

Un lugar de trabajo digital para el cuidado y la asistencia

Descubra cómo la tecnología puede facilitar la vida a los profesionales sanitarios y ahorra tiempo a los pacientes y residentes en hospitales, clínicas, residencias de ancianos, atención primaria y entornos de trabajo social médico.

El lugar de trabajo digital para el cuidado y la asistencia ayuda a los profesionales sanitarios en sus funciones y actividades cotidianas, permitiéndoles ofrecer una atención más eficiente y coordinada.

Por ejemplo, un estudio reciente de McKinsey & Company titulado «[Reimagining the nursing workload: Finding time to close the workforce gap](#)» pone de relieve cómo emplea realmente su tiempo el personal enfermero durante su turno y cómo lo distribuirían idealmente, si tuvieran la oportunidad:

54%

Atención directa al paciente

6%

Enseñanza, formación y desarrollo profesional

15%

Elaboración de gráficos

11%

Búsqueda, recopilación y otras tareas de apoyo

Tiempo de dedicación que ha de aumentar

Tiempo de dedicación que ha de disminuir

- El personal enfermero desea pasar más tiempo con sus pacientes, formar a sus compañeros, mejorar sus competencias mediante la formación y participar en actividades de crecimiento profesional
- Paralelamente, quieren dedicar menos tiempo a la documentación, a las tareas de administración y apoyo, y a la búsqueda de personas o equipos
- Además, los médicos de los hospitales desean centrarse en su misión principal: los cuidados, la docencia y la investigación

Conciliar las expectativas con la realidad

El lugar de trabajo digital de ALE para el cuidado y la asistencia es una solución de colaboración, notificación y conectividad basada en la ubicación. Se centra en la movilidad inalámbrica ubicua y en soluciones abiertas que se integran con los sistemas existentes, mejorando el acceso, las operaciones, los procesos clínicos y los flujos de trabajo.

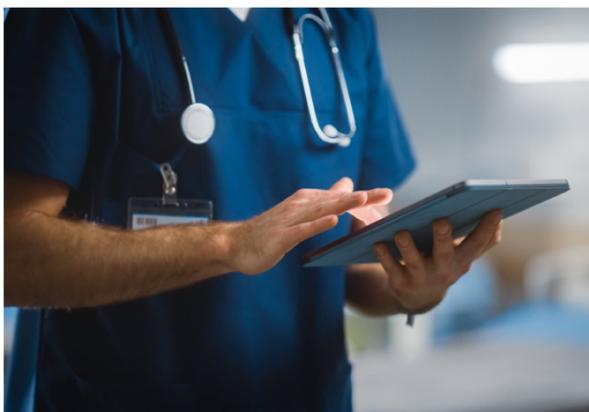
La conectividad, las comunicaciones y la colaboración, complementadas con servicios de notificación y ubicación, son accesibles a través de las aplicaciones móviles de los cuidadores, desde la cama del paciente hasta fuera del centro.

Seis ámbitos en los que el lugar de trabajo digital de ALE para el cuidado y la asistencia marca la diferencia

1 Facilitar la colaboración

Médicos, enfermeros y otros profesionales sanitarios pueden utilizar herramientas de colaboración para intercambiar fácil y rápidamente información sobre pacientes durante las reuniones presenciales o virtuales en diversas situaciones:

- Cuidados a pie de cama
- Turnos de mañana/noche
- Visitas previstas e imprevistas
- Segundas opiniones y/o asesoramiento especializado
- Reuniones multidisciplinares
- Formación



2 Facilitar las comunicaciones y la movilidad

En continuo movimiento, los profesionales sanitarios deben comunicarse desde el lugar de atención, para dar con un diagnóstico inmediato y una actuación rápida. Pueden llamar al cuidador correspondiente in situ o fuera del centro, utilizando lo siguiente:

- Gestión de contactos
- Indicadores de presencia y ubicación
- Chat
- Llamadas de audio/vídeo
- Uso compartido de archivos y pantalla
- Grabación

3 Reducir la fatiga por alarmas

Cuando se activan varias alarmas, el flujo de notificaciones puede optimizarse para enviar la alarma correcta a la persona o grupo adecuados:

- Mediante correo electrónico, SMS, mensaje de voz o difusión
- En su terminal DECT, smartphone u ordenador de escritorio
- Con información contextual



4 Localizar rápidamente a las personas y el equipo

Localizar en tiempo real a pacientes, residentes, compañeros y equipos médicos y no médicos en todo el centro facilita el trabajo de los cuidadores. Les favorece el uso de una aplicación de seguimiento de activos:

- Siendo accesible desde el móvil u ordenador
- Permitiendo la localización de personas y equipos en un mapa de planta
- Enviando alertas y geonotificaciones automatizadas en caso de eventos (como entradas/salidas de zonas, solicitudes de asistencia y emergencias, entre otros)

5 Garantizar la seguridad de los pacientes y el personal

En situaciones de dificultad, los cuidadores pueden avisar a sus compañeros y/o al equipo de seguridad con solo pulsar un botón, para obtener una respuesta inmediata:

- Disponible en un smartphone o DECT, una etiqueta de pulsera o distintivo preprogramado, o un dispositivo de pared
- Enviar mensajes de alarma preprogramados
- Enviar indicadores de ubicación



6 Dominar la circulación de datos de pacientes

Los profesionales sanitarios necesitan recopilar y compartir información sobre los pacientes con sus compañeros, dentro y fuera del centro. Las herramientas de colaboración y una infraestructura de red sólida, distribuida y segura pueden ayudarlos a acceder a los datos necesarios de los pacientes para:

- Mejorar el diagnóstico y el tratamiento
- Optimizar los procesos clínicos y administrativos
- Permitir la investigación y el análisis de datos sanitarios
- Garantizar la seguridad y privacidad de los datos sanitarios, protegiéndolos de accesos no autorizados o vulneraciones.

El lugar de trabajo digital de Alcatel-Lucent Enterprise para el cuidado y la asistencia le permite centrarse en lo que realmente importa: pasar más tiempo con los pacientes.

Más información sobre las soluciones ALE para el sector sanitario.