a colaboração"](#)

Otimização do orçamento

A migração para a nuvem e o modelo "como Serviço" (incluindo infraestrutura, plataforma e software) oferece uma maneira conveniente de trazer flexibilidade para o orçamento de uma organização. Além da flexibilidade e previsibilidade, esses modelos permitem que as organizações modernizem e acelerem sua transformação digital, e apoiem o trabalho flexível, ao mesmo tempo em que mitigam os riscos relacionados a cortes de orçamento.

50%

Até 2027, mais de **50%** das empresas usarão plataformas de nuvem para acelerar suas iniciativas de negócios.⁶



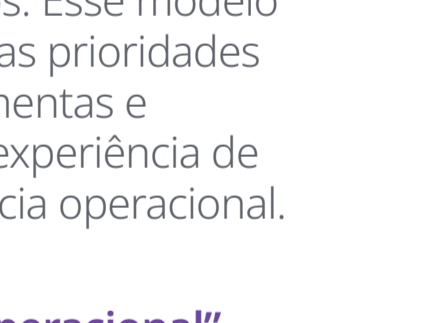
85%

das organizações adotarão o princípio de priorização da nuvem até 2025 e não poderão executar totalmente suas estratégias digitais sem o uso de arquiteturas e tecnologias nativas da nuvem.⁷



39%

Até o final de 2023, **39%** dos trabalhadores do conhecimento de todo o mundo trabalharão de forma híbrida, contra 37% em 2022, de acordo com o Gartner.⁸



Resultados nos negócios

Modelos de nuvem e de pagamento por uso (como Serviço) no campo das comunicações permitem que as organizações acelerem sua transformação digital, sem novos compromissos. Esse modelo garante que o orçamento seja alocado para as prioridades comerciais e equipar o local de trabalho com ferramentas e aplicativos que estimulam a inovação, melhoram a experiência de clientes e funcionários e contribuem para a excelência operacional.

[Leia mais em nosso e-Book "Preparando o terreno para a excelência operacional"](#)

Desenvolvimento sustentável

A sustentabilidade tornou-se uma necessidade em meio ao aumento dos custos de energia e o aumento da consciência de responsabilidade ecológica. De fato, pela primeira vez, os CEOs colocaram a sustentabilidade ambiental entre suas 10 principais prioridades comerciais.

30%

Até 2024, **30%** das organizações avançarão suas métricas e gestão de dados ESG* além das capacidades de relatório, para gerar vantagens competitivas e de custo impulsionadas de forma sustentável.⁹



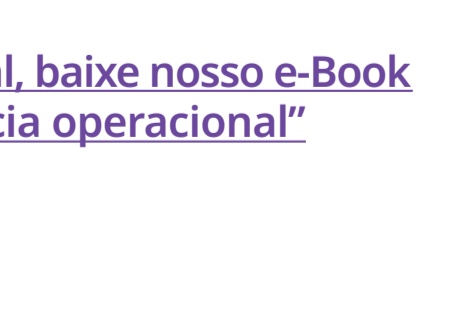
91%

dos líderes empresariais acreditam que sua empresa tem a responsabilidade de agir em questões ESG*.¹⁰



86%

dos funcionários preferem apoiar ou trabalhar para empresas que se preocupam com os mesmos problemas que eles.¹¹



*Meio ambiente, Social e Governança Corporativa (ESG)

Resultados nos negócios

Ao abordar os riscos ESG, as empresas podem gerenciar melhor sua exposição a riscos financeiros, regulatórios e na reputação. Elas podem reduzir custos, aumentar o engajamento dos funcionários, melhorar a reputação da marca e contribuir para a excelência operacional.

[Para saber mais sobre excelência operacional, baixe nosso e-Book "Preparando o cenário para a excelência operacional"](#)

Resumo

Os departamentos de TI estão começando a explorar o mundo da transformação digital, e o que ela pode significar para suas operações. Automação e simplificação de TI, segurança cibernética e modelos financeiros estão no cerne dessa próxima geração de serviços de TI. Agora, é uma prioridade máxima para muitos executivos, a fim de alcançar a excelência operacional com resultados comerciais e financeiros tangíveis.

[Saiba mais sobre excelência operacional na nova era das comunicações digitais.](#)

Fontes

1 Gartner prevê hiperautomação mundial. Gartner Newsroom, 2021.
2 CIOs revelam a necessidade de acelerar o retorno do investimento digital. Pesquisa Gartner, 2022.
3 Ibid.
4 34 estatísticas de segurança cibernética para perder o sono. TechTarget, janeiro de 2023.
5 Visão de liderança para segurança e gerenciamento de riscos. Gartner, janeiro de 2023.
6 Gartner identifica as 10 principais tendências tecnológicas para 2023. Gartner, outubro de 2022.
7 Gartner diz que a nuvem será a peça central de novas experiências digitais. Gartner, novembro de 2021.
8 Gartner prevê que 39% dos trabalhadores do conhecimento de todo o mundo trabalharão de forma híbrida até o final de 2023. Gartner, março de 2023.
9 IDC FutureScape: as 10 principais previsões para o futuro da Confiança. IDC, novembro de 2022.
10 Expectativa ESG de consumidores e funcionários. PWC, 2021.
11 Ibid.

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.alcatel.com.
comunicacao@alcatel-lucent.com | 010230150107 | @alcatel | 2023