

치료와 케어를 위한 디지털 업무 공간

기술이 의료 전문가의 삶을 어떻게 더 쉽게 만들고 병원, 진료소, 노인 생활 시설, 1차 진료 및 의료 사회 복지 환경에서 환자와 거주자의 시간을 확보하는 데 도움을 줄 수 있는지 알아보십시오.

치료와 케어를 위한 디지털 업무 공간은 의료 전문가의 역할과 일상 활동을 지원하여 보다 효율적이고 조율된 치료를 제공할 수 있도록 합니다.

예를 들어, McKinsey & Company의 최근 연구인 "간호 업무량 재구성: 인력 격차 해소를 위한 시간 확보"라는 제목의 연구에서는 간호사들이 근무 시간 동안 실제로 어떻게 시간을 보내는지, 기회가 주어진다면 어떻게 시간을 이상적으로 배분할 것인지에 대해 강조하고 있습니다.

54%

직접적인 환자 케어

6%

교육, 훈련 및 전문성 개발

15%

차트 작성

11%

찾기, 수집, 기타 지원 작업

증가하는 데 소요되는 시간

감소하는데 소요되는 시간

- 간호사는 환자와 더 많은 시간을 보내고, 동료들을 지도하고, 훈련을 통해 기술을 향상하고, 전문적인 성장 활동에 참여하기를 원합니다.
- 동시에 그들은 문서화, 관리 및 지원 작업, 사람이나 장비 검색에 소요되는 시간을 줄이고 싶어합니다.
- 또한 병원에서 근무하는 의사들은 진료 제공, 교육 및 연구라는 주요 임무에 집중하기를 원합니다.

기대와 현실 사이의 격차 해소

치료와 케어를 위한 ALE 디지털 업무 공간은 위치 인식 협업, 알림 및 연결 솔루션입니다. 이는 유비쿼터스 무선 이동성과 기존 시스템과 통합되어 액세스, 운영, 임상 프로세스 및 워크플로를 개선하는 개방형 솔루션에 중점을 두고 있습니다.

알림 및 위치 서비스로 보완되는 연결, 통신 및 협업은 보호자의 모바일 애플리케이션을 통해 환자 병상에서부터 시설 외부까지 액세스할 수 있습니다.

치료와 케어를 위한 ALE 디지털 업무 공간이 변화를 가져오는 6가지 영역에 대해 설명합니다.

1 협업 활성화

의사, 간호사 및 기타 의료 전문가는 협업 도구를 사용하여 다양한 상황에서 직접 또는 가상 회의 중에 환자 정보를 쉽고 빠르게 교환할 수 있습니다.

- 병상에서의 케어 제공
- 주간/야간 교대
- 계획된 방문과 계획되지 않은 방문
- 2차 소견 및/또는 전문가의 조언
- 협진 회의
- 교육



2 커뮤니케이션 및 이동성 촉진

항상 이동 중인 의료 전문가는 즉각적인 진단과 신속한 조치를 위해 진료 현장에서 의사소통을 해야 합니다. 다음을 사용하여 시설 현장이나 외부에서 관련 보호자에게 전화할 수 있습니다.

- 연락처 관리
- 존재 및 위치 표시기
- 채팅
- 오디오/영상 통화
- 화면 공유와 파일 공유
- 녹음

3 알람 피로도 감소

여러 개의 알람이 트리거되는 경우 알람 흐름을 최적화하여 적절한 개인 또는 그룹에게 최적화된 알람을 보낼 수 있습니다.

- 이메일, SMS, 음성 메시지, 방송 활용
- DECT 핸드셋, 스마트폰 또는 데스크톱에서
- 상황별 정보 포함



4 인력과 장비의 신속한 위치 파악

시설 전체에서 환자, 거주자, 동료, 의료/비의료 장비의 위치를 실시간으로 파악할 수 있어 보호자의 일과가 한결 수월해집니다. 자산 추적 애플리케이션의 이점을 누릴 수 있습니다.

- 모바일이나 데스크톱에서 액세스 가능
- 평면도 맵에서 사람과 장비의 위치 파악
- 이벤트 발생 시 자동 경고 및 지리적 위치 알림 전송(예: 구역 출입, 긴급 및 지원 요청 등)

5 환자와 직원의 안전 유지

조난 상황이 발생하면 보호자는 버튼 하나만 눌러 동료 및/또는 보안 팀에 알리고 즉시 대응할 수 있습니다.

- 스마트폰이나 DECT, 사전 프로그래밍된 배지나 손목밴드 태그, 벽걸이형 장치에서 사용 가능
- 사전 프로그래밍된 알람 메시지 보내기
- 위치 표시 보내기



6 마스터 환자 정보 배포

의료 서비스 전문가는 의료 시설 내부 및 외부의 동료들과 환자 정보를 수집하고 공유해야 합니다. 협업 도구와 강력하고 분산된 안전한 네트워크 인프라를 통해 필요한 환자 데이터에 액세스할 수 있습니다.

- 진단 및 치료 개선
- 임상 및 관리 프로세스 최적화
- 건강 데이터 연구 및 분석 지원
- 건강 데이터 보안 및 개인정보 보호를 보장하고 무단 접근이나 위반으로부터 보호합니다.

치료와 케어를 위한 Alcatel-Lucent Enterprise 디지털 업무 공간을 사용하면 가장 중요한 일, 즉 환자와 더 많은 시간을 보내는 데 집중할 수 있습니다.

의료 서비스 산업을 위한 ALE 솔루션에 대해 자세히 알아보십시오.