L'espace de travail numérique pour les professionnels de santé

Découvrez comment la technologie facilite la vie des professionnels de santé en leur permettant de libérer du temps pour leurs patients dans les hôpitaux, les cliniques, les résidences pour personnes âgées ainsi que dans les centres médico-sociaux.

L'espace de travail numérique d'Alcatel-Lucent Enterprise apporte un soutien essentiel aux professionnels de santé dans leurs activités quotidiennes, leur permettant d'offrir des soins plus efficaces et mieux coordonnés.

À titre d'exemple, une étude récente* met en évidence la manière dont les infirmières gèrent effectivement leur temps pendant leur service et la manière dont, idéalement, elles le répartiraient si elles en avaient la possibilité :

54 %	6 %	15 %	11 %
Soins directs aux patients	Enseignement, formation et développement professionnel	Tâches administratives	Recherche de personnes ou d'équipements et autres tâches de support technique
Temps à augmenter		*Temps à réduire*	

- **Les infirmières souhaitent consacrer davantage de temps à leurs patients, à encadrer leurs pairs, à améliorer leurs compétences grâce à des formations et à participer à des activités de développement professionnel**
- **Parallèlement, elles veulent consacrer moins de temps aux tâches administratives et au support technique, ainsi qu'à la recherche de personnes ou d'équipements**
- **De plus, les médecins hospitaliers désirent se concentrer sur leur mission principale : la délivrance des soins, l'enseignement et la recherche**

Combler le fossé entre les attentes et la réalité

L'espace de travail numérique d'Alcatel-Lucent Enterprise est une solution de collaboration, de notification et de connectivité qui tient compte de la localisation. Cette solution est basée sur une mobilité sans fil omniprésente et sur des solutions ouvertes qui s'intègrent aux systèmes existants, améliorant ainsi l'accès, les opérations, les processus cliniques et les flux de travail.

La connectivité, les communications et la collaboration, complétées par des services de notification et de localisation, sont accessibles via les applications mobiles des soignants, au chevet du patient mais aussi à l'extérieur de l'établissement.

Voici six domaines où l'espace de travail numérique pour les professionnels de santé d'ALE fait la différence

1 Favoriser la collaboration

Grâce à des outils de collaboration efficaces, les médecins, les infirmières et les autres professionnels de santé peuvent échanger facilement et rapidement des informations sur les patients, lors de différentes situations ou réunions, en virtuel ou en présentiel :

- Délivrance des soins au chevet du patient
- Coordination des équipes du matin/de nuit
- Visites planifiées et non planifiées
- Second avis et/ou conseil de spécialiste
- Réunions pluridisciplinaires
- Formations

2 Faciliter les communications et la mobilité

Toujours en mouvement, les professionnels de la santé ont besoin de communiquer sur le lieu de soins, pour un diagnostic immédiat et des actions rapides. Ils peuvent échanger avec la personne appropriée à l'intéreur ou à l'extérieur de l'établissements, grâce à différentes fonctions :

- Gestion des contacts
- Indicateurs de présence et de localisation
- Messagerie instantanée
- Appels audio/vidéo
- Partage d'écran et de fichiers
- Enregistrement des communications

3 Réduire la fatigue liée aux alarmes

Lors du déclenchement de plusieurs alarmes, le flux de notification est optimisé pour envoyer la bonne alarme à la bonne personne ou au bon groupe :

- Par e-mail, SMS, message vocal ou diffusion d'une annonce
- Sur le combiné DECT, le smartphone ou l'ordinateur de bureau des personnes concernées
- Avec des informations contextuelles

4 Localiser rapidement les personnes et les équipements

La localisation des patients, des collègues et des équipements médicaux/non médicaux en temps réel à travers l'établissement facilite la vie des soignants. Ils peuvent bénéficier d'une application de suivi des équipements :

- Accessible sur leur téléphone portable ou leur ordinateur de bureau
- Localisant les personnes et les équipements sur un plan en temps réel
- Gérant des alertes et des géonotifications automatisées en cas d'événements (entrées/sorties de zone, demandes d'urgence et d'assistance, etc.)

5 Protéger les patients et les personnels

En situation de détresse, les soignants sont en mesure d'avertir leurs collègues et/ou l'équipe de sécurité, en appuyant simplement sur un bouton :

- Disponible sur smartphone, DECT, badge, bracelet ou dispositif mural
- Déclenchant des messages d'alarme préprogrammés
- Envoyant des indicateurs de localisation

6 Maîtriser la circulation des données patients

Les professionnels de la santé doivent recueillir et partager des informations sur les patients avec leurs pairs, à l'intérieur comme à l'extérieur des établissements de santé. Des outils de collaboration et une infrastructure de réseau solide, distribuée et sécurisée, peuvent les aider à accéder aux données nécessaires, afin de permettre :

- Une amélioration des diagnostics et des traitements
- Une optimisation des processus cliniques et administratifs
- Des recherches et des analyses sur les données de santé
- La sécurité et de la confidentialité des données de santé, en les protégeant contre tout accès non autorisé

L'espace de travail numérique pour les professionnels de santé d'ALE vous permet de vous concentrer sur l'essentiel : consacrer davantage de temps à vos patients.
Découvrez-en davantage sur les solutions ALE pour le secteur de la santé.

* 2023 McKinsey & Company «Reimagining the nurse workload: Finding time to close the workforce gap

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. Tous droits réservés pour tous pays. Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour voir la liste des marques de commerce d'ALE, veuillez consulter : www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright. DID23091501FR (octobre 2023)