



Un luogo di lavoro digitale per la cura e l'assistenza sanitaria

Scopri come la tecnologia può semplificare la vita degli operatori sanitari, consentendo loro di dedicare più tempo a pazienti e residenti negli ospedali, nelle cliniche, nelle strutture per anziani, negli ambienti di assistenza primaria e di assistenza sociale medica.

Il digital workplace per la cura e l'assistenza supporta gli operatori sanitari nel loro lavoro e nelle loro attività quotidiane per fornire un'assistenza più efficiente e coordinata.

Ad esempio, un recente studio condotto da McKinsey & Company intitolato “Reimagining the nursing workload: Finding time to close the workforce gap” (Ridisegnare il carico di lavoro infermieristico: trovare il tempo per colmare il divario della forza lavoro) evidenzia come gli infermieri impiegano effettivamente il tempo durante il turno e come lo distribuirebbero idealmente, se ne avessero la possibilità:

54%

Assistenza diretta al paziente

6%

Insegnamento, formazione e sviluppo professionale

15%

Registrazione dati

11%

Ricerca, raccolta e altre attività di supporto

Tempo impiegato da aumentare

Tempo impiegato da diminuire

- **Gli infermieri desiderano trascorrere più tempo con i pazienti, aiutare i colleghi, migliorare le proprie competenze attraverso la formazione e partecipare ad attività di crescita professionale**
- **Al contempo, desiderano dedicare meno tempo alla documentazione, alle attività di carattere amministrativo e di supporto e alla ricerca di persone o attrezzature**
- **Inoltre, i medici che lavorano negli ospedali vogliono concentrarsi sulla loro missione principale, ossia erogare cure, insegnare e fare ricerca.**

Colmare il divario tra aspettative e realtà

Il 'digital workplace' di ALE per la cura e l'assistenza sanitaria si traduce in una soluzione di collaborazione, notifica e connettività basata sulla posizione. È incentrato sulla mobilità wireless onnipresente e su soluzioni aperte che si integrano con i sistemi esistenti, migliorando l'accesso, le operazioni, i processi clinici e i flussi di lavoro.

Connettività, comunicazione e collaborazione integrate da servizi di notifica e localizzazione, sono accessibili attraverso le applicazioni mobili degli operatori sanitari, dal letto del paziente fino all'esterno della struttura.

Sei aree in cui il digital workplace di ALE per la cura e l'assistenza sanitaria fa la differenza

1 Abilitare la collaborazione

Medici, infermieri e altri operatori sanitari possono utilizzare gli strumenti di collaborazione per scambiare facilmente e rapidamente informazioni sui pazienti durante incontri di persona o virtuali in varie situazioni:

- Erogazione di cure presso il letto del paziente
- Turni mattutini/notturni
- Visite programmate e improvvise
- Secondi pareri e/o consulenze specialistiche
- Riunioni multidisciplinari
- Formazione



2 Facilitare le comunicazioni e la mobilità

Essendo sempre in movimento, gli operatori sanitari hanno bisogno di comunicare sul luogo di cura per diagnosi immediate e azioni rapide. Possono chiamare il caregiver competente in loco o al di fuori delle strutture, utilizzando diverse funzionalità:

- Gestione dei contatti
- Indicatori di presenza e posizione
- Chat
- Chiamate audio/video
- Condivisione di schermo e file
- Registrazione



3 Ridurre l'affaticamento da allarme

Quando vengono attivati diversi allarmi, il flusso di notifica può essere ottimizzato per inviare la notifica di allarme all'individuo o al gruppo di competenza:

- Utilizzando e-mail, SMS, messaggi vocali o trasmissioni di comunicazioni
- Sul terminale DECT, smartphone o desktop
- Con informazioni contestuali



4 Localizzare rapidamente le persone e le attrezzature

La localizzazione in tempo reale di pazienti, residenti, colleghi e apparecchiature mediche/non mediche in tutta la struttura semplifica la vita degli operatori sanitari. Essi possono trarre vantaggio da un'applicazione di tracciamento degli asset:

- Accedendo da dispositivo mobile o da desktop
- Abilitando la localizzazione di persone e attrezzature su una mappa del piano
- Inviando avvisi automatici e geo-notifiche in caso di eventi (tra cui entrate/uscite da un'area, richieste di emergenza e assistenza)



5 Garantire la sicurezza di pazienti e personale

In situazioni di emergenza, gli operatori sanitari possono avvisare i colleghi e/o il team che si occupa della sicurezza, premendo semplicemente un pulsante:

- Disponibile su smartphone o DECT, su un badge o un braccialetto preprogrammato o su un dispositivo a parete
- Invio di messaggi di allarme preprogrammati
- Invio di indicatori di posizione



6 Gestire la circolazione dei dati dei pazienti

Gli operatori sanitari devono raccogliere e condividere informazioni sui pazienti con i loro colleghi, all'interno e all'esterno delle strutture sanitarie. Strumenti di collaborazione e un'infrastruttura di rete solida, distribuita e sicura possono aiutarli ad accedere alle informazioni necessarie dei pazienti per:

- Migliorare diagnosi e trattamento
- Ottimizzare processi clinici e amministrativi
- Consentire ricerca e analisi dei dati sanitari
- Garantire sicurezza e privacy dei dati sanitari, proteggendoli da accessi non autorizzati o violazioni

Il digital workplace di Alcatel-Lucent Enterprise per la cura e l'assistenza sanitaria consente di concentrarsi su ciò che conta di più: dedicare più tempo ai pazienti.
Per saperne di più sulle soluzioni ALE per il settore sanitario.

